

2025年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『ウォーターサーバー』『浄水型ウォーターサーバー』ランキング
『ウォーターサーバー』は【ジャパネットウォーター 富士山の天然水】が
調査開始以来、最多の5年連続総合1位
『浄水型ウォーターサーバー』は【クリクラ feel free】が3年連続の総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『ウォーターサーバー』『浄水型ウォーターサーバー』の顧客満足度調査の結果を、2025年5月1日（木）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は下記の通りとなりました。



イメージ画像生成元：ChatGPT（DALL・E） - OpenAI

《TOPICS》

『ウォーターサーバー』 2011年以來15回目の発表

- **【ジャパネットウォーター 富士山の天然水】**が『ウォーターサーバー』調査開始以来、最多の5年連続総合1位
「商品のわかりやすさ」「水のおいしさ」など9項目で1位に
- **【アクアクララ】**が水の種類別「RO水」で3年連続1位に
- **【ダスキンの天然水 森のひとしずく】**が「天然水」「3人以上世帯」部門で初の1位に

『浄水型ウォーターサーバー』 2023年以來3回目の発表

- **【クリクラ feel free】**が調査開始以来、3年連続総合1位
「デザイン」「サポート体制」など4項目で1位に
- **【シャインウォーター】**が「商品のわかりやすさ」など5項目で1位に

《利用実態データ》利用を決めた理由

ウォーターサーバーは水のおいしさ・特典・申込みしやすさ、浄水型は販促イベント・費用の手頃さが上位に

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

《ランキング構成》

『ウォーターサーバー』 ■ 総合 ■ 評価項目別（全10項目）「商品のわかりやすさ」「申込みのしやすさ」「特典・キャンペーン」「水のおいしさ」「ボトル交換のしやすさ」「サーバー機能」「デザイン」「利用料金」「宅配システム」「サポート体制」 ■ 部門別 水の種類別「RO水」「天然水」/形状別「床置きタイプ」「卓上タイプ」/世帯人数別「1人暮らし」「2人世帯」「3人以上世帯」/利用目的別「育児・子育て」

『浄水型ウォーターサーバー』 ■ 総合 ■ 評価項目別（全9項目）「商品のわかりやすさ」「申込みのしやすさ」「特典・キャンペーン」「水のおいしさ」「貯水タンクの使いやすさ」「サーバー機能」「デザイン」「利用料金」「サポート体制」 ■ 部門別 形状別「床置きタイプ」「卓上タイプ」/世帯人数別「1人暮らし」「2人世帯」「3人以上世帯」/利用目的別「育児・子育て」「料理」

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

2025年 オリコン顧客満足度®調査
ウォーターサーバー（回答者数：9,958名）

順位	サービス名	得点
1位	ジャパネットウォーター 富士山の天然水	75.1
2位	アクアクララ	74.4
3位	クリクラ	73.7

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年5月1日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査
浄水型ウォーターサーバー（回答者数：2,876名）

順位	サービス名	得点
1位	クリクラ feel free	74.5
2位	シャインウォーター	73.8
3位	ハミングウォーター	73.1

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年5月1日発表)

『ウォーターサーバー』

■【ジャパネットウォーター 富士山の天然水】が『ウォーターサーバー』調査開始以来、最多の5年連続総合1位「商品のわかりやすさ」「水のおいしさ」など9項目で1位に

15回目の発表となる『ウォーターサーバー』ランキング。山梨県南都留郡に本社を置く【ジャパネットウォーター 富士山の天然水】が、2021年から5年連続（通算5度目）となる満足度総合1位を獲得しました。同サービスは今回、【サントリー天然水 ウォーターサーバー】が記録していた通算4度（2017～2018年、2020年、2023年）の総合1位獲得数を上回り、2011年の『ウォーターサーバー』ランキング調査開始以来、最多となる総合1位獲得数を記録。利用者から高い満足度を継続して得ていることがうかがえる結果となりました。

評価項目別ランキングでは、ユーザーが重視する傾向が最も高く、“取扱商品に関する説明のわかりやすさ”などを評価した「商品のわかりやすさ」をはじめ、「申込みのしやすさ」、「特典・キャンペーン」、「水のおいしさ」、「ボトル交換のしやすさ」、「サーバー機能」、「利用料金」、「宅配システム」、「サポート体制」の9項目で1位に。なかでも“水の安全性に関する情報公開”などを評価した「水のおいしさ」は79.0点と、全ランクイン企業の評価項目別得点のなかで最も高い得点を得ています。また、部門別では形状別「床置きタイプ」、「卓上タイプ」、世帯人数別「1人暮らし」、「2人世帯」において1位となりました。

～【ジャパネットウォーター 富士山の天然水】利用者のクチコミ～

- 「いつでも新鮮で安全な水を利用できるのが良い（40代・男性）」
- 「コミコミ料金で手取り早い（50代・男性）」
- 「料金プランがシンプルでお水が美味しい（50代・女性）」
- 「初回何本でも無料キャンペーンがあったのが良かった（60代以上・女性）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査
ウォーターサーバー（回答者数：9,958名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ジャパネットウォーター 富士山の天然水	75.1
2位	2位	アクアクララ	74.4
3位	3位	クリクラ	73.7
4位	4位	富士の湧水	73.2
5位	5位	アルピナウォーター	72.2
6位	6位	コスモウォーター	72.1
7位	7位	おいしい水の宅配便	71.8
8位	8位	フレシャス	71.6
9位	9位	ウォーターワン	70.7
9位	9位	プレミアムウォーター	70.7
11位	11位	うるのん	68.7

*高評企業：ダスキンの天然水 森のひとしずく、ウォーターネット、Kirala Water
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

オリコン顧客満足度®調査
『ウォーターサーバー』ランキング 総合1位 変遷

発表年	総合1位サービス・企業
2025年	ジャパネットウォーター 富士山の天然水
2024年	ジャパネットウォーター 富士山の天然水
2023年	サントリー天然水 ウォーターサーバー / ジャパネットウォーター 富士山の天然水
2022年	ジャパネットウォーター 富士山の天然水
2021年	ジャパネットウォーター 富士山の天然水
2020年	サントリー天然水 ウォーターサーバー
2019年	おいしい水の宅配便
2018年	サントリー天然水 ウォーターサーバー
2017年	サントリー天然水 ウォーターサーバー
2016年	ナチュラルミネラルウォーター：フレシャス RO水：アクアクララ
2015年	日田天領水
2014年	ハワイウォーター
2013年	アルピナウォーター
2012年	フレシャス
2011年	ドリームウォーター

調査主体：株式会社oricon ME

■【アクアクララ】が水の種別「RO水」で3年連続1位に

総合2位には、【アクアクララ】がランクイン。評価項目別では、10項目すべてで2位と高い評価を得ています。部門別では、水の種別「RO水」部門において2022年から3年連続の1位となったほか、利用目的別「育児・子育て」部門において2年連続1位の評価を得ています。

～【アクアクララ】利用者のクチコミ～

- 「1年に一回、本体交換があるところが良かった（30代・女性）」
- 「子育てプランが受けられてコスパがいい（30代・女性）」
- 「小さい子どもがいるので安全なお水を飲めるのが良かった（30代・女性）」

■【ダスキンの天然水 森のひとしずく】が「天然水」「3人以上世帯」部門で初の1位に

また今回、高評企業※に選出されている【ダスキンの天然水 森のひとしずく】が、水の種別「天然水」部門において2021～2022年の4位、2023年の3位、2024年の2位と徐々に順位を上げ、初の1位を獲得。また、世帯人数別「3人以上世帯」部門においても初の1位を獲得しています。

※高評企業 = ランキング規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業

～【ダスキンの天然水 森のひとしずく】 利用者のクチコミ～

「手軽に美味しいお水を飲めるようになった。他のサービスでも利用しており、安心して使用している（30代・女性）」
 「温度感（設定温度）がいい（60代以上・男性）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 ウォーターサーバー 評価項目別ランキング

商品のわかりやすさ			申込みのしやすさ			特典・キャンペーン			水のおいしさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	77.0	1位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	78.3	1位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	72.5	1位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	79.0
2位	アクアクララ	76.6	2位	アクアクララ	76.3	2位	アクアクララ	72.1	2位	アクアクララ	77.9
3位	クリクラ	76.0	3位	クリクラ	75.9	3位	クリクラ	70.4	3位	クリクラ	77.6

ボトル交換のしやすさ			サーバー機能			デザイン			利用料金		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	74.2	1位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	77.2	1位	フレシャス	74.1	1位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	70.0
2位	アクアクララ	73.7	2位	アクアクララ	76.1	2位	アクアクララ	73.2	2位	アクアクララ	69.3
3位	フレシャス	72.9	3位	富士の湧水	76.0	3位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	73.1	3位	クリクラ	68.2

宅配システム			サポート体制		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	77.7	1位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	74.0
2位	アクアクララ	75.6	2位	アクアクララ	73.1
2位	富士の湧水	75.6	3位	クリクラ	73.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。調査主体:株式会社oricon ME(2025年5月1日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 ウォーターサーバー 部門別ランキング

水の種類別			形状別			卓上タイプ		
RO水			天然水			床置きタイプ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アクアクララ	75.4	1位	ダスキンの天然水 森のひとしずく	75.1	1位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	75.0
2位	クリクラ	74.6	2位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	74.7	1位	ダスキンの天然水 森のひとしずく	75.0
3位	ウォーターネット	74.5	3位	富士の湧水	72.8	3位	アクアクララ	74.4

※上記順位以降はサイトに掲載しております。調査主体:株式会社oricon ME(2025年5月1日発表)

世帯人数別

1人暮らし			2人世帯			3人以上世帯			利用目的別		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	74.5	1位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	75.4	1位	ダスキンの天然水 森のひとしずく	76.1	1位	アクアクララ	75.3
2位	クリクラ	73.6	2位	クリクラ	73.1	2位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	75.1	2位	ジャバネットウォーター 富士山の天然水	74.6
3位	アクアクララ	73.3	3位	アクアクララ	72.7	3位	アクアクララ	74.9	3位	クリクラ	74.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。調査主体:株式会社oricon ME(2025年5月1日発表)

『浄水型ウォーターサーバー』

ボトル交換型タイプとは別に、水道水を給水タンクに注ぎ、内蔵の浄水フィルターを通して、ろ過・造水するタイプのウォーターサーバーを対象とした『浄水型ウォーターサーバー』ランキング。

■【クリクラ feel free】が調査開始以来、3年連続総合1位

「デザイン」「サポート体制」など4項目で1位に

2023年から3回目の発表となる今回は、【クリクラ feel free】が、調査開始以来、3年連続で満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、全9項目中「特典・キャンペーン」、「デザイン」、「利用料金」、「サポート体制」の4項目において、総合ランキングと同様に3年連続の1位に。また部門別ランキングでは、形状別「床置きタイプ」、「卓上タイプ」、世帯人数別「1人暮らし」、「3人以上世帯」、利用目的別「育児・子育て」「料理」で1位の評価を得ています。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 浄水型ウォーターサーバー（回答者数:2,876名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	クリクラ feel free	74.5
↓ 2位	1位	シャインウォーター	73.8
3位	3位	ハミングウォーター	73.1
4位	4位	エブリィフレシャス	71.7

*高評企業:ウォータースタンド ビュアライフ、Locca
 *高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

※4位までの成立・発表となります。調査主体:株式会社oricon ME(2025年5月1日発表)

～【クリクラ feel free】利用者のクチコミ～

「説明が丁寧だった（30代・女性）」 「白湯を手軽に飲めるようになった（30代・女性）」
 「小さい子どもがいるので安心して水を使える。料理する時にお湯を沸かす事なく直ぐに使えて便利。毎日麦茶も作っているが楽になった（30代・女性）」 「コンパクトで良い。水が美味しい（60代以上・女性）」

■【シャインウォーター】が「商品のわかりやすさ」など5項目で1位に

総合2位には、【シャインウォーター】がランクイン。評価項目別ランキングでは、全9項目中「商品のわかりやすさ」、「申込みのしやすさ」、「水のおいしさ」、「貯水タンクの使いやすさ」、「サーバー機能」の5項目で1位に。また部門別ランキングでは、世帯人数別「2人世帯」で初の1位を得ています。

～【シャインウォーター】利用者のクチコミ～

「以前は総合スーパーの無料の浄水機の水を貰いに行っていたが、貰う手間・運ぶ手間が無くなった（50代・男性）」
 「水道水を入れるだけだからいつでも美味しいお湯や冷水をたっぷり使える（60代以上・女性）」
 「温度が自由に（細かく）調整できるので助かっている（60代以上・女性）」

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 浄水型ウォーターサーバー 評価項目別ランキング

商品のわかりやすさ			申込みのしやすさ			特典・キャンペーン		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	シャインウォーター	77.3	1位	シャインウォーター	77.3	1位	クリクラ feel free	70.7
2位	クリクラ feel free	76.5	2位	クリクラ feel free	76.4	2位	シャインウォーター	66.1
3位	ハミングウォーター	75.8	3位	ハミングウォーター	76.2	3位	ハミングウォーター	65.8
4位	エブリイフレシャス	74.8	4位	エブリイフレシャス	74.6	4位	エブリイフレシャス	65.7

水のおいしさ			貯水タンクの使いやすさ			サーバー機能		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	シャインウォーター	77.5	1位	シャインウォーター	75.8	1位	シャインウォーター	76.7
2位	クリクラ feel free	77.2	2位	クリクラ feel free	75.7	2位	クリクラ feel free	75.9
3位	ハミングウォーター	76.1	3位	ハミングウォーター	73.7	3位	ハミングウォーター	75.1
4位	エブリイフレシャス	73.7	4位	エブリイフレシャス	71.6	4位	エブリイフレシャス	73.2

デザイン			利用料金			サポート体制		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	クリクラ feel free	74.8	1位	クリクラ feel free	70.3	1位	クリクラ feel free	71.5
2位	エブリイフレシャス	74.4	2位	シャインウォーター	69.5	2位	ハミングウォーター	69.3
3位	ハミングウォーター	73.9	3位	ハミングウォーター	68.7	3位	シャインウォーター	68.9
4位	シャインウォーター	72.5	4位	エブリイフレシャス	68.2	4位	エブリイフレシャス	67.0

※上記順位までの成立・発表となります。
 調査主体：株式会社oricon ME(2025年5月1日発表)

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 浄水型ウォーターサーバー 部門別ランキング

形状別			利用目的別			料理		
床置きタイプ			卓上タイプ			育児・子育て		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	クリクラ feel free	74.9	1位	クリクラ feel free	73.6	1位	クリクラ feel free	76.0
2位	ウォータースタンド ピュアライフ	74.5	2位	エブリイフレシャス	70.4	2位	ハミングウォーター	73.9
3位	シャインウォーター	74.1	※「卓上タイプ」は2位までの成立・発表となります。			3位	エブリイフレシャス	72.6
						※「育児・子育て」は3位までの成立・発表となります。		
						※上記順位以降はサイトに掲載してあります。 調査主体：株式会社oricon ME(2025年5月1日発表)		

世帯人数別

1人暮らし			2人世帯			3人以上世帯		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	クリクラ feel free	74.3	1位	シャインウォーター	74.0	1位	クリクラ feel free	75.3
2位	ハミングウォーター	72.0	2位	ハミングウォーター	72.5	2位	ハミングウォーター	73.5
3位	エブリイフレシャス	71.0	3位	クリクラ feel free	71.7	3位	シャインウォーター	73.1

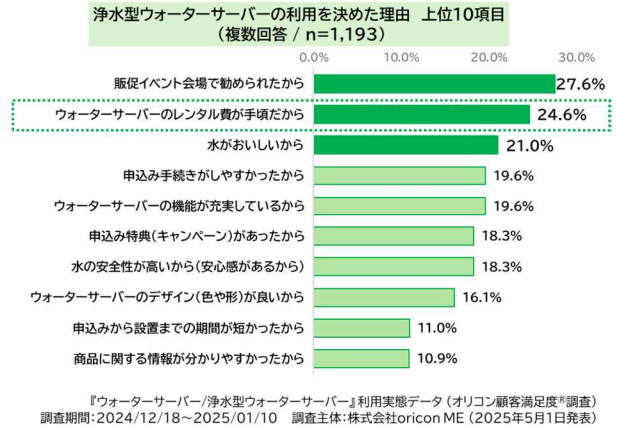
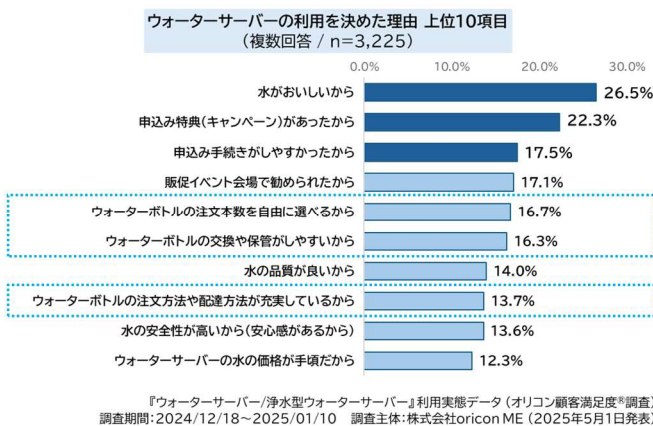
※「1人暮らし」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
 調査主体：株式会社oricon ME(2025年5月1日発表)

《利用実態データ》 利用を決めた理由

ウォーターサーバーは水のおいしさ・特典・申込みしやすさ、浄水型は販促イベント・費用の手頃さが上位に
 今回、直近の調査対象者（『ウォーターサーバー』利用者：3,225人、『浄水型ウォーターサーバー』利用者：1,193人 調査期間：2024/12/18～2025/01/10）に、「サービスの利用を決めた理由（複数回答）」について聴取しました。

『ウォーターサーバー』利用者の回答では「水がおいしいから」が26.5%で最も多く、次いで「申込み特典（キャンペーン）があったから」が22.3%、「申込み手続きがしやすかったから」が17.5%と続きました。ほか、「ウォーターボトルの注文本数を自由に選べるから」（16.7%）など、“ボトル注文のしやすさや扱いやすさ”に関する回答が上位に挙がりました。一方、『浄水型ウォーターサーバー』利用者の回答では「販促イベント会場で勧められたから」が27.6%で最も多く、次いで「ウォーターサーバーのレンタル費が手頃だから」が24.6%、「水がおいしいから」が21.0%で続きました。“浄水型”の利用者は、費用の手頃さに着目して利用を決めていることがうかがえます。



《調査概要》

- ランキング発表日：2025/05/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2024/12/18～2025/01/10、2023/12/21～2024/01/12、2022/12/22～2023/01/10

2025年 オリコン顧客満足度®調査 ウォーターサーバー

- サンプル数：9,958人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査対象企業数：25社
- 定義：以下すべての条件を満たす企業
 - 1) 専用のボトルをセットし、「冷水・温水」および「冷水・常温水」が使用できる家庭用ウォーターサーバーをレンタル（一部、無料貸与もしくは有料販売）している
 - 2) 農林水産省による「天然水」および「RO水」と分類される水を宅配で提供している
※天然水とは、ナチュラルウォーター、ナチュラルミネラルウォーターを含む総称
ただし、バックインボックス、ペットボトルの宅配をする企業は対象外とする
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 現在、家庭用のウォーターサーバーを2ヶ月以上継続利用している（キャンペーン期間は除く）
 - 2) 現在利用しているサーバーを過去7年以内に利用開始している
 - 3) サービスの選定に関与し、料金を把握している
- ▶ URL: https://life.oricon.co.jp/rank_waterserver/

2025年 オリコン顧客満足度®調査 浄水型ウォーターサーバー

- サンプル数：2,876人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査対象企業数：12社
- 定義：以下すべての条件を満たす家庭用ウォーターサーバーの、貸出サービスを提供している企業
 - 1) 水道水をタンクに注ぎ、内蔵の浄水フィルターを通して、ろ過・造水する
 - 2) 「冷水・温水」、または「冷水、常温水」が使用できる
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 現在、家庭用のウォーターサーバーを2ヶ月以上継続利用している（キャンペーン期間は除く）
 - 2) 現在利用しているサーバーを過去7年以内に利用開始している
 - 3) サービスの選定に関与し、料金を把握している
- ▶ URL: https://life.oricon.co.jp/rank_waterserver/purifier/

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口