

-実際のサービス利用者が回答- 2025年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い『不動産仲介 売却／購入』ランキング
【住友林業ホームサービス】が「売却 戸建て」「購入 マンション」で2冠
【三井のリハウス】が「売却 土地」「購入 戸建て」で2冠

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『不動産仲介 売却／購入』の顧客満足度調査の結果を、2025年9月1日（月）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。ランキング結果は、下記の通りとなりました。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 不動産仲介 総合ランキング

売却 戸建て（回答者数:4,867名）			売却 マンション（回答者数:7,364名）			売却 土地（回答者数:3,015名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友林業ホームサービス	79.2	1位	近鉄の仲介	80.8	1位	三井住友トラスト不動産	78.4
2位	三井住友トラスト不動産	78.3	2位	大成有楽不動産販売	79.9	1位	三井のリハウス	78.4
3位	野村の仲介+	77.7	3位	住友林業ホームサービス	79.5	3位	東急リバブル	78.3
4位	近鉄の仲介	77.6	4位	三菱地所ハウスネット	79.3	4位	住友不動産ステップ	77.1
5位	東急リバブル	77.1	5位	野村の仲介+	79.2	5位	近鉄の仲介	76.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

購入 戸建て（回答者数:3,170名）			購入 マンション（回答者数:8,908名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井のリハウス	75.1	1位	住友林業ホームサービス	78.8
2位	東急リバブル	74.0	2位	三菱地所ハウスネット	77.2
3位	住友不動産ステップ	73.5	3位	三井のリハウス	76.9
4位	積水ハウス不動産	72.4	4位	東急リバブル	76.5
5位	福屋不動産販売	72.0	5位	ロイヤルハウジンググループ	76.3

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

《TOPICS》

■『不動産仲介 売却』

「戸建て」：【住友林業ホームサービス】が5年連続総合1位

「マンション」：【近鉄の仲介】が3年連続総合1位

「土地」：【三井住友トラスト不動産】と【三井のリハウス】が同点総合1位

■『不動産仲介 購入』

「戸建て」：【三井のリハウス】が6年連続総合1位

「マンション」：【住友林業ホームサービス】が3年連続総合1位

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

『不動産仲介 売却（戸建て／マンション／土地）』

— ランキング構成 —

■総合 ■評価項目別（全8項目）「問い合わせ対応」「利用のしやすさ」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「媒介契約の手続き」「売却サポート」「売却価格」「売買契約・決済の手続き」 ■部門別 地域別（※戸建て／マンションのみ発表）

『売却 戸建て』

▷評価項目別・部門別の詳細結果はこちら：<https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/kodate/>

■【住友林業ホームサービス】が5年連続総合1位

過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用して住居用戸建てを売却したことがある全国25～79歳の4,867人を対象とした『不動産仲介 売却 戸建て』ランキングでは、【住友林業ホームサービス】が5年連続で満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「問い合わせ対応」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「媒介契約の手続き」「売却サポート」「売却価格」「売買契約・決済の手続き」の7項目で1位に。なかでも、「売却サポート」は前回から+1.0ptと、とくに得点の上昇がみられました。また部門の地域別「近畿」では、2023年から3年連続1位となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 売却 戸建て（回答者数:4,867名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	住友林業ホームサービス	79.2
↑ 2位	3位	三井住友トラスト不動産	78.3
↓ 3位	2位	野村の仲介+	77.7
4位	4位	近鉄の仲介	77.6
↓ 5位	4位	東急リバブル	77.1

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

～【住友林業ホームサービス】利用者のクチコミ～

「担当者は、売却希望物件をみて、土地としては非常に良い物件であると言ってくれたので、いずれは売却できると安心してできました。実際に、想定以上のはやさで売却できました（60代以上・女性）」
「不動産売却が初めてでよくわからないところを親切丁寧に説明して下さった（60代以上・女性）」
「担当者が頑張って売却先をちゃんと探してくれた（60代以上・男性）」

『売却 マンション』

▷評価項目別・部門別の詳細結果はこちら：<https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/mansion/>

■【近鉄の仲介】が3年連続総合1位

過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用して住居用マンションを売却したことがある全国25～79歳の7,364人を対象とした『不動産仲介 売却 マンション』ランキングでは、【近鉄の仲介】が3年連続で満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「問い合わせ対応」「利用のしやすさ」「担当者の接客力」など全8項目で1位となりました。また、大阪府に本社を置く同社は、地域別「近畿」で2023年から3年連続1位となり、地場に根付いて高い満足度を獲得しています。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 売却 マンション（回答者数:7,364名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	近鉄の仲介	80.8
↑ 2位	5位	大成有楽不動産販売	79.9
↓ 3位	2位	住友林業ホームサービス	79.5
↓ 4位	3位	三菱地所ハウスネット	79.3
↓ 5位	3位	野村の仲介+	79.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

～【近鉄の仲介】利用者のクチコミ～

「担当の営業マンに尽きます。物件の評価額、戦略によって希望額以上の売却ができました（60代以上・男性）」
「購入した時の担当者に売却時に相談したので、何もかもがスムーズだった（60代以上・女性）」
「連絡してからの対応も早かったし、買い主さんが決まってからの手続きも早かった。必要な書類などの説明もわかりやすかった（60代以上・女性）」

また、総合2位の【大成有楽不動産販売】は、前回総合5位からのランクアップとなりました。全8つの評価項目別では、「担当者の接客力」「売却サポート」など7項目でTOP3内にランクインとなりました。

『売却 土地』

▷評価項目別の詳細結果はこちら：<https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/land/>

■【三井住友トラスト不動産】と【三井のリハウス】が同点で総合1位

過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用して土地（古家付き土地を含む）を売却したことのある全国25～79歳の3,015人を対象とした『不動産仲介 売却 土地』ランキングでは、【三井住友トラスト不動産】と【三井のリハウス】が同点で満足度総合1位を獲得しました。

【三井住友トラスト不動産】は、前回総合4位からのランクアップとなり、2022年の調査開始以来、初の総合1位となりました。

評価項目別では、すべての項目で順位上昇しており、「担当者の提案力」「媒介契約の手続き」「売却サポート」「売却価格」の4項目で1位に。実際の利用者からも、担当者の対応に関する良かったコメントがみられました。

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	4位	三井住友トラスト不動産	78.4
1位	1位	三井のリハウス	78.4
3位	3位	東急リバブル	78.3
↑ 4位	5位	住友不動産ステップ	77.1
5位	高評*	近鉄の仲介	76.8

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体：株式会社oricon ME（2025年9月1日発表）

～【三井住友トラスト不動産】利用者のクチコミ～

「実家売却の為、現地に行く事が負担だったが、少ない回数で売却に至った点がよかった（60代以上・女性）」
「費用含めた見積りの丁寧さ。しつこすぎず、フォローのタイミングが自分のペースと合致していた（60代以上・男性）」
「遠隔地の売却に関わらず連絡は密にとれていた（60代以上・男性）」

【三井のリハウス】は、3年連続で総合1位となりました。

評価項目別では、すべての項目で得点上昇しており、「利用のしやすさ」「売却サポート」「売買契約・決済の手続き」の3項目で1位に。なかでも、“相談・見学の手段の豊富さ”“店舗の立地・アクセスの良さ”などを評価した「利用のしやすさ」は2022年から4年連続1位と、継続して高い評価となりました。

～【三井のリハウス】利用者のクチコミ～

「不動産売買に関わる流れや手続き、売却相手の選定や交渉など全てが不安なく納得できる形で進めてもらった（60代以上・男性）」
「近隣トラブルのある難しい土地を、トラブルを隠さずしっかり説明した上で、適正な価格で売却してくれた（60代以上・男性）」
「引き渡しまで全て終わった後に、確定申告の仕方を説明してくれた。おかげで、確定申告が簡単にできた（60代以上・女性）」

また、総合3位の【東急リバブル】は、評価項目別「問い合わせ対応」「担当者の接客力」「売却サポート」の3項目で1位となりました。

『不動産仲介 購入（戸建て／マンション）』

— ランキング構成 —

■ 総合 ■ 評価項目別（全6項目）「問い合わせ対応」「利用のしやすさ」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「購入サポート」「売買契約・決済の手続き」 ■ 部門別 地域別

『購入 戸建て』

▷ 評価項目別の詳細結果はこちら：<https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-buy/kodate/>

■【三井のリハウス】が 6 年連続総合 1 位

「購入サポート」「担当者の接客力」など、全6項目で1位に

過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用して住居用戸建てを購入したことがある全国25～79歳の3,170人を対象とした『不動産仲介 購入 戸建て』ランキングでは、【三井のリハウス】が6年連続で満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「問い合わせ対応」「利用のしやすさ」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「購入サポート」「売買契約・決済の手続き」の全6項目で1位に。なかでも、「問い合わせ対応」「担当者の接客力」「担当者の提案力」の3項目では2020年から6年連続1位と継続して高い評価となりました。なお、同社は『売却 土地』ランキングとあわせて2冠獲得となりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 購入 戸建て（回答者数:3,170名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	三井のリハウス	75.1
↑ 2位	3位	東急リバブル	74.0
↓ 3位	2位	住友不動産ステップ	73.5
4位	4位	積水ハウス不動産	72.4
↑ 5位	6位	福屋不動産販売	72.0

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

～【三井のリハウス】 利用者のクチコミ～

「ショートメッセージや電話などですぐに担当者と連絡がつく点よかった（40代・女性）」

「物件探しに長時間付き合ってくれた。また、内覧時もお世話頂き、納得できる物件を入手できました（60代以上・男性）」

「店舗の立地もよく、担当者も知識があり親切であった（60代以上・男性）」

つづいて、前回総合3位からランクアップとなった【東急リバブル】は総合2位にランクイン。すべての評価項目で得点上昇しており、なかでも“当初の想定に対する成約価格の納得感”などを評価した「購入サポート」では、前回から+1.3ptと、とくに満足度得点の上昇がみられました。

『購入 マンション』

▷ 評価項目別の詳細結果はこちら：<https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-buy/mansion/>

■【住友林業ホームサービス】が 3 年連続総合 1 位

過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用して住居用マンションを購入したことがある全国25～79歳の8,908人を対象とした『不動産仲介 購入 マンション』ランキングでは、【住友林業ホームサービス】が3年連続で満足度総合1位を獲得しました。評価項目別では、「問い合わせ対応」「利用のしやすさ」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「購入サポート」「売買契約・決済の手続き」の全6項目で1位に。すべての評価項目で得点上昇しており、なかでも「購入サポート」は前回から+1.7ptと、とくに満足度得点の上昇がみられました。

なお、同社は『売却 戸建て』ランキングとあわせて2冠獲得となりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 購入 マンション（回答者数:8,908名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	住友林業ホームサービス	78.8
↑ 2位	3位	三菱地所ハウスネット	77.2
↓ 3位	2位	三井のリハウス	76.9
4位	4位	東急リバブル	76.5
5位	高評*	ロイヤルハウジンググループ	76.3

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

～【住友林業ホームサービス】利用者のクチコミ～

「こちらの希望をよくヒアリングして、理想的な物件を紹介してくれた（60代以上・男性）」
「売却も同時にお願いで満足できる内容で売買が完了できた（60代以上・男性）」
「希望する地域と価格をよく把握して適切な物件を紹介してくれた（60代以上・男性）」

総合2位の【三菱地所ハウスネット】は、地域別「首都圏」で2年連続3度目※の1位に。（※2019、2024～2025年）

また、総合3位の【三井のリハウス】は、地域別「近畿」で4年連続1位となりました。

《調査概要》2025年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 売却（戸建て／マンション／土地）

- ランキング発表日：2025/09/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：（戸建て）4,867人（マンション）7,364人（土地）3,015人 ■ 規定人数：100人以上
- 調査企業数：65社
- 定義：宅地や建物（建物の一部を含む）の売買、交換または貸借の代理、仲介、斡旋行為を業務として行う企業のうち、不動産の売買の仲介を業務内容とする不動産仲介企業
なお、買い取り保証での不動産売却サービスも対象とする
ただし、以下の条件にあてはまる企業は対象外とする
1) 新築物件の仲介のみ行っている企業
2) 買取専門、買取再販のみ行っている企業
- 調査期間：2025/04/15～2025/05/19、2024/04/15～2024/05/07、2023/03/24～2023/04/20
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～79歳 地域：全国
条件：過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用して
住居用戸建て/住居用マンション/土地（古家付き土地を含む）を売却したことのある人
なお、売却方法は仲介か買い取り保証サービスかは問わない
ただし、即時買取サービスを利用した人は対象外とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/>

《調査概要》2025年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 購入（戸建て／マンション）

- ランキング発表日：2025/09/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：（戸建て）3,170人（マンション）8,908人 ■ 規定人数：100人以上
- 調査企業数：66社
- 定義：宅地や建物（建物の一部を含む）の売買、交換または貸借の代理、仲介、斡旋行為を業務として行う企業のうち、不動産の売買の仲介を業務内容とする不動産仲介企業
ただし、新築物件の仲介のみ行っている企業は対象外とする
- 調査期間：2025/04/15～2025/06/16、2024/04/16～2024/05/27、2023/03/14～2023/04/17
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～79歳 地域：全国
条件：過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用して
住居用戸建て/住居用マンションを購入したことのある人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-buy/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口