

2025年 オリコン顧客満足度®調査 \式を挙げた利用者が回答/
満足度の高い“ウエディング”関連ランキング
『ハウスウエディング』

【FIVESTAR WEDDING】と【BRASS】が同点で総合1位
『格安ウエディング』

【スマ婚】が2年連続総合1位「ウエディングプランナー」で継続して高い評価

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『ハウスウエディング』『格安ウエディング』の顧客満足度調査の結果を、2025年8月1日（金）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

ハウスウエディング（回答者数：4,513名）			格安ウエディング（回答者数：558名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	FIVESTAR WEDDING	83.7	1位	スマ婚	77.7
1位	BRASS	83.7	2位	楽婚	77.1
3位	NOVARESE	82.8	3位	anymarry. (エニマリ)	75.3

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※3位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2025年8月1日発表）

《TOPICS》

『ハウスウエディング』

■ **【FIVESTAR WEDDING】と【BRASS】が同点で総合1位**

・ **【FIVESTAR WEDDING】は2年連続総合1位**

「式場」「式・披露宴」は6年連続1位と、継続して高評価に

・ **【BRASS】は4年ぶり5度目の総合1位**

「ウエディングプランナー」「式場スタッフの対応」「装花」で2年連続1位 プランナーへの良かった声多数

■ **【NOVARESE】が総合3位にランクアップ、【一蔵】は「見積りのわかりやすさ」で1位**

『格安ウエディング』

■ **【スマ婚】が2年連続総合1位「ウエディングプランナー」で4年連続1位に**

■ **【楽婚】は、「新婦」部門で初の1位に**

本調査は、事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目別をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

『ハウスウェディング』

■【FIVESTAR WEDDING】と【BRASS】が同点で総合1位

【FIVESTAR WEDDING】は2年連続総合1位「式場」「式・披露宴」では6年連続1位に

過去5年以内に国内にあるウェディングプロデュース会社直営の「ゲストハウス」で挙式披露宴を行ったことのある全国4,513人を対象とした今回の調査では、【FIVESTAR WEDDING】と【BRASS】が同点で満足度総合1位を獲得しました。

【FIVESTAR WEDDING】は、2年連続で満足度総合1位となりました。評価項目別では「サロンの雰囲気・清潔さ」「ドレス・衣装」「装花」「引き出物」「式場」「式・披露宴」「ヘアメイク」の7項目で1位に。なかでも、“式場の立地・アクセスの良さ、式場施設・設備の充実さ”などを評価した「式場」と、“挙式の内容・演出やウェルカムボードなどのデザイン・演出”などを評価した「式・披露宴」の2項目は、2020年から6年連続1位と継続して高い評価となりました。なお、「式場」は2位と1.8ptの差があり、他項目と比べてもとくに満足度の高さがうかがえます。実際の利用者からも、式場に関する良かった声が多く見られました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
ハウスウェディング (回答者数:4,513名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	FIVESTAR WEDDING	83.7
↑ 1位	2位	BRASS	83.7
↑ 3位	5位	NOVARESE	82.8
4位	4位	Dears Wedding	82.7
↓ 5位	3位	IKK	82.5
↑ 6位	8位	アルカンシエル	81.8
7位	高評*	一蔵	81.7
7位	7位	テイクアンドギヴ・ニーズ	81.7
↓ 9位	8位	アニヴェルセル	81.6
↓ 9位	6位	Plan・Do・See	81.6
↓ 11位	10位	ブライダルプロデュース	80.8
↓ 12位	10位	エスクリ	80.6
↓ 13位	12位	ベストブライダル	79.9

※上記順位までの成立・発表となります。

調査主体:株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

～【FIVESTAR WEDDING】について 利用者の口コミ～

「式場が地元から近かったので、アクセスが良かったと思います。また、式場もきれいでチャペルが壮大でした（20代・女性）」
「子ども連れのゲストに対して、コンシェルジュを付けてくれたりサービスが行き届いていた。チャペルも披露宴会場も素敵なもので一生の思い出になると感じています（20代・男性）」
「会場がきれいで雰囲気が良く、設備も新しく便利なところが良かった（30代・女性）」

【BRASS】は4年ぶり5度目の総合1位 利用者からは“プランナー”に関する良かった声多数

【BRASS】は、2021年以来4年ぶり5度目*の満足度総合1位となりました。（※2018～2021、2025年）評価項目別では「打ち合わせのしやすさ」「ウェディングプランナー」「装花」「式場スタッフの対応」「フォト・ムービー」の5項目で1位に。なかでも、「装花」と、“打ち合わせスタッフの対応の丁寧さや知識の豊富さ、進行管理”などを評価した「ウェディングプランナー」と、“当日式場にいたスタッフの対応の丁寧さやフォロー・サポート力”などを評価した「式場スタッフの対応」の3項目では、昨年から2年連続1位ととくに高い評価となりました。なお、同社は「ウェディングプランナー」で2位と1.1ptの得点差がみられ、実際の利用者からもプランナーに関する良かった声が多く見られました。また、部門では、男女別「新婦」と年代別「30代」で1位となりました。

～【BRASS】について 利用者の口コミ～

「契約から当日まで同じプランナーさんが一貫して対応してくださるので、打ち合わせで分からないことが出てきても相談しやすかった。少人数ならではのイベントや演出などを沢山提案していただいて納得のいく挙式、パーティーとなった（30代・女性）」
「打ち合わせでも、式当日の要望を細かく丁寧に聞いてくださり、いろいろな角度から提案していただいて良かったです。当日スタッフの方からもサプライズがあったり、とてもあたたかい式になりました（30代・女性）」
「会場がきれいで施設もバリアフリーに対応しており、料理もおいしかった。式の構成・演出も素晴らしかった（20代・女性）」

■【NOVARESE】が総合3位にランクアップ^o、【一蔵】は「見積りのわかりやすさ」で1位

総合3位の【NOVARESE】は、前回総合5位からのランクアップとなりました。同社は、「打ち合わせのしやすさ」「サロンの雰囲気・清潔さ」「ヘアメイク」「式場スタッフの対応」など、全13項目中9項目で前回よりランクアップとなりました。

～【NOVARESE】について 利用者の口コミ～

「緑に囲まれたガーデンなので、森の中でパーティーしている感じでした。自分の希望がほぼ叶って自由度の高いウエディングができて大満足でした（40代・女性）」

「おしゃれな式場。ご飯がすごくおいしかった。式の後にゆっくり食べられたのが良かった（30代・女性）」

「元々憧れの会場であったこともあり会場の雰囲気も料理もサービスもとてもよく、招待者からの評判もよかった(特に料理)（30代・女性）」

総合4位の【Dears Wedding】は、評価項目別「料理」で3年連続1位のほか、男女別「新郎」で3度目[※]の1位となりました。（※2018～2019、2025年）そのほか、前回高評企業[※]の【一蔵】は、今回ランキング規定人数を満たして総合7位に。同社は2015年の調査開始以来、総合ランキングに初のランクインとなりました。評価項目別では、「見積りのわかりやすさ」で1位を獲得しています。

総合11位の【ブライダルプロデュース】は、年代別「40代以上」で初の1位となりました。

また、部門の地域別では、「関東」で東京都港区に本社を置く【Dears Wedding】が初の1位、また同点で、東京都品川区に本社を置く【テイクアンドギヴ・ニーズ】が4年連続6度目[※]の1位（※2018～2019、2022～2025年）、愛知・岐阜中心に展開する【エルフラット】が「東海」で3年連続1位、福岡県糟屋郡に本社を置く【IKK】は「近畿」で4年連続1位、「九州」で2度目[※]の1位（※2018・2025年／2018年は「九州・沖縄」として受賞）となり、地場に根付いて高い評価となりました。

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 ハウスウエディング 評価項目別ランキング

打ち合わせのしやすさ			サロンの雰囲気・清潔さ			ウエディングプランナー			ドレス・衣装		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	BRASS	83.2	1位	FIVESTAR WEDDING	86.7	1位	BRASS	83.8	1位	FIVESTAR WEDDING	83.8
2位	FIVESTAR WEDDING	83.1	2位	BRASS	85.9	2位	FIVESTAR WEDDING	82.7	2位	BRASS	83.4
3位	IKK	82.1	3位	NOVARESE	85.5	3位	NOVARESE	82.5	3位	IKK	83.3
料理			装花			引き出物			式場		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	Dears Wedding	86.0	1位	FIVESTAR WEDDING	84.6	1位	FIVESTAR WEDDING	80.1	1位	FIVESTAR WEDDING	85.5
2位	BRASS	85.5	1位	BRASS	84.6	2位	BRASS	79.8	2位	NOVARESE	83.7
3位	NOVARESE	85.1	3位	Dears Wedding	84.1	3位	IKK	79.5	3位	BRASS	83.4
3位	FIVESTAR WEDDING	85.1									
式・披露宴			ヘアメイク			式場スタッフの対応			フォト・ムービー		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	FIVESTAR WEDDING	83.5	1位	FIVESTAR WEDDING	84.8	1位	BRASS	85.4	1位	BRASS	86.5
2位	BRASS	82.9	2位	BRASS	84.7	2位	FIVESTAR WEDDING	85.2	2位	Dears Wedding	85.3
3位	NOVARESE	82.1	3位	Dears Wedding	84.2	3位	NOVARESE	84.7	3位	Plan・Do・See	84.8

見積りのわかりやすさ		
順位	サービス名	得点
1位	一蔵	78.6
2位	NOVARESE	77.8
3位	BRASS	77.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 ハウスウエディング 部門別ランキング

男女別			新婦		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	Dears Wedding	83.1	1位	BRASS	85.0
2位	FIVESTAR WEDDING	82.5	2位	FIVESTAR WEDDING	84.5
3位	IKK	81.5	3位	NOVARESE	83.6
3位	BRASS	81.5			

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

年代別			30代			40代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	IKK	86.4	1位	BRASS	84.5	1位	ブライダルプロデュース	81.6
2位	BRASS	84.3	2位	FIVESTAR WEDDING	84.1	2位	ベストブライダル	81.1
3位	FIVESTAR WEDDING	84.2	3位	Dears Wedding	83.2	3位	アニヴェルセル	79.1
						3位	テイクアンドギヴ・ニーズ	79.1

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

地域別			東海			近畿			九州		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	テイクアンドギヴ・ニーズ	82.3	1位	エルフラット	83.9	1位	IKK	83.3	1位	IKK	83.3
1位	Dears Wedding	82.3	2位	BRASS	83.7	2位	Dears Wedding	83.2	2位	Dears Wedding	83.2
3位	IKK	82.1	3位	一蔵	82.3	3位	Plan・Do・See	82.4			

「九州」は2位までの成立・発表となります。
※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

『格安ウエディング』

「費用を抑えながら結婚式を挙げたい」というニーズに応えるサービスとして支持されてきた格安ウエディング。近年は物価高騰の影響もあり、選択肢のひとつとして意識されることも増えているようです。

本ランキングでも、総合得点が全体的に上昇しており、実際の利用者からは“費用を抑えられた”といったコスパや、“段取りが良かった”といったスタッフ対応への良かった声も全体的に昨年より多く寄せられていることから、満足度得点の上昇にもつながったと考えられます。

■【スマ婚】が2年連続総合1位 「ウエディングプランナー」で4年連続1位に

過去5年以内に、主に自社で会場を持たず、提携会場で挙式・披露宴をプロデュースすることで、従来よりもリーズナブルな価格でウエディングプロデュースを行う会社を利用して挙式披露宴を行った全国の558人を対象とした今回の調査では、

【スマ婚】が2年連続で満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別では「打ち合わせのしやすさ」「サロンの雰囲気・清潔さ」「ウエディングプランナー」「ドレス・衣装」「引き出物」

「式場」「式・披露宴」「フォト・ムービー」「見積りのわかりやすさ」の全13項目中9項目で1位に。

なかでも、「ウエディングプランナー」は2022年から4年連続1位と継続して高い評価となりました。

部門では、男女別「新郎」で2度目[※]の1位を獲得しました。（※2019年・2025年）



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
格安ウエディング（回答者数：558名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	スマ婚	77.7
2位	2位	楽婚	77.1
3位	—	anymarry. (エニマリ)	75.3

※3位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

～【スマ婚】について 利用者の口コミ～

「プランナーさんの対応が丁寧で早かった。希望通りの挙式、披露宴にいただきました（30代・男性）」

「低コストで高クオリティの挙式、披露宴が行えた（30代・男性）」

「リーズナブルな値段で挙式ができるし、自由に流れを決められるところが良い（30代・女性）」

■【楽婚】は、「新婦」部門で初の1位に

総合2位にランクインとなった【楽婚】は、評価項目別「料理」「装花」「ヘアメイク」「式場スタッフの対応」の4項目で**1位**に。なかでも、「ヘアメイク[※]」「式場スタッフの対応」では2022年から4年連続1位と継続して高い評価を獲得しています。また、部門の男女別「新婦」では調査開始以来、初の1位となりました。（※2022～2023年は「新婦のメイクの仕上がり」として受賞）

～【楽婚】について 利用者の口コミ～

「スタッフの対応力やサポート力がしっかりしているため、希望通りの式が挙げられる（40代・女性）」

「打ち合わせが1回のみでしたが、思っていた通りの式にして頂けて満足しました（30代・女性）」

「拠点が多くあるため、式場が県外でも衣装合わせなど移動の負担が少ないよう融通を利かせてくれた（30代・女性）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 格安ウエディング 評価項目別ランキング
打ち合わせのしやすさ

打ち合わせのしやすさ			サロンの雰囲気・清潔さ			ウエディングプランナー			ドレス・衣装		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スマ婚	79.0	1位	スマ婚	78.4	1位	スマ婚	78.0	1位	スマ婚	77.9
2位	楽婚	77.8	2位	楽婚	76.8	2位	楽婚	76.8	2位	楽婚	77.3
3位	anymarry. (エニマリ)	75.7	3位	anymarry. (エニマリ)	75.7	3位	anymarry. (エニマリ)	75.5	3位	anymarry. (エニマリ)	75.4

料理			装花			引き出物			式場		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽婚	78.0	1位	楽婚	78.1	1位	スマ婚	76.1	1位	スマ婚	77.8
2位	スマ婚	77.6	2位	スマ婚	77.6	2位	楽婚	75.9	2位	楽婚	77.5
3位	anymarry. (エニマリ)	76.0	3位	anymarry. (エニマリ)	75.8	3位	anymarry. (エニマリ)	73.8	3位	anymarry. (エニマリ)	74.9

式・披露宴			ヘアメイク			式場スタッフの対応			フォト・ムービー		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スマ婚	76.9	1位	楽婚	78.0	1位	楽婚	78.6	1位	スマ婚	79.5
2位	楽婚	76.7	2位	スマ婚	77.3	2位	スマ婚	77.9	2位	anymarry. (エニマリ)	78.8
3位	anymarry. (エニマリ)	74.6	3位	anymarry. (エニマリ)	75.9	3位	anymarry. (エニマリ)	75.8			

見積りのわかりやすさ		
順位	サービス名	得点
1位	スマ婚	76.8
2位	楽婚	75.2
3位	anymarry. (エニマリ)	74.1

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME (2025年8月1日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 格安ウエディング 部門別ランキング
男女別

新郎			新婦		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スマ婚	78.3	1位	楽婚	77.7
2位	楽婚	78.2	2位	スマ婚	77.1
3位	anymarry. (エニマリ)	75.2	3位	anymarry. (エニマリ)	75.9

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME (2025年8月1日発表)

《調査概要》2025年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスウエディング

- ランキング発表日：2025/08/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：4,513人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：23社
- 定義：国内挙式ができる会場のうち、会場を貸し切り、自由度の高いオリジナルウエディングが行える「ゲストハウス」を自社で運営する企業
 なお、複数の会場を保有している場合も、利用会場別の評価でなく、すべて運営事業者の評価とする
- 調査期間：2025/04/18～2025/05/07、2024/04/02～2024/04/22、2023/03/01～2023/03/17
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳（高校生は除く） 地域：全国
 条件：過去5年以内に、国内にあるウエディングプロデュース会社直営の「ゲストハウス」で挙式披露宴を行った人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/>

《調査概要》2025年 オリコン顧客満足度®調査 格安ウエディング

- ランキング発表日：2025/08/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：558人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：10社
- 定義：以下すべての条件を満たす企業
 1)主に自社で会場を持たず、提携会場でウエディングプロデュースを行う
 2)直営会場を持たないことで、建築費や維持費を抑え、従来よりもリーズナブルな価格で、挙式・披露宴をプロデュースする
 ただし、結婚や、結婚式場の情報を掲載するサイト等、プロデュースを行わない企業は対象外とする
- 調査期間：2025/04/18～2025/05/07、2024/04/02～2024/04/22、2023/03/01～2023/03/17
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳（高校生は除く） 地域：全国
 条件：過去5年以内に、対象のウエディングプロデュース会社を利用して挙式披露宴を行った人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/reasonable/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。