

2026年 オリコン顧客満足度®調査

実際の利用者19,000人の声を集めた  
満足度の高い証券会社ランキング

『ネット証券』は【楽天証券】が3年連続総合1位 『iDeCo 証券会社』は【SBI証券】が3年連続の総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『ネット証券』『iDeCo 証券会社』についての顧客満足度調査の結果を、2026年1月5日（月）14時に発表いたしました。

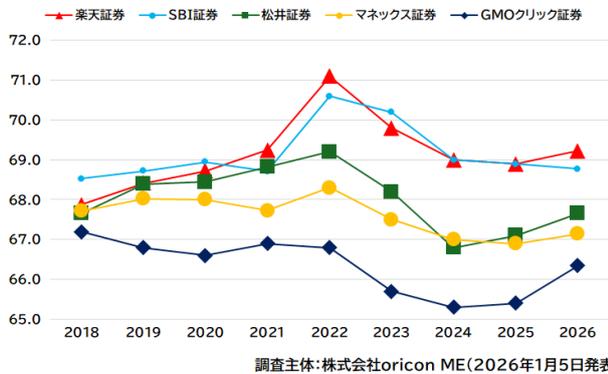


2026年 オリコン顧客満足度®調査 証券会社 総合ランキング

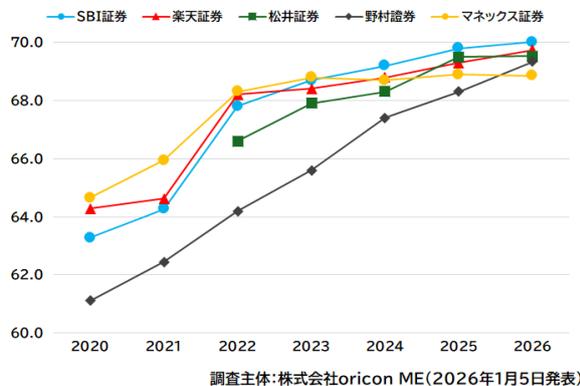
| ネット証券 (回答者数:14,914名) |           |      | iDeCo 証券会社 (回答者数:4,113名) |         |      |
|----------------------|-----------|------|--------------------------|---------|------|
| 順位                   | サービス名     | 得点   | 順位                       | サービス名   | 得点   |
| 1位                   | 楽天証券      | 69.2 | 1位                       | SBI証券   | 70.0 |
| 2位                   | SBI証券     | 68.8 | 2位                       | 楽天証券    | 69.7 |
| 3位                   | 松井証券      | 67.7 | 3位                       | 松井証券    | 69.5 |
| 4位                   | マネックス証券   | 67.1 | 4位                       | 野村証券    | 69.3 |
| 5位                   | GMOクリック証券 | 66.3 | 5位                       | マネックス証券 | 68.8 |

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

オリコン顧客満足度®ランキング  
【ネット証券】総合得点推移



オリコン顧客満足度®ランキング  
【iDeCo 証券会社】総合得点推移



TOPICS

『ネット証券』

- 【楽天証券】は3年連続5度目の総合1位 「取引のしやすさ」「提供情報」では6年連続1位に
- 【SBI証券】は評価項目別「取扱商品」で11年連続の1位獲得
- 【松井証券】は評価項目別「問い合わせ」「システムの安定性」で1位獲得

『iDeCo 証券会社』

- 【SBI証券】が3年連続の総合1位 「取扱商品」では3年連続1位に
- 【楽天証券】は評価項目別「申込み手続き」では3年連続1位に
- 【野村証券】が評価項目別「サポート体制」「サイトの使いやすさ」で初の1位

## 『ネット証券』

### 【楽天証券】は3年連続5度目の総合1位

### 「取引のしやすさ」「提供情報」では6年連続1位に

【楽天証券】は3年連続5度目（2021～2022年、2024～2026年）の総合1位を獲得しました。評価項目別では「口座開設・特典」「取引のしやすさ」「分析ツール」「資産管理」「提供情報」の5項目で1位に。「取引のしやすさ」「提供情報」では2021年から6年連続の1位となり、継続して高い評価を得ています。



#### ～【楽天証券】利用者の声～

- 「手数料が安いので、取引のハードルが低い（60代以上・男性）」
- 「楽天ポイントが使える（30代・女性）」
- 「日経テレコンにより、毎日日経新聞が読める。銘柄毎の四季報内容がわかる（20代・男性）」



2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
ネット証券（回答者数：14,914名）

| 順位   | 前回 | サービス名     | 得点   |
|------|----|-----------|------|
| 1位   | 1位 | 楽天証券      | 69.2 |
| ↓ 2位 | 1位 | SBI証券     | 68.8 |
| 3位   | 3位 | 松井証券      | 67.7 |
| 4位   | 4位 | マネックス証券   | 67.1 |
| ↑ 5位 | 6位 | GMOクリック証券 | 66.3 |

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

### 【SBI証券】は評価項目別「取扱商品」で11年連続の1位獲得

【SBI証券】は総合2位にランクイン。評価項目別では、「取引手数料」「取扱商品」で1位を獲得しました。「取引手数料」は3年連続、「取扱商品」では2015年から11年連続での1位となります。



#### ～【SBI証券】利用者の声～

- 「初心者でも比較的取引しやすい（50代・女性）」
- 「投資信託の取り扱いの種類が豊富（50代・男性）」
- 「手数料が無料。大手で安心感がある（40代・女性）」

### 【松井証券】は評価項目別「問い合わせ」で2年連続、「システムの安定性」で8度目の1位獲得

【松井証券】は総合3位にランクイン。評価項目別では、「問い合わせ」「システムの安定性」で1位を獲得しました。「問い合わせ」は2年連続、「システムの安定性」では2021年以來8度目（2013～2014年度、2014年、2014-2015年、2016年、2019～2021年、2026年）の1位となります。



#### ～【松井証券】利用者の声～

- 「とても安心感があり、信頼を寄せている（60代以上・女性）」
- 「電話対応が、丁寧で分かりやすい（50代・男性）」
- 「30年も前に開設していて問題がなかった（60代以上・女性）」

#### 2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 ネット証券 評価項目別ランキング

| 口座開設・特典 |         |      | 取引手数料 |                   |      | 取扱商品     |         |      |
|---------|---------|------|-------|-------------------|------|----------|---------|------|
| 順位      | サービス名   | 得点   | 順位    | サービス名             | 得点   | 順位       | サービス名   | 得点   |
| 1位      | 楽天証券    | 71.1 | 1位    | SBI証券             | 72.8 | 1位       | SBI証券   | 72.0 |
| 2位      | SBI証券   | 68.6 | 2位    | 楽天証券              | 71.5 | 2位       | 楽天証券    | 70.5 |
| 3位      | マネックス証券 | 67.6 | 3位    | 松井証券              | 70.2 | 3位       | マネックス証券 | 68.2 |
| 取引のしやすさ |         |      | 分析ツール |                   |      | 資産管理     |         |      |
| 順位      | サービス名   | 得点   | 順位    | サービス名             | 得点   | 順位       | サービス名   | 得点   |
| 1位      | 楽天証券    | 71.1 | 1位    | 楽天証券              | 71.6 | 1位       | 楽天証券    | 70.4 |
| 2位      | SBI証券   | 69.5 | 2位    | SBI証券             | 70.7 | 2位       | SBI証券   | 69.8 |
| 3位      | 松井証券    | 68.4 | 2位    | マネックス証券           | 70.7 | 3位       | 松井証券    | 69.0 |
| 提供情報    |         |      | 問い合わせ |                   |      | システムの安定性 |         |      |
| 順位      | サービス名   | 得点   | 順位    | サービス名             | 得点   | 順位       | サービス名   | 得点   |
| 1位      | 楽天証券    | 64.8 | 1位    | 松井証券              | 62.6 | 1位       | 松井証券    | 69.9 |
| 2位      | マネックス証券 | 63.9 | 2位    | 楽天証券              | 61.7 | 2位       | SBI証券   | 69.4 |
| 3位      | SBI証券   | 63.7 | 3位    | 三菱UFJモルガン・スタンレー証券 | 61.6 | 3位       | 楽天証券    | 69.3 |

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

## 『iDeCo 証券会社』

### 【SBI証券】が3年連続の総合1位

### 「取扱商品」では3年連続1位に

7回目の発表となる今回は、前回に引き続き【SBI証券】が、3年連続で満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別では「取扱商品」「提供情報」の2項目で1位に。「取扱商品」では3年連続、「提供情報」では2年連続の1位となりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査  
iDeCo 証券会社(回答者数:4,113名)

| 順位   | 前回 | サービス名   | 得点   |
|------|----|---------|------|
| 1位   | 1位 | SBI証券   | 70.0 |
| ↑ 2位 | 3位 | 楽天証券    | 69.7 |
| ↓ 3位 | 2位 | 松井証券    | 69.5 |
| ↑ 4位 | 5位 | 野村証券    | 69.3 |
| ↓ 5位 | 4位 | マネックス証券 | 68.8 |
| 6位   | 6位 | 大和証券    | 68.4 |

※6位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)



#### ～【SBI証券】利用者の声～

- 「商品のラインナップが良く、手数料が低いのが魅力（40代・男性）」
- 「運用商品が多く、管理画面も見やすい（60代以上・男性）」
- 「HPの情報が充実しており、目的のものを探しやすい（50代・女性）」

### 【楽天証券】は評価項目別「申し込み手続き」で3年連続1位に

【楽天証券】は総合2位にランクイン。評価項目別では、「申し込み手続き」で1位を獲得しました。これは2024年から3年連続5度目（2020、2022、2024～2026年）の受賞となります。



#### ～【楽天証券】利用者の声～

- 「スムーズに申し込みができた（40代・女性）」
- 「使い方が分かりやすい（20代・女性）」
- 「申し込みに対するサポートが良い。回答が早い（60代以上・男性）」

### 【野村証券】が評価項目別「サポート体制」「サイトの使いやすさ」で初の1位

総合4位にランクインした【野村証券】は、評価項目別「サポート体制」「サイトの使いやすさ」で初の1位を獲得しました。【野村証券】は調査を開始した2020年以降で満足度得点を8.2pt上昇させ、特に満足度を上昇させている一社となります。



#### ～【野村証券】利用者の声～

- 「大手なので安心（50代・男性）」
- 「電話オペレーターの方が親切（50代・女性）」
- 「サイトがシンプルで操作しやすい（40代・男性）」

#### 2026年 オリコン顧客満足度®調査 iDeCo 証券会社 評価項目別ランキング

##### 申し込み手続き

| 順位 | サービス名   | 得点   |
|----|---------|------|
| 1位 | 楽天証券    | 69.6 |
| 2位 | SBI証券   | 69.1 |
| 3位 | 松井証券    | 68.4 |
| 3位 | マネックス証券 | 68.4 |

##### 取扱商品

| 順位 | サービス名   | 得点   |
|----|---------|------|
| 1位 | SBI証券   | 74.1 |
| 2位 | 松井証券    | 73.1 |
| 3位 | マネックス証券 | 72.6 |
| 3位 | 楽天証券    | 72.6 |

##### 提供情報

| 順位 | サービス名 | 得点   |
|----|-------|------|
| 1位 | SBI証券 | 70.2 |
| 2位 | 楽天証券  | 70.0 |
| 3位 | 野村証券  | 69.4 |

##### サポート体制

| 順位 | サービス名 | 得点   |
|----|-------|------|
| 1位 | 野村証券  | 66.2 |
| 2位 | 松井証券  | 65.5 |
| 3位 | 大和証券  | 65.3 |

##### サイトの使いやすさ

| 順位 | サービス名 | 得点   |
|----|-------|------|
| 1位 | 野村証券  | 70.2 |
| 2位 | 楽天証券  | 70.1 |
| 3位 | SBI証券 | 69.7 |

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

## 《調査概要》

■ 発表日：2026/01/05 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査形態：インターネット調査

### 2026年 オリコン顧客満足度®調査 ネット証券

■ サンプル数：14,914人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：31

■ 定義：投資商品を取り扱っており、以下いずれかの条件を満たしている証券会社

- 1) Web経由での投資や取引を中心とするネット証券
- 2) ネット証券以外の証券会社が提供するWeb取引サービス
- 3) 金融庁の認可を受けているサービス

■ 調査期間：2025/09/17～2025/10/03、2024/09/04～2024/09/13、2023/10/02～2023/10/16

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：証券会社で現在投資商品を運用しており、以下すべての条件を満たす人

- 1) インターネット経由で行っている人
- 2) 過去3年に年1回以上取引をした人
- 3) 主に、国内株式、外国株式、投資信託、債券、先物・オプションのいずれかの投資商品を取引している人  
ただし、運用商品数は問わない

■ URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_certificate/](https://life.oricon.co.jp/rank_certificate/)

### 2026年 オリコン顧客満足度®調査 iDeCo 証券会社

■ サンプル数：4,113人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：8

■ 定義：iDeCo（個人型確定拠出年金）を取り扱っている証券会社 ただし、受付金融機関は除く

■ 調査期間：2025/09/16～2025/09/25、2024/08/26～2024/09/09、2023/08/08～2023/08/17

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～64歳 地域：全国

条件：過去5年以内にiDeCo（個人型確定拠出年金）の運用を開始し、現在運用している人

ただし、掛金の積立を停止している人は対象外とする

■ URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-ideco/>

## 本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶ 「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶ 「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶ 「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。  
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。