

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 満足度の高い“損害保険会社”ランキング

『自動車保険 ダイレクト型』『火災保険』で【ソニー損害保険】が総合2冠を獲得
『バイク保険 代理店型』『自転車保険』で【東京海上日動火災保険】が総合2冠を獲得
『自動車保険 代理店型』で【AIG損害保険】が5年連続7度目の総合1位
『バイク保険 ダイレクト型』で【チューリッヒ保険】が2年連続5度目の総合1位

▶加入している保険内容と、実際適用した保険の内容
「対物賠償保険」と「車両保険」の適用率が4割以上と高い割合に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した“損害保険会社”についての顧客満足度調査の結果を、2026年1月5日（月）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングは以下の通りとなりました。

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 損害保険会社 総合ランキング

自動車保険 ダイレクト型 (回答者数:6,431名)			自動車保険 代理店型 (回答者数:7,932名)			バイク保険 ダイレクト型 (回答者数:866名)			バイク保険 代理店型 (回答者数:2,201名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ソニー損害保険	76.5	1位	AIG損害保険	76.0	1位	チューリッヒ保険	77.4	1位	東京海上日動火災保険	77.3
2位	三井ダイレクト損害保険	76.2	2位	日新火災海上保険	75.4	2位	三井ダイレクト損害保険	76.4	2位	あいおいニッセイ同和損害保険	76.7
3位	SOMPOダイレクト損害保険 おとなの自動車保険	74.5	3位	東京海上日動火災保険	75.2	3位	アクサ損害保険	76.3	3位	損保ジャパン	75.3
3位	チューリッヒ保険	74.5	4位	三井住友海上火災保険	74.7	※3位までの成立・発表となります。			3位	三井住友海上火災保険	75.3
3位	東京海上ダイレクト損害保険 (旧:イーデザイン損害保険)	74.5	5位	共栄火災海上保険	74.4	※3位までの成立・発表となります。					
※上記順位以降はサイトに掲載していません。			※上記順位以降はサイトに掲載していません。								
自転車保険 (回答者数:1,167名)			火災保険 (回答者数:8,818名)								
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点						
1位	東京海上日動火災保険	78.3	1位	ソニー損害保険	70.7						
2位	あいおいニッセイ同和損害保険	77.5	2位	SBI損害保険	70.6						
3位	au損害保険	77.3	3位	セコム損害保険	69.4						
4位	三井住友海上火災保険	76.4	4位	日新火災海上保険	69.2						
5位	損保ジャパン	74.7	5位	三井住友海上火災保険	68.6						
※5位までの成立・発表となります。			※上記順位以降はサイトに掲載していません。								
						調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)					

— TOPICS —

『自動車保険』…

ダイレクト型【ソニー損害保険】が9年連続13度目の総合1位

代理店型【AIG損害保険】が5年連続7度目の総合1位

『バイク保険』…

ダイレクト型【チューリッヒ保険】が2年連続5度目の総合1位

代理店型【東京海上日動火災保険】が3年連続の総合1位

『自転車保険』… 【東京海上日動火災保険】が初の総合1位

『火災保険』… 【ソニー損害保険】が調査開始以来、7年連続の総合1位

〈利用実態データ〉▶加入している保険内容と、実際適用した保険の内容

「対物賠償保険」と「車両保険」の適用率が4割以上と高い割合に

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

『自動車保険 ダイレクト型』『自動車保険 代理店型』

▷ 『ダイレクト型』【ソニー損害保険】が9年連続13度目[※]の総合1位を獲得しました

(※2010年度、2011年度、2014年度、2014-2015年、2018～2026年 / 2023年以前は『自動車保険』として受賞)

評価項目別（全7項目）では「商品内容の充実さ」「事故対応」「調査・認定結果」「受取額・支払いスピード」「ロードサービスの充実さ」の5項目で1位となり、年代別「10代・20代」「30代」「50代」「60代以上」で1位のほか、商品別「テレマティクス保険」

※でも1位となりました。

※テレマティクス保険：テレマティクスを利用して、走行距離や運転特性といった運転者ごとの運転情報を取得・分析し、その情報を基に保険料算定による割引、もしくはポイントなどの特典を受けられる自動車保険（特約を含む）

▷ 『代理店型』【AIG損害保険】が総合1位に。“代理店型”としては5年連続7度目の受賞となりました。

(※2016年、2018年、2022～2026年 / 2023年以前は『自動車保険』の業態別「代理店型」部門として受賞 / 2016年は【AIU損害保険】として受賞)

評価項目別（全7項目）では「加入・更新手続き」「保険料」「事故対応」「調査・認定結果」「受取額・支払いスピード」「ロードサービスの充実さ」の6項目で1位に。また、年代別「40代」「50代」でも1位を獲得しました。

▶ 部門別などランキングの詳細はこちら：

ダイレクト型：https://life.oricon.co.jp/rank_insurance/#1

代理店型：https://life.oricon.co.jp/rank_insurance/#2

『バイク保険 ダイレクト型』『バイク保険 代理店型』

▷ 『ダイレクト型』【チューリッヒ保険】が2年連続5度目[※]の総合1位を獲得しました。(※2018年～2020年、2025年～2026年)

評価項目別（全7項目）では「加入・更新手続き」「商品内容の充実さ」「保険料」「事故対応」「調査・認定結果」「受取額・支払いスピード」「ロードサービスの充実さ」の全項目で1位となりました。

また、年代別「30代以下」「40代」「60代以上」と排気量別「排気量125cc以下」「排気量126～250cc」でも1位を獲得しています。



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
自動車保険 ダイレクト型 (回答者数:6,431名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ソニー損害保険	76.5
2位	2位	三井ダイレクト損害保険	76.2
↑ 3位	4位	SOMPOダイレクト損害保険 おとなの自動車保険	74.5
↑ 3位	7位	チューリッヒ保険	74.5
3位	3位	東京海上ダイレクト損害保険 (旧:イーデザイン損害保険)	74.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
自動車保険 代理店型 (回答者数:7,932名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	AIG損害保険	76.0
2位	2位	日新火災海上保険	75.4
3位	3位	東京海上日動火災保険	75.2
4位	4位	三井住友海上火災保険	74.7
5位	5位	共栄火災海上保険	74.4

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
バイク保険 ダイレクト型 (回答者数:866名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	チューリッヒ保険	77.4
↑ 2位	3位	三井ダイレクト損害保険	76.4
↓ 3位	2位	アクサ損害保険	76.3

※3位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

▷ 『代理店型』【東京海上日動火災保険】が3年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別（全7項目）では「加入・更新手続き」「商品内容の充実さ」「保険料」「事故対応」「調査・認定結果」「受取額・支払いスピード」の6項目で1位となりました。また、年代別「30代以下」「60代以上」と排気量別「排気量125cc以下」「排気量126～250cc」「排気量251cc以上」でも1位を獲得しています。

▶ 部門別などランキングの詳細はこちら：

ダイレクト型：https://life.oricon.co.jp/rank_bike/#1 代理店型：https://life.oricon.co.jp/rank_bike/#2



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
バイク保険 代理店型（回答者数：2,201名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	東京海上日動火災保険	77.3
2位	2位	あいおいニッセイ同和損害保険	76.7
3位	3位	損保ジャパン	75.3
3位	3位	三井住友海上火災保険	75.3

※3位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

▷ 『自転車保険』

【東京海上日動火災保険】が初の総合1位となりました。

評価項目別（全6項目）では「加入・更新手続き」「商品内容の充実さ」「保険料」「事故対応」「調査・認定結果」「受取額・支払いスピード」の全項目で1位となりました。また、補償対象別「本人型」「家族型」でも1位を獲得しました。

▶ 部門別などランキングの詳細はこちら：

<https://life.oricon.co.jp/rank-bicycle-insurance/>



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
自転車保険（回答者数：1,167名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	東京海上日動火災保険	78.3
↓ 2位	1位	あいおいニッセイ同和損害保険	77.5
↑ 3位	4位	au損害保険	77.3
↓ 4位	3位	三井住友海上火災保険	76.4
5位	5位	損保ジャパン	74.7

※5位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

▷ 『火災保険』

【ソニー損害保険】が調査開始以来、7年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別（全4項目）では「加入手続き」「商品内容」の2項目で1位を獲得。また、住居別「戸建て」「マンション」と加入形態別「ネット火災保険」でも1位となりました。

▶ 部門別などランキングの詳細はこちら：

<https://life.oricon.co.jp/rank-fire-insurance/>



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
火災保険（回答者数：8,818名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ソニー損害保険	70.7
2位	2位	SBI損害保険	70.6
↑ 3位	5位	セコム損害保険	69.4
4位	4位	日新火災海上保険	69.2
↑ 5位	6位	三井住友海上火災保険	68.6

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

〈利用実態データ〉 ▶ 『自動車保険』 加入している保険内容および実際適用した保険内容

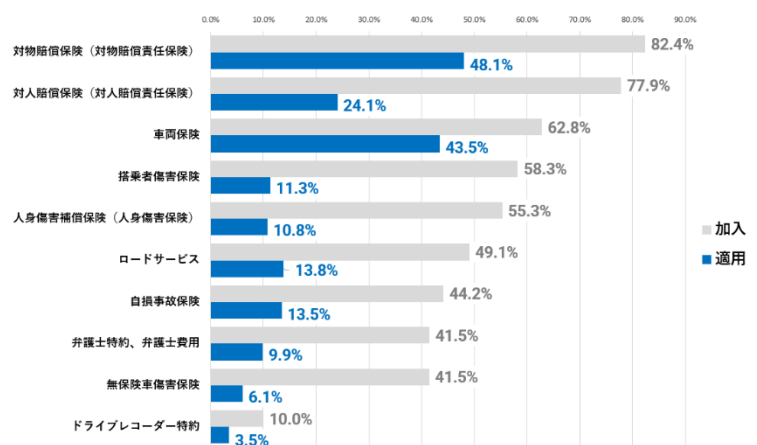
■ダイレクト型「対物賠償保険」の適用率が48.1%で最多に

ダイレクト型の自動車保険に加入しており、保険を適用したことがある利用者2,153人に「加入している保険内容と実際適用した保険内容（複数回答）」について聴取したところ、加入している保険では「対物賠償保険（82.4%）」が最多となり、次いで「対人賠償保険（77.9%）」が続きました。適用率では「対物賠償保険（48.1%）」が最多、次いで「車両保険（43.5%）」が続き、どちらも適用率で唯一4割を超えとなりました。

一方で、その他の補償内容は、いずれも15%以下と、比較的低い適用率となりました。

自動車保険 ダイレクト型

加入している保険内容と実際適用した保険内容（n=2,153 / 複数回答）

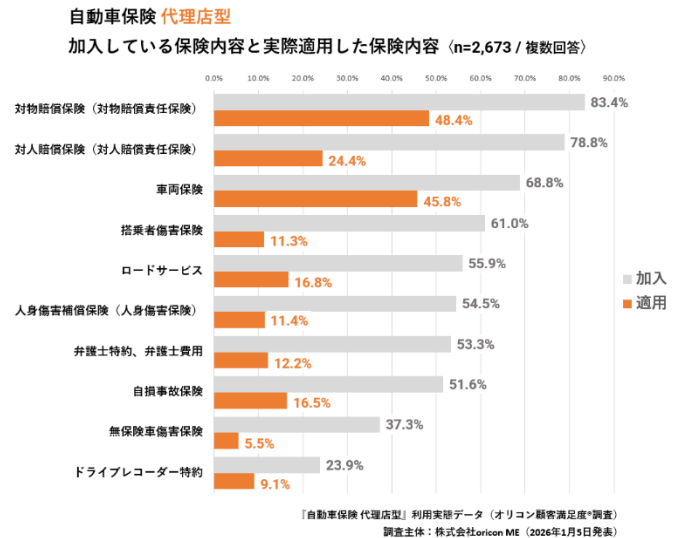


「自動車保険ダイレクト型」利用実態データ（オリコン顧客満足度®調査）
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

■代理店型「対物賠償保険（48.4%）」と「車両保険（45.8%）」の適用率が約半数で高い割合に

代理店型の自動車保険に加入しており、保険を適用したことのある利用者2,673人に「加入している保険内容と実際適用した保険内容（複数回答）」について聴取したところ、加入率では「対物賠償保険」が83.4%で最多となりました。次いで「対人賠償保険（78.8%）」「車両保険（68.8%）」が続きました。適用した保険内容では「対物賠償保険」が48.4%で最多となり、次いで「車両保険（45.8%）」「対人賠償保険（24.4%）」が続きました。

その他の補償内容は、いずれも20%以下と、比較的低い適用率となりました。



《調査概要》 ■ ランキング発表日：2026/01/05 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

2026年 オリコン顧客満足度®調査 自動車保険 ダイレクト型

- サンプル数：6,431人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：9
 - 定義：自動車の利用において発生する損害を補償する損害保険の内、任意保険を取り扱っているダイレクト型の保険会社
 - 調査期間：2025/08/27～2025/09/18、2024/08/15～2024/08/23、2023/09/11～2023/09/19
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人

- 1) 過去4年以内に、自動車保険を適用したことがある
 - 2) 自動車保険会社の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している
- ただし、対人・対物事故などで保険を適用した際に自身が運転していなかった場合や、ロードサービスのみの適用者は対象外とする

■ URL: https://life.oricon.co.jp/rank_insurance/#1

2026年 オリコン顧客満足度®調査 自動車保険 代理店型

- サンプル数：7,932人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：8
 - 定義：自動車の利用において発生する損害を補償する損害保険の内、任意保険を取り扱っている代理店型の保険会社
 - 調査期間：2025/08/27～2025/09/18、2024/08/15～2024/08/23、2023/09/11～2023/09/19
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人

- 1) 過去4年以内に、自動車保険を適用したことがある
 - 2) 自動車保険会社の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している
- ただし、対人・対物事故などで保険を適用した際に自身が運転していなかった場合や、ロードサービスのみの適用者は対象外とする

■ URL: https://life.oricon.co.jp/rank_insurance/#2

2026年 オリコン顧客満足度®調査 バイク保険 ダイレクト型

- サンプル数：866人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：3
- 定義：バイクの利用において発生する損害を補償する損害保険の内、任意保険を取り扱っているダイレクト型の保険会社
- ただし、「自動車保険のバイクの補償に関する特約」は対象外とする
- 調査期間：2025/08/22～2025/09/03、2024/08/13～2024/08/29、2023/09/08～2023/09/25
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1) 過去5年以内に、バイク保険を適用したことがある
 - 2) バイク保険会社の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している
- ただし、対人・対物事故などで保険を適用した際に自身が運転していなかった場合や、ロードサービスのみの適用者は対象外とする

■ URL: https://life.oricon.co.jp/rank_bike/#1

2026年 オリコン顧客満足度®調査 バイク保険 代理店型

- サンプル数：2,201人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：6
 - 定義：バイクの利用において発生する損害を補償する損害保険の内、任意保険を取り扱っている代理店型の保険会社
ただし、「自動車保険のバイクの補償に関する特約」は対象外とする
 - 調査期間：2025/08/22～2025/09/03、2024/08/13～2024/08/29、2023/09/08～2023/09/25
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人
- 1) 過去5年以内に、バイク保険を適用したことがある
 - 2) バイク保険会社の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している
- ただし、対人・対物事故などで保険を適用した際に自身が運転していなかった場合や、ロードサービスのみの適用者は対象外とする
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_bike/#2

2026年 オリコン顧客満足度®調査 自転車保険

- サンプル数：1,167人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：18
 - 定義：自転車の利用において発生する損害を補償する損害保険の内、単体での自転車保険、もしくは、傷害保険内の補償内容で自転車保険を取り扱っている保険会社や事業者
ただし、自転車補償に対する「特約」は対象外とする（※傷害保険のなかで、自転車保険をプランとしているもの、あるいは、保険の特徴として自転車向けの保険であることをわかりやすく説明しているものに限る）
 - 調査期間：2025/08/22～2025/09/03、2024/08/13～2024/09/02、2023/09/11～2023/09/19
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人
- 1) 過去5年以内に自転車保険に加入し、保険を適用したことがある
 - 2) 現在も自転車保険に加入している
 - 3) 自転車保険会社の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している
- ただし、対人・対物事故などで保険を適用した際に自身が運転していなかった場合は対象外とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-bicycle-insurance/>

2026年 オリコン顧客満足度®調査 火災保険

- サンプル数：8,818人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：21
 - 定義：火災をはじめ、落雷や破裂・爆発、風災、雪災、盗難などによる、建物や家財の損害を補填する損害保険を扱う保険会社
 - 調査期間：2025/08/29～2025/09/17、2024/08/14～2024/08/30、2023/09/25～2023/10/04
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～84歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人
- 1) 過去5年以内に火災保険に加入した
 - 2) 火災保険へ加入する際に選定に関与した
- ただし、賃貸居住者は部門別「賃貸向け火災保険」のみ対象とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-fire-insurance/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口