

—実際のサービス利用者が回答— 2025年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い『不動産仲介 賃貸』ランキング

【賃貸住宅サービス】が3年連続総合1位「店舗の利用のしやすさ」でとくに高評価
【ピタットハウス】は「担当者の接客力」で6年連続1位、
【ホームメイト】は「契約手続き」で2年連続1位に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『不動産仲介 賃貸』の顧客満足度調査の結果を、2025年9月1日（月）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。ランキング結果は、下記の通りとなりました。



《TOPICS》

- 【賃貸住宅サービス】が3年連続総合1位「店舗の利用のしやすさ」は3年連続1位と、とくに高評価に
- 【ピタットハウス】は「担当者の接客力」で6年連続1位
- 【ホームメイト】は「契約手続き」で2年連続1位
- 【シャームゾンショップ】は「物件情報の充実さ」で6年連続1位

＜家族構成別ランキング＞

「1人暮らし」1位は【ピタットハウス】、「夫婦・カップル」1位は【賃貸住宅サービス】、「ファミリー」1位は【ホームメイト】

本調査は、過去5年以内に不動産仲介企業を利用して賃貸契約を行い、現在もその賃貸住宅に居住している全国の30,807人を対象に、インターネットによるアンケートを実施しました。

調査対象企業は、賃貸住宅の不動産仲介業務を行っており、店舗をチェーン展開している民間の不動産仲介企業45社となります。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目別をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査
不動産仲介 賃貸
総合ランキング（回答者数：30,807名）

順位	サービス名	得点
1位	賃貸住宅サービス	71.6
2位	ピタットハウス	71.5
2位	ホームメイト	71.5
4位	いい部屋ネット	71.2
4位	シャームゾンショップ	71.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2025年9月1日発表）

■【賃貸住宅サービス】が3年連続総合1位「店舗の利用のしやすさ」でとくに高評価

今回の調査では、【賃貸住宅サービス】が3年連続で満足度総合1位を獲得しました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 賃貸 (回答者数:30,807名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	賃貸住宅サービス	71.6
↓ 2位	1位	ピタットハウス	71.5
↑ 2位	4位	ホームメイト	71.5
↑ 4位	6位	いい部屋ネット	71.2
4位	4位	シャーマゾンショップ	71.2

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

評価項目別では、「店舗の利用のしやすさ」「担当者の提案力」の2項目で1位となりました。それぞれ、“担当者による物件の長所・短所の情報提供”などを評価した「担当者の提案力」では2年連続の1位、“店舗の立地・アクセスの良さや来店時の待ち時間”などを評価した「店舗の利用のしやすさ」では3年連続1位と、

継続して高評価となりました。また、大阪府吹田市に本社を置く同社は、部門の地域別「近畿」では2年連続1位に。ほか、都道府県別「京都府」で初の1位となりました。

～【賃貸住宅サービス】利用者のクチコミ～

「色々制約がある中で、一番条件に合った物件を紹介してくださり、物件の悪い点等も正直に教えてくれ契約までも色々親身になって対応してくれた（50代・女性）」

「リーズナブルな引っ越し業者を紹介してくれた。物件の悪い点なども伝えてくれた（60代以上・女性）」

「仲介手数料等も割安にいただき、対応も親切丁寧だった（30代・男性）」

■【ピタットハウス】は「担当者の接客力」、【ホームメイト】は「契約手続き」で継続して高評価

総合2位には【ピタットハウス】と【ホームメイト】が同点でランクインとなりました。

【ピタットハウス】は、“担当者のビジネスマナー”“内見時の段取り”などを評価した「担当者の接客力」で6年連続1位と継続的に高い評価となりました。また、部門の男女別「女性」、地域別「東北」、都道府県別「埼玉県」「千葉県」「愛知県」で1位となりました。

【ホームメイト】は、前回総合4位からのランクアップとなりました。評価項目別「担当者の接客力」「契約手続き」の2項目で1位に。なかでも、“契約に伴う手続きに関する説明のわかりやすさ”などを評価した「契約手続き」は、2年連続1位ととくに高い評価となりました。

～【ピタットハウス】利用者のクチコミ～

「LINEでのやりとりが時間も気にせず返信も早く分かりやすかったので良かった（30代・女性）」

「初めに自分で見つけた物件より家賃や駅からの距離等色々考えて頂き、良い物件を探してくれた（50代・女性）」

「希望した物件以外にも近隣で探してもらえました。問い合わせ後の対応も早かった（50代・女性）」

～【ホームメイト】利用者のクチコミ～

「家賃1か月無料などのキャンペーンがあり、初期費用を安くおさえることができた（30代・女性）」

「利点だけでなく欠点もふまえて説明し、契約者のことを優先的に考えてくれた（40代・男性）」

「こちらの意見を大家さんに伝えて改善して下さった。物件のデメリットも事前に伝えて下さってよかった（30代・女性）」

また、総合4位の【シャーマゾンショップ】は、“物件情報の正確さ”などを評価した「物件情報の充実さ」では6年連続1位と、継続して高い評価となりました。

～【シャーマゾンショップ】利用者のクチコミ～

「担当の人が親しみやすく、建物内の利用の仕方や近隣情報も教えてくれて、安心感があった（40代・女性）」

「家族が増えることもあって間取りなども満足いくマンションを紹介してもらえた（30代・女性）」

<家族構成別ランキング>

■「1人暮らし」1位は【ピタットハウス】、「夫婦・カップル」1位は【賃貸住宅サービス】、「ファミリー」1位は【ホームメイト】

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 不動産仲介 賃貸 家族構成別ランキング

1人暮らし			夫婦・カップル			ファミリー		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ピタットハウス	71.8	1位	賃貸住宅サービス	72.2	1位	ホームメイト	72.3
2位	ミニミニ	71.6	2位	ピタットハウス	71.8	2位	シャーマゾンショップ	71.7
3位	賃貸住宅サービス	71.4	3位	ホームメイト	71.5	3位	ハウスメイト	71.3

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

家族構成別は「1人暮らし」「夫婦・カップル」「ファミリー」の3部門での発表となります。

「1人暮らし」部門では【ピタットハウス】が初の1位、「夫婦・カップル」部門では【賃貸住宅サービス】が3年連続1位、「ファミリー」部門では【ホームメイト】が2年連続1位となりました。

～【ピタットハウス】 1人暮らし利用者からのクチコミ～

「急ぎで物件の契約をしたかったが、何日までに何をするのかの段取りを具体的に説明してくれた（30代・男性）」
 「担当者が女性の方で、内見時も扉のサイズをはかってくださり相談にも乗っていただいた（40代・女性）」
 「一人暮らしが初めてだったこともあり、いろいろと相談に乗ってくれた（40代・男性）」

～【賃貸住宅サービス】 夫婦・カップル利用者からのクチコミ～

「担当してくれた方の対応がとても良く、質問事項に全て丁寧に答えてくれた。また、物件に向かう道中の車内で公園やお寺などの説明をしてくれて、町に興味を持つことが出来た（40代・女性）」
 「対応が良かったし、私たちに合わせて臨機応変に対応してもらえたので良かった（50代・女性）」
 「担当者がすごく親切でした。何件も内見に付き添って頂き、とても嬉しかったです（20代・女性）」

～【ホームメイト】 ファミリー利用者からのクチコミ～

「リフォーム中の物件だったが定期的に写真などを送付してくれるなど、対応が丁寧だった（30代・男性）」
 「急な引越しにも関わらず嫌な顔一つせず親身に対応してくれて頼りになりました（30代・女性）」
 「現在の物件が新築で建つ前だったため、似ているアパートを内見させてもらった（30代・女性）」

▽評価項目別ランキング

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 不動産仲介 賃貸 評価項目別ランキング

店舗の利用のしやすさ			物件情報の充実さ			担当者の接客力			担当者の提案力		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	賃貸住宅サービス	74.4	1位	シャーマゾンショップ	72.7	1位	ピタットハウス	73.8	1位	賃貸住宅サービス	70.8
2位	ピタットハウス	73.9	2位	いい部屋ネット	72.3	1位	ホームメイト	73.8	2位	ホームメイト	70.7
3位	シャーマゾンショップ	73.5	3位	賃貸住宅サービス	72.2	3位	賃貸住宅サービス	73.7	3位	ピタットハウス	70.6
3位	タウンハウジング	73.5	3位	ホームメイト	72.2						

契約手続き

順位	サービス名	得点
1位	ホームメイト	71.2
2位	賃貸住宅サービス	70.9
2位	ピタットハウス	70.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

▽部門別ランキング

2025年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 賃貸 部門別ランキング

男女別

男性			女性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ホームメイト	72.2	1位	ピタットハウス	71.6
2位	いい部屋ネット	71.8	2位	賃貸住宅サービス	71.4
2位	賃貸住宅サービス	71.8	3位	ハウスメイト	71.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

地域別

東北			関東			甲信越・北陸			東海		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ピタットハウス	72.5	1位	東急リパブル	73.4	1位	アバマンショップ	71.2	1位	ニッショー	72.2
2位	いい部屋ネット	71.1	2位	いい部屋ネット	71.3	2位	いい部屋ネット	71.0	2位	いい部屋ネット	72.0
3位	アバマンショップ	70.7	2位	シャーマゾンショップ	71.3	3位	ミニミニ	70.0	3位	ホームメイト	71.9

近畿			中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	賃貸住宅サービス	71.4	1位	シティホーム	72.1	1位	駅前不動産	72.6
2位	ホームメイト	71.1	2位	ピタットハウス	72.0	2位	三好不動産	72.4
3位	いい部屋ネット	71.0	3位	アバマンショップ	71.9	3位	ホームメイト	72.3

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 賃貸 都道府県別ランキング 各1位サービス一覧

地域	都道府県	1位	地域	都道府県	1位	地域	都道府県	1位
北海道	北海道	常口アトム	甲信越・北陸	新潟県	エイブル	中国・四国	岡山県	エイブル
	宮城県	アバマンショップ		石川県	アーバンホーム		広島県	エイブル
東北	福島県(同点)	アバマンショップ/エイブル		長野県	アバマンショップ	九州	山口県	アバマンショップ
	関東	茨城県	アバマンショップ	東海	岐阜県		エイブル	福岡県
栃木県		アバマンショップ	静岡県		ミニミニ	熊本県	アバマンショップ	
群馬県		アバマンショップ	愛知県		ピタットハウス	大分県	いい部屋ネット	
埼玉県		ピタットハウス	三重県		アバマンショップ	鹿児島県	アバマンショップ	
千葉県		ピタットハウス	近畿		滋賀県	エイブル		
東京都		三井のリハウス		京都府	賃貸住宅サービス			
神奈川県		いい部屋ネット		大阪府	いい部屋ネット			
			兵庫県(同点)	アバマンショップ/ホームメイト				
			奈良県	アバマンショップ				

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

※上記の県以外は、当社規定の条件を満たした企業がみつからなかったため発表しておりません。

《調査概要》 2025年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 賃貸

■ ランキング発表日：2025/09/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

■ サンプル数：30,807人 ■ 規定人数：400人以上

■ 調査企業数：45社

■ 定義：賃貸住宅の不動産仲介業務を行っており、店舗をチェーン展開している民間の不動産仲介企業

■ 調査期間：2025/04/15～2025/05/26、2024/05/08～2024/05/24、2023/05/16～2023/06/05

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳（高校生は除く） 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1) 過去5年以内に不動産仲介企業を利用して賃貸契約を行い、現在もその賃貸住宅に居住している
- 2) 賃貸契約に関する説明を受け、契約までの対応を行った

■ URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/>