

# オリコン日本顧客満足度ランキング

## 通信系『MVNO (スマホ/SIMカード)』、 『モバイルデータ通信』、『プロバイダ (エリア別)』発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開するオリコン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)は12月1日、顧客満足度の高い『MVNO (スマホ/SIMカード)』、『モバイルデータ通信』、『プロバイダ (エリア別)』のランキングを発表いたしました。

### 注目高まる『MVNO』ランキング 格安スマホ&SIMカード発表

大手通信事業者から通信回線を借りて自社ブランドで通信サービスを展開する「MVNO (仮想移動体通信事業者)」の需要が高まっている。過去4年以内にMVNOを3ヶ月以上継続して利用したことがある人を対象に調査。

#### 『MVNO (スマホ)』では【NifMo】が連覇

「格安スマホ」と呼ばれる『MVNO(スマホ)』。今年で3度目となるランキング調査で、ニフティの提供する【NifMo】が2年連続の1位に輝いた。【NifMo】は「加入手続き」「通信速度・安定性」「料金プラン」「初期設定のしやすさ」「保証サービス」「サポートサービス」「コストパフォーマンス」の7つの評価項目でトップとなっており、盤石の強さを見せている。⇒<http://life.oricon.co.jp/rank-mvno-sp/>

#### MVNO (格安スマホ) TOP4

1	NifMo	65.84
2	BIGLOBE SIM	64.51
3	楽天モバイル	64.14
4	イオンモバイル	61.89

2位はビッグロープの【BIGLOBE SIM】。3位には楽天コミュニケーションズの【楽天モバイル】が入った。【楽天モバイル】は評価項目「付帯サービス」「端末のラインナップ」で1位を獲得している。なお、機能別では「SMS機能付きSIMカード」で【楽天モバイル】が1位、「音声通話機能付きSIMカード」ではケイ・オプティコムが提供する【mineo】がトップという結果となった。

#### 『MVNO (SIM)』でも【IIJmio】が連覇

「格安SIM」として人気の『MVNO (SIM)』では、インターネットイニシアティブのSIMカード【IIJmio】がこちらも2年連続で1位に。ビックカメラの【BIC SIM】が2位、NTTコミュニケーションズの【OCN モバイル ONE】が3位というのも前回と同じ結果となった。⇒<http://life.oricon.co.jp/rank-mvno/>

#### MVNO (SIMカード) TOP5

1	IIJmio	68.11
2	BIC SIM	68.03
3	OCN モバイルONE	67.91
4	BIGLOBE SIM	67.52
5	ServersMan SIM LTE	66.66

評価項目別に見ると、【IIJmio】は「サポートサービス」でトップ。その他3項目で2位、2項目で3位となるなど偏りなく高い評価を得ていることがわかる。【BIC SIM】は「料金プラン」でトップ。格安SIMだけに、料金プランでの評価が総合的な評価にも大きく影響するといえるだろう。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本/本田/長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192  
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家([koie@oricon.jp](mailto:koie@oricon.jp)) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

## 『モバイルデータ通信』ランキング、【NTTドコモ】が【UQ】の5連覇を阻む

過去5年以内にモバイルデータ通信に加入・変更した人を対象に、モバイルデータ通信5社について調査を実施し、ランキングを算出。⇒<http://life.oricon.co.jp/rank-mobile-data/>

### 【NTTdocomo】が強さを見せる

『モバイルデータ通信』は「UQ WiMAX」で知られる【UQ コミュニケーションズ】が4年連続で1位となっていたが、今回【NTTdocomo】がその牙城を崩し首位を獲得した。【NTTdocomo】は「通信速度・安定性」「セキュリティ対策」など全8項目中6項目で1位となる完勝。特に「セキュリティ対策」では2位に3ポイント以上の大差をつける強さを見せている。

2位は【UQ コミュニケーションズ】。評価項目別では「加入手続き」と「コストパフォーマンス」の2項目でトップだったが、前回1位だった「料金プラン」で【NTTdocomo】の後塵を拝するなどほとんどの項目で【NTTdocomo】を下回る結果となった。

### モバイルデータ通信TOP4

1	NTTdocomo	61.70
2	UQ コミュニケーションズ	60.86
3	KDDI	60.45
4	SoftBank	60.08

## 全国8エリア別『プロバイダ』ランキング

『プロバイダ』満足度調査では全国を8エリア（北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄）にわけ、地方ごとにランキングを発表した。⇒[http://life.oricon.co.jp/rank\\_provider/](http://life.oricon.co.jp/rank_provider/)

### ランキングトップの小見出し

「北海道」の1位は【ぷらら (NTTぷらら)】。「通信速度・安定性」や「料金プラン」など全7項目中5項目で1位となった。「東北」の1位も【ぷらら (NTTぷらら)】で、全項目でトップとなる強さを見せている。「関東」で1位を獲得したのは【So-net (ソニーネットワークコミュニケーションズ)】。全項目でまんべんなく高評価を得ている。「甲信越・北陸」では僅差で【楽天ブロードバンド (楽天コミュニケーションズ)】がトップを獲得した。

「東海」の1位は【コミュファ光 (中部テレコミュニケーション)】。「近畿」では【eo光 (ケイ・オプティコム)】が頭一つ抜けた存在だ。「中国・四国」は【ピカラ (STNet)】が6項目で1位となるなど強く、「九州・沖縄」では【BBIQ (QTNet)】の評価が際立った。

### プロバイダエリア別TOP3

北海道	東北	関東	甲信越・北陸
1 ぷらら (NTTぷらら) 62.82	1 ぷらら (NTTぷらら) 63.95	1 So-net (ソニーネットワークコミュニケーションズ) 63.41	1 楽天ブロードバンド (楽天コミュニケーションズ) 61.49
2 @nifty (ニフティ) 62.09	2 au one net (KDDI) 61.90	2 OCN (NTTコミュニケーションズ) 63.03	2 ぷらら (NTTぷらら) 61.27
3 J: COM NET (ジュピターテレコム) 61.45	3 ドコモnet (NTTdocomo) 61.83	3 au one net (KDDI) 62.99	3 So-net (ソニーネットワークコミュニケーションズ) 60.75
東海	近畿	中国・四国	九州・沖縄
1 コミュファ光 (中部テレコミュニケーション) 63.42	1 eo光 (ケイ・オプティコム) 64.33	1 ピカラ (STNet) 63.56	1 BBIQ (QTNet) 63.99
2 BIGLOBE (ビッグロブ) 61.83	2 So-net (ソニーネットワークコミュニケーションズ) 61.41	2 BIGLOBE (ビッグロブ) 62.55	2 ぷらら (NTTぷらら) 62.86
3 OCN (NTTコミュニケーションズ) 60.82	3 OCN (NTTコミュニケーションズ) 61.34	3 MEGA EGG (エネルギー・コミュニケーションズ) 62.13	3 J: COM NET (ジュピターテレコム) 62.23

### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本／本田／長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192  
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家([koie@oricon.jp](mailto:koie@oricon.jp)) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

## 《調査概要》

### ○MVNO（スマホ）

調査期間	2016/09/23～2016/09/27	2015/08/28～2015/09/04	2014/10/08～2014/10/15
調査対象	性別：指定なし	年齢：18歳以上	地域：全国
回答者数	9,114人（ランキング使用時6,360人※）		
調査対象社数	39社（ランキング使用時38社※）		
条件	(1) 過去5年以内に、MVNOの公式サイトまたは店舗でSIMカードを新規（他社からの乗り換え含む）で購入した人 (2) 3ヶ月以上継続して利用している／利用していた人 (3) 企業選定に関与した人		

### ○MVNO（SIMカード）

調査期間	2016/09/23～2016/09/27	2015/08/28～2015/09/04	2014/10/08～2014/10/15
調査対象	性別：指定なし	年齢：18歳以上	地域：全国
回答者数	9,114人（ランキング使用時6,360人※）		
調査対象社数	39社（ランキング使用時38社※）		
条件	(1) 過去5年以内に、MVNOの公式サイトまたは店舗でSIMカードを新規（他社からの乗り換え含む）で購入した人 (2) 3ヶ月以上継続して利用している／利用していた人 (3) 企業選定に関与した人		

### ○モバイルデータ通信

調査期間	2016/09/20～2016/09/28	2015/08/20～2015/08/23	2014/09/02～2014/09/03
調査対象	性別：指定なし	年齢：18歳以上	地域：各発表ランキングごとに対象地域は異なる
回答者数	4,072人（ランキング使用時3,595人※）		
調査対象社数	5社（ランキング使用時5社※）		
条件	過去5年以内にモバイルデータ通信に新規加入（変更）し、その選定に関与した人		

### ○プロバイダ（全エリア共通）

調査期間	2016/09/21～2016/09/28	2015/08/20～2015/08/25	2014/09/02～2014/09/03
調査対象	性別：指定なし	年齢：18歳以上	地域：全国
回答者数	19,035人（有効サンプル数は各エリアで異なる※）		
調査対象社数	158社（有効対象社数は各エリアで異なる※）		
条件	(1) 過去5年以内にプロバイダに新規加入（他社からの契約変更含む）を行った人 (2) 自宅で光回線またはケーブルテレビ回線を利用している／利用していた人 (3) 3ヶ月以上継続して利用している／利用していた人 (4) 企業選定に関与した人		

### ◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。（※その他詳細は、直接お問い合わせください）

同調査は、「過去数年以内（ジャンルにより異なりますが概ね3年前後）に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度（比重値）を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

### ◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口

⇒<http://cs.oricon.co.jp/contact/>

### ◆お問合せ受付

⇒企業案内・データサービス：[ml-cs@oricon.jp](mailto:ml-cs@oricon.jp)

⇒その他：[cs-user@oricon.jp](mailto:cs-user@oricon.jp)

「オリコン日本顧客満足度調査」は、実際にサービスを利用したことのある延べ128万人から回答を収集し、統計学的手法に基づいた慶応義塾大学との産学連携による調査と結果発表を実施。“満足度を可視化する”を理念に、2006年より日本最大級の調査規模で展開しております。



### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本／本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家([koie@oricon.jp](mailto:koie@oricon.jp)) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204