

企業版「オリコン日本顧客満足度ランキング」開始 初調査『新卒採用サイト』、『新卒紹介サービス』発表 ～福利厚生や社員研修など法人向けサービス業界の満足度調査を開始～

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを調査対象としてきた「オリコン日本顧客満足度ランキング」

(<http://life.oricon.co.jp/>) を展開する株式会社 oricon ME (本社: 東京都港区、代表取締役社長: 小池恒) は2月、一般消費者向けサービス業界の利用者満足度を調査する、法人向けサービス業界版を初調査。「新卒採用サイト」、「新卒紹介サービス」の2ランキングを発表しました。

法人向けサービス関連ランキング

新卒採用サイト

1	ダイヤモンド就活ナビ (ダイヤモンド・ヒューマンリソース)	67.23点
2	リクナビ (リクルートキャリア)	67.01点
3	マイナビ (マイナビ)	66.35点

■初調査『新卒採用サイト』で、1位に【ダイヤモンド就活ナビ】

過去に自社の新入社員を採用する際に新卒採用サイトを利用し、そのサービスの選定に関与した会社員・会社役員・公務員・団体職員の人事・総務担当者 406 人に調査。1位には【ダイヤモンド就活ナビ】が選出された。評価項目「営業スタッフ」で2位、このほか「掲載ページの訴求力」、「サポート体制」、「コストパフォーマンス」の3項目で1位に。実際の利用者からは「就職活動している方へのアピールがうまい」(40代/男性)、「ライン等の新しいコンテンツを利用している」(50代/男性) など、取組みへの高い支持が挙がった。

⇒ <http://life.oricon.co.jp/rankb2b-new-graduates-hiring-website/>

新卒紹介サービス

1	リクナビ就職エージェント (リクルートキャリア)	69.06点
2	DODA新卒エージェント (ベネッセi-キャリア)	68.73点
3	就職エージェント (ネオキャリア)	68.13点

■新卒紹介サービス

新入社員の採用時に新卒紹介サービスを利用し、そのサービスの選定に関与した人事・総務担当者 370 人に調査。全11社を対象のなかで、1位には【リクナビ就職エージェント】が選ばれた。評価項目は「営業スタッフ」、「サポート体制」、「コストパフォーマンス」の全3項目で、いずれもトップの高評価。「企業理解度が高く提案力もある」(50代/男性)、「やはり営業の質が高く、こちらの要望によく応えてくれた」(30代/女性) と、営業力への高い満足度が如実に表れる結果となった。

⇒ <http://life.oricon.co.jp/rankb2b-new-graduates-hiring/>

■新卒採用サイト

回答者数 1,383人 (うち人事総務担当者698人/ランキング使用時406人※) 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18歳以上 地域: 全国
調査企業数 21社 (ランキング使用時8社※) 調査期間 2016/11/11~2016/11/24
条件 過去に自社の新入社員を採用する際に新卒採用サイトを利用し、そのサービスの選定に関与した会社員・会社役員・公務員・団体職員の人事・総務担当者

■新卒紹介サービス

回答者数 788人 (うち人事総務担当者370人/ランキング使用時340人※) 調査企業数 11社 (ランキング使用時9社※)
調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18歳以上 地域: 全国 調査期間 2016/11/11~2016/11/24
条件 過去に自社の新入社員を採用する際に新卒紹介サービスを利用し、そのサービスの選定に関与した会社員・会社役員・公務員・団体職員の人事・総務担当者

※回答者はサービスを受けたビジネスマンではなく、企業の総務担当者や人事担当者といったサービスを導入した法人担当者から収集。サンプル数の確保については、従来のネット調査に加え、上場企業への郵送アンケート等を導入。

◆掲載・お取り扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。(※その他詳細は、直接お問い合わせください)

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 (企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/長谷川 TEL: 03-6447-2721/FAX: 03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当: 小家(koie@oricon.jp) TEL: 03-5785-5628/FAX: 03-3405-5204