

## 2025年 オリコン顧客満足度®調査

## FP（ファイナンシャルプランナー）が評価した『住宅ローン』ランキング

【住信SBIネット銀行】が総合1位 「団体信用生命保険」で高評価

【SBI新生銀行】が評価項目別「金利」で1位に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、FP（ファイナンシャルプランナー）に聴取した『住宅ローン（FP評価）』ランキングの結果を、2025年8月1日（金）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は下記の通りとなりました。



## &lt;初発表&gt;『住宅ローン（FP評価）』

## ■【住信SBIネット銀行】が総合1位 「団体信用生命保険」で高評価

住宅ローンの新規借り入れ、もしくは、借り換えを希望する個人に対して、自社商品を提供する銀行11行を対象に、FP（ファイナンシャルプランナー）40人の回答をもとに集計した『住宅ローン（FP評価）』ランキング。

初発表の今回は、【住信SBIネット銀行】が総合1位となりました。

評価項目別ランキングでは、“団体信用生命保険の保障内容の充実さ”などを評価した「団体信用生命保険」において1位の評価を得ています。

つづいて、総合2位の【ソニー銀行】は、評価項目別「返済サポート」で1位に。総合3位には【auじぶん銀行】がランクイン。総合4位の【SBI新生銀行】は、評価項目別「金利」で1位の評価を得ているほか、総合5位の【イオン銀行】は、“同じ会社・グループで展開している金融商品との相互作用”などを評価した「グループシナジー」において1位の評価を得ています。

2025年 オリコン顧客満足度®調査（8月発表）  
FP（ファイナンシャルプランナー）評価  
住宅ローン 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	住信SBIネット銀行	79.4
2位	ソニー銀行	79.1
3位	auじぶん銀行	78.5
4位	SBI新生銀行	78.4
5位	イオン銀行	78.2
6位	三菱UFJ銀行	78.1
7位	三井住友銀行	78.0
8位	みずほ銀行	77.2
9位	りそな銀行	76.7
10位	楽天銀行	75.6
11位	三井住友信託銀行	74.9

※上記順位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME（2025年8月1日発表）

2025年 オリコン顧客満足度®調査 評価項目別ランキング  
『住宅ローン（FP評価）』

金利			返済サポート			団体信用生命保険			グループシナジー		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SBI新生銀行	85.8	1位	ソニー銀行	81.9	1位	住信SBIネット銀行	82.9	1位	イオン銀行	80.7
2位	三菱UFJ銀行	81.3	2位	三井住友銀行	79.6	2位	auじぶん銀行	82.6	2位	三井住友銀行	79.1
3位	みずほ銀行	80.1	3位	住信SBIネット銀行	79.4	3位	ソニー銀行	81.6	3位	楽天銀行	77.3

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません  
調査主体：株式会社oricon ME（2025年8月1日発表）

## 《調査概要》2025年 オリコン顧客満足度®調査「住宅ローン（FP評価）」ランキング

■ ランキング発表日：2025/08/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

■ 調査期間：2025/04/17～2025/04/28

■ 回答者数：ファイナンシャルプランナー40人

■ 定義：住宅ローンの新規借り入れ、もしくは、借り換えを希望する個人に対して、自社商品を提供する銀行。  
信用金庫、信用組合、労働金庫、JAバンク、モーゲージバンクは対象外。

■ 調査対象企業数：11社

▶ URL：https://life.oricon.co.jp/rank\_housingloan/#2

オリコンでは、これまで保険分野を中心にファイナンシャルプランナー（FP）の評価に基づくランキングを発表してきました。昨今の金利引き上げや減税制度変更などを背景に、『住宅ローン』のサービス動向に関心が高まっています。そうした中で、本ランキングでは利用者満足度だけでなく、専門知識を有するファイナンシャルプランナー（FP）による評価も公開することで、生活者がより自分に合ったサービスを選ぶ際の参考となることを目指しています。

▼ファイナンシャルプランナー（敬称略・順不同）

三浦FP総合事務所 三浦雅也	ファイナンシャルプランナー(CFP)／金融ライター 佐久間翠
ファイナンシャルプランナー 大岩保英	ファイナンシャルプランナー 石上ユウキ
ファイナンシャルプランナー 塚本佐知子	ファイナンシャルプランナー 金子賢司
ファイナンシャルプランナー 内田純子	ファイナンシャルプランナー 白倉友里恵
ファイナンシャルプランナー 吉田敦子	群馬FP事務所 松田聡子
株式会社FP-MYS 代表 工藤崇	ファイナンシャルプランナー 柴田充輝
ファイナンシャルプランナー 松本香奈美	ファイナンシャルプランナー 社会保険労務士 森下豪悠
ファイナンシャルプランナー (AFP) 石戸涼雅	1級ファイナンシャル・プランニング技能士 高木悦子
ファイナンシャルプランナー 木内菜穂子	ファイナンシャルプランナー(1級FP技能士・CFP) 高橋大地
ファイナンシャルプランナー 渡部宏梓	ファイナンシャルプランナー 飯田大雅
一般社団法人 社会保険税務研究会 柳川郁弥	FP2級、AFP (FP協会会員) 本村結貴
ファイナンシャルプランナー 桐原大樹	ファイナンシャルプランナー (AFP) 三枝徹
株式会社サイコノミスト 代表取締役 山田悠記	ファイナンシャルプランナー 植木美保子
ファイナンシャルプランナー 椿慧理	ファイナンシャルプランナー 杉浦直樹
ファイナンシャルプランナー(AFP) 大岩楓	ファイナンシャルプランナー (AFP) 円城美由紀
FP法人 PrivateFp合同会社 代表社員 佐久眞盛春	ファイナンシャルプランナー (1級・CFP) 小川潤二
トータルマネーコンサルタント 新井智美	水野総合FP事務所 代表 水野崇
ファイナンシャルプランナー 証券外務員 石坂貴史	ファイナンシャルプランナー 鳥谷威
ファイナンシャルプランナー(1級FP技能士) 高木博也	ファイナンシャルプランナー 吉田明
ファイナンシャルプランナー 宮澤哲平	ファイナンシャルプランナー 平川卓弥

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口