

2025年 オリコン顧客満足度®調査 \利用者5,260人が回答/
満足度の高い『ハウスクリーニング』ランキング
【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】が初の総合1位に
-掃除箇所別ランキング-

【ダスキン】が「エアコン」「キッチン」「浴室」「トイレ」の4部門で1位、
「換気扇・レンジフード」部門は【アイ・コーポレーション】が初の1位に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『ハウスクリーニング』の顧客満足度調査の結果を、2025年4月1日（火）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



《TOPICS》

- 【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】が調査開始以来、初の総合1位
「サービスのわかりやすさ」「スタッフの接客力」で初の1位に
- 【おそうじ革命】は「コストパフォーマンス」で6年連続1位に

＜掃除箇所別ランキング＞

- ・「エアコン」「キッチン」「浴室」「トイレ」の4部門で【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】が1位に
- ・「換気扇・レンジフード」部門では【アイ・コーポレーション】が初の1位に

本調査は、過去5年以内にハウスクリーニングを利用したことがあり、当日掃除現場に立ち会った全国の5,260人を対象に、インターネットによるアンケートを実施しました。調査対象企業は、エアコンやキッチン、バスルームなど、普段の掃除では汚れを落とすことが難しいところを、専用の道具でクリーニングするサービス（家事代行とマッチングサービスは対象外）を提供する企業13社となります。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目別をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

2025年 オリコン顧客満足度®調査
ハウスクリーニング 総合ランキング（回答者数：5,260名）

順位	サービス名	得点
1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	79.7
2位	アイ・コーポレーション	79.6
3位	おそうじ革命	79.5
4位	カジタク	79.2
5位	おそうじ本舗	79.1

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年4月1日発表)

＜ランキング構成＞

- 総合 ■ 評価項目別（全6項目）：「サービスのわかりやすさ」「サービス利用のしやすさ」「スタッフの接客力」「スタッフの技術力」「コストパフォーマンス」「サポート体制」
- 部門別：「掃除箇所別」「地域別」

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

■【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】が調査開始以来、初の総合1位 「サービスのわかりやすさ」「スタッフの接客力」で初の1位に

2018年の調査開始から8回目の調査となる今回は、【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】が初の満足度総合1位を獲得しました。同社は前回総合3位からのランクアップとなり、評価項目別では「サービスのわかりやすさ」「スタッフの接客力」の2項目で初の1位となりました。“サービスの種類やプランの充実さや料金体系”などを評価した「サービスのわかりやすさ」は前回から+1.3pt、“現場スタッフの清掃知識の豊富さやマナー”などを評価した「スタッフの接客力」は前回から+0.9pt、それぞれ満足度得点が増えました。実際の利用者からも、“作業員の丁寧な対応や作業の質”への満足の声が多くみられ、総合得点に良い影響を与えていることがうかがえます。また、部門の地域別では「甲信越・北陸」「九州・沖縄」の2項目で1位となりました。

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
ハウスクリーニング (回答者数: 5,260名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	3位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	79.7
2位	2位	アイ・コーポレーション	79.6
↓ 3位	1位	おそうじ革命	79.5
↑ 4位	6位	カジタク	79.2
↓ 5位	4位	おそうじ本舗	79.1

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年4月1日発表)

～【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】について 利用者の口コミ～

「丁寧な掃除をしてくれた。エアコンが古いので、今後はエアコンクリーニングより買い替えたほうがコスパが良いと正直な説明をしてくれた。普段の掃除を褒めてくれた。料金内で、できる範囲と含まれていない範囲を最初に説明してくれた（30代・女性）」
「分かりやすい料金体系で、スピーディーに決められて契約通りだった（50代・女性）」
「専門知識があり時間が正確なものには感心しました（50代・男性）」

■【アイ・コーポレーション】は「サービス利用のしやすさ」「サポート体制」で2年連続1位、 【おそうじ革命】は「コストパフォーマンス」で6年連続1位に

総合2位には、【アイ・コーポレーション】がランクインとなりました。評価項目別では、“予約の取りやすさやサービスの提供時間”などを評価した「サービス利用のしやすさ」と、“問い合わせ対応”などを評価した「サポート体制」の2項目で2年連続1位となりました。

つづいて総合3位には、【おそうじ革命】がランクイン。評価項目別では、「コストパフォーマンス」で2020年から6年連続1位と、継続して高い満足度を獲得しました。

～【アイ・コーポレーション】について 利用者の口コミ～

「短時間でテキパキと作業してくれる。シーズンオフのお得な期間をあらかじめ教えてくれて、お安く利用できている。作業も早くて信頼できるので、毎年お願いしようと思える（40代・女性）」
「当初の希望日時は叶わなかったが提案があり近い日程でスムーズに予約できた（40代・女性）」
「エアコンクリーニングは、2月の需要が少ないので、料金も下がるなど業界事情を教えてくれた（50代・男性）」

～【おそうじ革命】について 利用者の口コミ～

「時間通りに訪問し時間通りに終了し、値段もリーズナブル（60代以上・男性）」
「依頼した以上の掃除を行ってくれた。掃除の様子を、都度報告・相談してくれたので安心した（30代・女性）」
「価格が安いにもかかわらず清掃のクオリティが高く、説明が丁寧な点良かった（40代・男性）」

また、総合4位の【カジタク】は前回総合6位からのランクアップとなり、評価項目別では“作業スピードに対する仕上がりの良さ”などを評価した「スタッフの技術力」で初の1位、「コストパフォーマンス」では2度目（2018、2025年）の1位に。また、部門の地域別では「近畿」で1位となりました。

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 ハウスクリーニング 評価項目別ランキング

サービスのわかりやすさ			サービス利用のしやすさ			スタッフの接客力			スタッフの技術力		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	79.1	1位	アイ・コーポレーション	79.3	1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	82.6	1位	カジタク	81.4
2位	おそうじ革命	79.0	2位	カジタク	79.1	2位	カジタク	82.5	2位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	81.3
3位	アイ・コーポレーション	78.9	3位	おそうじ革命	79.0	3位	おそうじ革命	82.3	3位	おそうじ革命	81.0
			3位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	79.0						

コストパフォーマンス			サポート体制		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	おそうじ革命	79.9	1位	アイ・コーポレーション	77.4
1位	カジタク	79.9	2位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	77.3
3位	アイ・コーポレーション	79.6	3位	おそうじ革命	77.1
3位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	79.6			

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年4月1日発表)

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 ハウスクリーニング 部門別ランキング

地域別			関東			甲信越・北陸			東海		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	おそうじ本舗	81.4	1位	東京ガスのハウスクリーニング	81.4	1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	80.4	1位	おそうじ本舗	80.2
2位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	80.8	2位	アールおそうじセンター	79.9	2位	おそうじ本舗	78.1	2位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	79.7
			2位	カジー (CaSy)	79.9				3位	エディオン	77.1

※「東北」は2位までの成立・発表となります。
※「甲信越・北陸」は2位までの成立・発表となります。
※「東海」は3位までの成立・発表となります。

近畿			中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	カジタク	79.8	1位	エディオン	80.0	1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	80.5
2位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	78.9	2位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	79.4	2位	おそうじ本舗	79.9
3位	エディオン	78.6	3位	おそうじ本舗	79.3	3位	アイ・コーポレーション	79.6

※「中国・四国」は3位までの成立・発表となります。
※「九州・沖縄」は3位までの成立・発表となります。
※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年4月1日発表)

<掃除箇所別ランキング>

- ・「エアコン」「キッチン」「浴室」「トイレ」の4部門で【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】が1位に
- ・「換気扇・レンジフード」では【アイ・コーポレーション】が初の1位に

掃除箇所別ランキングは、「エアコンクリーニング」「キッチンクリーニング」「換気扇・レンジフードクリーニング」「浴室クリーニング」「トイレクリーニング」の5箇所それぞれで掃除を依頼したことのある利用者の満足度ランキングです。

各箇所の利用者からの声とあわせて結果を紹介します。

■「エアコンクリーニング」部門

順位	サービス名	得点
1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	80.3
2位	おそうじ革命	80.2
3位	アイ・コーポレーション	80.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年4月1日発表)

「エアコンクリーニング」部門では、【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】が3度目[※]の1位となりました。(※2018、2024、2025年)

～【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】エアコンクリーニング利用者のクチコミ～
「エアコンを綺麗にしてくれたおかげで、臭いのない綺麗な空気が出て気持ちよかった (50代・男性) 」
「エアコンの買い替えについても相談できた (40代・男性) 」
「抗菌コートもしていただけたので、安心して利用できます (60代以上・男性) 」

■「キッチンクリーニング」部門

順位	サービス名	得点
1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	80.5
2位	カジタク	80.2
3位	おそうじ本舗	79.7

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年4月1日発表)

「キッチンクリーニング」部門では、【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】が3年連続5度目[※]の1位となりました。(※2018～2019、2023～2025年)

～【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】キッチンクリーニング利用者のクチコミ～
「自分では落とせない汚れが落ちる (60代以上・女性) 」
「自分でやるより効率的 (50代・男性) 」
「数人のスタッフがテキパキと作業をこなし隅々まで綺麗になった (60代以上・女性) 」

■「換気扇・レンジフードクリーニング」部門

換気扇・レンジフードクリーニング		
順位	サービス名	得点
1位	アイ・コーポレーション	80.7
2位	カジタク	80.3
3位	ダスキん サービスマスター／ メリーメイド	80.0

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年4月1日発表)

「換気扇・レンジフードクリーニング」部門では、【アイ・コーポレーション】が同部門の調査開始以来、初の1位となりました。

～【アイ・コーポレーション】換気扇・レンジフードクリーニング利用者のクチコミ～

「専用の機材で綺麗に仕上げてくれた（50代・女性）」

「説明が丁寧。ビフォーアフターをきちんと見せてくれる気遣いが素晴らしい（40代・女性）」

■「浴室クリーニング」部門

浴室クリーニング		
順位	サービス名	得点
1位	ダスキん サービスマスター／ メリーメイド	80.5
2位	カジタク	80.1
3位	アイ・コーポレーション	80.0

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年4月1日発表)

「浴室クリーニング」部門では、【ダスキん サービスマスター／メリーメイド】が2年連続1位となりました。

～【ダスキん サービスマスター／メリーメイド】浴室クリーニング利用者のクチコミ～

「水回りがピカピカになった（40代・女性）」

「丁寧で期待以上の仕上がりがだった（50代・男性）」

■「トイレクリーニング」部門

トイレクリーニング		
順位	サービス名	得点
1位	ダスキん サービスマスター／ メリーメイド	80.9
2位	おそうじ本舗	79.9
3位	カジタク	79.4

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年4月1日発表)

「トイレクリーニング」部門では、【ダスキん サービスマスター／メリーメイド】が2度目※の1位となりました。（※2019、2025年）

～【ダスキん サービスマスター／メリーメイド】トイレクリーニング利用者のクチコミ～

「自分では手の届かないところがあるので、自分でやるより依頼して良かった（60代以上・女性）」

「素人の掃除では落ちなくなった汚れが落ちた（60代以上・女性）」

《調査概要》2025年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスクリーニング

- ランキング発表日：2025/04/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：5,260人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：13社
- 定義：エアコンやキッチン、バスルームなど、普段の掃除では汚れを落としきることが難しいところを、専用の道具でクリーニングするサービスを取り扱っている企業
ただし、家事代行サービスと、ハウスクリーニングのマッチングサービスは対象外とする
- 調査期間：2024/11/15～2024/11/25、2023/11/17～2023/11/27、2022/11/02～2022/11/28
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1)過去5年以内にハウスクリーニングを利用したことがある
 - 2)事業者と依頼サービスの選定に関与した
 - 3)実際に発注をし、当日、掃除現場に立ち会った
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-house-cleaning/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」 「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口