

**-実際のサービス利用者が回答- 2025年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い”人材”関連ランキング**
『転職サイト』【エン転職】が8年連続総合1位
『転職スカウトサービス』【doda X】が初の総合1位
『派遣求人サイト』【はたらこねっと】が3年連続総合1位
『求人情報サービス』【求人ボックス】が2年連続総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『転職サイト』『転職スカウトサービス』『派遣求人サイト』『求人情報サービス』の顧客満足度調査の結果を、2025年6月2日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキング結果は、下記の通りとなりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

転職サイト (回答者数:5,267名)			転職スカウトサービス (回答者数:4,865名)			派遣求人サイト (回答者数:669名)			求人情報サービス (回答者数:7,850名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エン転職	70.0	1位	doda X	69.4	1位	はたらこねっと	68.6	1位	求人ボックス	70.5
2位	マイナビ転職	69.4	2位	リクルートダイレクトスカウト	68.9	2位	エン派遣	67.9	2位	Indeed(インディード)	70.3
3位	doda	69.0	3位	ビズリーチ	68.4	3位	リクナビ派遣	66.4	3位	LINEバイト	69.5
4位	リクナビNEXT	68.8	4位	AMBI	67.1	※3位までの成立・発表となります。			4位	イーアイデム	69.3
※4位までの成立・発表となります。			5位	ミドルの転職	65.8				5位	はたらこねっと	69.1
			※5位までの成立・発表となります。						※上記順位以降はサイトに掲載してあります。 調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)		

《TOPICS》

① 『転職サイト』

【エン転職】が8年連続総合1位「求人情報」「応募のしやすさ」など全項目で1位に

② 『転職スカウトサービス』

【doda X】が初の総合1位に「スカウトの納得感」「登録のしやすさ」など全項目で1位に
 【ビズリーチ】は属性別「第二新卒」で1位

③ 『派遣求人サイト』

【はたらこねっと】が3年連続総合1位
 「サイト・アプリの使いやすさ」「応募のしやすさ」など全項目で1位に

④ 『求人情報サービス』

【求人ボックス】が2年連続総合1位に「検索のしやすさ」「応募のしやすさ」など3項目で1位
 【イーアイデム】が総合9位から総合4位にランクアップ

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
 【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

『転職サイト』

■【エン転職】が8年連続総合1位

「求人情報」「応募のしやすさ」など全項目で1位に

過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した経験のある全国20～59歳の男女5,267人を対象とした今回の調査では、【エン転職】が2018年から8年連続で総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「求人情報」「応募のしやすさ」の全4項目で1位に。また部門では、年代別「30代」「40代」「50代」、職種別「営業系」「オフィス・事務系」「販売・サービス系」「製造・物流系」で1位となりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
転職サイト（回答者数：5,267名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	エン転職	70.0
2位	2位	マイナビ転職	69.4
3位	3位	doda	69.0
4位	4位	リクナビNEXT	68.8

※4位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

～【エン転職】利用者のクチコミ～

「サイト自体が見やすく、応募したり興味を持ったりした企業などの管理がしやすかった（30代・女性）」

「30代に適した待遇、条件が多く長く勤めることができる会社が多いと感じた（30代・男性）」

「自分が持っているスキルが、違う業種でも評価されることがわかり、新しいキャリア形成のきっかけになった（50代・男性）」

総合2位の【マイナビ転職】は、部門の職種別「企画・管理系」「IT・エンジニア系」「医療・介護・福祉系」の3項目で初の1位となりました。総合3位の【doda】は、部門の属性別「第二新卒」で初の1位、年代別「20代」「50代」で1位を獲得しています。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 転職サイト 評価項目別ランキング

サイト・アプリの使いやすさ			検索のしやすさ			求人情報			応募のしやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エン転職	71.5	1位	エン転職	69.1	1位	エン転職	69.6	1位	エン転職	70.0
2位	マイナビ転職	70.6	2位	マイナビ転職	68.5	2位	マイナビ転職	69.2	2位	マイナビ転職	69.2
3位	doda	70.1	3位	リクナビNEXT	68.0	3位	doda	69.1	3位	doda	68.9
4位	リクナビNEXT	69.8	4位	doda	67.7	4位	リクナビNEXT	68.7	4位	リクナビNEXT	68.5

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

『転職スカウトサービス』

■【doda X】が初の総合1位に

「スカウトの納得感」「登録のしやすさ」など全項目で1位に

過去5年以内に転職スカウトサービスを使用し、スカウトを受けた経験のある全国20～59歳の男女4,865人を対象とした今回の調査では、【doda X】が初の総合1位を獲得しました。同社は、2024年4月から企業スカウトサービスを開始したため、今回の調査から総合ランキングの対象企業となりました。

評価項目別では、「登録のしやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」「スカウトの納得感」の全3項目で1位に。また部門では、男女別「男性」「女性」、サービス別「企業スカウト」、年代別「30代」で1位となりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
転職スカウトサービス（回答者数：4,865名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	—	doda X	69.4
↓ 2位	1位	リクルートダイレクトスカウト	68.9
↓ 3位	2位	ビズリーチ	68.4
↓ 4位	3位	AMBI	67.1
↓ 5位	4位	ミドルの転職	65.8

※5位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

～【doda X】利用者のクチコミ～

「専門性が高い職種であるが、スカウトの数が多く、内容も希望から外れないものが多かった（40代・女性）」

「非公開求人が多いのでとにかくたくさんの中から選べる場所が良い（30代・男性）」

「求人数が多く、自分はかなりマッチした求人を紹介してくれる。エージェントからの連絡も頻繁にあり良かった（30代・男性）」

また、総合3位の【ビズリーチ】は、年代別「50代」のほか、今回初発表となった部門の属性別「第二新卒」で1位となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 転職スカウトサービス 評価項目別ランキング

登録のしやすさ			サイト・アプリの使いやすさ			スカウトの納得感		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	doda X	71.4	1位	doda X	70.1	1位	doda X	67.0
2位	リクルートダイレクトスカウト	71.0	2位	リクルートダイレクトスカウト	69.7	2位	リクルートダイレクトスカウト	66.4
3位	ビズリーチ	70.4	3位	ビズリーチ	68.8	3位	ビズリーチ	65.9
4位	AMBI	70.2	4位	AMBI	68.1	4位	AMBI	64.2
5位	ミドルの転職	67.8	5位	ミドルの転職	67.0	5位	ミドルの転職	63.1

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

『派遣求人サイト』

■【はたらこねっと】が3年連続総合1位に

「サイト・アプリの使いやすさ」「応募のしやすさ」など全項目で1位に

過去3年以内に派遣求人サイトに掲載された求人に応募し、派遣社員（紹介予定派遣含む）として就業した経験のある全国20～69歳の男女669人を対象とした今回の調査では、【はたらこねっと】が3年連続で総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「求人情報」「応募のしやすさ」の全4項目で1位となりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
派遣求人サイト（回答者数:669名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	はたらこねっと	68.6
↓ 2位	1位	エン派遣	67.9
3位	3位	リクナビ派遣	66.4

※3位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

～【はたらこねっと】利用者のクチコミ～

「掲載している案件が多く条件に合った案件が探しやすい。またエントリーしてから連絡が早い（50代・女性）」

「見やすいし使いやすい。条件設定での求人が多く出てくるので、数あるサイトの中で全てが一番だと思う（50代・男性）」

「1度応募したらおすすめ求人が出てきて一括で応募できる（20代・女性）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 派遣求人サイト 評価項目別ランキング

サイト・アプリの使いやすさ			検索のしやすさ			求人情報			応募のしやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	はたらこねっと	70.2	1位	はたらこねっと	68.0	1位	はたらこねっと	67.1	1位	はたらこねっと	70.1
2位	エン派遣	69.5	2位	エン派遣	67.6	2位	エン派遣	66.8	2位	エン派遣	68.6
3位	リクナビ派遣	67.8	3位	リクナビ派遣	66.3	3位	リクナビ派遣	65.5	3位	リクナビ派遣	67.3

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

『求人情報サービス』

■【求人ボックス】が2年連続総合1位に

「応募のしやすさ」「検索のしやすさ」など3項目で1位

過去3年以内に求人情報サービスに掲載された求人 Web ページもしくはアプリ上から応募し、就業した経験のある全国15～69歳（中学生は除く）の男女7,850人を対象とした今回の調査では、【求人ボックス】が2年連続で総合1位を獲得しました。

全4項目の評価項目別では、「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「応募のしやすさ」の3項目で1位に。また部門では、男女別「男性」で1位となりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
求人情報サービス（回答者数:7,850名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	求人ボックス	70.5
2位	2位	Indeed(インディード)	70.3
3位	3位	LINEバイト	69.5
↑ 4位	9位	イーアイデム	69.3
↓ 5位	4位	はたらこねっと	69.1

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

～【求人ボックス】利用者のクチコミ～

「仕事の内容なども明確に書かれていて応募するのに大変参考になった（60代以上・男性）」

「スマホ操作があまり得意ではない私でも簡単に応募できた（50代・女性）」

「応募の際、個人情報入力が必要最小限なところが良い（30代・女性）」

総合2位の【Indeed】は、評価項目別「求人情報」で1位に。また、部門の男女別「女性」で5年連続、雇用形態別「アルバイト・パート」で2年連続1位を獲得しました。

また、総合4位の【イーアイテム】は、前回総合9位からの大幅ランクアップとなりました。全4つの評価項目で前回より満足度得点が上昇しており、なかでも「サイト・アプリの使いやすさ」と「検索のしやすさ」は+0.6ptと、とくに上昇がみられました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 求人情報サービス 評価項目別ランキング

サイト・アプリの使いやすさ			検索のしやすさ			求人情報			応募のしやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	求人ボックス	71.9	1位	求人ボックス	69.9	1位	Indeed(インディード)	69.5	1位	求人ボックス	72.8
2位	Indeed(インディード)	71.5	2位	Indeed(インディード)	69.5	2位	求人ボックス	69.3	2位	LINE/バイト	72.3
3位	LINE/バイト	71.1	3位	求人ジャーナル	69.4	3位	イーアイテム	68.2	3位	Indeed(インディード)	71.9

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年6月2日発表)

《調査概要》 2025年 オリコン顧客満足度®調査 転職サイト

- ランキング発表日：2025/06/02 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：5,267人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：14社
- 定義：以下すべての条件を満たす正社員での転職を希望している求職者に対して社員採用情報を提供しているWebサイト（アプリも含む）
 - 1)人材紹介だけでなく、企業に直接応募できる求人を扱っている
 - 2)全国の求人を扱っている
 - 3)複数の職種・業種の求人を扱っている ※職種別を除く
 - 4)特定のユーザー属性に限定していない ※男女別、年代別、属性別を除く
 - 5)検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない
 - 6)会員登録することで企業や転職エージェント等からのスカウトに該当する付帯機能を有している
- 調査期間：2025/01/16～2025/01/31、2024/01/05～2024/01/24、2023/01/05～2023/02/01
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～59歳 地域：全国
条件：過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した経験のある人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>

《調査概要》 2025年 オリコン顧客満足度®調査 転職スカウトサービス

- ランキング発表日：2025/06/02 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：4,865人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：9社
- 定義：以下すべての条件を満たすスカウト型の転職サービス
 - 1)中途人材の採用を考えている企業およびヘッドハンターから求職者へのスカウトを主とする
※サービス別を除く
 - 2)複数の職種・業種を扱っている
 - 3)Webサイトで提供している
 ただし、転職情報を提供するサイトに付帯するスカウト機能は対象外とする
- 調査期間：2025/01/16～2025/01/31、2024/01/05～2024/01/19、2023/01/05～2023/02/01
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～59歳 地域：全国
条件：過去5年以内に転職スカウトサービスを使用し、スカウトを受けた経験のある人
- URL: https://career.oricon.co.jp/rank-job-change_scout/

《調査概要》 2025年 オリコン顧客満足度®調査 派遣求人サイト

- ランキング発表日：2025/06/02 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：669人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：3社
- 定義：以下すべての条件を満たす、主に人材派遣会社の求人情報を掲載しているWebサイト（アプリも含む）
 - 1) 自社グループの人材派遣会社の求人だけでなく、他社の求人を扱っている
 - 2) 全国の求人を扱っている
 - 3) 複数の職種・業種の求人を扱っている
 - 4) 検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない
- 調査期間：2025/01/17～2025/02/17、2024/01/10～2024/01/26、2023/01/06～2023/01/25
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去3年以内に派遣求人サイトに掲載された求人に応募し、
派遣社員（紹介予定派遣含む）として就業した経験のある人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>

《調査概要》 2025年 オリコン顧客満足度®調査 求人情報サービス

- ランキング発表日：2025/06/02 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：7,850人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：23社
- 定義：以下すべての条件を満たす、求人情報を掲載しているWebサービス
 - 1) Webページ・アプリ内で直接応募が可能である
 - 2) 全国の求人を扱っている
 - 3) 複数の雇用形態・業種・職種の求人を扱っている ※雇用形態別は除く
 - 4) 特定のユーザー属性に限定していない ※男女別は除く
- 調査期間：2025/01/17～2025/02/17、2024/01/10～2024/01/26、2023/01/06～2023/01/25
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15～69歳（中学生は除く） 地域：全国
条件：過去3年以内に求人情報サービスに掲載された求人に関しWebページもしくはアプリ上から応募し、
就業した経験のある人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-employment/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>