

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い“保険会社”ランキング

『生命保険』で【ライフネット生命】が2年連続4度目の総合1位

『医療保険』で【楽天生命】が2年連続の総合1位

『がん保険』『学資保険』で【東京海上日動あんしん生命】が3年連続の総合2冠を達成

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した“保険会社”についての顧客満足度調査の結果を、2026年1月5日（月）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングは以下の通りとなりました。

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 保険会社 総合ランキング

生命保険 (回答者数:10,995名)			医療保険 (回答者数:9,339名)			がん保険 (回答者数:2,936名)			学資保険 (回答者数:4,951名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ライフネット生命	72.7	1位	楽天生命	74.7	1位	東京海上日動あんしん生命	75.2	1位	東京海上日動あんしん生命	75.2
2位	ソニー生命	72.0	2位	アフラック	74.6	2位	メットライフ生命	74.2	2位	アフラック	73.0
3位	アフラック	71.6	2位	チューリッヒ生命	74.6	3位	アフラック	74.0	2位	ソニー生命	73.0
4位	プルデンシャル生命	71.4	4位	アクサ生命	73.9	4位	チューリッヒ生命	73.4	4位	明治安田	72.4
5位	三井住友海上あいおい生命	71.3	4位	東京海上日動あんしん生命	73.9	5位	アクサ生命	73.0	5位	住友生命	72.1

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

— TOPICS —

『生命保険』…【ライフネット生命】が2年連続4度目の総合1位

『医療保険』…【楽天生命】が2年連続の総合1位

『がん保険』…【東京海上日動あんしん生命】が3年連続の総合1位

『学資保険』…【東京海上日動あんしん生命】が3年連続の総合1位

▷ 『生命保険』

【ライフネット生命】が2年連続4度目^{*}の総合1位を獲得しました。

(※2014-2015年、2015年、2025～2026年)

評価項目別（全4項目）では「加入手続き」「商品内容」「保険料」の3項目で1位となっています。「加入手続き」「保険料」では3年連続、「商品内容」では2年連続の1位を獲得しています。すべての評価項目で得点を上げており、なかでも、「加入手続き」「商品内容」の2項目で前回から+0.6pt得点を上げています。また、男女別「男性」、ライフステージ別「独身」でも1位を獲得しています。

～【ライフネット生命】利用者のクチコミ～

「保険料が手軽（50代・女性）」 「料金プランが分かりやすく不安を解消してくれるし、説明が丁寧（20代・女性）」

▶部門別などランキングの詳細はこちら：<https://life.oricon.co.jp/rank-life-insurance/>

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
生命保険 (回答者数:10,995名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ライフネット生命	72.7
2位	2位	ソニー生命	72.0
3位	3位	アフラック	71.6
↓ 4位	3位	プルデンシャル生命	71.4
5位	5位	三井住友海上あいおい生命	71.3

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

▷ 『医療保険』

【**楽天生命**】が**2年連続の総合1位**を獲得しました。

評価項目別（全5項目）では「加入手続き」「保険料」の2項目で2年連続の1位となっています。【**アフラック**】は前回3位から2位にランクアップしました。

～【**楽天生命**】利用者のクチコミ～

「保険金の申請から、支給までのスピード感が良かった（60代以上・男性）」
 「楽天市場とのポイントの連携もあり、なによりわかりやすく利用しやすい（60代以上・男性）」

▶ 部門別などランキングの詳細はこちら：<https://life.oricon.co.jp/rank-medical-insurance/>



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
医療保険（回答者数：9,339名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	楽天生命	74.7
↑ 2位	3位	アフラック	74.6
2位	2位	チューリッヒ生命	74.6
4位	4位	アクサ生命	73.9
↑ 4位	6位	東京海上日動あんしん生命	73.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

▷ 『がん保険』

【**東京海上日動あんしん生命**】が**3年連続の総合1位**を獲得しました。

評価項目別（全5項目）では「加入手続き」「商品内容」「保険料」「アフターフォロー」「受取額・支払いスピード」の全項目で1位を獲得しました。「加入手続き」では4年連続、「商品内容」「保険料」「アフターフォロー」「受取額・支払いスピード」の4項目では3年連続の1位となりました。すべての評価項目で得点を上げており、なかでも「加入手続き」「保険料」では前回から**+0.8pt**得点を上げました。また男女別「女性」、年代別「40代」でも1位となりました。

～【**東京海上日動あんしん生命**】利用者のクチコミ～

「補償の支払いまでの手続きに煩わしさが少なくて良かった（40代・男性）」
 「保険の保証が充実している、担当者の質が良くこちらの要望に沿って対応してくれる（50代・男性）」

▶ 部門別などランキングの詳細はこちら：<https://life.oricon.co.jp/rank-cancer-insurance/>



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
がん保険（回答者数：2,936名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	東京海上日動あんしん生命	75.2
2位	2位	メットライフ生命	74.2
↓ 3位	2位	アフラック	74.0
↑ 4位	7位	チューリッヒ生命	73.4
5位	5位	アクサ生命	73.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

▷ 『学資保険』

【**東京海上日動あんしん生命**】が**3年連続の総合1位**を獲得しました。

前回から総合得点を**+2.1pt**と大幅に上げており、評価項目別（全4項目）では「加入手続き」「商品内容」「返戻率」「アフターフォロー」の全項目で1位を獲得しました。「加入手続き」「商品内容」「アフターフォロー」の3項目では3年連続、「返戻率」では2年連続の1位となりました。

なかでも、「アフターフォロー」では前回から**+2.6pt**と大きく得点を上げています。また、親の年代別「30代」、保護者別「パパ」「ママ」、子どもの加入時期別「幼児」、形態別「保障型」でも1位を獲得しました。

～【**東京海上日動あんしん生命**】利用者のクチコミ～

「手続きがスムーズだった（30代・女性）」
 「保障内容が色々選べて、自分の希望に合った保険が選べる所が素晴らしい（30代・女性）」

▶ 部門別などランキングの詳細はこちら：<https://life.oricon.co.jp/rank-educational-insurance/>



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
学資保険（回答者数：4,951名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	東京海上日動あんしん生命	75.2
2位	2位	アフラック	73.0
2位	2位	ソニー生命	73.0
4位	4位	明治安田	72.4
↑ 5位	7位	住友生命	72.1

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

《調査概要》 ■ランキング発表日：2026/01/05 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査

2026年 オリコン顧客満足度®調査 生命保険

- サンプル数：10,995人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：33
 - 定義：死亡時の保障をする保険（死亡保険）を取り扱っている保険会社
 - 調査期間：2025/09/01～2025/09/22、2024/08/26～2024/09/24、2023/09/26～2023/10/04
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人
- 1)過去3年以内に自分が保障対象の死亡保険に加入した 2)死亡保険に加入する際に選定に関与した
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-life-insurance/>

2026年 オリコン顧客満足度®調査 医療保険

- サンプル数：9,339人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：31
 - 定義：病気やケガの治療のために発生する医療費を保障する保険を取り扱っている保険会社
ただし、日本国民全員の加入が義務付けられている「社会保険」は対象外とする
 - 調査期間：2025/09/01～2025/09/22、2024/08/26～2024/09/11、2023/09/26～2023/10/04
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人
- 1)過去7年以内に自分が保障対象の医療保険に加入した 2)医療保険に加入する際に選定に関与した
 - 3)過去5年以内に医療保険を適用した
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-medical-insurance/>

2026年 オリコン顧客満足度®調査 がん保険

- サンプル数：2,936人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：25
 - 定義：がんと診断された時やがんで入院した時などに保障される保険を取り扱っている保険会社
 - 調査期間：2025/08/29～2025/09/22、2024/08/23～2024/09/30、2023/09/26～2023/10/04
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人
- 1)過去7年以内に自分が保障対象のがん保険に加入した 2)がん保険に加入する際に選定に関与した
 - 3)過去5年以内にがん保険を適用した
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-cancer-insurance/>

2026年 オリコン顧客満足度®調査 学資保険

- サンプル数：4,951人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：14
 - 定義：学資保険または子ども保険を取り扱う保険会社
 - 調査期間：2025/09/01～2025/09/22、2024/08/28～2024/09/18、2023/09/26～2023/10/04
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～59歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人
- 1)過去5年以内に自分の子どもを対象とする学資保険に加入した人 2)子どもの年齢が満6歳までに加入した人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-educational-insurance/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口