

2026年 オリコン顧客満足度®調査

カードローン 銀行:[住信SBIネット銀行]が7年連続の総合1位 **ノンバンク**:[アイフル]が2年連続総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『カードローン』についての顧客満足度調査の結果を、2026年1月5日（月）14時に発表いたしました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査
銀行カードローン（回答者数:8,152名）

順位	サービス名	得点
1位	住信SBIネット銀行	69.9
2位	セブン銀行	68.4
3位	PayPay銀行	68.2
4位	auじぶん銀行（じぶんローン）	67.9
5位	福岡銀行（FFGカードローン）	67.6
5位	楽天銀行スーパーローン	67.6

※上記順位以降はサイトに掲載しております。



2026年 オリコン顧客満足度®調査
ノンバンクカードローン（回答者数:3,538名）

順位	サービス名	得点
1位	アイフル	67.5
2位	プロミス	67.2
3位	アコム	66.6
3位	SMBCモビット	66.6
5位	ドコモ・ファイナンス	66.4

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

TOPICS

『銀行カードローン』 <https://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/>

【住信SBIネット銀行】が7年連続10度目の総合1位

5年連続の全評価項目1位 なかでも「金利」の評価項目では11年連続1位に



『ノンバンクカードローン』 <https://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/nonbank/>

【アイフル】が2年連続総合1位

全6つの評価項目で1位獲得



<ランキング構成>

■ 総合

■ 評価項目別（全6項目）「申込み手続き」「審査対応」「金利」「借入サポート」「返済のしやすさ」「サポートサービス」

■ 部門別 年代別「20代」「30代」「40代」「50代」「60代」

・利用頻度別「初回利用」・利用方法別「アプリ型カードローン」

・地域別（※『銀行カードローン』のみ発表）「北海道」「東北」「関東」「甲信越・北陸」「東海」「近畿」「九州・沖縄」

『銀行カードローン』

■【住信SBIネット銀行】が7年連続の総合1位「金利」の評価項目では11年連続1位に

2015年の調査開始以来、11回目の発表（※2017年は発表なし）となる今回は、【住信SBIネット銀行】が、2020年から7年連続10度目※の総合1位を獲得しました。（※2015～2016年、2018年、2020～2026年）
 評価項目別では、全6項目で1位となりました。同社の全評価項目1位獲得は2022年から5年連続となります。なかでも評価項目別「金利」では2015年から11年連続1位と継続して高い評価を得ています。

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
銀行カードローン（回答者数：8,152名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	住信SBIネット銀行	69.9
↑ 2位	4位	セブン銀行	68.4
↓ 3位	2位	PayPay銀行	68.2
4位	4位	auじぶん銀行（じぶんローン）	67.9
↓ 5位	3位	福岡銀行（FFGカードローン）	67.6
↑ 5位	8位	楽天銀行スーパーローン	67.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)



～【住信SBIネット銀行】利用者の声～

- 「金利が安く、コンビニのATMで借り入れ返済ができる（50代・男性）」
- 「Web上で借入・返済ができ、明細の自宅郵送がない。随時返済も簡単（40代・男性）」
- 「手続きが簡単で、審査の枠も大きく利率が低いので、継続して利用したい。（40代・男性）」
- 「申込・契約・借入・返済がネット（PC）で完結して利便性が高い（50代・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 銀行カードローン 評価項目別ランキング

申込み手続き			審査対応			金利		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住信SBIネット銀行	72.6	1位	住信SBIネット銀行	73.1	1位	住信SBIネット銀行	63.4
2位	セブン銀行	71.7	2位	PayPay銀行	72.2	2位	楽天銀行スーパーローン	61.2
3位	PayPay銀行	71.5	3位	auじぶん銀行（じぶんローン）	71.8	3位	auじぶん銀行（じぶんローン）	60.9
			3位	福岡銀行（FFGカードローン）	71.8	3位	セブン銀行	60.9

借入サポート			返済のしやすさ			サポートサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住信SBIネット銀行	73.2	1位	住信SBIネット銀行	70.0	1位	住信SBIネット銀行	68.1
2位	セブン銀行	72.5	2位	PayPay銀行	68.9	2位	セブン銀行	67.2
3位	PayPay銀行	71.8	3位	セブン銀行	68.7	3位	PayPay銀行	66.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 銀行カードローン 部門別ランキング

年代別

20代			30代			40代		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天銀行スーパーローン	73.8	1位	楽天銀行スーパーローン	71.7	1位	住信SBIネット銀行	70.8
2位	三井住友銀行	71.4	2位	三井住友銀行	68.9	2位	PayPay銀行	70.5
3位	三菱UFJ銀行（バンクイック）	70.9	3位	イオン銀行	68.6	2位	三菱UFJ銀行（バンクイック）	70.5

50代			60代		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住信SBIネット銀行	69.2	1位	住信SBIネット銀行	69.2
2位	福岡銀行（FFGカードローン）	68.6	2位	イオン銀行	67.8
3位	auじぶん銀行（じぶんローン）	68.5	3位	PayPay銀行	66.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 銀行カードローン 部門別ランキング

利用頻度別

初回利用

順位	サービス名	得点
1位	住信SBIネット銀行	70.1
1位	PayPay銀行	70.1
3位	楽天銀行スーパーローン	68.8

利用方法別

アプリ型カードローン

順位	サービス名	得点
1位	住信SBIネット銀行	73.4
2位	三井住友銀行	72.3
3位	イオン銀行	72.1

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

『ノンバンクカードローン』

■【アイフル】が2年連続総合1位【プロミス】は2項目で1位に

11回目の発表（※2017年は発表なし）となる今回は、【アイフル】が2年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全6項目中「申込み手続き」「審査対応」「金利」「借入サポート」「返済のしやすさ」「サポートサービス」の全6項目で1位に。

また、総合2位の【プロミス】は、評価項目別「審査対応」「借入サポート」で同点の1位を獲得しています。



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
ノンバンクカードローン（回答者数：3,538名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	アイフル	67.5
2位	2位	プロミス	67.2
↑ 3位	5位	アコム	66.6
↑ 3位	4位	SMBCモビット	66.6
↓ 5位	3位	ドコモ・ファイナンス	66.4

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)



～【アイフル】利用者の声～

「スムーズに手続きが終わって即日借入出来た
(40代・女性)」
「審査期間が短く、電話で分かりやすく回答いただいた
(60代以上・男性)」



～【プロミス】利用者の声～

「ネットで完結し、すぐ借りられた（30代・女性）」
「審査が非常にスピーディー（60代以上・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 ノンバンクカードローン 評価項目別ランキング

申込み手続き

順位	サービス名	得点
1位	アイフル	70.5
2位	SMBCモビット	70.1
3位	ドコモ・ファイナンス	69.9
3位	プロミス	69.9

審査対応

順位	サービス名	得点
1位	アイフル	72.0
1位	プロミス	72.0
3位	SMBCモビット	71.9

金利

順位	サービス名	得点
1位	アイフル	60.2
2位	アコム	59.6
3位	プロミス	59.5

借入サポート

順位	サービス名	得点
1位	アイフル	69.8
1位	プロミス	69.8
3位	ドコモ・ファイナンス	69.5

返済のしやすさ

順位	サービス名	得点
1位	アイフル	67.6
2位	プロミス	67.5
3位	SMBCモビット	67.0

サポートサービス

順位	サービス名	得点
1位	アイフル	67.1
2位	プロミス	66.9
3位	アコム	66.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 ノンバンクカードローン 部門別ランキング

年代別

20代

順位	サービス名	得点
1位	プロミス	69.6
2位	アイフル	68.7
2位	アコム	68.7

30代

順位	サービス名	得点
1位	アイフル	69.0
2位	プロミス	67.5
3位	アコム	67.0

40代

順位	サービス名	得点
1位	SMBCモビット	68.7
2位	アイフル	67.7
3位	レイク	67.2

※「30代」は3位までの成立・発表となります。

50代

順位	サービス名	得点
1位	プロミス	67.2
2位	アイフル	66.4
3位	SMBCモビット	65.9

60代

順位	サービス名	得点
1位	アイフル	64.2
2位	ドコモ・ファイナンス	63.9
3位	アコム	63.5
3位	プロミス	63.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 ノンバンクカードローン 部門別ランキング

利用頻度別

初回利用

順位	サービス名	得点
1位	アイフル	68.6
2位	プロミス	68.2
3位	ドコモ・ファイナンス	67.8

利用方法別

アプリ型カードローン

順位	サービス名	得点
1位	アイフル	71.7
2位	プロミス	71.5
3位	アコム	71.4

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

〈調査概要〉

- 発表日：2026年1月5日 ■ 調査主体：株式会社 oricon ME ■ 調査手法：インターネット調査
- 調査期間：2025/09/05～2025/09/26、2024/08/05～2024/08/19、2023/08/10～2023/08/29

2026年 オリコン顧客満足度®調査 銀行カードローン

- サンプル数：8,152人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：92

■ 定義：以下すべての条件を満たす企業

- 1) 金融庁に登録されている銀行
- 2) 契約した貸出枠の範囲で繰り返し借り入れができる無担保ローンサービスを取り扱う
- 3) 発行するカードまたは代替するアプリなどを利用して融資業務を行う

■ 調査対象者

性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国

条件：過去5年以内に銀行カードローンまたは代替するアプリなどのカードレスローンを利用し、返済中もしくは返済が完了した人

- URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/>

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ノンバンクカードローン

- サンプル数：3,538人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：13

■ 定義：以下すべての条件を満たす企業

- 1) 金融庁に登録されている貸金業法の総量規制が対象となる貸金業者
- 2) 契約した貸出枠の範囲で繰り返し借り入れができる無担保ローンサービスを取り扱う
- 3) 発行するカードまたは代替するアプリなどを利用して融資業務を行う

■ 調査対象者

性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国

条件：過去5年以内に貸金業者のカードローンまたは代替するアプリなどのカードレスローンを利用し、返済中もしくは返済が完了した人

- URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/nonbank/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。