

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 満足度の高い『保険相談ショップ』ランキング

【ほけんの110番】が3年連続総合1位 加入形態別「新規」で4年連続1位に
「医療保険」は【ほけんの110番】、「生命保険」は【保険クリニック】、「がん保険」は【ほけんの窓口】が1位
《利用実態データ》 保険相談ショップで保険以外に相談したいこと 1位は「資産運用について」

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『保険相談ショップ』の顧客満足度調査の結果を、2025年11月4日（火）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



《TOPICS》

- **【ほけんの110番】が3年連続総合1位**
「利用のしやすさ」「スタッフの対応」で4年連続1位に
- **【ほけんの窓口】は「店舗内の充実さ」で8年連続1位**
- **【保険クリニック】は「スタッフの提案力」で3年ぶり6度目の1位**

ー利用実態データー

保険相談ショップで保険以外に相談したいこと：1位は「資産運用について」

本調査は、過去5年以内に保険相談ショップ（乗合い型のみ）の無料相談を利用し、実際に保険の成約まで至った全国の5,034人を対象に、インターネットによるアンケートを実施しました。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目別をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

<ランキング構成>

- 総合
- 評価項目別（全8項目）：「店舗内の充実さ」「利用のしやすさ」「スタッフの対応」「スタッフの提案力」「取扱商品の充実さ」「契約手続き」「サイトの使いやすさ」「アフターフォロー」
- 部門別：男女別、年代別、地域別、加入形態別、商品別

順位	サービス名	得点
1位	ほけんの110番	78.4
2位	ほけんの窓口	77.6
3位	保険クリニック	77.5
4位	ほけん百花	76.6
5位	保険見直し本舗	75.6
6位	保険テラス	75.1
7位	保険ほっとライン	74.6

※7位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2025年11月4日発表）

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

■【ほけんの110番】が3年連続総合1位

「利用のしやすさ」「スタッフの対応」で4年連続1位に

2014年の調査開始から13回目の発表となる今回の調査では、**【ほけんの110番】**が3年連続で満足度総合1位を獲得しました。全8つの評価項目別では「**利用のしやすさ**」「**スタッフの対応**」「**スタッフの提案力**」「**取扱商品の充実さ**」「**契約手続き**」「**サイトの使いやすさ**」「**アフターフォロー**」の7項目で**1位**となりました。なかでも、“予約のしやすさや立地・アクセスの良さ”などについて評価した「**利用のしやすさ**」と、“スタッフの商談の進め方、表情”などについて評価した「**スタッフの対応**」の2項目は、4年連続1位と継続して高い評価となりました。実際の利用者からは、“保険提案の丁寧さ”などに関する満足の声がありました。

また部門では、地域別「九州・沖縄」で6年ぶり3度目[※]、男女別「女性」で3年連続、加入形態別「新規」で4年連続、商品別「医療保険」で2年連続1位となりました。（※2018～2019、2025年）



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
保険相談ショップ（回答者数：5,034名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ほけんの110番	78.4
↑ 2位	3位	ほけんの窓口	77.6
↓ 3位	2位	保険クリニック	77.5
4位	4位	ほけん百花	76.6
↑ 5位	6位	保険見直し本舗	75.6
↓ 6位	5位	保険テラス	75.1
7位	7位	保険ほっとライン	74.6

※7位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年11月4日発表)

～【ほけんの110番】について 利用者の口コミ～

「自動車保険から健康面をサポートできる保険まで包括的に分かるまで丁寧に教えてくれた（50代・男性）」
「親切にわかりやすく説明があった。また、予約制で待ち時間が無かった（60代以上・女性）」
「初めて保険に加入しましたがとても親身に教えていただきました（40代・女性）」

■【ほけんの窓口】は「店舗内の充実さ」で8年連続1位

総合2位にランクインとなった**【ほけんの窓口】**は、“店舗の設備、情報案内の充実さ”などを評価した評価項目別「**店舗内の充実さ**」で8年連続1位と、とくに高い評価となりました。

部門では、地域別「東海」で3年連続、「近畿」で9年連続、商品別「がん保険」で2年連続とそれぞれ1位を獲得しています。

～【ほけんの窓口】について 利用者の口コミ～

「店内が清潔で居心地が良かった（40代・女性）」
「お金に関して結構疎い方だったが、いろいろ細かい資料を持って行って相談してもらい保険を決めたことや、何度も意思を確認されて自分で決めていくことができた（50代・男性）」
「希望の保険内容が漠然としていたので、家族構成や人生プランなどから複数の商品を比較してメリットだけでなくデメリットも教えてくれた（40代・女性）」

■【保険クリニック】は「スタッフの提案力」で3年ぶり6度目の1位

総合3位にランクインとなった**【保険クリニック】**は、評価項目別「**スタッフの提案力**」で3年ぶり6度目[※]の1位を獲得しました。（※2018～2022、2025年）

部門では、地域別「関東」と加入形態別「見直し」で5年連続1位、商品別「生命保険」と男女別「男性」、年代別「30代」「50代」「60代以上」で2年連続1位となりました。

～【保険クリニック】について 利用者の口コミ～

「分からないことをしっかりと教えてくれる。加入している保険の見直しや足りない補償があれば提案をしてくれる（30代・女性）」
「今まで払い過ぎていたことを教えてもらえた。保険料は同じくらいで内容をとても充実させてもらえた（40代・女性）」
「加入できる保険が少ない中、いくつかの保険商品の組み合わせで最適なものを選んでいただいた（40代・女性）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 保険相談ショップ 評価項目別ランキング

店舗内の充実さ			利用のしやすさ			スタッフの対応			スタッフの提案力		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ほけんの窓口	74.4	1位	ほけんの110番	80.1	1位	ほけんの110番	83.5	1位	保険クリニック	81.8
2位	ほけんの110番	73.8	2位	保険クリニック	79.1	2位	保険クリニック	83.3	1位	ほけんの110番	81.8
3位	保険クリニック	73.5	3位	ほけんの窓口	78.8	3位	ほけん百花	82.3	3位	ほけんの窓口	80.8

取扱商品の充実さ			契約手続き			サイトの使いやすさ			アフターフォロー		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ほけんの110番	79.4	1位	ほけんの110番	80.4	1位	ほけんの110番	70.9	1位	ほけんの110番	74.3
2位	保険クリニック	78.7	2位	保険クリニック	79.8	2位	ほけんの窓口	70.8	2位	ほけんの窓口	74.0
3位	ほけんの窓口	78.5	3位	ほけんの窓口	79.3	3位	保険クリニック	69.0	3位	ほけん百花	73.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年11月4日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 保険相談ショップ 部門別ランキング

男女別

男性			女性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	保険クリニック	78.0	1位	ほけんの110番	79.3
2位	ほけんの窓口	77.2	2位	ほけんの窓口	78.0
3位	ほけんの110番	76.9	3位	保険クリニック	77.2
3位	ほけん百花	76.9			

年代別

30代			40代			50代			60代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	保険クリニック	76.9	1位	ほけん百花	78.5	1位	保険クリニック	78.9	1位	保険クリニック	77.4
2位	ほけんの窓口	76.5	2位	ほけんの110番	78.2	2位	ほけんの窓口	78.8	2位	ほけんの窓口	77.1
3位	保険見直し本舗	76.2	3位	ほけんの窓口	77.1	3位	ほけん百花	77.2	3位	ほけん百花	75.4

地域別

関東			東海			近畿			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	保険クリニック	77.7	1位	ほけんの窓口	77.3	1位	ほけんの窓口	77.7	1位	ほけんの110番	79.7
2位	ほけんの窓口	77.5	2位	保険見直し本舗	76.0	2位	保険見直し本舗	76.5	2位	ほけんの窓口	77.1
3位	ほけん百花	76.9	3位	保険コンパス	75.5	3位	ほけん百花	75.5	3位	保険見直し本舗	75.1

※「東海」は3位までの成立・発表となります。

※「九州・沖縄」は3位までの成立・発表となります。

加入形態別

新規			見直し		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ほけんの110番	79.1	1位	保険クリニック	78.0
2位	ほけんの窓口	77.7	2位	ほけんの110番	77.9
3位	保険クリニック	76.8	3位	ほけんの窓口	77.5

商品別

医療保険			生命保険			がん保険		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ほけんの110番	79.6	1位	保険クリニック	77.8	1位	ほけんの窓口	78.4
2位	ほけんの窓口	77.9	2位	ほけんの窓口	77.4	2位	保険クリニック	78.1
3位	保険クリニック	77.6	2位	ほけん百花	77.4	3位	ほけん百花	78.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年11月4日発表)

《調査概要》2025年 オリコン顧客満足度®調査 保険相談ショップ

- ランキング発表日：2025/11/04 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：5,034人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査サービス数：18サービス
- 定義：以下すべての条件を満たす企業
 - 1) 保険会社と販売委託契約を結んでいる
 - 2) 実店舗による窓口サービスで保険商品を販売代行している
 - 3) 乗合い型（複数の保険会社の商品を取り扱っている）
 ただし、銀行が運営する保険相談サービスは対象外とする
- 調査期間：2025/6/27～2025/7/11、2024/6/27～2024/7/8、2023/7/5～2023/7/18
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳 地域：全国

条件：過去5年以内に保険相談ショップ（乗合い型のみ）の無料相談を利用し、実際に保険の成約まで至った人
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_hokenshop/

《 利用実態データ 》

■ 保険相談ショップで保険以外に相談したいこと 1位は「資産運用について」

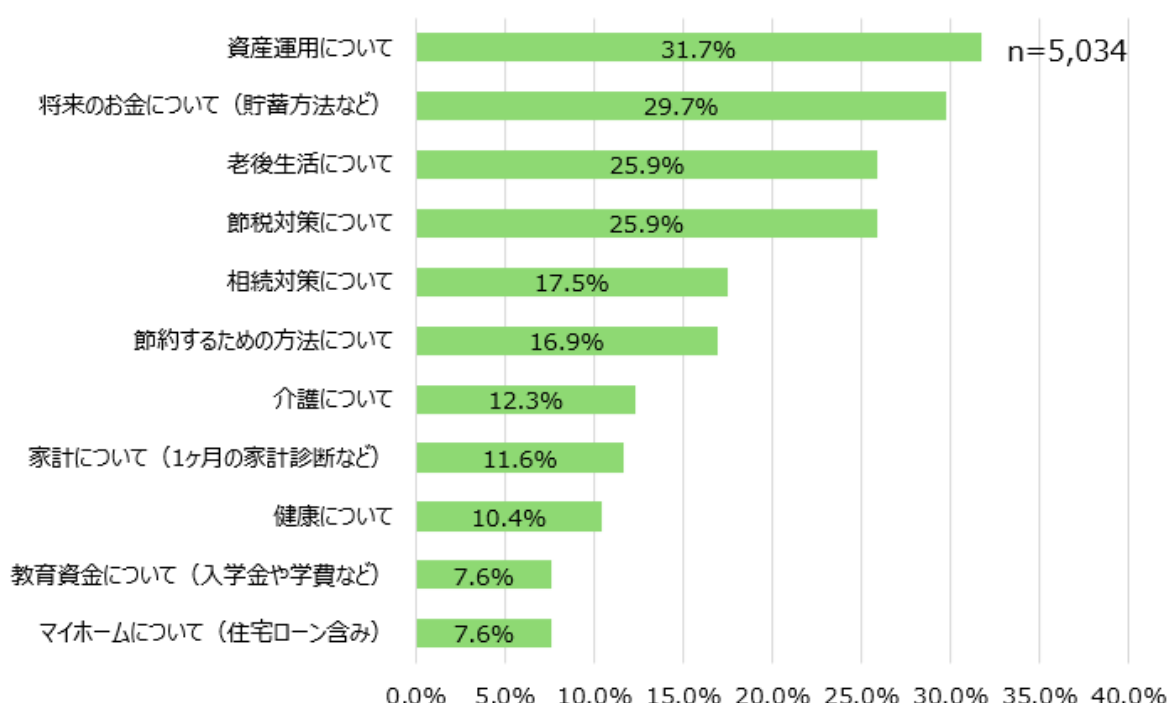
保険相談ショップの無料相談を利用し、実際に保険の成約まで至った5,034人に対して、『保険相談ショップと一緒に相談できたらいいと思う保険以外のこと（複数回答）』について聴取したところ、「資産運用について」が31.7%と最多となりました。

ついで「将来のお金について（貯蓄方法など）」（29.7%）、「老後生活について」（25.9%）、「節税対策について」（25.9%）が続いた結果となりました。

また、「相続対策について」、「介護について」に関する相談へのニーズも一定数みられ、“資産形成といったお金まわりや将来の備え”といったことについても、保険と一緒に相談したいというニーズの高まりがうかがえます。

これらの結果から、保険相談ショップが利用者にとって保険以外のことも相談できる場としてニーズの可能性が広がっていることがうかがえます。

保険相談ショップで、保険以外に相談したいこと TOP10（複数回答）



2025年 オリコン顧客満足度®調査 保険相談ショップ利用実態データ

調査主体：株式会社oricon ME（2025年11月4日発表）

※「特になし」は除く

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。
- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>