

報道関係者各位

2025年10月1日

(送付枚数：計3枚)

オリコン株式会社

2025年 オリコン顧客満足度®調査

『車買取会社』利用実態データ

売却した車の【年式】は“2011年以前”の割合が最多

【走行距離】は3～5万km、7～10万kmの割合がそれぞれ最多に

【売却価格と想定金額との差】利用者の半数が“想像よりも高い金額で売れた”と回答

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した「2025年 オリコン顧客満足度®調査 車買取会社」ランキングの同調査対象者2,573人に別途聴取し集計した**利用実態データ**を発表しました。結果は以下の通りとなりました。



1) 売却した車の【年式】 “2011年以前”が最多に

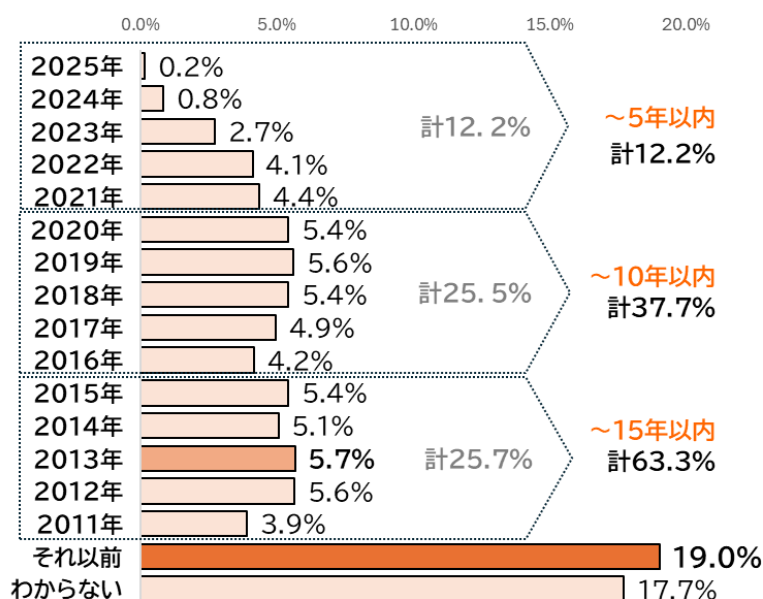
過去3年以内に自身の車を中古車買取会社に売却したことがある、全国の20～84歳までの2,573人（調査期間：2025/05/30～2025/06/12）の回答をもとに集計した『車買取会社』の利用実態データ。

まずは『売却した車の【年式】（単一回答）』について聴取したところ、「2011年以前（それ以前）」が19.0%で最多に。次いで「2013年」が5.7%、「2012年」「2019年」がともに5.6%と続きました。

次に「～5年以内」「～10年以内」「～15年以内」ごとに割合を見てみると、「～5年以内」では計12.2%と少なく、「～10年以内」では計37.7%、「～15年以内」では計63.3%となり、5年以上15年以内の年式の車の売却が割合としては高いようです。

『車買取会社』で売却した車の【年式】

(単一回答/n=2,573)



車買取会社 利用実態データ (2025年 オリコン顧客満足度®調査)
調査主体: 株式会社oricon ME (2025年10月1日発表)

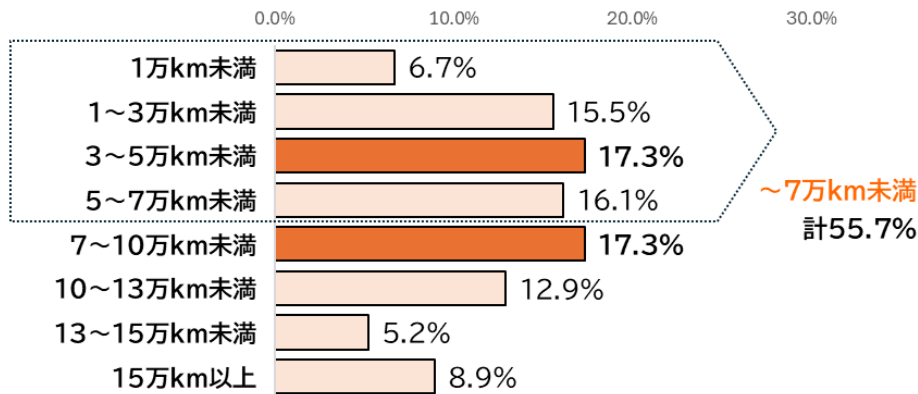
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL:03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

2) 売却した車の【走行距離】 3～5万km、7～10万kmがそれぞれ最多に

つづいて、『売却した車の【走行距離】（単一回答）』を聴取したところ、「3～5km未満」と「7～10km未満」がそれぞれ17.3%で最も多く、次いで「5～7万km」が16.1%で続きました。また、過半数（計55.7%）が「～7万km未満」の車を売却しているようです。

『車買取会社』で売却した車の【走行距離】

（単一回答/n=2,573）



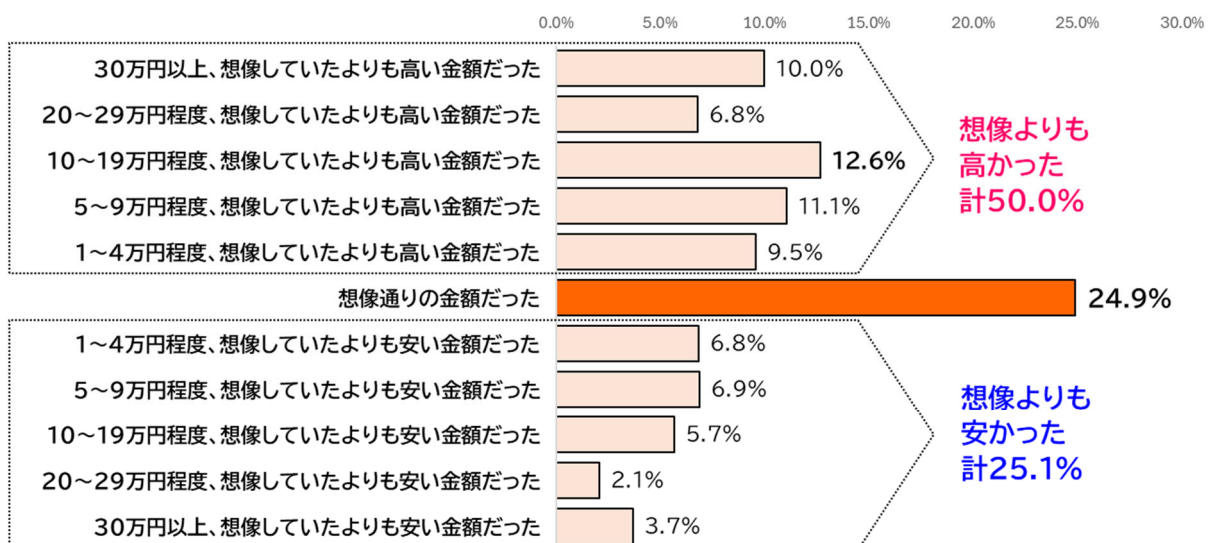
車買取会社 利用実態データ（2025年 オリコン顧客満足度®調査）
調査主体：株式会社oricon ME（2025年10月1日発表）

3) 売却価格と想定金額との差 利用者の半数が“想像よりも高い金額で売れた”と回答

つづいて、車の売却価格を覚えていると回答した2,388人を対象に『売却価格と想定金額との差（単一回答）』について聴取したところ、「想像通りの金額だった」が24.9%で最も多く、次いで「10～19万円程度、想像していたよりも高い金額だった」が12.6%、「5～9万円程度、想像していたよりも高い金額だった」が11.1%、「30万円以上、想像していたよりも高い金額だった」が10.0%と続きました。

高いor安い金額だった合計で見ると、金額の幅はあるものの、利用者の半数が“想像よりも高かった”と回答しており、現状は売り手側にとって比較的好況であることがうかがえる結果となりました。

『車買取会社』売却価格と想定金額との差（単一回答/n=2,388）



車買取会社 利用実態データ（2025年 オリコン顧客満足度®調査）
調査主体：株式会社oricon ME（2025年10月1日発表）
※車の売却価格を覚えている回答者計2,388人を対象に聴取

《調査概要》2025年 オリコン顧客満足度®調査 車買取会社 利用実態データ

■ 発表日：2025/10/1 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

■ サンプル数：2,573人

■ 調査期間：2025/05/30～2025/06/12

■ 定義：メーカーや車種を問わず、中古車の買取を行っている企業 なお、メーカー系販売店も含む

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国

条件：過去3年以内に自身の車を中古車買取会社に売却したことのある人

なお、下取り、事故車・廃車売却者は対象外とする

注) 構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない場合がございます。

本レポートは、2025年10月1日に発表した「2025年 オリコン顧客満足度®調査 車買取会社」の調査期間：2025/05/30～2025/06/12の調査対象者に別途聴取しデータをまとめたものです。顧客満足度ランキング詳細については、以下公式サイトおよびニュースリリースPDFをご参照いただければ幸いです。

2025年 オリコン顧客満足度®調査『車買取会社』ランキング

ランキングページURL：https://life.oricon.co.jp/rank_carbuyer/

ランキングリリースPDF：<https://life.oricon.co.jp/information/870/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：調査会社「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介頂く際は「オリコン顧客満足度®」公式サイト（<https://life.oricon.co.jp/>）へのリンクを記載いただけますと幸いです。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL:03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口