

# オリコン日本顧客満足度ランキング

## 『ネット証券』で【SBI証券】が2年連続首位

### 『FX取引』はヒロセ通商のV4を阻み【マネーパートナーズ】が初首位

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開するオリコン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)は12月1日、顧客満足度の高い『ネット証券』『FX取引』のランキングを発表致しました。

#### 4,743人が選ぶ!顧客満足度の高い『ネット証券』、【SBI証券】2年連続首位

1年に1回以上インターネットを利用して株取引及びETFを除く投資信託または債券を取引している4,743人を対象に、『ネット証券』満足度を調査した。⇒[http://life.oricon.co.jp/rank\\_certificate/](http://life.oricon.co.jp/rank_certificate/)

##### 10度目の首位に【SBI証券】

1位は、昨年に引き続き【SBI証券】が獲得した。2位も昨年同様【カブドットコム証券】。2年連続で同じ顔ぶれの1位、2位となっている。

3位は昨年4位からのランクアップとなる【楽天証券】。【楽天証券】は評価項目別では「分析ツール」と「取引のしやすさ」という2項目で1位となっている。4位には【松井証券】が入った。【松井証券】は項目別で「システムの安定性」においてトップとなっている。

##### 【SBI証券】は商品の豊富さが強み

1位の【SBI証券】は、国内株、外国株、投資信託をはじめとする多彩な商品ラインナップがウリ。評価項目別でも「取扱商品」の項目で2位に1.5ポイント以上の差をつけてトップとなるなど、商品の豊富さが評価された形だ。それに加え、全8項目中7項目と、ほとんどの項目で5位以内に入る総合力も見せている。

##### ネット証券TOP10

1	SBI証券	67.62
2	カブドットコム証券	67.34
3	楽天証券	67.11
4	松井証券	66.96
5	マネックス証券	66.83
6	GMOクリック証券	66.46
7	ライブスター証券	65.69
8	SMBC日興証券	65.06
9	野村證券	64.97
10	大和証券	64.37

##### 【調査概要】

調査期間	2016/09/07~2016/09/12		
調査対象	性別: 指定なし	年齢: 20歳以上	地域: 全国
回答者数	4,743人(ランキング使用時4,348人※)		
調査対象社数	45社(ランキング使用時44社※)		
条件	過去1年に1回以上、証券会社で投資商品を運用しており、かつ取引をインターネット経由で行っている人。		

##### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本/本田/長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192  
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家([koie@oricon.jp](mailto:koie@oricon.jp)) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

## 第8回『FX取引』、ヒロセ通商のV4を阻んだ【マネーパートナーズ】が初戴冠

過去3年以内にインターネットを利用して、店頭取引のFXの取引をしたことがある2,290人を対象に『FX取引』の満足度調査を実施した。⇒[http://life.oricon.co.jp/rank\\_fx/](http://life.oricon.co.jp/rank_fx/)

### 【マネーパートナーズ】が初の1位に

前回まで3回連続で1位だった【ヒロセ通商】をおさえ、1位に輝いたのは【マネーパートナーズ】。「毎日のwebセミナーが非常に勉強になる」(60年代以上/男性)、「操作が分かりやすく初心者でもはじめやすかった」(30代/女性)など、高評価を受け首位獲得となった。2位にはその【ヒロセ通商】が入っている。全7項目の評価項目のうち、【マネーパートナーズ】は「提供情報」「取引のしやすさ」の2項目で1位を獲得。【ヒロセ通商】は「通貨ペア、発注方法」、「分析ツール」、「問い合わせ」の3項目で1位となっており、やはりこの両社が強さを見せたといえる。

投資スタイル別に見ると、「スキャルピングトレード」と「デイトレード」で【ヒロセ通商】が1位、「スイングトレード」で【マネーパートナーズ】が1位となった。なお「スワップトレード」では【外為どっとコム】が1位となっている。

### ランキング3位の【DMM.com証券】は「初心者」部門トップ

『FX取引』3位には前回5位の【DMM.com証券】がランクアップ。同社は、「初心者向け」FX取引で1位となっており、「口座開設キャンペーンが良かった」(30代/男性)と、入会時キャンペーンを評価する声も多数。初心者部門での躍進が総合順位に繋がったようだ。なお「初心者」部門の2位は【SBI証券】、3位は【SBI FXトレード】が続いている。

### FX取引TOP10

1	マネーパートナーズ	68.14
2	ヒロセ通商	67.82
3	DMM.com証券	67.09
4	ワイジェイFX	66.69
5	楽天証券	66.44
6	外為どっとコム	66.29
7	SBI証券	65.93
8	SBI FXトレード	65.90
9	GMOクリック証券	65.81
10	住信SBIネット銀行	65.22

### FX取引初心者TOP3

1	DMM.com証券	65.06
2	SBI証券	64.02
3	SBI FXトレード	63.54

### 【調査概要】

調査期間	2016/09/7~2016/09/12		
調査対象	性別: 指定なし	年齢: 18歳以上	地域: 全国
回答者数	2,290人(ランキング使用時2,162人※)		
調査対象社数	42社(ランキング使用時42社※)		
条件	過去1年に1回以上、インターネットを利用して裁量トレードでFX取引をしている人		

### ◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。(※その他詳細は、直接お問い合わせください)

同調査は、「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね3年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒<http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 ⇒企業案内・データサービス：[ml-cs@oricon.jp](mailto:ml-cs@oricon.jp) その他：[cs-user@oricon.jp](mailto:cs-user@oricon.jp)

### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本/本田/長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192  
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家([koie@oricon.jp](mailto:koie@oricon.jp)) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204