

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い『分譲マンション管理会社』ランキング
【野村不動産パートナーズ】が『首都圏』『東海』『近畿』で初の総合3冠
『首都圏』【野村不動産パートナーズ】が4年ぶり6度目の総合1位
『東海』【野村不動産パートナーズ】が6年連続の総合1位
『近畿』【野村不動産パートナーズ】が3年連続の総合1位
『九州』【大京アステージ】と【大和ライフネクスト】が同点総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『分譲マンション管理会社』についての顧客満足度調査の結果を、2025年9月1日（月）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査
分譲マンション管理会社 総合ランキング

首都圏（回答者数：10,335名）			東海（回答者数：1,360名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	72.1	1位	野村不動産パートナーズ	69.4
2位	三井不動産レジデンシャルサービス	71.9	2位	三菱地所コミュニティ	68.0
3位	日本総合住生活	71.8	3位	日本ハウズイング	67.1
4位	東京建物アメニティサポート	71.5	4位	大京アステージ	66.6
5位	明和地所コミュニティ（旧：明和管理）	71.1	5位	合人社計画研究所	64.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。 ※5位までの成立・発表となります。

近畿（回答者数：5,214名）			九州（回答者数：1,178名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	70.8	1位	大京アステージ	69.8
2位	三菱地所コミュニティ	70.0	1位	大和ライフネクスト	69.8
3位	近鉄住宅管理	69.7	3位	あなぶきハウジングサービス	69.1
4位	阪急阪神ハウジングサポート	69.5	4位	穴吹コミュニティ	68.8
5位	三井不動産レジデンシャルサービス関西	69.1	5位	長谷工コミュニティ九州	68.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。 ※上記順位以降はサイトに掲載してあります。調査主体：株式会社oricon ME（2025年9月1日発表）

TOPICS

- 【野村不動産パートナーズ】が『首都圏』『東海』『近畿』で初の総合3冠を獲得
- 『首都圏』 4年ぶり6度目の総合1位 『東海』 6年連続の総合1位
- 『近畿』 3年連続の総合1位
- 『九州』【大京アステージ】と【大和ライフネクスト】が同点総合1位
- 【大京アステージ】は2年連続、【大和ライフネクスト】は初の総合1位に

—ランキング構成—

- 総合
- 評価項目別（全5項目）「管理員」「日常業務対応」「管理会社担当者」「事務管理業務」「コストパフォーマンス」
- 部門別「主要都市別」「築年数別」「規模別」「管理物件別」 ※「管理物件別」は首都圏のみの発表となります。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

『首都圏』

過去7年以内に現在居住しているマンションで管理組合の理事会の理事をしたことのある埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県の前18～84歳までの男女10,335人を対象としています。

◆【野村不動産パートナーズ】が『首都圏』『東海』『近畿』で初の3冠を獲得

■【野村不動産パートナーズ】が『首都圏』で4年ぶり6度目の総合1位

「日常業務対応」「コストパフォーマンス」など3項目で1位

『首都圏』では【野村不動産パートナーズ】が4年ぶり6度目※の総合1位を獲得しました。（2017年～2021年、2025年）

評価項目別では、全5項目中「日常業務対応」「事務管理業務」「コストパフォーマンス」の3項目で1位、部門別では主要都市別「東京都」で1位、築年数別「3年以上10年未満」で2年連続の1位となりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
分譲マンション管理会社 首都圏（回答者数：10,335名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	野村不動産パートナーズ	72.1
↓ 2位	1位	三井不動産レジデンシャルサービス	71.9
↑ 3位	7位	日本総合住生活	71.8
↓ 4位	3位	東京建物アメニティサポート	71.5
5位	5位	明和地所コミュニティ（旧：明和管理）	71.1

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME（2025年9月1日発表）

～【野村不動産パートナーズ】利用者のクチコミ～

「専門的な内容も丁寧にわかりやすく説明してくれて、理事会による判断業務の大きな助けとなった。日常的な業務も手堅く実施し、コストパフォーマンスを意識した提案をしてくれた（50代・男性）」

「大規模修繕もスムーズに済んだ。日々の管理人さんの清掃も完璧。マンションの価値に繋がる（60代以上・女性・東京都）」

総合2位には【三井不動産レジデンシャルサービス】がランクイン。部門別では、築年数別「10年以上20年未満」で5年連続の1位「20年以上30年未満」で4年連続の1位、「30年以上」で1位、規模別「小規模」で3年連続の1位、主要都市別「神奈川県」で1位を獲得しました。

つづいて【日本総合住生活】が前回総合7位から順位を上げ、総合3位にランクインしました。評価項目別では、「管理員」「管理会社担当者」でそれぞれ初の1位を獲得しました。

～【三井不動産レジデンシャルサービス】利用者のクチコミ～

「個別トラブルにも前向きに対応してくれる。修繕等に関するプロのアドバイスも受けられる（60代以上・男性・神奈川県）」

「マンション管理について各項目に渡り詳細に説明・実施してもらえる。こちらの要望にも迅速に対応してもらえる（60代以上・女性・神奈川県）」

～【日本総合住生活】利用者のクチコミ～

「入居して年数が経ち、住民も高齢化してきているので色んなところでサポートをいただけるのはありがたい（60代以上・女性）」

「理事会役員をよく補佐している。理事在任中は同じ担当者が安定したサービスを提供していた（60代以上・男性）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏 評価項目別ランキング

管理員				日常業務対応				管理会社担当者			
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	日本総合住生活	76.1	1位	野村不動産パートナーズ	76.0	1位	日本総合住生活	72.1	2位	野村不動産パートナーズ	71.8
2位	野村不動産パートナーズ	75.1	2位	三井不動産レジデンシャルサービス	75.9	2位	野村不動産パートナーズ	71.8	2位	明和地所コミュニティ（旧：明和管理）	71.8
3位	三井不動産レジデンシャルサービス	75.0	3位	日本総合住生活	75.5	2位	明和地所コミュニティ（旧：明和管理）	71.8			
事務管理業務				コストパフォーマンス							
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点						
1位	野村不動産パートナーズ	72.1	1位	野村不動産パートナーズ	69.7						
2位	三井不動産レジデンシャルサービス	71.9	2位	東京建物アメニティサポート	69.5						
3位	明和地所コミュニティ（旧：明和管理）	71.7	2位	三井不動産レジデンシャルサービス	69.5						
			2位	明和地所コミュニティ（旧：明和管理）	69.5						

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME（2025年9月1日発表）

2025年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏 部門別ランキング

主要都市別			埼玉県			千葉県			東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	大和ライフネクスト	70.9	1位	日本ハウズイング	70.9	1位	野村不動産パートナーズ	73.0	1位	三井不動産レジデンシャルサービス	71.9	1位	三井不動産レジデンシャルサービス	71.9
2位	三菱地所コミュニティ	70.4	1位	三菱地所コミュニティ	70.9	2位	大成有楽不動産	72.9	1位	三菱地所コミュニティ	71.9	2位	三菱地所コミュニティ	70.5
2位	レーベンコミュニティ	70.4	3位	三井不動産レジデンシャルサービス	70.4	2位	三井不動産レジデンシャルサービス	72.9	3位	明和地所コミュニティ（旧：明和管理）	71.4	3位	明和地所コミュニティ（旧：明和管理）	71.4

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME（2025年9月1日発表）

築年数別

3年以上10年未満			10年以上20年未満			20年以上30年未満			30年以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	74.9	1位	三井不動産レジデンシャルサービス	72.3	1位	三井不動産レジデンシャルサービス	71.6	1位	三井不動産レジデンシャルサービス	70.7
2位	三井不動産レジデンシャルサービス	74.2	2位	野村不動産パートナーズ	72.1	2位	明和地所コミュニティ（旧：明和管理）	71.4	2位	三菱地所コミュニティ	70.5
3位	三菱地所コミュニティ	73.3	3位	大和ライフネクスト	71.8	3位	大成有楽不動産	71.2	3位	日本総合住生活	70.3

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME（2025年9月1日発表）

規模別

小規模			大規模			管理物件別 リプレイス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井不動産レジデンシャルサービス	71.9	1位	大和ライフネクスト	73.2	1位	大和ライフネクスト	68.9
2位	東京建物アメニティサポート	71.7	2位	野村不動産パートナーズ	73.0	2位	東急コミュニティー	66.2
3位	野村不動産パートナーズ	71.5	3位	日本総合住生活	72.8	3位	日本ハウズイング	66.0

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME（2025年9月1日発表）

『東海』

過去7年以内に現在居住しているマンションで管理組合の理事会の理事をしたことのある岐阜県、静岡県、愛知県、三重県の18～84歳までの男女1,360人を対象としています。

■【野村不動産パートナーズ】が『東海』で6年連続の総合1位

「日常業務対応」「コストパフォーマンス」などすべての項目で1位に『東海』では【野村不動産パートナーズ】が6年連続の総合1位を獲得しました。評価項目別では、「管理員」「日常業務対応」「管理会社担当者」「事務管理業務」「コストパフォーマンス」の全項目で1位を獲得しています。なかでも、「日常業務対応」「事務管理業務」は6年連続の1位、「管理会社担当者」「コストパフォーマンス」は5年連続の1位「管理員」では4年連続の1位と、継続して高い評価を得ています。

また、部門別では築年数別「10年以上20年未満」で1位、規模別「小規模」で1位を獲得しています。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
分譲マンション管理会社 東海（回答者数:1,360名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	野村不動産パートナーズ	69.4
2位	2位	三菱地所コミュニティ	68.0
3位	3位	日本ハウズイング	67.1
4位	4位	大京アステージ	66.6
↑ 5位	6位	合人社計画研究所	64.6

※5位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

～【野村不動産パートナーズ】利用者のクチコミ～

「信頼できる。対応が早い。修繕工事が丁寧に説明対応され、滞りや事故トラブルなく終了した（50代・女性）」
「清掃・修繕などの対応が良く、気持ち良く生活できる（50代・女性）」

総合2位には【三菱地所コミュニティ】がランクインしました。

評価項目別では、「管理員」「日常業務対応」「管理会社担当者」「事務管理業務」「コストパフォーマンス」の全項目で2位を獲得しました。

～【三菱地所コミュニティ】利用者のクチコミ～

「設備の整備・維持に力を注いでくれ、物件の価値の維持に寄与している（40代・男性）」「総会など幅広く業務をやってくれる（50代・男性）」

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 分譲マンション管理会社 東海 評価項目別ランキング

管理員			日常業務対応			管理会社担当者		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	72.9	1位	野村不動産パートナーズ	73.6	1位	野村不動産パートナーズ	69.8
2位	三菱地所コミュニティ	71.2	2位	三菱地所コミュニティ	70.7	2位	三菱地所コミュニティ	68.7
3位	日本ハウズイング	70.9	3位	日本ハウズイング	70.6	3位	日本ハウズイング	67.1

事務管理業務			コストパフォーマンス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	69.8	1位	野村不動産パートナーズ	66.4
2位	三菱地所コミュニティ	69.0	2位	三菱地所コミュニティ	65.7
3位	大京アステージ	67.6	3位	日本ハウズイング	65.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 分譲マンション管理会社 東海 部門別ランキング

主要都市別			築年数別			規模別					
愛知県			10年以上20年未満			20年以上30年未満			小規模		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井不動産レジデンシャルサービス	70.3	1位	野村不動産パートナーズ	68.5	1位	大京アステージ	65.9	1位	野村不動産パートナーズ	68.3
2位	野村不動産パートナーズ	69.5	2位	大京アステージ	66.6	2位	三菱地所コミュニティ	65.1	2位	三菱地所コミュニティ	66.0
3位	三菱地所コミュニティ	68.3	※「10年以上20年未満」は2位までの成立・発表となります。			3位	合人社計画研究所	63.9	3位	東急コミュニティー	65.8

※「20年以上30年未満」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

『近畿』

過去7年以内に現在居住しているマンションで管理組合の理事会の理事をしたことのある滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県の18～84歳までの男女5,214人を対象としています。

■【野村不動産パートナーズ】が『近畿』で3年連続の総合1位

『近畿』では【野村不動産パートナーズ】が3年連続の総合1位となりました。評価項目別では、「管理員」「日常業務対応」「管理会社担当者」「事務管理業務」「コストパフォーマンス」の全項目で1位を獲得しており、なかでも「事務管理業務」では3年連続、「管理会社担当者」「コストパフォーマンス」では2年連続の1位を獲得しています。また、部門別の築年数別「10年以上20年未満」「20年以上30年未満」で1位、主要都市別「兵庫県」と規模別「大規模」で2年連続の1位を獲得しています。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
分譲マンション管理会社 近畿（回答者数:5,214名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	野村不動産パートナーズ	70.8
↑ 2位	3位	三菱地所コミュニティ	70.0
↑ 3位	4位	近鉄住宅管理	69.7
↑ 4位	5位	阪急阪神ハウジングサポート	69.5
↓ 5位	2位	三井不動産レジデンシャルサービス関西	69.1

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

～【野村不動産パートナーズ】利用者のクチコミ～

「専門知識があり、対応も迅速（40代・男性・兵庫県）」

「管理人さんがとても綺麗に清掃されて、点検事項もきちんとされている。」

営業担当者との連絡もされていて、マンションの維持が日々行われている。住んでいて安心感がある（60代以上・女性・兵庫県）」

総合2位には【**三菱地所コミュニティ**】が前回総合3位から順位を上げランクインし、評価項目別では全項目で2位を獲得しました。総合3位には、【**近鉄住宅管理**】が前回総合4位から順位を上げ、**ランクイン**。部門別の主要都市別では「大阪府」で1位、築年数別「30年以上」で1位を獲得しています。

～【近鉄住宅管理】利用者のクチコミ～

「マンションの総合的なことを個人で実施しなくてよいことと、長期的に関わる人材がいることで、円滑に管理できると感じた（40代・女性・大阪府）」

「いつも色々丁寧に対応してくれる。理事会の議事録やお知らせ等の掲示物もわかりやすい（30代・女性・大阪府）」

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 分譲マンション管理会社 近畿 評価項目別ランキング

管理員			日常業務対応			管理会社担当者		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	73.6	1位	野村不動産パートナーズ	74.2	1位	野村不動産パートナーズ	70.9
2位	近鉄住宅管理	73.1	2位	近鉄住宅管理	73.9	2位	三菱地所コミュニティ	70.3
2位	三菱地所コミュニティ	73.1	2位	三菱地所コミュニティ	73.9	3位	近鉄住宅管理	69.9

事務管理業務 コストパフォーマンス

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	70.6	1位	野村不動産パートナーズ	69.0
2位	三菱地所コミュニティ	69.9	2位	近鉄住宅管理	67.5
3位	近鉄住宅管理	69.7	2位	三菱地所コミュニティ	67.5

※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 分譲マンション管理会社 近畿 部門別ランキング

主要都市別

大阪府			兵庫県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	近鉄住宅管理	71.2	1位	野村不動産パートナーズ	72.1
2位	三井不動産レジデンシャルサービス関西	70.7	2位	大和ライフネクスト	69.4
3位	野村不動産パートナーズ	70.1	3位	東急コミュニティー	69.0

※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

築年数別

10年以上20年未満			20年以上30年未満			30年以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	71.0	1位	野村不動産パートナーズ	70.0	1位	近鉄住宅管理	70.7
2位	三菱地所コミュニティ	70.0	2位	近鉄住宅管理	69.5	2位	三菱地所コミュニティ	70.3
3位	阪急阪神ハウジングサポート	69.6	3位	三菱地所コミュニティ	69.4	3位	大和ライフネクスト	69.8

※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

規模別

小規模			大規模		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	穴吹コミュニティ	70.8	1位	野村不動産パートナーズ	71.9
2位	阪急阪神ハウジングサポート	70.2	2位	近鉄住宅管理	71.3
3位	野村不動産パートナーズ	69.9	3位	三菱地所コミュニティ	71.0

※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

『九州』

過去7年以内に現在居住しているマンションで管理組合の理事会の理事をしたことのある福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県の18～84歳までの男女1,178人を対象としています。

◆【大京アステージ】と【大和ライフネクスト】が『九州』で同点総合1位

■【大京アステージ】が2年連続の総合1位

評価項目別では、「事務管理業務」で2年連続の1位を獲得し、部門別の築年数別では「20年以上30年未満」で2年連続の1位を獲得しました。

～【大京アステージ】利用者のクチコミ～

「しっかりと木や植木など管理・メンテナンスしてもらっている（60代以上・女性）」

「マンションの資産価値を上げてくれるような提案をしてくれる（50代・女性）」

■【大和ライフネクスト】は前回2位から順位を上げ、初の総合1位に

評価項目別では、「管理員」「日常業務対応」「管理会社担当者」「コストパフォーマンス」の4項目で1位となりました。「日常業務対応」「管理会社担当者」「コストパフォーマンス」は初の1位、「管理員」では2年連続の1位を獲得しています。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング 分譲マンション管理会社 九州（回答者数:1,178名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	大京アステージ	69.8
↑ 1位	2位	大和ライフネクスト	69.8
↑ 3位	4位	あなぶきハウジングサービス	69.1
↓ 4位	3位	穴吹コミュニティ	68.8
5位	5位	長谷工コミュニティ九州	68.0
6位	6位	東急コミュニティー	66.4
↑ 7位	8位	合人社計画研究所	65.3

※7位までの成立・発表となります。調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

～【大和ライフネクスト】利用者のクチコミ～

「管理人が大変信頼に値する方であり、関係各所への対応も含めて信頼でき、安心感を持てる（60代以上・女性）」

「担当者が親身になって対応してくれる（60代以上・女性）」

総合3位には、【あなぶきハウジングサービス】が前回総合4位から順位を上げ、ランクインしました。部門別では、築年数別「10年以上20年未満」で1位を獲得しています。

～【あなぶきハウジングサービス】利用者のクチコミ～

「委託業務の遂行能力があり、コールセンターなど、困り事にも相談しやすい（60代以上・男性）」 「管理の手法が確立されている（50代・男性）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 九州 評価項目別ランキング

管理員			日常業務対応			管理会社担当者		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	大和ライフネクスト	74.7	1位	大和ライフネクスト	75.4	1位	大和ライフネクスト	69.3
2位	大京アステージ	74.1	2位	大京アステージ	74.5	2位	あなぶきハウジングサービス	69.2
3位	あなぶきハウジングサービス	72.4	3位	あなぶきハウジングサービス	72.7	3位	大京アステージ	69.1

事務管理業務			コストパフォーマンス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	大京アステージ	70.6	1位	大和ライフネクスト	67.1
2位	あなぶきハウジングサービス	69.1	2位	大京アステージ	66.9
3位	穴吹コミュニティ	69.0	3位	あなぶきハウジングサービス	66.6

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 九州 部門別ランキング

主要都市別

福岡県	順位	サービス名	得点
	1位	西鉄不動産	73.4
	2位	住友不動産建物サービス	71.4
	3位	三菱地所コミュニティ	70.3

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

築年数別

10年以上20年未満			20年以上30年未満			規模別 小規模			大規模		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	あなぶきハウジングサービス	71.1	1位	大京アステージ	70.3	1位	ランドメンテナンス	71.4	1位	東急コミュニティー	68.8
2位	穴吹コミュニティ	69.4	2位	大和ライフネクスト	68.9	2位	住友不動産建物サービス	70.5	2位	合人社計画研究所	67.7
3位	合人社計画研究所	68.1	3位	長谷工コミュニティ九州	68.2	3位	大和ライフネクスト	70.4	3位	穴吹コミュニティ	67.4
3位	日本ハウズイング	68.1									

「大規模」は3位までの成立・発表となります。
※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年9月1日発表)

《調査概要》 2025年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏/東海/近畿/九州

■ ランキング発表日：2025/09/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

■ サンプル数：（首都圏）10,335人（東海）1,360人（近畿）5,214人（九州）1,178人

■ 規定人数：（首都圏/東海/近畿）100人以上（九州）50人以上 ■ 調査企業数：82社（首都圏/東海/近畿/九州）

■ 定義：分譲マンションの管理を行う企業 なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す

■ 調査期間：2025/04/17～2025/05/12、2024/04/05～2024/04/22、2023/04/07～2023/04/24

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳

条件：過去7年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合の理事会の理事を担当したことがある人

地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）/ 東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）

近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）/ 九州（福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県）

■ URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。