

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い『インターネット回線』ランキング
【ドコモ光】が『広域企業』ランキングで2年連続総合1位
【楽天ひかり】が『東北』と『関東』で初の総合1位
【eo光ネット（オプテージ）】が『近畿』で調査開始以来、5年連続の総合1位 評価項目・部門すべて1位は初
《初発表》「10G」部門では電力会社系サービスが各地域で1位に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『インターネット回線』の顧客満足度調査の結果を、2025年6月2日（月）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は下記の通りとなりました。



イメージ画像生成元：

ChatGPT Plus (DALL-E 3) - OpenAI

《TOPICS》『インターネット回線』2021年以来5回目の発表

- 『広域企業』【ドコモ光】が2年連続総合1位 「通信速度・安定性」など5項目で1位に～【ドコモ光】は北海道、甲信越・北陸、中国、九州・沖縄の4地域でも総合1位に～
 - 『北海道』【ドコモ光】が初の総合1位 「加入・開通手続き」など4項目で1位に
 - 『東北』【楽天ひかり】が初の総合1位 「料金プラン」など3項目で1位に
 - 『関東』【楽天ひかり】が初の総合1位 「カスタマーサポート」など4項目で1位に
 - 『甲信越・北陸』【ドコモ光】が調査開始以来、5年連続総合1位 「通信速度・安定性」など5項目で1位に
 - 『東海』【CCNet】が2年連続総合1位 「コストパフォーマンス」など3項目で1位に
 - 『近畿』【eo光ネット（オプテージ）】が調査開始以来、5年連続総合1位 評価項目・部門すべて1位は初
 - 『中国』【ドコモ光】が初の総合1位 「通信速度・安定性」など3項目で1位
 - 『四国』【ピカラ光（STNet）】が4年連続総合1位 2度目の全評価項目1位に
 - 『九州・沖縄』【ドコモ光】が2年連続総合1位 同サービス初の全評価項目1位
- 《利用実態データ》10ギガ提供サービス利用者のうち「10ギガプランを利用している」割合は40.3%
- 《初発表》プラン別「10G」部門はコミュファ光、eo光ネット、BBIQなど電力会社系サービスが各地域で1位に

『インターネット回線』ランキングは、過去5年以内に光回線／CATV回線サービスに新規加入（他社からの契約変更含む）し、3ヶ月以上継続して利用している全国の18～84歳の利用者を対象に調査を実施しました。インターネット回線サービスは地域に特化して展開する企業も多いことから、9つの地域ごとにランキングを発表。また、9地域中5地域以上でサービスを展開している企業を対象とした『広域企業』ランキングもあわせて発表しています。

■『広域企業』【ドコモ光】が2年連続総合1位 「通信速度・安定性」など5項目で1位に

『広域企業』ランキングでは、【ドコモ光】が2年連続の満足度総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、全7項目中「加入・開通手続き」「通信速度・安定性」「カスタマーサポート」「付帯サービス」「セキュリティ対策」の5項目で1位に。なかでも「通信速度・安定性」は1位となった評価項目のなかで最も高い71.6点の評価を得ています（※）。「料金プラン」「コストパフォーマンス」「カスタマーサポート」では総合2位の【楽天ひかり】が1位となりました。

（※）「通信速度・安定性」は総合3位の【auひかり】も同点で1位。

【ドコモ光】は今回、『広域企業』ランキングとあわせて、『北海道』『甲信越・北陸』『中国』『九州・沖縄』ランキングの4地域でも総合1位の評価を獲得しました。

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ドコモ光	66.0
↑ 2位	3位	楽天ひかり	65.8
3位	3位	auひかり	65.4
↓ 4位	2位	NURO 光	65.0
5位	5位	SoftBank 光	64.7
6位	6位	J:COM NET	64.4
7位	7位	ビッグローブ光	63.9

※7位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2025年6月2日発表）

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

■『北海道』【ドコモ光】が初の総合1位 「加入・開通手続き」など4項目で1位に
『北海道』ランキングでは、【ドコモ光】が前回総合4位から順位を上げ、初の総合1位となりました。評価項目別ランキングでは、全7項目中「加入・開通手続き」「通信速度・安定性」「付帯サービス」「セキュリティ対策」の4項目で1位に。なかでも「通信速度・安定性」は1位となった評価項目のなかで最も高い72.0点の評価を得ています。なお「料金プラン」「コストパフォーマンス」では総合4位の【NURO光】が、「カスタマーサポート」では総合2位の【ビッグロブ光】が1位となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 北海道 (回答者数:1,316名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	4位	ドコモ光	66.0
2位	2位	ビッグロブ光	65.1
↑ 3位	6位	auひかり	65.0
↓ 4位	2位	NURO 光	64.8
↑ 5位	7位	SoftBank 光	64.6
↓ 6位	5位	J:COM NET	64.0

※6位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

■『東北』【楽天ひかり】が初の総合1位 「料金プラン」など3項目で1位に
『東北』ランキングでは、【楽天ひかり】が前回の総合2位から順位を上げ、初の総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、全7項目中「料金プラン」「コストパフォーマンス」「カスタマーサポート」の3項目で1位に。なかでも「料金プラン」は1位となった評価項目のなかで最も高い68.6点の評価を得ています。なお、「加入・開通手続き」「セキュリティ対策」では総合2位の【ドコモ光】、「通信速度・安定性」「付帯サービス」では同点で総合2位の【auひかり】が1位となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 東北 (回答者数:1,272名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	楽天ひかり	65.6
↑ 2位	3位	auひかり	65.3
↓ 2位	1位	ドコモ光	65.3
4位	4位	SoftBank 光	64.2
5位	5位	ビッグロブ光	63.2

※5位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

■『関東』【楽天ひかり】が初の総合1位 「カスタマーサポート」など4項目で1位に
『関東』ランキングでは、【楽天ひかり】が前回の総合3位から順位を上げ、初の総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、全7項目中「加入・開通手続き」「料金プラン」「コストパフォーマンス」「カスタマーサポート」の4項目で1位に。なかでも「加入・開通手続き」は1位となった評価項目のなかで最も高い69.9点の評価を得ています。「通信速度・安定性」「コストパフォーマンス」では、総合3位の【NURO光】が1位に。とくに「通信速度・安定性」は2021年から5年連続で1位を継続しています。また「付帯サービス」「セキュリティ対策」では総合2位の【ドコモ光】が1位となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 関東 (回答者数:6,939名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	3位	楽天ひかり	65.9
↓ 2位	1位	ドコモ光	65.8
↓ 3位	2位	NURO 光	65.6
↓ 4位	3位	SoftBank 光	65.4
5位	5位	auひかり	65.2
↑ 6位	7位	J:COM NET	64.5
↓ 7位	6位	ビッグロブ光	63.9

※7位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

■『甲信越・北陸』【ドコモ光】が調査開始以来、5年連続総合1位

「通信速度・安定性」など5項目で1位に
『甲信越・北陸』ランキングでは、【ドコモ光】が調査開始以来、5年連続の総合1位を獲得。評価項目別ランキングでは、全7項目中「加入・開通手続き」「通信速度・安定性」「カスタマーサポート」「付帯サービス」「セキュリティ対策」の5項目で1位に。なかでも「通信速度・安定性」は1位となった評価項目のなかで最も高い72.7点の評価を得ています。なお、「料金プラン」「コストパフォーマンス」では、総合2位の【楽天ひかり】が1位となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 甲信越・北陸 (回答者数:1,048名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ドコモ光	66.1
↑ 2位	4位	楽天ひかり	65.4
↑ 3位	5位	コミュファ光 (中部テレコミュニケーション)	64.6
↓ 4位	2位	auひかり	64.1
↓ 5位	3位	SoftBank 光	63.5
6位	6位	ビッグロブ光	62.5

※6位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

■『東海』【CCNet】が2年連続総合1位 「コストパフォーマンス」など3項目で1位に
『東海』ランキングでは、中部電力グループの【CCNet】が、2年連続の総合1位を獲得。評価項目別ランキングでは、全7項目中「コストパフォーマンス」「カスタマーサポート」「付帯サービス」の3項目で1位に。なかでも「コストパフォーマンス」は1位となった評価項目のなかで最も高い67.3点の評価を得ています。なお、「加入・開通手続き」では【ドコモ光】、「料金プラン」では【楽天ひかり】がそれぞれ1位に。「通信速度・安定性」「セキュリティ対策」では【コミュファ光 (中部テレコミュニケーション)】が1位となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 東海 (回答者数:2,310名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	CCNet	66.3
2位	2位	コミュファ光 (中部テレコミュニケーション)	66.2
↓ 3位	2位	ドコモ光	66.1
↑ 4位	7位	楽天ひかり	64.6
↑ 5位	6位	SoftBank 光	64.5
5位	5位	NURO 光	64.5
7位	高評*	ビッグロブ光	63.4

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
*高評企業は、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

■『近畿』【eo光ネット（オプテージ）】が調査開始以来、5年連続総合1位 評価項目・部門すべて1位は初

『近畿』ランキングでは、関西電力グループの【eo光ネット（オプテージ）】が調査開始以来、5年連続の総合1位を獲得。評価項目別ランキングでは、「加入・開通手続き」「通信速度・安定性」「料金プラン」「コストパフォーマンス」「カスタマーサポート」「付帯サービス」「セキュリティ対策」の全7項目で1位の評価を得たほか、部門別ランキングの家族構成別「1人暮らし」「ファミリー」、住居別「マンション」「戸建て」、初発表のプラン別「10G」の全5項目でも1位に。2021年の『インターネット回線』ランキング調査開始以来、『近畿』以外の地域も含めて総合1位企業による評価項目・部門すべて1位は初の獲得となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 近畿 (回答者数:4,887名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	eo光ネット（オプテージ）	68.5
↑ 2位	3位	KCN（近鉄ケーブルネットワーク）	67.2
↓ 3位	2位	ドコモ光	66.5
↑ 4位	5位	楽天ひかり	65.6
↓ 5位	4位	NURO 光	65.5

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

■『中国』【ドコモ光】が初の総合1位 「通信速度・安定性」など3項目で1位

『中国』ランキングでは、【ドコモ光】が前回総合2位から順位を上げ、初の総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、全7項目中「加入・開通手続き」「通信速度・安定性」「付帯サービス」の3項目で1位に。なかでも「通信速度・安定性」は1位となった評価項目のなかで最も高い72.8点の評価を得ています。なお、「料金プラン」「コストパフォーマンス」「カスタマーサポート」では総合2位の【楽天ひかり】が1位に。「セキュリティ対策」では総合3位の【MEGA EGG（エネコム）】が1位の評価を得ています。

2025年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 中国 (回答者数:1,332名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	ドコモ光	67.3
↑ 2位	3位	楽天ひかり	67.2
↓ 3位	1位	MEGA EGG（エネコム）	65.7
↑ 4位	5位	auひかり	65.5
↓ 5位	4位	ビッグロブ光	65.3

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

■『四国』【ピカラ光（STNet）】が5年連続総合1位 2度目の全評価項目1位に

『四国』ランキングでは、四国電力グループの【ピカラ光（STNet）】が、2021年から5年連続の総合1位^(※)を獲得。評価項目別ランキングでは、「加入・開通手続き」「通信速度・安定性」「料金プラン」「コストパフォーマンス」「カスタマーサポート」「付帯サービス」「セキュリティ対策」の全7項目で1位に。同サービスにとって2021年に続いて2度目の全評価項目1位となりました。また「通信速度・安定性」の74.3点は、広域と9地域のランキングを通じて、最も高い得点となる評価を獲得しています。

2025年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 四国 (回答者数:1,213名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ピカラ光（STNet）	68.8
↑ 2位	5位	SoftBank 光	66.2
↑ 3位	4位	ドコモ光	65.5

※3位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

※2021年は『中国・四国』ランキングとして発表。

■『九州・沖縄』【ドコモ光】が2年連続総合1位 同サービス初の全評価項目1位

『九州・沖縄』ランキングでは、【ドコモ光】が2年連続の総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、「加入・開通手続き」「通信速度・安定性」「料金プラン」「コストパフォーマンス」「カスタマーサポート」「付帯サービス」「セキュリティ対策」の全7項目で1位に。なかでも「通信速度・安定性」は1位となった評価項目のなかで最も高い73.5点の評価を得ています。また【ドコモ光】にとって、2021年の『インターネット回線』ランキング調査開始以来、『九州・沖縄』以外の地域も含めて初の全評価項目1位獲得となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 九州・沖縄 (回答者数:1,735名)

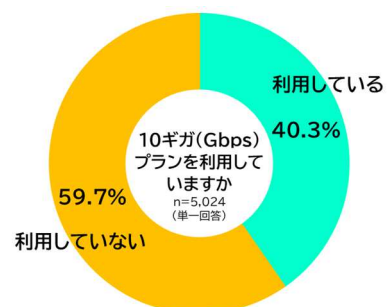
順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ドコモ光	68.1
2位	2位	BBIQ(QTnet)	66.9
3位	3位	auひかり	66.6
↑ 4位	6位	SoftBank 光	66.0
5位	5位	J:COM NET	65.7

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

《利用実態データ》10ギガ提供サービス利用者のうち「10ギガプランを利用している」割合は40.3%

『広域企業』対象サービス18社のうち、10ギガ（Gbps）プランを提供している16社^{*}のサービス利用者5,024人を対象に、「現在契約しているインターネット回線サービスで10ギガ（Gbps）のプランを利用しているかどうか（単一回答）」を聴取したところ、40.3%が「利用している」と回答しました。（※調査期間：2025/01/30～2025/02/10 時点）

なお内訳としては回答者の約7割が東名阪エリア在住でした。10ギガ（Gbps）プラン提供サービスの増加に伴い、利用者も全体の約4割に達し、普及が進んでいる様子がうかがえます。



『インターネット回線』利用実態データ(2025年オリコン顧客満足度®調査)
調査期間:2025/01/30～2025/02/10 調査主体:株式会社oricon ME

2025年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線
総合1位一覧

ランキング名/地域	広域企業	北海道	東北	関東	甲信越・北陸	東海	近畿	中国	四国	九州・沖縄
満足度総合 (総合1位記録)	ドコモ光 (2年連続)	ドコモ光 (初)	楽天ひかり (初)	楽天ひかり (初)	ドコモ光 (5年連続)	CCNet (2年連続)	eo光ネット (オプテージ) (5年連続)	ドコモ光 (初)	ピカラ光 (STNet) (4年連続)	ドコモ光 (2年連続)
総合得点	66.0	66.0	65.6	65.9	66.1	66.3	68.5	67.3	68.8	68.1

上記順位以降はサイトに掲載しております。調査主体:株式会社 oricon ME(2025年6月2日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線
評価項目別ランキング 各1位一覧

ランキング名/地域	広域企業	北海道	東北	関東	甲信越・北陸	東海	近畿	中国	四国	九州・沖縄
加入・開通手続き	ドコモ光	ドコモ光	ドコモ光	楽天ひかり	ドコモ光	ドコモ光	eo光ネット (オプテージ)	ドコモ光	ピカラ光 (STNet)	ドコモ光
得点	69.8	70.3	69.1	69.9	70.2	70.1	71.7	70.5	71.3	71.5
通信速度・安定性	auひかり /ドコモ光	ドコモ光	auひかり	NURO 光	ドコモ光	コミュファ光 (中部テレコミュニ ケーション)	eo光ネット (オプテージ)	ドコモ光	ピカラ光 (STNet)	ドコモ光
得点	71.6	72.0	71.8	72.5	72.7	71.6	73.3	72.8	74.3	73.5
料金プラン	楽天ひかり	NURO 光	楽天ひかり	楽天ひかり	楽天ひかり	楽天ひかり	eo光ネット (オプテージ)	楽天ひかり	ピカラ光 (STNet)	ドコモ光
得点	69.1	67.2	68.6	69.5	68.6	67.9	69.3	69.8	69.7	68.7
コストパフォーマンス	楽天ひかり	NURO 光	楽天ひかり	NURO 光 /楽天ひかり	楽天ひかり	CCNet	eo光ネット (オプテージ)	楽天ひかり	ピカラ光 (STNet)	ドコモ光
得点	67.7	67.3	67.5	67.8	68.1	67.3	69.5	69.4	70.2	68.5
カスタマーサポート (旧サポートサービス)	ドコモ光/ 楽天ひかり	ビッグロブ光	楽天ひかり	楽天ひかり	ドコモ光	CCNet	eo光ネット (オプテージ)	楽天ひかり	ピカラ光 (STNet)	ドコモ光
得点	63.4	63.4	63.3	63.5	63.6	65.1	66.8	64.9	64.8	65.0
付帯サービス	ドコモ光	ドコモ光	auひかり	ドコモ光	ドコモ光	CCNet	eo光ネット (オプテージ)	ドコモ光	ピカラ光 (STNet)	ドコモ光
得点	62.2	62.1	61.3	62.0	62.2	63.8	65.2	63.6	64.3	64.7
セキュリティ対策	ドコモ光	ドコモ光	ドコモ光	ドコモ光	ドコモ光	コミュファ光 (中部テレコミュニ ケーション)	eo光ネット (オプテージ)	MEGA EGG (エネコム)	ピカラ光 (STNet)	ドコモ光
得点	63.3	63.4	61.9	62.8	63.1	64.1	66.0	64.7	67.4	65.6

上記順位以降はサイトに掲載しております。調査主体:株式会社 oricon ME(2025年6月2日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線
部門別ランキング 各1位一覧

ランキング名/地域	広域企業	北海道	東北	関東	甲信越・北陸	東海	近畿	中国	四国	九州・沖縄	
家族構成別	1人暮らし	ドコモ光	-	-	SoftBank 光	ドコモ光	ドコモ光	eo光ネット (オプテージ)	ドコモ光	-	ドコモ光
	得点	65.5	-	-	65.6	67.9	67.3	66.3	65.7	-	66.8
ファミリー	GMO とくとくBB光 /ドコモ光	ドコモ光	auひかり	楽天ひかり	GMO とくとくBB光	コミュファ光 (中部テレコミュニ ケーション)	eo光ネット (オプテージ)	楽天ひかり	ピカラ光 (STNet)	ドコモ光	
	得点	66.1	66.1	65.5	66.3	69.1	66.0	69.0	67.8	69.0	68.5
住居別	マンション	ドコモ光	ドコモ光	SoftBank 光	ドコモ光	ドコモ光	ドコモ光	eo光ネット (オプテージ)	ドコモ光	-	ドコモ光
	得点	66.3	66.7	65.7	66.7	66.1	66.7	67.9	68.1	-	68.3
戸建て	ドコモ光/ 楽天ひかり	ビッグロブ光	ドコモ光	楽天ひかり	GMO とくとくBB光	CCNet	eo光ネット (オプテージ)	楽天ひかり	ピカラ光 (STNet)	ドコモ光	
	得点	65.8	65.8	65.6	65.8	69.4	66.7	69.0	67.6	69.0	68.0
《初発表》 プラン別	10G	ドコモ光	ドコモ光	-	ドコモ光	コミュファ光 (中部テレコミュニ ケーション) /ドコモ光	コミュファ光(中部テ レコミュニケーション) /ドコモ光	eo光ネット (オプテージ)	-	-	BBIQ (QTnet)
	得点	67.7	69.6	-	67.1	64.6	68.5	70.3	-	-	68.7

- (ハイフン)は今回ランキング不成立となります。

上記順位以降はサイトに掲載しております。調査主体:株式会社 oricon ME(2025年6月2日発表)

■《初発表》プラン別「10G」部門 コミュファ光、eo光ネット、BBIQなど各地域の電力会社系サービスが1位に
今回から部門別ランキングで初発表となるプラン別「10G」部門*では、【ドコモ光】が、『広域企業』ランキングのほか『北海道』『関東』『東海』の3地域で1位の評価を獲得しました。
また、『甲信越・北陸』『東海』ではKDDI・中部電力グループの【コミュファ光(中部テレコミュニケーション)】、『近畿』では関西電力グループの【eo光ネット(オプテージ)】、『九州・沖縄』では九州電力グループの【BBIQ(QTnet)】が、それぞれ1位の評価を得ています。

*最大10Gbpsの高速通信プランのインターネット回線を利用している人を対象とした部門

《調査概要》2025年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線

■発表日：2025/6/2 ■調査方法：インターネット調査 ■調査主体：株式会社 oricon ME

■サンプル数/規定人数/調査企業数

ランキング	広域企業	北海道	東北	関東	甲信越・北陸	東海	近畿	中国	四国	九州・沖縄
サンプル数	17,765人	1,316人	1,272人	6,939人	1,048人	2,310人	4,887人	1,332人	1,213人	1,735人
規定人数	500人以上	100人以上	100人以上	300人以上	50人以上	100人以上	200人以上	50人以上	100人以上	100人以上
調査企業数	18社	20社	20社	20社	24社	30社	25社	23社	21社	21社

■調査期間：2025/01/30～2025/02/10、2024/01/24～2024/02/19、2023/01/10～2023/02/03

■調査対象者：性別:指定なし 年齢:18～84歳 地域:全国

条件：以下の条件を満たす人を対象とする

- 1) 過去5年以内に光回線/CATV回線サービスに新規加入（他社からの契約変更含む）を行った人
- 2) 自宅で光回線/CATV回線でインターネットを利用している人
- 3) 3ヶ月以上継続して利用している人
- 4) 企業選定に関与した人
- 5) 料金を把握している人 ただし、マンションで一括契約している人は除く

■定義：以下すべての条件を満たすインターネット回線

<広域企業> 1) 光回線/CATV事業者が提供するインターネット接続サービスのうち、個人向けの光回線/CATV回線に対応している

2) 北海道/東北/関東/甲信越・北陸/東海/近畿/中国/四国/九州・沖縄エリアのうち、5地域以上でサービスを展開している

<各地域別> 光回線/CATV事業者が提供するインターネット接続サービスのうち、北海道/東北/関東/甲信越・北陸/東海/近畿/中国/四国/九州・沖縄エリアにある個人向けの光回線/CATV回線に対応したサービス

▶URL: https://life.oricon.co.jp/rank_internet/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口