

—実際の利用者が対象— 2025年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『リフォーム』ランキング

『フルリフォーム（計500万以上のリフォーム）』【住友林業のリフォーム】が3年連続総合1位

『マンションリフォーム』【パナソニック リフォーム】が5年連続総合1位

『戸建てリフォーム』【ジョーシンまごころリフォーム】【Panasonic リフォームClub】が総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『リフォーム』の顧客満足度調査の結果を、2025年12月1日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査『リフォーム』総合ランキング

フルリフォーム（回答者数:2,650名）			マンションリフォーム（回答者数:5,774名）			戸建てリフォーム（回答者数:17,540名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友林業のリフォーム	77.1	1位	パナソニック リフォーム	77.5	1位	ジョーシンまごころリフォーム	76.9
2位	パナソニック リフォーム	76.3	2位	住友不動産のリフォーム	77.4	1位	Panasonic リフォームClub	76.9
3位	住友不動産のリフォーム	75.8	3位	三井のリフォーム	77.3	3位	アークホーム（旧:ピバホーム）	76.8
4位	ミサワリフォーム	75.2	4位	ジョーシンまごころリフォーム	77.2	3位	住友林業のリフォーム	76.8
5位	大和ハウスリフォーム	74.8	5位	LIXILリフォームショップ	77.0	5位	イオン 住まいのリフォーム	76.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年12月1日発表)

《TOPICS》

- 『フルリフォーム』（複数個所に対して、計500万円以上のリフォームを行った人が対象）
- ・【住友林業のリフォーム】が3年連続総合1位
- ・【パナソニック リフォーム】が総合2位にランクアップ。全項目で満足度得点上昇
- 『マンションリフォーム』
- ・【パナソニック リフォーム】が5年連続総合1位「営業担当者の提案力」でとくに高い評価に
- 『戸建てリフォーム』
- ・【ジョーシンまごころリフォーム】と【Panasonic リフォーム Club】が同点総合1位
 - 【ジョーシンまごころリフォーム】は5年連続総合1位「工程管理」でとくに高評価
 - 【Panasonic リフォーム Club】は2年連続総合1位“担当者”に関する良かった声
- ・総合5位【イオン 住まいのリフォーム】は「費用」で初の1位
- ・【ONTEX】が前回22位から今回総合12位に大幅ランクアップ

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

『フルリフォーム』

■【住友林業のリフォーム】が3年連続総合1位

「営業担当者の接客力」「工程管理」「費用」など、全7項目で1位に

マンション・戸建て住宅向けに関わらず、建設業の許可が必要な500万円以上のリフォームを行っている51サービスを調査対象に、過去5年以内に自身が居住するマンションもしくは戸建て住宅の複数個所で合計500万円以上のリフォームを行ったことのある全国の2,650人が回答した『フルリフォーム』の満足度調査。（2022年までは『大型リフォーム』として発表）

満足度総合1位は【住友林業のリフォーム】が、3年連続の受賞となりました。

評価項目別では、「営業担当者の接客力」「営業担当者の提案力」「施工担当者の対応」「工程管理」「仕上がり・デザイン」「費用」「保証・アフターサービス」の全7項目で1位に。なかでも、“仕上りの納得感”などを評価した「仕上がり・デザイン」で前回より+0.2ptと、得点の上昇がみられました。実際の利用者からも、“仕上りの良さ”に関する満足の声などがみられました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
フルリフォーム（回答者数:2,650名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	住友林業のリフォーム	77.1
↑ 2位	3位	パナソニック リフォーム	76.3
↓ 3位	2位	住友不動産のリフォーム	75.8
4位	4位	ミサワリフォーム	75.2
↑ 5位	6位	大和ハウスリフォーム	74.8
↓ 6位	5位	セキスイハイムグループのリフォーム	74.3
7位	7位	旭化成リフォーム	74.0

※7位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年12月1日発表)

～【住友林業のリフォーム】利用者のクチコミ～

「親身に対応していただき良い仕上がりになりました（50代・男性）」

「施工や部材はとても良い内容で、安心感が高い。耐震補強の追加、火災警報器の追加など設計・見積もり時になかったものも、施工してくれて満足感が大きい（60代以上・男性）」

「リフォームの途中経過をこまめに見学することができ、建物内部を詳細に見ることができた（60代以上・女性）」

■【パナソニック リフォーム】が総合2位にランクアップ 全項目で満足度得点上昇

【パナソニック リフォーム】は、前回総合3位から今回総合2位にランクアップとなりました。

評価項目別では、すべての項目で前回から満足度得点が上昇しました。なかでも、“営業担当者のコミュニケーション能力の高さ、相談のしやすさ”などを評価した「営業担当者の接客力」は、+1.2ptともっとも得点の上げ幅が大きい項目となりました。

～【パナソニック リフォーム】利用者のクチコミ～

「こちらのかなり細かい提案を受け入れてもらえた。また、選べる資材に制約がなかったし、施主支給にも対応してもらえた。営業、設計、施工担当が良い人だった（50代・女性）」

「一貫して営業担当者の方が窓口となって下さり、こちらの意向をくみ取り作業を進めて下さった（60代以上・女性）」

「施工業者との間に入り、直接言いにくいことも伝えてもらえた。ショールームのスタッフの対応、知識が深い（50代・女性）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 フルリフォーム 評価項目別ランキング

営業担当者の接客力			営業担当者の提案力			施工担当者の対応			工程管理		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友林業のリフォーム	81.2	1位	住友林業のリフォーム	77.6	1位	住友林業のリフォーム	78.6	1位	住友林業のリフォーム	77.6
2位	住友不動産のリフォーム	80.3	2位	パナソニック リフォーム	76.8	2位	パナソニック リフォーム	77.5	2位	住友不動産のリフォーム	76.7
3位	パナソニック リフォーム	80.2	3位	住友不動産のリフォーム	76.1	3位	ミサワリフォーム	76.6	2位	セキスイハイムグループのリフォーム	76.7
仕上がり・デザイン			費用			保証・アフターサービス					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	住友林業のリフォーム	79.7	1位	住友林業のリフォーム	73.9	1位	住友林業のリフォーム	76.8			
2位	パナソニック リフォーム	78.9	2位	パナソニック リフォーム	73.4	2位	住友不動産のリフォーム	76.3			
3位	ミサワリフォーム	78.3	3位	住友不動産のリフォーム	72.7	3位	パナソニック リフォーム	76.1			

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年12月1日発表)

『マンションリフォーム』

■【パナソニック リフォーム】が5年連続総合1位「営業担当者の提案力」で高評価

マンション向けのリフォームを行っている89サービスを調査対象に、過去5年以内に自身が居住するマンションのリフォームを行ったことのある全国の5,774人が回答した『マンションリフォーム』の満足度調査。

今回は、【パナソニック リフォーム】が5年連続満足度総合1位となりました。

評価項目別では、「営業担当者の接客力」「営業担当者の提案力」「施工担当者の対応」の3項目で1位に。同サービスは、すべての評価項目別で満足度得点を伸ばしており、なかでも「営業担当者の提案力」では、6年連続1位ととくに継続して高い評価となりました。実際の利用者からは“仕上がりや担当者の対応力、コスト”などについて評価する声が多く寄せられていました。

また、部門のリフォーム箇所別「水回り」では、2023年から3年連続1位と継続して高い評価を獲得しています。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
マンションリフォーム (回答者数:5,774名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	パナソニック リフォーム	77.5
↓ 2位	1位	住友不動産のリフォーム	77.4
↑ 3位	5位	三井のリフォーム	77.3
↓ 4位	3位	ジョーシンまごころリフォーム	77.2
↓ 5位	3位	LIXILリフォームショップ	77.0
↑ 6位	7位	大京のリフォーム	76.4
↓ 7位	6位	長谷工リフォーム	76.2
↑ 8位	9位	ナサホーム	75.7
↑ 9位	10位	エディオン	75.6
10位	高評*	カインズリフォーム	75.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年12月1日発表)

～【パナソニック リフォーム】利用者のクチコミ～

「提案からリフォーム実施まで、とても丁寧に対応してくれた (60代以上・男性) 」

「キッチンや洗面台、お風呂も自社製品があるため割引率が高かった。PanasonicにしかないトリプルワイドのIHが魅力的だった (30代・女性) 」

総合 2 位の【住友不動産のリフォーム】は、評価項目別「仕上がり・デザイン」で初の 1 位、「保証・アフターサービス」では 2 年連続 1 位となりました。

総合 3 位の【三井のリフォーム】は、前回総合 5 位からのランクアップに。評価項目別では、“施工内容に対する価格の妥当性”などについて評価した「費用」で、前回から+ 1.0pt と、とくに満足度得点の上昇がみられました。

ほか、総合 4 位の【ジョーシンまごころリフォーム】は評価項目別「仕上がり・デザイン」で初の 1 位となったほか、業態別「家電量販店」部門で 2023 年から 3 年連続 1 位となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 マンションリフォーム 評価項目別ランキング

営業担当者の接客力			営業担当者の提案力			施工担当者の対応			工程管理		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	パナソニック リフォーム	81.0	1位	パナソニック リフォーム	78.4	1位	パナソニック リフォーム	77.2	1位	大京のリフォーム	78.8
2位	住友不動産のリフォーム	80.9	2位	住友不動産のリフォーム	77.7	2位	三井のリフォーム	76.9	2位	LIXILリフォームショップ	78.7
3位	三井のリフォーム	79.4	3位	三井のリフォーム	77.5	3位	ジョーシンまごころリフォーム	76.5	3位	ジョーシンまごころリフォーム	78.6
						3位	大京のリフォーム	76.5	3位	住友不動産のリフォーム	78.6
									3位	三井のリフォーム	78.6

仕上がり・デザイン			費用			保証・アフターサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ジョーシンまごころリフォーム	79.5	1位	LIXILリフォームショップ	77.4	1位	住友不動産のリフォーム	76.9
1位	住友不動産のリフォーム	79.5	2位	ジョーシンまごころリフォーム	77.3	2位	ジョーシンまごころリフォーム	76.8
3位	三井のリフォーム	79.3	3位	三井のリフォーム	77.1	3位	三井のリフォーム	76.1

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年12月1日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 マンションリフォーム 部門別ランキング

業態別 リフォーム専業			家電量販店			デベロッパー			リフォーム箇所別 水回り		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ナサホーム	75.7	1位	ジョーシンまごころリフォーム	77.2	1位	住友不動産のリフォーム	77.4	1位	パナソニック リフォーム	78.6
2位	Ginza	74.4	2位	エディオン	75.6	2位	三井のリフォーム	77.3	2位	TOTOリモデルサービス	77.6
2位	ニッカホーム	74.4	3位	ヤマダ シアワセリフォーム	74.5	3位	大京のリフォーム	76.4	3位	三井のリフォーム	77.5

※「リフォーム専業」は2位までの成立・発表となります。

※「家電量販店」は3位までの成立・発表となります。

地域別

関東			東海			近畿			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	BXゆとりリフォーム	80.6	1位	ニッカホーム	73.7	1位	長谷工リフォーム	77.5	1位	LIXILリフォームショップ	82.5
2位	東京ガス	77.8	2位	エディオン	73.6	2位	ジョーシンまごころリフォーム	77.4	2位	西部ガス	81.7
2位	三井のリフォーム	77.8				3位	大阪ガスサービスチェーン	77.2			

※「東海」は2位までの成立・発表となります。

※「九州・沖縄」は2位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年12月1日発表)

『戸建てリフォーム』

■【ジョーシンまごころリフォーム】と【Panasonic リフォームClub】が同点総合1位

【ジョーシンまごころリフォーム】は5年連続総合1位「工程管理」で高評価、

【Panasonic リフォームClub】は2年連続総合1位 “担当者”に関する良かった声

戸建て住宅向けのリフォームを行っている98サービスを調査対象に、過去5年以内に自身が居住する戸建て住宅のリフォームを行ったことのある全国の17,540人が回答した『戸建てリフォーム』の満足度調査。

今回は、【ジョーシンまごころリフォーム】と【Panasonic リフォームClub】が同点で満足度総合1位となりました。

【ジョーシンまごころリフォーム】は、2021年から5年連続満足度総合1位に。評価項目別の「工程管理」と、部門の業態別「家電量販店」で、5年連続1位と高い評価となりました。

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
戸建てリフォーム（回答者数：17,540名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ジョーシンまごころリフォーム	76.9
1位	1位	Panasonic リフォームClub	76.9
↑ 3位	5位	アークホーム（旧：ピバホーム）	76.8
3位	3位	住友林業のリフォーム	76.8
↑ 5位	8位	イオン 住まいのリフォーム	76.6
↓ 6位	3位	積水ハウス建設のリフォーム	76.5
↓ 7位	6位	エディオン	76.4
↑ 8位	9位	旭化成リフォーム	76.0
↑ 9位	11位	ミサワリフォーム	75.9
↑ 9位	10位	LIXILリフォームショップ	75.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年12月1日発表)

～【ジョーシンまごころリフォーム】利用者のクチコミ～

「ポイントで家電を買えた（60代以上・男性）」

「リーズナブルな価格で仕上がりもよく、満足している（60代以上・女性）」

「見積価格がわかりやすい。工事の担当者が丁寧だし、長期保証があるところがいい（50代・女性）」

【Panasonic リフォームClub】は、2年連続満足度総合1位となりました。

評価項目別では、「営業担当者の接客力」「営業担当者の提案力」「施工担当者の対応」の3項目で1位となりました。実際の利用者からは、“担当者”に関する良かった声がみられました。

～【Panasonic リフォームClub】利用者のクチコミ～

「アフターサービスがしっかりしているほか、リフォーム以外のちょっとした相談までできた（60代以上・女性）」

「担当者がすぐ見に来てくれる。何でも相談しやすい（60代以上・女性）」

「信頼度の高さ、仕事の丁寧さ、対応は非常に良かった（60代以上・男性）」

■【ONTEX】は前回総合22位から今回総合12位に大幅ランクアップ

総合5位の【イオン 住まいのリフォーム】は前回総合8位からのランクアップとなり、評価項目別「費用」で初の1位を獲得しました。

ほか、【ONTEX】は前回総合22位から今回総合12位と大幅ランクアップとなりました。実際の利用者からは、“対応の丁寧さ”に関する声が多く寄せられました。また、リフォーム事業を中核としている同社は、業態別「リフォーム専業」で2年連続1位と高い評価となりました。

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 戸建てリフォーム 評価項目別ランキング

営業担当者の接客力			営業担当者の提案力			施工担当者の対応			工程管理		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友林業のリフォーム	79.7	1位	Panasonic リフォームClub	77.4	1位	積水ハウス建設のリフォーム	77.5	1位	ジョーシンまごころリフォーム	79.2
1位	Panasonic リフォームClub	79.7	2位	アークホーム（旧：ピバホーム）	76.7	1位	Panasonic リフォームClub	77.5	2位	アークホーム（旧：ピバホーム）	79.1
3位	積水ハウス建設のリフォーム	79.6	2位	住友林業のリフォーム	76.7	3位	住友林業のリフォーム	77.3	3位	イオン 住まいのリフォーム	79.0
仕上がり・デザイン			費用			保証・アフターサービス					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	住友林業のリフォーム	80.0	1位	イオン 住まいのリフォーム	77.3	1位	住友林業のリフォーム	77.3			
2位	アークホーム（旧：ピバホーム）	79.7	2位	ジョーシンまごころリフォーム	77.1	2位	旭化成リフォーム	77.0			
3位	Panasonic リフォームClub	79.4	3位	アークホーム（旧：ピバホーム）	76.8	3位	ジョーシンまごころリフォーム	76.3			

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年12月1日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 戸建てリフォーム 部門別ランキング

業態別

リフォーム専業			ハウスメーカー			家電量販店			ホームセンター		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ONTEX	75.6	1位	住友林業のリフォーム	76.8	1位	ジョーシンまごころリフォーム	76.9	1位	アークホーム (旧:ピバホーム)	76.8
2位	ニッカホーム	73.7	2位	積水ハウス建設のリフォーム	76.5	2位	エディオン	76.4	2位	カインズリフォーム	75.5
			3位	旭化成リフォーム	76.0	3位	ヤマダ シアワセリフォーム	74.1	3位	コーナン	75.4

※「リフォーム専業」は2位までの成立・発表となります。
※「家電量販店」は3位までの成立・発表となります。

地域別

北海道			東北			関東			甲信越・北陸		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ミサワリフォーム	78.0	1位	ミサワリフォーム	76.8	1位	東京ガス	78.3	1位	セキスイハイムグループのリフォーム	76.2
2位	セキスイハイムグループのリフォーム	73.5	2位	オノヤ	75.6	2位	住友林業のリフォーム	78.2	2位	LIXILリフォームショップ	75.9
3位	ヤマダ シアワセリフォーム	69.9	3位	LIXILリフォームショップ	74.4	3位	三井のリフォーム	78.0	3位	アクト	75.3

※「北海道」は3位までの成立・発表となります。

東海			近畿			中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ミサワリフォーム	76.8	1位	大阪ガスサービスチェーン	78.2	1位	エディオン	76.6	1位	パナソニック リフォーム	76.8
2位	エディオン	76.7	2位	ジョーシンまごころリフォーム	78.0	2位	パナソニック リフォーム	76.3	2位	LIXILリフォームショップ	75.8
3位	TOKAIリフォーム	76.6	3位	住友林業のリフォーム	77.4	3位	セキスイハイムグループのリフォーム	76.0	3位	ミサワリフォーム	75.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年12月1日発表)

リフォーム箇所別

水回り			外壁		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	TOTOリモデルクラブ	79.8	1位	住友林業のリフォーム	75.1
2位	アークホーム (旧:ピバホーム)	77.8	2位	旭化成リフォーム	74.8
3位	TOTOリモデルサービス	77.2	3位	ミサワリフォーム	72.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年12月1日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日: 2025/12/01 ■ 調査主体: 株式会社oricon ME ■ 調査方法: インターネット調査
- 規定人数: 100人以上
- 調査期間: 2025/07/22~2025/08/15、2024/07/02~2024/07/19、2023/06/27~2023/07/10

2025年 オリコン顧客満足度®調査 フルリフォーム (https://life.oricon.co.jp/rank_reform/large/)

- サンプル数: 2,650人 ■ 調査企業 (サービス) 数: 51
- 定義: マンション・戸建て住宅向けに関わらず、施工金額が建設業の許可が必要な500万円以上のリフォームを受注・施工し、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれも対応している企業
ただし、原則OB物件のリフォームのみ対応している企業は対象外とする
- 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 20~84歳 地域: 全国
- 条件: 過去5年以内に自身が居住するマンションもしくは戸建て住宅で、キッチン・洗面所・トイレ・リビングなど複数個所に対して、合計500万円以上のリフォームを行い、リフォーム会社の選定に関与した人
ただし、賃貸物件のリフォームを行った人は対象外とする

2025年 オリコン顧客満足度®調査 マンションリフォーム (https://life.oricon.co.jp/rank_reform/mansion/)

- サンプル数: 5,774人 ■ 調査企業 (サービス) 数: 89
- 定義: マンション向けのリフォームを受注・施工し、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれの対応もしている企業
ただし、原則OB物件のリフォームのみ対応している企業は対象外とする
- 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 20~84歳 地域: 全国
- 条件: 過去5年以内に自身が居住するマンションのリフォームを行い、リフォーム会社の選定に関与した人
ただし、賃貸マンションのリフォームを行った人は対象外とする

2025年 オリコン顧客満足度®調査 戸建てリフォーム (https://life.oricon.co.jp/rank_reform/kodate/)

- サンプル数: 17,540人 ■ 調査企業 (サービス) 数: 98
- 定義: 戸建て住宅向けのリフォームを受注・施工し、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれの対応もしている企業
ただし、原則OB物件のリフォームのみ対応している企業は対象外とする
- 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 20~84歳 地域: 全国
- 条件: 過去5年以内に自身が居住する戸建て住宅のリフォームを行い、リフォーム会社の選定に関与した人
ただし、賃貸戸建て住宅のリフォームを行った人は対象外とする