

# NEWS RELEASE

報道関係者各位

(送付枚数：計5枚)

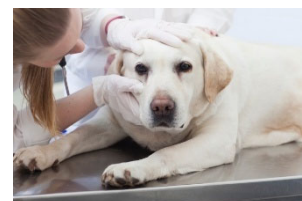
2025年10月1日

オリコン株式会社

## 2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 満足度の高い『ペット保険』ランキング

**【あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）】が初の総合1位に**  
～対応の丁寧さ、プラン・商品のわかりやすさに評価の声～  
**【リトルファミリー少額短期保険】が評価項目別「保険料」で初の1位に**

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『ペット保険』についての満足度調査を実施し、2025年10月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



### 《TOPICS》

『ペット保険』<2010年の発表以来、16回目>

■ **【あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）】が初の総合1位に**

～対応の丁寧さ、プラン・商品のわかりやすさに評価の声～

■ **【アイペット損害保険】が「多頭飼い」部門で初の1位に**

■ **【リトルファミリー少額短期保険】が「保険料」で初の1位に**

■ **【アニコム損害保険】が「窓口精算」部門発表開始以来3年連続の1位に**

■ **【ペットメディカルサポート（PS保険）】が「シニア犬」で初の1位**

■ **《利用実態データ》** 保険加入時のペットの年齢

2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
ペット保険 総合ランキング（回答者数：4,662名）

| 順位 | サービス名                        | 得点   |
|----|------------------------------|------|
| 1位 | あいおいニッセイ同和損保<br>(ワンにゃんdeきゅん) | 74.9 |
| 2位 | アイペット損害保険                    | 73.6 |
| 3位 | リトルファミリー少額短期保険               | 73.5 |
| 4位 | アニコム損害保険                     | 73.3 |
| 5位 | ペット&ファミリー損害保険                | 73.1 |
| 5位 | ペットメディカルサポート（PS保険）           | 73.1 |

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。  
調査主体：株式会社oricon ME(2025年10月1日発表)

### 2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 ペット保険 評価項目別ランキング

| 加入・更新手続き |                              |      | 保険プラン   |                              |      | 保険料 |                              |      |
|----------|------------------------------|------|---------|------------------------------|------|-----|------------------------------|------|
| 順位       | サービス名                        | 得点   | 順位      | サービス名                        | 得点   | 順位  | サービス名                        | 得点   |
| 1位       | アニコム損害保険                     | 78.3 | 1位      | あいおいニッセイ同和損保<br>(ワンにゃんdeきゅん) | 75.7 | 1位  | リトルファミリー少額短期保険               | 73.8 |
| 2位       | あいおいニッセイ同和損保<br>(ワンにゃんdeきゅん) | 78.1 | 2位      | リトルファミリー少額短期保険               | 75.3 | 2位  | あいおいニッセイ同和損保<br>(ワンにゃんdeきゅん) | 72.9 |
| 3位       | アイペット損害保険                    | 78.0 | 3位      | アイペット損害保険                    | 74.8 | 3位  | ペットメディカルサポート<br>(PS保険)       | 72.5 |
| 付帯サービス   |                              |      | 保険金・給付金 |                              |      |     |                              |      |
| 順位       | サービス名                        | 得点   | 順位      | サービス名                        | 得点   |     |                              |      |
| 1位       | あいおいニッセイ同和損保<br>(ワンにゃんdeきゅん) | 70.3 | 1位      | アニコム損害保険                     | 77.6 |     |                              |      |
| 2位       | ペット&ファミリー損害保険                | 67.8 | 2位      | アイペット損害保険                    | 77.0 |     |                              |      |
| 3位       | アイペット損害保険                    | 67.6 | 3位      | あいおいニッセイ同和損保<br>(ワンにゃんdeきゅん) | 76.4 |     |                              |      |

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。  
調査主体：株式会社oricon ME(2025年10月1日発表)

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>ランキング 広報窓口

過去5年以内に飼っているペット（犬・猫）が病気やけがで通院や入院、手術を受けた際に、加入しているペット保険を適用したことがある全国の4,662人から回答を聴取した『ペット保険』を取り扱っている保険会社の満足度調査。

## ■【あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）】が初の総合1位に

～対応の丁寧さ、プラン・商品のわかりやすさに評価の声～

2010年の調査開始から16回目の発表となる今回の調査では、**【あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）】**が、満足度総合1位を獲得しました。なお、同社は2022年10月（2023年1月以降保険始期分）から「ワンにゃん de きゅん」を発売。前回の高評企業<sup>※1</sup>から今回は総合ランキング規定の有効回答者数を満たし、初ランクインと同時に初の総合1位受賞となりました。

※1：高評企業＝規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業

評価項目別ランキングでは、“プランのわかりやすさ”などを評価した「保険プラン」、「付帯サービスの充実さ”などを評価した「付帯サービス」の2項目で初の1位に。実際の利用者からの良かった点のコメントでは、対応の丁寧さ、プラン・商品のわかりやすさなどを評価する声が多く見られました。

2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
ペット保険 総合ランキング（回答者数：4,662名）

| 順位    | 前回  | サービス名                             | 得点   |
|-------|-----|-----------------------------------|------|
| 1位    | 高評* | あいおいニッセイ同和損保<br>(ワンにゃんdeきゅん)      | 74.9 |
| ↑ 2位  | 3位  | アイペット損害保険                         | 73.6 |
| 3位    | 高評* | リトルファミリー少額短期保険                    | 73.5 |
| ↓ 4位  | 2位  | アニコム損害保険                          | 73.3 |
| ↓ 5位  | 1位  | ペット&ファミリー損害保険                     | 73.1 |
| ↑ 5位  | 6位  | ペットメディカルサポート (PS保険)               | 73.1 |
| ↓ 7位  | 4位  | 楽天損害保険 (楽天ペット保険)                  | 72.7 |
| ↓ 8位  | 7位  | FPC                               | 71.8 |
| ↓ 9位  | 4位  | SBIペット少額短期保険<br>(旧:SBIいきいき少額短期保険) | 71.5 |
| ↓ 10位 | 8位  | SBIプリズム少額短期保険                     | 69.6 |

※10位までの成立・発表となります。  
\*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。  
調査主体：株式会社oricon ME(2025年10月1日発表)

部門別ランキングでは、書面やインターネット上で請求をし、ペット保険を適用した人を対象とする精算方法別「後日精算」部門で2年連続の1位に。また適用内容別「通院」部門、ペットの種類別「小型犬」部門においてそれぞれ初の1位となりました。

また、他者推奨得点<sup>※2</sup>（74.3点）、推奨意向<sup>※3</sup>（90.5%）、継続意向<sup>※4</sup>（94.0%）のいずれも、総合ランキング対象サービスのなかで最も高い評価を得ています。

※2：当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」の回答結果の平均スコアから算出した得点です。

※3：当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から算出した割合です。

※4：当調査における「どの程度その企業のサービスを継続したいか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から算出した割合です。

### ～【あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん）】利用者のクチコミ～

「保険内容がわかりやすく、説明もわかりやすかった（50代・男性）」

「加入していることで、躊躇なく医療を受けさせられる（60代以上・女性）」

「病気治療とその通院に要した費用に対して、非常に丁寧な対応をいただいた（60代以上・男性）」

「保険金の支払回数無制限、日額限度額の設定なし。かかりやすい病気の多くをカバーしている（30代・女性）」

## ■【アイペット損害保険】が「多頭飼い」部門で初の1位に

総合2位は**【アイペット損害保険】**。部門別ランキングの飼育頭数別「多頭飼い」部門において、前回2位から順位を上げ、初の1位を獲得。また、今回から<初発表>となる加入年齢別「シニア猫」部門でも1位の評価を得ています。

### ～【アイペット損害保険】利用者のクチコミ～

「診察の支払いの時点で自己負担分のみの支払いで済む。多頭割がある点も良かった（30代・女性）」

「2匹飼っているため、少しでも保険がきくのは助かる（40代・女性）」

「猫のケガの時に病院窓口で保険適用でき、とても助かりました（60代以上・男性）」

## 2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 ペット保険 部門別ランキング

飼育頭数別  
多頭飼い

精算方法別  
窓口精算

後日精算

| 順位 | サービス名           | 得点   |
|----|-----------------|------|
| 1位 | アイペット損害保険       | 74.9 |
| 2位 | 楽天損害保険（楽天ペット保険） | 74.7 |
| 3位 | アニコム損害保険        | 74.5 |

※「多頭飼い」は3位までの成立・発表となります。

| 順位 | サービス名     | 得点   |
|----|-----------|------|
| 1位 | アニコム損害保険  | 74.3 |
| 2位 | アイペット損害保険 | 74.2 |

※「窓口精算」は2位までの成立・発表となります。

| 順位 | サービス名                        | 得点   |
|----|------------------------------|------|
| 1位 | あいおいニッセイ同和損保<br>（フンにゃんdeきゅん） | 74.6 |
| 2位 | アイペット損害保険                    | 73.6 |
| 3位 | リトルファミリー少額短期保険               | 73.3 |

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体：株式会社oricon ME(2025年10月1日発表)

### ■【リトルファミリー少額短期保険】が評価項目別「保険料」で初の1位に

今回総合3位に初ランクインしたのは【リトルファミリー少額短期保険】。前回の高評企業から総合ランキング規定の有効回答者数を満たし、評価項目別ランキングの「保険料」において初の1位を獲得しました。

#### ～【リトルファミリー少額短期保険】利用者のクチコミ～

「月額料金がお手頃。ネットでスムーズに手続きができる（30代・女性）」

「手軽な金額でしっかり保証が持てる。保険金請求の手続きもわかりやすく、入金も早い（40代・女性）」

「保険料の値上がりが緩やかで助かる（50代・女性）」

## 2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 ペット保険 評価項目別ランキング

加入・更新手続き

保険プラン

保険料

| 順位 | サービス名                        | 得点   |
|----|------------------------------|------|
| 1位 | アニコム損害保険                     | 78.3 |
| 2位 | あいおいニッセイ同和損保<br>（フンにゃんdeきゅん） | 78.1 |
| 3位 | アイペット損害保険                    | 78.0 |

| 順位 | サービス名                        | 得点   |
|----|------------------------------|------|
| 1位 | あいおいニッセイ同和損保<br>（フンにゃんdeきゅん） | 75.7 |
| 2位 | リトルファミリー少額短期保険               | 75.3 |
| 3位 | アイペット損害保険                    | 74.8 |

| 順位 | サービス名                        | 得点   |
|----|------------------------------|------|
| 1位 | リトルファミリー少額短期保険               | 73.8 |
| 2位 | あいおいニッセイ同和損保<br>（フンにゃんdeきゅん） | 72.9 |
| 3位 | ペットメディカルサポート<br>（PS保険）       | 72.5 |

付帯サービス

保険金・給付金

| 順位 | サービス名                        | 得点   |
|----|------------------------------|------|
| 1位 | あいおいニッセイ同和損保<br>（フンにゃんdeきゅん） | 70.3 |
| 2位 | ペット&ファミリー損害保険                | 67.8 |
| 3位 | アイペット損害保険                    | 67.6 |

| 順位 | サービス名                        | 得点   |
|----|------------------------------|------|
| 1位 | アニコム損害保険                     | 77.6 |
| 2位 | アイペット損害保険                    | 77.0 |
| 3位 | あいおいニッセイ同和損保<br>（フンにゃんdeきゅん） | 76.4 |

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体：株式会社oricon ME(2025年10月1日発表)

### ■【アニコム損害保険】が「窓口精算」部門発表開始以来、3年連続1位に

総合4位には【アニコム損害保険】がランクイン。評価項目別では、利用者が重視する傾向が最も高く、“保険加入・更新までのスピード”などを評価した「加入・更新手続き」で2年連続の1位に。また“保険金・給付金の手続きの容易さ”などについて評価した「保険金・給付金」において、2017年から9年連続1位の評価を得ています。

部門別ランキングでは、ペットの種類別「猫」部門で6度目<sup>※</sup>の1位に（※2016～2020年、2025年）。またペット保険を適用し、動物病院の窓口で診療費等のうち、自己負担分のみを支払いをした人を対象とする精算方法別「窓口精算」部門では、同部門発表開始の2023年以来、3年連続で1位の評価を継続しています。

#### ～【アニコム損害保険】利用者のクチコミ～

「資料請求してからすぐに加入できた。複数頭割引が効くことも良かった（30代・女性）」

「電話対応のオペレーターが親切。前の猫が亡くなった時、お悔やみが届いた（60代以上・女性）」

「動物病院の窓口会計で保険が適用される。後日申請の場合もLINEで申請ができるので手軽（50代・女性）」

## ■【ペットメディカルサポート（PS保険）】が「シニア犬」部門で初の1位に

総合5位にランクインした【ペットメディカルサポート（PS保険）】は、部門別ランキングの加入年齢別「シニア犬」部門において初の1位を得ています。

### ～【ペットメディカルサポート（PS保険）】利用者のクチコミ～

- 「ネット申込みで保険料が割安になった。高齢犬でも保険料が払える範囲で良かった（60代以上・女性）」
- 「支払われるスピードと、高齢犬でも安い保険料が良かった（50代・女性）」
- 「保険の申請や更新が簡単。保険給付の書類に一筆添えられていて、心づかいが感じられた（50代・女性）」

### 2025年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険 部門別ランキング

加入年齢別

| シニア犬 |                    |      | シニア猫 |                               |      |
|------|--------------------|------|------|-------------------------------|------|
| 順位   | サービス名              | 得点   | 順位   | サービス名                         | 得点   |
| 1位   | ペットメディカルサポート（PS保険） | 71.4 | 1位   | アイペット損害保険                     | 76.8 |
| 2位   | アニコム損害保険           | 71.3 | 2位   | アニコム損害保険                      | 75.5 |
| 3位   | アイペット損害保険          | 71.0 | 3位   | SBIペット少額短期保険（旧:SBIいきいき少額短期保険） | 73.5 |

※上記順位以降はサイトに掲載していません。

※「シニア猫」は3位までの成立・発表となります。調査主体:株式会社oricon ME(2025年10月1日発表)

### 2025年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険 部門別ランキング

適用内容別

| 入院 |                          |      | 手術 |                          |      | 通院 |                          |      |
|----|--------------------------|------|----|--------------------------|------|----|--------------------------|------|
| 順位 | サービス名                    | 得点   | 順位 | サービス名                    | 得点   | 順位 | サービス名                    | 得点   |
| 1位 | ペット&ファミリー損害保険            | 78.8 | 1位 | ペット&ファミリー損害保険            | 78.2 | 1位 | あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん） | 74.6 |
| 2位 | アイペット損害保険                | 76.5 | 2位 | あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん） | 76.2 | 2位 | アイペット損害保険                | 73.0 |
| 3位 | あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん） | 76.4 | 3位 | アイペット損害保険                | 76.1 | 2位 | リトルファミリー少額短期保険           | 73.0 |

※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体:株式会社oricon ME(2025年10月1日発表)

ペットの種類別

| 小型犬 |                          |      | 中型犬 |                 |      | 猫  |                    |      |
|-----|--------------------------|------|-----|-----------------|------|----|--------------------|------|
| 順位  | サービス名                    | 得点   | 順位  | サービス名           | 得点   | 順位 | サービス名              | 得点   |
| 1位  | あいおいニッセイ同和損保（ワンにゃんdeきゅん） | 74.9 | 1位  | 楽天損害保険（楽天ペット保険） | 75.7 | 1位 | アニコム損害保険           | 75.7 |
| 2位  | アイペット損害保険                | 72.9 | 2位  | アイペット損害保険       | 74.6 | 2位 | 楽天損害保険（楽天ペット保険）    | 75.3 |
| 3位  | リトルファミリー少額短期保険           | 72.3 | 3位  | アニコム損害保険        | 73.4 | 3位 | ペットメディカルサポート（PS保険） | 75.0 |

※「中型犬」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体:株式会社oricon ME(2025年10月1日発表)

## ■《利用実態データ》 保険加入時のペットの年齢

今回、調査期間<2025/05/28～2025/06/12>の調査対象者1,741人に『ペット保険』に加入した時の犬・猫の年齢について聴取したところ、「0歳」が超小型犬・小型犬、中型犬、大型犬・超大型犬、猫のいずれも最多となりました。とくに超小型犬・小型犬と猫では「0歳」の割合が3割以上となりました。また、どのペットもシニア期に向けて7歳前後から改めて加入の割合が高くなっていることがうかがえます。

『ペット保険』に加入した時の犬・猫の年齢（単一回答）

| <TOTAL=1,741>            | 0歳    | 1歳    | 2歳    | 3歳   | 4歳   | 5歳   | 6歳   | 7歳   | 8歳   | 9歳   | 10歳  | 11歳  | 12歳  | 13歳以上 | わからない |
|--------------------------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 犬(超小型犬・小型犬)<br><n=1,013> | 33.7% | 8.2%  | 6.3%  | 7.1% | 5.8% | 5.4% | 4.1% | 7.0% | 5.0% | 2.3% | 4.0% | 1.3% | 2.8% | 2.1%  | 4.8%  |
| 犬(中型犬)<br><n=233>        | 25.3% | 7.7%  | 6.4%  | 9.9% | 7.7% | 9.4% | 6.0% | 6.4% | 4.3% | 3.0% | 3.4% | 2.1% | 1.3% | 1.7%  | 5.2%  |
| 犬(大型犬・超大型犬)<br><n=51>    | 25.5% | 3.9%  | 11.8% | 9.8% | 3.9% | 3.9% | 2.0% | 9.8% | 7.8% | 2.0% | 5.9% | 3.9% | 2.0% | 0.0%  | 7.8%  |
| 猫<br><n=444>             | 34.5% | 10.6% | 6.3%  | 4.5% | 4.1% | 6.5% | 7.4% | 4.7% | 5.2% | 2.5% | 3.4% | 2.9% | 1.4% | 1.6%  | 4.5%  |

ペット保険 利用実態データ（2025年 オリコン顧客満足度®調査）

調査主体:株式会社oricon ME(2025年10月1日発表)

注) 構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない場合がございます。


## 《調査概要》 2025年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険

- 発表日：2025/10/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査形態：インターネット調査
- サンプル数：4,662人 ■ 規定人数：100人以上
- 調査企業数：16社
- 定義：飼っているペットが病気やケガなどで医療機関を利用する際、通院や入院、手術などの医療費を補償する、「ペット保険」を取り扱っている保険会社  
総合ランキング、及び評価項目別ランキングランクイン条件として「犬」「猫」どちらも補償対象とする保険会社を  
対象とする
- 調査期間：2025/05/28～2025/06/12、2024/06/04～2024/06/13、2023/05/16～2023/05/26
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国  
条件：以下すべての条件を満たす人
  - 1) ペット保険加入時に選定に関与した人
  - 2) 過去5年以内に飼っているペット（犬・猫）が病気やケガで通院や入院、手術を受けた際に、加入している  
ペット保険を適用したことがある人
- URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_pet/](https://life.oricon.co.jp/rank_pet/)

| ～各部門定義～ ※各部門別ランキングの集計対象の定義 |      |  |
|----------------------------|------|--|
| 《適用内容別》                    | 入院   | ペット保険を適用して、入院費用に対する補償を受けた人を対象とする                                 |
|                            | 手術   | ペット保険を適用して、手術費用に対する補償を受けた人を対象とする                                 |
|                            | 通院   | ペット保険を適用して、通院費用に対する補償を受けた人を対象とする                                 |
| 《ペットの種類別》                  | 小型犬  | 体重10kg未満の犬を飼っており、ペット保険を適用した人を対象とする                               |
|                            | 中型犬  | 体重10kg～20kg未満の犬を飼っており、ペット保険を適用した人を対象とする                          |
|                            | 猫    | 猫を飼っており、ペット保険を適用した人を対象とする  |
| 《飼育頭数別》                    | 多頭飼い | ペット(犬・猫)を複数匹飼っており、2匹以上同じペット保険に加入している人で、そのうち1匹以上の保険適用経験がある人を対象とする |
| 《加入年齢別》                    | シニア犬 | 保険加入時に7歳以上の犬を飼っており、ペット保険を適用した人を対象とする                             |
|                            | シニア猫 | 保険加入時に7歳以上の猫を飼っており、ペット保険を適用した人を対象とする                             |
| 《精算方法別》                    | 窓口精算 | ペット保険を適用し、動物病院の窓口で診療費等のうち、自己負担分のみを支払をした人を対象とする                   |
|                            | 後日精算 | 書面やインターネット上で請求をし、ペット保険を適用した人を対象とする                               |

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



## 見えない満足を情報化する。

### オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®ランキング 広報窓口