

## 2026年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『FX』ランキング

【JFX】(2年連続)と【ヒロセ通商】(通算10度目)が同点で総合1位に

オリコン株式会社(本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒、略称：オリコン)は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『FX』についての顧客満足度調査の結果を、2026年1月5日(月)14時に発表いたしました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査  
FX 総合ランキング (回答者数:5,733名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	JFX	71.8
↑ 1位	2位	ヒロセ通商	71.8
↑ 3位	6位	GMOクリック証券	70.0
↑ 3位	15位	三菱UFJ eスマート証券	70.0
↓ 5位	3位	SBI FXトレード	69.8
↑ 6位	11位	楽天銀行	69.7
↓ 7位	3位	外為どっとコム	69.5
↑ 7位	8位	GMO外貨	69.5
↑ 7位	10位	DMM.com証券	69.5
↑ 10位	13位	트레이ダーズ証券	69.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

## TOPICS

- 【JFX】と【ヒロセ通商】が同点で総合1位に
- 【SBI FXトレード】がレベル別「初心者」で7年連続1位に
- 【トレーダーズ証券】が評価項目別「スワップポイント」と部門別の「スワップトレード」で初の1位に

### ■【JFX】と【ヒロセ通商】が同点で総合1位に

2026年のFXランキングは、前回総合1位【JFX】と、10度目(2012年、2014年、2014-2015年、2015年、2020~2024年、2026年)の受賞となる【ヒロセ通商】が同点で総合1位を獲得しました。両社とも、9つの評価項目のうち8項目で3位以内に入り、高い評価を獲得しています。

評価項目別では、全9項目中【JFX】が、「口座開設・特典」「取引手数料」「分析ツール」「提供情報」「システムの安定性」の5項目で2年連続1位に。

【ヒロセ通商】は「取引のしやすさ」で6年連続、「通貨ペア・発注方法」では10年連続の1位に輝きました。



#### ～【JFX】利用者の声～

「複数のパソコンで同時に取引ができる(60代以上・男性)」  
「社長の分析が聞ける(50代・男性)」  
「キャンペーンやスワップポイントも多く充実している(30代・男性)」



#### ～【ヒロセ通商】利用者の声～

「1000通貨単位から取引でき、証拠金がわかりやすい(60代以上・男性)」  
「サポート電話対応が良い(60代以上・男性)」  
「取扱い通貨ペアが多い(60代以上・男性)」

### 結果から見える両社の特長

【JFX】は「口座開設・特典」で2位と1.2pt差、「取引手数料」では0.9pt差をつけるなど、1位となった評価項目での他社との差が大きいことが特長です。また、「分析ツール」や「システムの安定性」といった取引環境に関わる項目でも1位を獲得しており、利用者から高い評価を得ています。

【ヒロセ通商】は、1位となった項目数は3項目とJFXより少ないものの、9項目すべてでランクイン企業の平均点を上回る結果となりました。

また、「取引のしやすさ」で6年連続1位、「通貨ペア・発注方法」では10年連続1位となるなど、長年にわたり安定した評価を獲得している点も大きな特長です。

## 2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 FX 評価項目別ランキング

### 口座開設・特典

順位	サービス名	得点
1位	JFX	76.4
2位	ヒロセ通商	75.2
3位	LINE FX	73.9

### 取引手数料

順位	サービス名	得点
1位	JFX	75.1
2位	GMOクリック証券	74.2
3位	ヒロセ通商	73.8

### 通貨ペア・発注方法

順位	サービス名	得点
1位	ヒロセ通商	77.0
2位	JFX	76.9
3位	GMOクリック証券	74.3

### スワップポイント

順位	サービス名	得点
1位	トレイダーズ証券	74.8
2位	GMOクリック証券	72.6
3位	GMO外貨	71.7

### 取引のしやすさ

順位	サービス名	得点
1位	ヒロセ通商	72.9
2位	GMOクリック証券	72.5
3位	JFX	72.2
3位	DMM.com証券	72.2
3位	三菱UFJ eスマート証券	72.2

### 分析ツール

順位	サービス名	得点
1位	JFX	74.5
2位	ヒロセ通商	74.1
3位	楽天銀行	72.6

### 提供情報

順位	サービス名	得点
1位	JFX	66.4
2位	ヒロセ通商	66.3
3位	楽天銀行	65.7

### 問い合わせ

順位	サービス名	得点
1位	ヒロセ通商	65.1
2位	JFX	64.7
3位	三菱UFJ eスマート証券	62.8

### システムの安定性

順位	サービス名	得点
1位	JFX	71.9
2位	ヒロセ通商	71.3
3位	楽天銀行	70.1

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

- 【**トレイダーズ証券**】が評価項目別「**スワップポイント**」と部門別の「**スワップトレード**」で初の**1位**に満足度総合**10位**にランクインした【**トレイダーズ証券**】は、評価項目別「スワップポイント」と部門別の投資スタイル別「スワップトレード」で初の1位となりました。



### ～【**トレイダーズ証券**】利用者の声～

「スワップの高さとスプレッドの狭さがいい（40代・男性）」  
 「他社と比べてスワップが高い（50代・女性）」  
 「通貨の種類が多く、スワップも高い（50代・男性）」

## 2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 FX 部門別ランキング

### 投資スタイル別

#### スキャルピングトレード

順位	サービス名	得点
1位	ヒロセ通商	73.8
2位	JFX	73.5
3位	DMM.com証券	71.9

#### デイトレード

順位	サービス名	得点
1位	ヒロセ通商	73.5
2位	GMOクリック証券	72.3
3位	SBI FXトレード	70.8

#### スイングトレード

順位	サービス名	得点
1位	GMOクリック証券	70.7
2位	外為どっとコム	69.8
3位	SBI FXトレード	69.5

#### スワップトレード

順位	サービス名	得点
1位	トレイダーズ証券	69.0
2位	SBI FXトレード	68.5
3位	外為どっとコム	68.0

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

- 【**SBI FXトレード**】がレベル別「**初心者**」で**7年連続1位**に

満足度総合**5位**にランクインした【**SBI FXトレード**】は、部門別ランキングのレベル別「**初心者**」部門において、2020年から7年連続9度目（※）の1位を獲得しています。（※2013年、2015年、2020～2026年）



### ～【**SBI FXトレード**】利用者の声～

「簡単でわかりやすい（40代・男性）」  
 「初めて使って基本的な操作の勉強になった（60代以上・男性）」  
 「はじめてのFX会社ですがアプリ画面が落ち着いていて感覚的に使いやすいです（50代・女性）」

## 2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 FX 部門別ランキング

### 利用形態別

#### PC

順位	サービス名	得点
1位	三菱UFJ eスマート証券	72.0
2位	ヒロセ通商	71.6
3位	JFX	71.3

#### スマホアプリ

順位	サービス名	得点
1位	ヒロセ通商	72.2
2位	GMO外貨	69.8
3位	GMOクリック証券	69.2

#### レベル別

#### 初心者

順位	サービス名	得点
1位	SBI FXトレード	73.5
2位	SBI証券	71.9
3位	DMM.com証券	71.4

#### サポート別

#### コールセンター

順位	サービス名	得点
1位	ヒロセ通商	77.0
2位	DMM.com証券	73.1
3位	外為どっとコム	72.8

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

## 《調査概要》2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 FX

- ランキング発表日：2026/01/05 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：5,733人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：33
- 定義：以下すべての条件を満たすサービス
  - 1) 裁量トレードで行うFXを取り扱っているFX専門事業者、証券会社、銀行
  - 2) 金融庁の認可を受けているサービス ただし、システムトレードで行うFX取引は対象外とする
- 調査期間：2025/09/17～2025/10/20、2024/08/26～2024/09/13、2023/09/13～2023/09/29、
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国  
条件：以下すべての条件を満たす人
  - 1) インターネットを利用し、現在裁量トレードでFXの取引をしている人
  - 2) 過去3年に1回以上取引をした人
- 部門定義：投資スタイル別  
「スキャルピングトレード」：数秒～数分間の売買を繰り返す超短期間売買手法で、投資を行った人を対象とする  
「デイトレード」：1日単位で損益を確定させる手法で、投資を行った人を対象とする  
「スイングトレード」：数日間～1週間保有し損益を確定させる手法で、投資を行った人を対象とする  
「スワップトレード」：数週間以上保有し、スワップポイントで利益を確定させる手法で、投資を行った人を対象とする  
レベル別「初心者」：FXを始めて3年以内の人を対象とする
- URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_fx/](https://life.oricon.co.jp/rank_fx/)

## 〈ランキング構成〉

- 総合
- 評価項目別（全9項目）「口座開設・特典」「取引手数料」「通貨ペア・発注方法」「スワップポイント」「取引のしやすさ」「分析ツール」「提供情報」「問い合わせ」「システムの安定性」
- 部門別 業態別「FX専業」「証券会社」／投資スタイル別「スキャルピングトレード」「デイトレード」「スイングトレード」「スワップトレード」／利用形態別「PC」「スマホアプリ」／レベル別「初心者」／サポート別「コールセンター」

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度<sup>®</sup> 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。