

2025年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い小学生向け『塾（集団塾） 首都圏/東海/近畿』ランキング
【高校受験ステップ】が『首都圏』で調査開始以来、10年連続の総合1位に
 ～小学生/高校受験/大学受験 塾 首都圏 3冠記録を8年連続に更新～
【木村塾】が『近畿』で初の総合1位に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した、小学生向け 塾（集団塾）についての満足度調査を実施し、2025年11月4日（火）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は以下の通りとなりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 首都圏 (回答者数:2,274名)				2025年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 東海 (回答者数:769名)				2025年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 近畿 (回答者数:1,508名)			
順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	高校受験ステップ	72.5	1位	1位	野田塾	70.6	↑ 1位	2位	木村塾	72.1
2位	2位	湘南ゼミナール	70.2	2位	2位	リード進学塾	69.5	↓ 2位	1位	立志館ゼミナール	70.2
3位	3位	市進学院	68.5	↑ 3位	4位	佐鳴予備校	67.4	3位	3位	馬淵教室	70.1
4位	4位	早稲田アカデミー	68.3	↑ 4位	5位	秀英予備校	66.7	↑ 4位	5位	エディック/創造学園	69.8
↓ 5位	4位	臨海セミナー	68.2	※4位までの成立・発表となります。 調査主体:株式会社oricon ME(2025年11月4日発表)				↑ 5位	7位	京進の中学・高校受験 TOPΣ	69.7
6位	6位	栄光ゼミナール	67.8	※5位までの成立・発表となります。 調査主体:株式会社oricon ME(2025年11月4日発表)							

《TOPICS》『小学生 塾（集団塾） 首都圏/東海/近畿』

- 『首都圏』**【高校受験ステップ】**が調査開始以来、10年連続の総合1位に
～小学生/高校受験/大学受験 塾 首都圏 3冠記録を8年連続に更新～
- 『東海』**【野田塾】**が2年連続、7度目の総合1位「通いやすさ・治安」「講師」で高評価
- 『近畿』**【木村塾】**が調査開始以来、初の総合1位「スタッフ」「講師」で高評価

『小学生 塾（集団塾） 首都圏』<2016年の発表以来10回目>

■『首都圏』**【高校受験ステップ】**が調査開始以来、10年連続の総合1位に

『首都圏』ランキングでは、神奈川県に本社を置く**【高校受験ステップ】**が、2016年の調査開始以来、10年連続となる満足度総合1位となりました。総合得点では72.5点を獲得しました。

評価項目別では、「受講効果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「提供情報」の9項目すべてで1位に。なかでも「通いやすさ・治安（75.2点）」「講師（74.3点）」「提供情報（74.1点）」での得点が高いほか、「受講効果※」「カリキュラムの充実さ」「提供情報」の4項目では、総合ランキングと同様、10年連続1位の評価を得ています。（※2016年は「学力向上」の名称で発表）

なお、**【ステップ】**は『小学生 塾 首都圏』/『高校受験 塾 首都圏』/『大学受験 塾・予備校 現役 首都圏』の3つのランキングにおける3冠記録を、2018年から8年連続※に更新しています。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®ランキング 広報窓口

※『小学生 塾 首都圏』…2016年から10年連続の総合1位、『高校受験 塾 首都圏』…2017年から9年連続の総合1位、
『大学受験 塾・予備校 現役 首都圏』…2018年から8年連続の総合1位

～【高校受験ステップ】保護者のクチコミ～

- 「子どもが自主的に勉強をしようとする姿勢が生まれてきた（40代・男性）」
- 「子どもが楽しく通っていて、補習もしてくれる。定期テスト対策もある（40代・女性）」
- 「学習に前向きになった（50代・女性）」 「学習する習慣が身についた（40代・女性）」

ほか、「推奨意向^{※1}」では86.5%で【高校受験ステップ】が、「継続意向^{※2}」では87.1%で同じく神奈川県【臨海セミナー】が、ランクイン企業のなかでそれぞれ最も高い評価を得ています。

※1：当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から算出した割合です。

※2：当調査における「どの程度その企業のサービスを継続したいか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から算出した割合です。

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 小学生 塾 首都圏 評価項目別ランキング

受講効果			適切な受講費用			適切な人数・クラス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	72.3	1位	高校受験ステップ	69.2	1位	高校受験ステップ	71.5
2位	湘南ゼミナール	71.0	2位	湘南ゼミナール	67.0	2位	湘南ゼミナール	68.8
3位	市進学院	69.5	3位	臨海セミナー	65.9	3位	栄光ゼミナール	68.1
講師			カリキュラムの充実さ			教室・自習室		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	74.3	1位	高校受験ステップ	73.0	1位	高校受験ステップ	70.9
2位	湘南ゼミナール	71.8	2位	湘南ゼミナール	70.2	2位	栄光ゼミナール	68.4
3位	臨海セミナー	69.8	3位	臨海セミナー	68.4	3位	湘南ゼミナール	68.2
通いやすさ・治安			スタッフ			提供情報		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	75.2	1位	高校受験ステップ	73.5	1位	高校受験ステップ	74.1
2位	湘南ゼミナール	74.7	2位	湘南ゼミナール	72.2	2位	湘南ゼミナール	71.5
3位	早稲田アカデミー	73.9	3位	市進学院	70.8	3位	早稲田アカデミー	69.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年11月4日発表)

<小学生 塾 首都圏 都道府県別ランキング>

『埼玉県』では【W早稲田ゼミ】が、2年連続の1位を獲得しました。

『千葉県』では【京葉学院（本社：千葉県千葉市）】が、初の1位を獲得しました。

『東京都』では【早稲田アカデミー】が、6年連続の1位を獲得しました。

『神奈川県』では【高校受験ステップ】が、6年連続の1位を獲得しました。

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 『小学生 塾 首都圏』都道府県別ランキング

埼玉県			千葉県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	W早稲田ゼミ	72.1	1位	京葉学院	69.0
2位	サイエスクール	70.9	2位	臨海セミナー	68.0
3位	スクール21	68.7	3位	市進学院	67.9
東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	早稲田アカデミー	66.9	1位	高校受験ステップ	73.0
2位	臨海セミナー	65.7	2位	湘南ゼミナール	70.5
3位	栄光ゼミナール	65.6	3位	臨海セミナー	69.0

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年11月4日発表)

『小学生 塾（集団塾） 東海』<2016年の発表以来9回目>

■『東海』【野田塾】が2年連続、7度目の総合1位「通いやすさ・治安」講師で高評価

『東海』ランキングでは、愛知県に本社を置く【野田塾】が2年連続、7度目*の満足度総合1位となりました。総合得点では70.6点を獲得しました。（※2016年、2019～2022年、2024～2025年）

評価項目別では、「受講効果」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「提供情報」の8項目で1位に。なかでも「通いやすさ・治安（73.8点）」「講師（72.5点）」で高い得点を獲得しました。また、「講師」「カリキュラムの充実さ」「通いやすさ・治安」「提供情報」の4項目において、2019年から7年連続1位の評価を得ています。

～【野田塾】保護者のクチコミ～

「勉強する時間が増えた。周りと同じながらできるので、今の自分がわかるからとてもいいと思う（50代・女性）」

「質問時間を設けてあり、面倒見がよい（50代・男性）」

「生徒の学習に対するモチベーションを上げてくれる（40代・女性）」

ほか評価項目別では、「受講効果」において【野田塾】と同点で【リード進学塾】が1位に。「適切な受講費用」でも【リード進学塾】が4年連続の1位を獲得しました。

なお、「推奨意向」では82.1%で【リード進学塾】が、「継続意向」では88.2%で【佐鳴予備校】が、ランクイン企業のなかでそれぞれ最も高い評価を得ています。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 東海 評価項目別ランキング

受講効果			適切な受講費用			適切な人数・クラス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野田塾	69.7	1位	リード進学塾	66.7	1位	野田塾	70.2
1位	リード進学塾	69.7	2位	野田塾	65.5	2位	リード進学塾	69.9
3位	佐鳴予備校	68.0	3位	佐鳴予備校	64.1	3位	佐鳴予備校	66.8
講師			カリキュラムの充実さ			教室・自習室		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野田塾	72.5	1位	野田塾	70.9	1位	野田塾	71.2
2位	リード進学塾	70.9	2位	リード進学塾	69.2	2位	リード進学塾	69.8
3位	佐鳴予備校	69.5	3位	秀英予備校	67.2	3位	佐鳴予備校	67.7
通いやすさ・治安			スタッフ			提供情報		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野田塾	73.8	1位	野田塾	71.5	1位	野田塾	71.9
2位	リード進学塾	71.9	2位	リード進学塾	69.4	2位	リード進学塾	69.4
3位	佐鳴予備校	70.2	3位	佐鳴予備校	67.7	3位	佐鳴予備校	68.1

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年11月4日発表)

<小学生 塾 東海 都道府県別ランキング>

「岐阜県」は【リード進学塾（本社：岐阜県多治見市）】が前回2位から順位を上げ、初の1位を獲得しました。

「静岡県」は【三島進学ゼミナール】が2020年から6年連続の1位に。

「愛知県」は【河合塾Wings】が前回2位から順位を上げ、初の1位を獲得しました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 東海 都道府県別ランキング

岐阜県			静岡県			愛知県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	リード進学塾	70.5	1位	三島進学ゼミナール	71.7	1位	河合塾Wings	70.3
2位	志門塾	70.4	2位	文理学院	71.1	2位	野田塾	69.8
			3位	佐鳴予備校	69.9	3位	佐鳴予備校	66.3

※「岐阜県」は2位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年11月4日発表)

『小学生 塾（集団塾） 近畿』<2016年の発表以来9回目>

■『近畿』【木村塾】が調査開始以来、初の総合1位 「スタッフ」「講師」で高評価

『近畿』ランキングでは、大阪府に本社を置く【木村塾】が、2022年と2023年の総合5位、2024年の総合2位と徐々に順位を上げ、調査開始以来、初の満足度総合1位を獲得しました。総合得点は前回70.8点から+1.3pt上回り、72.1点の評価を得ています。

評価項目別では、「受講効果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「スタッフ」「提供情報」の7項目で1位に。なかでも「スタッフ（74.9点）」「講師（74.3点）」で高い得点を獲得しました。また、「適切な受講費用」では3年連続の1位となりました。

～【木村塾】保護者のクチコミ～

「子どもが積極的に勉強するようになった。勉強だけでなく、礼儀などもしっかり教えてくれる（30代・女性）」

「勉強する姿勢や塾のテストに向けて勉強することなどが身につけてきている（40代・女性）」

「子どもが自主的に自学自習するようになった（40代・男性）」

そのほか、「適切な人数・クラス」「通いやすさ・治安」の2項目では【京進の中学・高校受験 TOPΣ】が1位を獲得。なお、「推奨意向」では85.7%で【木村塾】が、「継続意向」では89.4%で【馬淵教室】が、ランクイン企業のなかでそれぞれ最も高い評価を得ています。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 近畿 評価項目別ランキング

受講効果

順位	サービス名	得点
1位	木村塾	70.9
2位	馬淵教室	70.7
3位	京進の中学・高校受験 TOPΣ	69.4

適切な受講費用

順位	サービス名	得点
1位	木村塾	69.2
2位	立志館ゼミナール	65.6
3位	馬淵教室	65.1

適切な人数・クラス

順位	サービス名	得点
1位	京進の中学・高校受験 TOPΣ	70.3
2位	木村塾	70.2
3位	馬淵教室	69.9

講師

順位	サービス名	得点
1位	木村塾	74.3
2位	エディック／創造学園	71.7
3位	京進の中学・高校受験 TOPΣ	71.5
3位	馬淵教室	71.5

カリキュラムの充実さ

順位	サービス名	得点
1位	木村塾	71.6
2位	立志館ゼミナール	70.6
3位	馬淵教室	70.1

教室・自習室

順位	サービス名	得点
1位	木村塾	71.6
2位	馬淵教室	70.4
3位	エディック／創造学園	70.3

通いやすさ・治安

順位	サービス名	得点
1位	京進の中学・高校受験 TOPΣ	75.1
2位	エディック／創造学園	74.9
3位	立志館ゼミナール	74.8

スタッフ

順位	サービス名	得点
1位	木村塾	74.9
2位	立志館ゼミナール	73.4
3位	エディック／創造学園	72.0

提供情報

順位	サービス名	得点
1位	木村塾	73.5
2位	立志館ゼミナール	72.1
3位	馬淵教室	70.6

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年11月4日発表)

<小学生 塾 近畿 都道府県別ランキング>

「滋賀県」は【馬淵教室】が2年連続1位を獲得しました。

「京都府」は【京進の中学・高校受験 TOPΣ（本社：京都府京都市）】が前回2位から順位を上げ、初の1位を獲得。

「大阪府」は【第一ゼミナール（本社：大阪府大阪市）】が3年連続1位を獲得しました。

「兵庫県」は【開進館（本社：兵庫県西宮市）】が3年連続1位を獲得しました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 近畿 都道府県別ランキング

滋賀県			京都府		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	馬淵教室	70.8	1位	京進の中学・高校受験 TOPΣ	68.0
2位	京進の中学・高校受験 TOPΣ	70.2	2位	馬淵教室	67.4

※「滋賀県」は2位までの成立・発表となります。

※「京都府」は2位までの成立・発表となります。

大阪府			兵庫県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	第一ゼミナール	71.7	1位	開進館	75.5
2位	類塾プラス	70.9	2位	j教育セミナー	74.6
3位	立志館ゼミナール	70.0	3位	木村塾	73.7

※上記順位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2025年11月4日発表)

《ランキング構成》

■総合 ■評価項目別（全9項目）「受講効果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「提供情報」 ■部門別 ・都道府県別

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。

結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

《調査概要》2025年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾（集団塾） 首都圏/東海/近畿

■発表日：2025/11/04 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■調査回答者数：【首都圏】2,274人 【東海】769人 【近畿】1,508人

■規定人数：【首都圏】100人以上 【東海/近畿】50人以上

■調査サービス数：【首都圏】33サービス 【東海】16サービス 【近畿】27サービス

■定義：中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする

1) 中学受験対策の塾 2) 公立中高一貫校対策の塾 3) 一部の教科のみを扱っている塾 4) 映像授業が主体の塾

■調査期間：2025/04/14～2025/08/01、2024/04/02～2024/06/24、2023/04/11～2023/06/28

■調査対象者 性別・年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳

／中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳

地域：【首都圏】埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県 【東海】岐阜県、静岡県、愛知県、三重県

【近畿】滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県

■条件：以下どちらかの条件を満たす人

1) 中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学している小学生の保護者

2) 小学生の時に中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学していた中学生の保護者

■URL：<https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口