

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い“就活サービス”ランキング
『就活サイト』【マイナビ】が8年連続の総合1位
『就活エージェント』【リクナビ就職エージェント】が5年連続7度目の総合1位
『逆求人型就活サービス』【dodaキャンパス】が5年連続の総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『就活サイト』『就活エージェント』『逆求人型就活サービス』についての顧客満足度調査の結果を、2025年8月1日（金）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング

就活サイト (回答者数:806名)			就活エージェント (回答者数:3,337名)			逆求人型就活サービス (回答者数:1,515名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	マイナビ	74.7	1位	リクナビ就職エージェント	70.7	1位	dodaキャンパス	73.6
2位	ONE CAREER	73.1	2位	マイナビ新卒紹介	70.4	2位	OfferBox	72.9
3位	リクナビ	72.4	3位	doda新卒エージェント	68.9	3位	キミスカ	71.8
4位	キャリアス就活	70.9	4位	LHH就活エージェント	68.8			
			4位	type就活エージェント	68.8			

※4位までの成立・発表となります。

※3位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

TOPICS

『就活サイト』

■【マイナビ】が8年連続の総合1位

「登録のしやすさ」「掲載情報」など全項目で5年連続の1位
分野別ランキング「理系」で5年連続の1位

■【ONE CAREER】が初ランクインで総合2位を獲得

利用者からは、ESや面接対策などに対する高い評価の声

『就活エージェント』

■【リクナビ就職エージェント】が5年連続7度目の総合1位

「アドバイザーの対応力」でとくに高評価

『逆求人型就活サービス』

■【dodaキャンパス】が5年連続の総合1位

「オファーの納得感」でとくに高評価

— ランキング構成 —

■総合

『就活サイト』■評価項目別（全7項目）「登録のしやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「掲載情報」「就活支援コンテンツ」「イベント」「インターシンプ・仕事体験」■部門別「分野別」

『就活エージェント』■評価項目別（全4項目）「登録のしやすさ」「アドバイザーの相談のしやすさ」「アドバイザーの対応力」「紹介企業」■部門別「分野別」

『逆求人型就活サービス』■評価項目別（全4項目）「登録のしやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」「オファーの納得感」「就活支援コンテンツ」■部門別「分野別」

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

『就活サイト』 2018～2020年は『新卒採用サイト』として発表

過去1年以内に就活サイトを利用し、掲載されている求人情報や就活関連情報を閲覧した全国の19～25歳までの男女806人を対象としています。

■【マイナビ】が8年連続の総合1位

「登録のしやすさ」「掲載情報」など全項目で1位

今回の調査では、【マイナビ】が2018年の調査開始以来8年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全7項目中「登録のしやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「掲載情報」「就活支援コンテンツ」「イベント」「インターンシップ・仕事体験」の全項目で2021年から5年連続の1位を獲得しています。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
就活サイト（回答者数：806名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	マイナビ	74.7
2位	高評*	ONE CAREER	73.1
↓ 3位	2位	リクナビ	72.4
↓ 4位	3位	キャリアス就活	70.9

※4位までの成立・発表となります。
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

～【マイナビ】利用者のクチコミ～

「様々な業界や業種の紹介記事などがあり、それらについての理解を深めた上で就活を進めることができた（20代・女性）」

「自己分析など、就活に役立つツールが充実しており、使いやすかった。低学年のときから活用できた（20代・女性）」

「気になった企業やエントリーした企業の管理や、メッセージ、カレンダーなど、就活を進める上で操作性や見やすさがあり、使いやすかった（20代・男性）」

■分野別ランキング「文系」「理系」で連続受賞

さらに【マイナビ】は部門別ランキングでも分野別「文系」で2年連続4度目[※]の1位、「理系」で5年連続の1位を獲得しました。

（※2021～2022年、2024～2025年）

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 就活サイト 部門別ランキング

分野別

文系			理系		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	マイナビ	74.2	1位	マイナビ	74.7
2位	リクナビ	72.8	2位	リクナビ	72.5
3位	ONE CAREER	72.7			
4位	キャリアス就活	71.3			

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

■【ONE CAREER】が初のランクイン

総合2位には【ONE CAREER】が前回高評企業[※]から規定人数を満し、初のランクインとなりました。

（※「高評企業」=規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業）

評価項目別では、「登録のしやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「掲載情報」「就活支援コンテンツ」「インターンシップ・仕事体験」の6項目で2位を獲得しています。利用者からは、ES（エントリーシート）や面接対策などの情報提供に対する評価の声が寄せられています。

～【ONE CAREER】利用者のクチコミ～

「実際にその企業を受けた先輩のESを見ることができ、OB・OG（卒業生）訪問をせずとも選考についての情報収集ができる（20代・女性）」

「自分が気になっている企業の選考に、他の就活生がどの段階にいるのかがリアルタイムで分かるのが良かった。具体的に会社説明会や面接の内容が知ることができるのも、就活の強い味方だった（20代・女性）」

「企業ごとの選考フロー、過去のESや面接の質問例などが具体的に掲載されているため、業界ごとの傾向を把握しやすく、選考対策に役立った（20代・女性）」

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 就活サイト 評価項目別ランキング

登録のしやすさ			サイト・アプリの使いやすさ			検索のしやすさ			掲載情報		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	マイナビ	76.0	1位	マイナビ	75.4	1位	マイナビ	73.0	1位	マイナビ	76.2
2位	ONE CAREER	74.8	2位	ONE CAREER	74.3	2位	ONE CAREER	72.0	2位	ONE CAREER	73.8
3位	リクナビ	74.6	3位	リクナビ	72.9	3位	リクナビ	71.2	3位	リクナビ	73.6
4位	キャリアス就活	72.6	4位	キャリアス就活	71.4	4位	キャリアス就活	69.4	4位	キャリアス就活	70.6

就活支援コンテンツ			イベント			インターンシップ・仕事体験		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	マイナビ	73.3	1位	マイナビ	72.2	1位	マイナビ	75.7
2位	ONE CAREER	72.2	2位	リクナビ	70.1	2位	ONE CAREER	73.3
3位	リクナビ	70.8	3位	ONE CAREER	68.2	3位	リクナビ	72.7
4位	キャリアス就活	70.4	4位	キャリアス就活	68.1			

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

『就活エージェント』

過去5年以内に就活エージェントを利用し、就活エージェントから求人の紹介を受けたことがある全国の19～27歳までの男女3,337人を対象としています。

■【リクナビ就職エージェント】が5年連続7度目の総合1位に 「アドバイザーの対応力」で5年連続の1位

今回の調査では、【リクナビ就職エージェント】が5年連続7度目[※]の総合1位を獲得しました。（※2018～2019年、2021～2025年）

評価項目別では、全4項目中「登録のしやすさ」「アドバイザーの対応力」「紹介企業」の3項目で1位を獲得しています。

なかでも「アドバイザーの対応力」では5年連続、「登録のしやすさ」「紹介企業」では4年連続の1位を獲得しました。

なかでも、「アドバイザーの対応力」「紹介企業」では前回から+2.3ptと大幅に得点を上げました。

また部門別では、**分野別「文系」で4年連続の1位**の評価を得ています。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
就活エージェント（回答者数:3,337名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	リクナビ就職エージェント	70.7
2位	2位	マイナビ新卒紹介	70.4
↑ 3位	6位	doda新卒エージェント	68.9
4位	4位	LHH就活エージェント	68.8
↑ 4位	7位	type就活エージェント	68.8

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

～【リクナビ就職エージェント】利用者のクチコミ～

「知らない企業を紹介してもらえた。また、面接対策についても相談できた（20代・女性）」

「親身になって相談に乗ってくれ、こちらの要望も汲んだ上で対応してくださった（20代・女性）」

■【マイナビ新卒紹介】が「アドバイザーの相談のしやすさ」で初の1位に

つづいて、【マイナビ新卒紹介】が総合2位にランクイン。評価項目別では、「アドバイザーの相談のしやすさ」で初の1位を獲得し、得点も前回から+2.1pt上昇しました。実際の利用者からも、“相談しやすい”“親身になってくれる”といった声が多くみられました。また、分野別「理系」では4年連続の1位を獲得しました。

また、【doda新卒エージェント】が前回総合6位から、総合3位にランクアップとなりました。

評価項目別では4項目すべてで前回の得点を上回り、なかでも“紹介された企業と自分の経験や志望する条件とのマッチ度”などを評価した「紹介企業」では前回から+2.3ptととくに満足度得点が上昇しました。

～【マイナビ新卒紹介】利用者のクチコミ～

「決断するまでに時間がかかったが、最後まで親身に相談に乗ってくださった（20代・女性）」

「就職活動の幅が広がる。相談に乗ってもらえて、客観的なアドバイスももらえる（20代・女性）」

～【doda新卒エージェント】利用者のクチコミ～

「登録がしやすく、利用方法も簡単だった（20代・女性）」

「エージェントを介したため、面接のフィードバックなどが受けられてよかった（20代・男性）」

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 就活エージェント 評価項目別ランキング

登録のしやすさ			アドバイザーの相談のしやすさ			アドバイザーの対応力			紹介企業		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	リクナビ就職エージェント	75.1	1位	マイナビ新卒紹介	73.9	1位	リクナビ就職エージェント	69.9	1位	リクナビ就職エージェント	67.3
2位	マイナビ新卒紹介	74.8	2位	リクナビ就職エージェント	73.6	2位	マイナビ新卒紹介	69.4	2位	マイナビ新卒紹介	66.7
3位	doda新卒エージェント	73.7	3位	doda新卒エージェント	72.2	3位	LHH就活エージェント	68.6	3位	LHH就活エージェント	66.6

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 就活エージェント 部門別ランキング

分野別 文系			理系		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	リクナビ就職エージェント	70.8	1位	マイナビ新卒紹介	71.9
2位	アイテムエージェント新卒	70.2	2位	リクナビ就職エージェント	71.0
3位	マイナビ新卒紹介	69.7	3位	doda新卒エージェント	70.2

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

『逆求人型就活サービス』

過去3年以内に逆求人型就活サービスを利用し、企業からのオファーを受け、採用選考に応募した全国の19～25歳までの男女1,515人を対象としています。

■【dodaキャンパス】が5年連続の総合1位 「オファーの納得感」で5年連続の1位

今回の調査では、【dodaキャンパス】が2021年の調査開始以来、5年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全4項目中「登録のしやすさ」「オファーの納得感」「就活支援コンテンツ」の3項目で1位を獲得しています。

なかでも、「オファーの納得感」では5年連続の1位を獲得しています。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
逆求人型就活サービス (回答者数:1,515名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	dodaキャンパス	73.6
↑ 2位	3位	OfferBox	72.9
↑ 3位	4位	キミスカ	71.8

※3位までの成立・発表となります。

高評*	2位	Re就活キャンパス
高評*	高評	キャリアチケット就職スカウト

*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

～【dodaキャンパス】利用者のクチコミ～

「自分の希望に合った企業からのオファーが豊富に届く (20代・女性)」

「すぐ親身になって、企業ごとに面接対策を行ってくれる (20代・女性)」

【OfferBox】は総合3位から、総合2位にランクアップとなりました。

評価項目別では、「サイト・アプリの使いやすさ」で3年連続の1位となっています。

全評価項目で得点をアップしており、なかでも「登録のしやすさ」では前回から+1.6ptと上昇しました。

【キミスカ】が総合3位にランクインとなりました。

前回総合4位から、総合3位にランクアップしています。

評価項目別では、「登録のしやすさ」「オファーの納得感」「就活支援コンテンツ」の3項目で前回4位から3位に順位を上げており、なかでも「登録のしやすさ」では前回から得点が+1.6ptと、とくに上昇がみられました。

利用者からは、「自己分析に役立つ」「自力では出会えなかった企業に出会える」などの声が寄せられています。

～【OfferBox】利用者のクチコミ～

「サイトが見やすく、メッセージも送りやすい (20代・女性)」

「自分の情報を入力する箇所が多く、達成感を得ながら自己分析を進めることができた (20代・女性)」

～【キミスカ】利用者のクチコミ～

「気になる業界や業種が特になかったので、スカウトを貰えた企業を見て、こんな業界もあるのか！と新しい発見があった (20代・女性)」

「適性検査により、自分の業界や自分の性格に合った求人がきやすい (20代・男性)」

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 逆求人型就活サービス 評価項目別ランキング

登録のしやすさ			サイト・アプリの使いやすさ			オファーの納得感			就活支援コンテンツ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	dodaキャンパス	77.4	1位	OfferBox	75.7	1位	dodaキャンパス	71.5	1位	dodaキャンパス	69.0
2位	OfferBox	76.8	2位	dodaキャンパス	75.0	2位	OfferBox	70.3	2位	OfferBox	67.1
3位	キミスカ	75.5	3位	キミスカ	73.9	3位	キミスカ	69.7	3位	キミスカ	66.8

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

部門別では、分野別「文系」で【Re就活キャンパス】が2年連続の1位を獲得し、「理系」では【OfferBox】が初の1位を獲得しました。

～【Re就活キャンパス】利用者のクチコミ～

「中小企業を多く探せるのが魅力的だった (20代・男性)」

「スカウト型だと自分の知らなかった企業とも出会えて良い (20代・女性)」

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 逆求人型就活サービス 部門別ランキング

文系			理系		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	Re就活キャンパス	74.1	1位	OfferBox	72.9
2位	OfferBox	72.8	2位	LabBase就職	72.5
3位	キャリアチケット就職スカウト	72.6			
3位	dodaキャンパス	72.6			

※「理系」は2位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年8月1日発表)

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

《調査概要》

■ ランキング発表日：2025/08/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

2025年 オリコン顧客満足度®調査 就活サイト

■ 調査期間：2025/03/25～2025/04/15

■ サンプル数：806人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：9社

■ 定義：過去1年以内に就活サイトを利用し、掲載されている求人情報や就活関連情報を閲覧した人

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：19～25歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす新卒向け就活サイト

- 1)新卒採用を考えている企業の求人や就職活動に関する情報が掲載されている
- 2)掲載されている求人への応募機能を有する
- 3)特定のユーザー属性に限定していない ※分野別は除く
- 4)検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない

■ URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring-website/>

2025年 オリコン顧客満足度®調査 就活エージェント

■ 調査期間：2025/03/28～2025/05/07、2024/03/01～2024/04/15、2023/03/01～2023/03/24

■ サンプル数：3,337人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：24社

■ 定義：学生と新卒採用を考えている企業双方に対して、それぞれの条件に沿った求人または人材を紹介する新卒向けエージェントサービス
ただし、以下は対象外とする

- 1)特定のユーザー属性に特化したサービス ※分野別は除く
- 2)ダイレクトリクルーティングサービス
- 3)採用イベントがメインのサービス

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：19～27歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1)過去5年以内に就活エージェントを利用している
- 2)就活エージェントから求人の紹介を受けたことがある

■ URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring/>

2025年 オリコン顧客満足度®調査 逆求人型就活サービス

■ 調査期間：2025/03/28～2025/05/07、2024/03/01～2024/04/15、2023/03/01～2023/03/24

■ サンプル数：1,515人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：11社

■ 定義：以下すべての条件を満たす逆求人型就活サービス

- 1)Webサイト、アプリで提供される新卒採用向けのダイレクトリクルーティングサービス
- 2)新卒採用を考えている企業から学生への求人オファーを主とする
- 3)特定のユーザー属性に限定していない ※分野別は除く

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：19～25歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1)過去3年以内に逆求人型就活サービスを利用している
- 2)企業からのオファーを受け、採用選考に応募した

■ URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-reversed-job-offer/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。