

オリコン日本顧客満足度調査

初調査『新築分譲マンション 首都圏／近畿』、『新築建売住宅 関東』 『ハウスメーカー 注文住宅』住宅系全 4 本発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>) を展開するオリコン株式会社 (本社 : 東京都港区、代表取締役社長 : 小池恒) は 2 月 1 日に、顧客満足度の高い『新築分譲マンション 首都圏／近畿』、『新築建売住宅 関東』、『ハウスメーカー 注文住宅』においてそれぞれのランキング結果を発表致しました。

1 新規調査『新築分譲マンション 首都圏／近畿』ランキング発表

首都圏／近畿のそれぞれで全 60 社を対象に、過去 10 年以内に新築分譲マンションを購入したことがある 4,753 人を対象として顧客満足度を調査した。(WEB サイトにて首都圏上位 14 企業、近畿上位 7 企業発表)

- 新築分譲マンション 首都圏 <http://life.oricon.co.jp/rank-new-condominiums/syutoken/>
- 新築分譲マンション 近畿 <http://life.oricon.co.jp/rank-new-condominiums/kinki/>

新築分譲マンション エリア別 TOP3

| 首都圏では【東京建物】、近畿では【住友不動産】が 1 位に

首都圏における『新築分譲マンション』の満足度の高さは【東京建物】が 1 位を獲得した。評価項目別における「立地」と「住宅設備」が大きなポイントとなった。2 位の【三井不動産レジデンシャル】は「情報の提供」、「周辺環境」、「住戸の構造・設計」で高評価を獲得し、2 位へ。次いで「アフターフォロー」や「共有施設」で評価の高かった【野村不動産】がランキング 3 位という結果となった。

首都圏

1	東京建物	73.56
2	三井不動産 レジデンシャル	73.50
3	野村不動産	73.48

近畿の『新築分譲マンション』満足度調査の結果は「立地」、「デザイン」、「適切な価格」、「アフターフォロー」など全 11 の評価項目中、10 項目で 1 位の評価を得た【住友不動産】が、堂々の首位獲得。2 位の【阪急不動産】に 2 ポイント以上の差をつけての 1 位となった。3 位には「価格」、「アフターフォロー」などで一定の評価を得た【野村不動産】が続いた。

近畿

1	住友不動産	76.23
2	阪急不動産	74.03
3	野村不動産	72.88

2 新規調査『新築建売住宅 関東』ランキング、1 位に【ダイワハウス】

関東の全 48 社を対象として、過去 10 年以内に新築建売住宅を購入したことがあり、かつ購入物件の選定に関与した 2,698 人を対象に、顧客満足度の高さを調査した。

- 新築建売住宅 関東 <http://life.oricon.co.jp/rank-new-ready-built-house/kanto/> (WEB サイトにて上位 9 企業発表)

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本／本田／長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当 : 小家(koie@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

わずか 0.22 ポイントの僅差ながら【ダイワハウス】が首位を獲得した。「適切な価格」、「長期保証」、「アフターフォロー」、「情報提供」などの評価面においていずれも購入者の満足度は高く、男女別部門においても両部門 1 位となった。2 位の【野村不動産】は、「デザイン」、「立地」といった項目において高い評価を獲得している。3 位に【三井不動産レジデンシャル】がランクイン。「住宅設備」や「周辺環境」、「立地」などの面で満足度の高い購入者が多かった。

新築建売住宅 関東TOP3

1	ダイワハウス	68.39
2	野村不動産	68.17
3	三井不動産 レジデンシャル	66.39

3 『ハウスメーカー 注文住宅』ランキング、3年連続【スウェーデンハウス】がトップへ

全 47 社のハウスメーカーを対象に、過去 12 年以内に新築した注文戸建住宅に在住であり、かつハウスメーカー／工務店（個人経営除く）の選定に関与した 14,147 人を対象に、満足度を調査した。

■ハウスメーカー 注文住宅 <http://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/> (WEB サイトにて上位 22 企業発表)

3年連続での首位獲得となる【スウェーデンハウス】は「営業スタッフの対応」や「設計担当者の対応」、「デザイン」、「ラインナップの充実度」などスタッフ対応や選択肢の豊富さ、「アフターケア」、「長期保証」といった評価でそれぞれ 1 位と他を圧倒。「付帯サービス」や「打合せのしやすさ」などで高い評価を得た【ヘーベルハウス】も 3年連続の 2 位を獲得。【住友林業】も 2年連続で 3 位に。いずれにおいても、3 メーカーへの信頼は盤石のものとなっている。

ハウスメーカー注文住宅TOP3

1	スウェーデンハウス	77.91
2	ヘーベルハウス	76.68
3	住友林業	76.35

《調査概要 一覧》

■新築分譲マンション 首都圏/近畿

回答者数 4,753人（ランキング使用時2,996人※）
 調査企業数 60社（ランキング使用時57社※）
 調査期間 2016/11/21～2016/11/28
 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25歳以上 地域：首都圏、近畿の各該当エリア
 条件 過去10年以内に、新築分譲マンションを購入したことがある人

■新築建売住宅 関東

回答者数 2,698人（ランキング使用時1,744人※）
 調査企業数 48社（ランキング使用時37社※）
 調査期間 2016/11/22～2016/12/01
 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25歳以上 地域：全国
 条件 過去10年以内に、新築建売住宅を購入したことがあり、購入物件の選定に関与した人

■ハウスメーカー 注文住宅

回答者数 14,147人（ランキング使用時13,177人※）
 調査企業数 47社（ランキング使用時47社※）
 調査期間 2016/11/15～2016/11/22 2015/10/23～2015/11/05 2014/12/05～2014/12/08
 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25歳以上 地域：全国
 条件 過去12年以内に新築した注文戸建住宅に在住であり、かつハウスメーカー／工務店（個人経営除く）の選定に関与した人

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。（※その他詳細は、直接お問い合わせください）
 当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで 1 つの目安であり、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒<http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ（企業案内・データサービス、その他）受付 ⇒ml-cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本／本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204