

2016年12月22日

株式会社 oricon ME
代表取締役社長 小池 恒

「リフォーム」ランキング一部修正のお詫びとお知らせ

謹啓

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、12月に発表致しました「リフォーム」ランキングにおきまして、集計に誤りがあった事が判明いたしました。

本件が発生した原因は、ランキングの集計フローにおいて、人的ミスにより分類を誤ったため、一部の企業で最新年の調査データが反映されないまま集計をしてしまったことによります。

今後こうした人的ミスの発生を防止するための対応といたしましては、集計フローの見直しとシステム化によるチェックの導入を進めて参る所存でございます。

今後はこのようなことの無いよう、社内管理体制を強化し、細心の注意をはらう所存でございます。何卒ご容赦のほど、お願い申し上げます。

なお、修正したランキングにつきましては、平成28年12月22日15時30分をもちまして、改めて発表させていただいております。

■再度算出致しましたランキング掲載ページ

2016年 リフォームランキング TOP ⇒ http://life.oricon.co.jp/rank_reform/

消費者の皆様、対象となられる企業様、関係者の皆様に対しまして、多大なる御迷惑をおかけしましたことをここに深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。

敬具

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本／本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204