

## 2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 満足度の高い『カーメンテナンスサービス』ランキング 【ミスタータイヤマン】が2年連続の総合1位

「予約のしやすさ」「交換・修理作業」など5項目で2年連続の1位に  
初発表！地域別ランキング「関東」「近畿」は【ミスタータイヤマン】が1位  
「東海」「近畿」は【タイヤ館】が1位 「北海道」「九州・沖縄」は【ENEOS】が1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『カーメンテナンスサービス』についての顧客満足度調査の結果を、2025年9月1日（月）14時に「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」公式サイト内にて発表いたしました。

ランキング結果は下記の通りとなりました。



2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング  
カーメンテナンスサービス（回答者数：9,307名）

順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ミスタータイヤマン	81.1	↓ 12位	10位	車検のコバック	77.8
↑ 2位	4位	ロータスクラブ	80.3	13位	13位	オートボックス	77.7
3位	3位	タイヤガーデン	80.0	14位	14位	JA-SS（全農）	77.6
↓ 4位	2位	タイヤ館	79.5	15位	15位	イエローハット	77.2
↑ 5位	8位	ENEOS	79.0	16位	高評*	アップガレージ	76.5
6位	高評*	キグナス	78.8	17位	高評*	ネクステージ	75.1
↓ 7位	5位	カーコンビニ倶楽部	78.7	高評*		COCKPIT	
↓ 8位	6位	アポロステーション	78.5	高評*		タイヤセレクト	
↓ 9位	6位	宇佐美サービスステーション	78.2	高評*		ホリデー車検	
↓ 10位	9位	コスモ石油サービスステーション	78.0	高評*		アップル車検	
↑ 10位	12位	ジェームス	78.0	高評*		ガリバー	

※17位までの成立・発表となります。  
\*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。  
調査主体：株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

## TOPICS

- 【ミスタータイヤマン】が2年連続の総合1位 「予約のしやすさ」「交換・修理作業」など5項目で2年連続の1位
- 【ロータスクラブ】が総合2位にランクアップ 「アフターサービス」で初の1位
- 【タイヤガーデン】が総合3位 「見積り対応」で初の1位
- 作業内容別ランキング

「タイヤ交換」…【COCKPIT】と【ミスタータイヤマン】が同点1位

「オイル交換」…【ロータスクラブ】が初の1位

「バッテリー交換」…【ジェームス】が初の1位

### 初発表！■地域別ランキング

【ミスタータイヤマン】が「関東」「近畿」で1位

【タイヤ館】が「東海」「近畿」で1位

【ENEOS】が「北海道」「九州・沖縄」で1位

### —ランキング構成—

- 総合 ■評価項目別（全8項目）「予約のしやすさ」「店の利用のしやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」「商品の充実さ」「見積り対応」「担当者の対応」「交換・修理作業」「アフターサービス」■部門別 「作業内容別」「地域別（新設）」

## 『カーメンテナンスサービス』

過去2年以内に工賃を伴う自動車の整備サービスを依頼したことのある全国の18～84歳までの男女9,307人を対象としています。

### ■【ミスタータイヤマン】が2年連続の総合1位

「予約のしやすさ」「交換・修理作業」など5項目で2年連続の1位

今回の調査では【ミスタータイヤマン】が2年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全8項目中「予約のしやすさ」「店の利用のしやすさ」「商品の充実さ」「担当者の対応」「交換・修理作業」の5項目で2年連続1位を獲得しました。

なお、評価項目別「予約のしやすさ」は86.1点と、1位を獲得した項目の中で、とくに高い満足度得点となりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
カーメンテナンスサービス (回答者数:9,307名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ミスタータイヤマン	81.1
↑ 2位	4位	ロータスクラブ	80.3
3位	3位	タイヤガーデン	80.0
↓ 4位	2位	タイヤ館	79.5
↑ 5位	8位	ENEOS	79.0
6位	高評*	キグナス	78.8
↓ 7位	5位	カーコンビニ倶楽部	78.7
↓ 8位	6位	アポロステーション	78.5
↓ 9位	6位	宇佐美サービスステーション	78.2
↓ 10位	9位	コスモ石油サービスステーション	78.0
↑ 10位	12位	ジェームス	78.0

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
\*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

#### ～【ミスタータイヤマン】利用者のクチコミ～

- 「全てのサービスがしっかりしているので、安心して修理やタイヤとアルミホイールの見積もり等のお願いができる (50代・男性)」
- 「対応が丁寧で信頼できる。コストパフォーマンスが良く、待ち時間も短い (60代以上・女性)」
- 「朝早くから営業しており、朝イチでタイヤ交換をお願いできる。価格がリーズナブル。ネットで予約が簡単にできる (30代・女性)」

総合2位には【ロータスクラブ】が前回総合4位から順位を上げ、ランクイン。評価項目別では、「アフターサービス」で初の1位となりました。また、「立地・アクセスの良さ」などを評価した「店の利用のしやすさ」では前回6位から今回2位と大幅なランクアップとなりました。

#### ～【ロータスクラブ】利用者のクチコミ～

- 「親切かつ丁寧で、すぐに引き受けてくれて待ち時間も少ない (50代・女性)」
- 「近場のロータスクラブでスタッドレスタイヤを預かってもらい、定期的にタイヤ交換をしてもらっている。交換時間も速い (60代以上・男性)」

つづいて総合3位には【タイヤガーデン】がランクインしました。評価項目別では、「見積り金額の明瞭さ」などを評価した「見積り対応」で初の1位を獲得しています。

#### ～【タイヤガーデン】利用者のクチコミ～

- 「10年前から同じ店を利用している。説明や作業も的確かつ丁寧で、費用も工賃や廃棄費用込みでも安い (60代以上・男性)」
- 「店内が明るく、作業の様子も見ることができ、待つことが苦にならない。定期的に案内を送ってくれたり、保管しているタイヤの状況を報告してくれたりする (50代・男性)」
- 「見積りからリスクの説明まできちんとあった (50代・男性)」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 カーメンテナンスサービス 評価項目別ランキング

予約のしやすさ			店の利用のしやすさ			店の雰囲気・清潔さ			商品の充実さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ミスタータイヤマン	86.1	1位	ミスタータイヤマン	82.0	1位	タイヤ館	78.6	1位	ミスタータイヤマン	76.6
2位	タイヤガーデン	85.6	2位	ロータスクラブ	81.4	2位	ロータスクラブ	78.5	2位	ロータスクラブ	76.2
3位	ロータスクラブ	84.0	3位	ENEOS	81.3	3位	ミスタータイヤマン	78.3	3位	オートボックス	75.0
見積り対応			担当者の対応			交換・修理作業			アフターサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	タイヤガーデン	83.0	1位	ミスタータイヤマン	83.0	1位	ミスタータイヤマン	83.4	1位	ロータスクラブ	78.5
2位	ミスタータイヤマン	82.4	2位	ロータスクラブ	82.7	2位	タイヤガーデン	82.7	2位	ミスタータイヤマン	78.3
3位	ロータスクラブ	81.9	3位	タイヤガーデン	82.0	3位	ロータスクラブ	81.8	3位	タイヤ館	77.2

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

### ▶作業内容別ランキング

「タイヤ交換」では【COCKPIT】と【ミスタータイヤマン】が同点の1位、【COCKPIT】は初の1位、【ミスタータイヤマン】は2年連続の1位を獲得しました。「オイル交換」では【ロータスクラブ】が初の1位。また、「バッテリー交換」では【ジェームス】が初の1位を獲得しました。

### ～【ミスタータイヤマン】「タイヤ交換」利用者によるクチコミ～

「冬タイヤを購入した際、夏タイヤと同じサイズはなかったものの、他のサイズを親身に提案して下さった。タイヤ保管にも対応してくれて助かった (30代・男性)」 「タイヤや足回りの知識が豊富 (60代以上・男性)」

### ～【COCKPIT】「タイヤ交換」利用者のクチコミ～

「夏冬タイヤ交換の繁忙期でも意外に時間がかからないこと (50代・男性)」 「製品、技術に関する信頼性がある (60代以上・男性)」

### ～【ロータスクラブ】「オイル交換」利用者のクチコミ～

「ザーレンオイルキープが便利 (60代・男性)」 「オイルの価格が安い (50代・男性)」

### ～【ジェームス】「バッテリー交換」利用者のクチコミ～

「安心して任せられる、また、バッテリーの値段も3種類あり選べるので良かった (60代以上・男性)」 「オイル交換時バッテリー交換を勧められ、およその金額を事前に教えてもらいその後弱さを認識したので交換しに行った(50代・男性)」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 カーマンテナンスサービス 部門別ランキング  
作業内容別

タイヤ交換			オイル交換			バッテリー交換		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	COCKPIT	80.9	1位	ロータスクラブ	82.0	1位	ジェームス	80.5
1位	ミスタータイヤマン	80.9	2位	タイヤ館	79.7	2位	ENEOS	80.4
3位	ロータスクラブ	80.6	3位	カーコンビニ倶楽部	78.1	3位	オートバックス	78.1

※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

## 初発表！ ▶地域別ランキング

### ■「北海道」「九州・沖縄」の2部門で【ENEOS】が1位に

「北海道」では【ENEOS】、「東北」では【ロータスクラブ】、「関東」で【ミスタータイヤマン】、「甲信越・北陸」で【アポロステーション】、「東海」で【タイヤ館】、「近畿」で【タイヤ館】と【ミスタータイヤマン】が同点、「中国・四国」で【ジェームス】、「九州・沖縄」で【ENEOS】がそれぞれ1位となりました。

### ～【アポロステーション】利用者のクチコミ～

「タイヤの空気圧の調整など丁寧に相談に乗ってくれた (60代以上・男性/甲信越・北陸)」 「代車の必要はなく、待ち時間内で作業を終わらせてもらった。空気圧調整からバランス調整を新たにしてもらい、サービスで洗車もしてもらえた (60代以上・男性/甲信越・北陸)」

### ～【タイヤ館】利用者のクチコミ～

「いつもこちらの要望に最大限寄り添い、一番良いメンテナンス内容を提案してくれる (50代・男性/近畿)」 「タイヤについての説明がわかりやすく、アフターケアもよかった。作業をしているところを待合室から見られた (40代・女性/東海)」

### ～【ENEOS】利用者のクチコミ～

「親切丁寧に信頼できる。タイヤ交換の際ローテーションも完全にしてくれるし洗車もサービスしてくれる (60代以上・男性/北海道)」 「予約から来店、作業にかかる時間など事前に聞くことができ安心で、利便性が良い。終了の引き渡し時の説明も丁寧に良かった (50代・女性/北海道)」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 カーマンテナンスサービス 部門別ランキング  
地域別

北海道			東北			関東			甲信越・北陸		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ENEOS	80.5	1位	ロータスクラブ	82.9	1位	ミスタータイヤマン	81.2	1位	アポロステーション	79.4
2位	タイヤ館	79.1	2位	タイヤ館	82.6	2位	タイヤ館	79.8	2位	オートバックス	78.1
3位	イエローハット	78.4	3位	ジェームス	81.7	3位	タイヤガーデン	79.4	3位	ENEOS	77.4
東海			近畿			中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	タイヤ館	79.6	1位	タイヤ館	80.0	1位	ジェームス	79.9	1位	ENEOS	79.7
2位	ENEOS	79.1	1位	ミスタータイヤマン	80.0	2位	アポロステーション	79.1	2位	オートバックス	79.3
3位	コスモ石油サービスステーション	78.5	3位	宇佐美サービスステーション	79.8	3位	オートバックス	78.6	3位	アポロステーション	78.6

※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

---

## 《調査概要》

■ランキング発表日：2025/09/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査

---

### 2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 カーメンテナンスサービス

■サンプル数：9,307人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：43社

■定義：消耗品交換・修理など、自動車の整備に関するサービスを提供する企業のうち、以下すべての条件を満たすもの  
「タイヤ交換」「オイル交換」「バッテリー交換」の3サービスすべてを取り扱っている（ただし、作業内容別は除く）  
特定地域のみではなく、チェーン展開をしている（ただし、地域別は除く）  
ただし、ディーラーは対象外とする

■調査期間：2025/04/16～2025/04/25、2024/06/07～2024/06/14

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：過去2年以内に、工賃を伴う自動車の整備サービスを依頼した人

ただし、以下のいずれかに該当する人は除く

- 1) 車検、洗車、車内の除菌・消臭、カー用品の取付、コーティングを主な目的として依頼した
- 2) 車検中にパーツやオイル等の交換をした

■URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-car-maintenance/>

---

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度<sup>®</sup> 事業紹介ムービー」： <https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」： <https://cs.oricon.co.jp/method/>

▶「顧客満足度」とは： <https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。