

オリコン日本顧客満足度調査 美容系全3本

第10回『フェイシャルエステ』ランキング【資生堂サロン&スパ】初戴冠

その他『痩身・ボディケアエステ』、『ブライダルエステ』発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社:東京都港区、代表取締役社長:小池亘)は3月1日に、顧客満足度の高い『フェイシャルエステ』、『痩身・ボディケア』、『ブライダルエステ』においてそれぞれの結果を発表致しました。

■エステサロン TOP⇒ http://life.oricon.co.jp/rank_esthe/ (フェイシャルTOP16、痩身・ボディ TOP9、ブライダルTOP5 を発表)

【資生堂サロン&スパ】が順位を大きく上げての初戴冠

『フェイシャルエステ』では、「エステティシヤンの技術力」「施術効果」「施術メニュー」など6項目において評価の高かった【資生堂サロン&スパ】が初戴冠。【エステティックサロン グラン パリ】が0.44ポイント差で2位に。「サポートサービス」などが高評価だった【メナード フェイシャルサロン】が3位に続いた。

フェイシャルエステTOP3

1	資生堂サロン&スパ	76.41
2	エステティックサロン グラン パリ	75.67
3	メナード フェイシャルサロン	75.36

エステティシヤンが高評価の【ソシエ】が初の首位

『痩身・ボディケア』においては、「エステティシヤンの対応」「エステティシヤンの技術力」など11項目中10項目で高評価を獲得した【ソシエ】が前回の3位から初めての首位を獲得した。続く2位には前回5位の【たかの友梨ビューティクリニック】が、3位には前回9位の【VAN-VEAL】が、4位には前回10位の【エルセーヌ】がランクインしたほか、前回10位以下だった【スリムビューティハウス】が5位と、前年から大きく順位が変動した。

痩身・ボディケアエステTOP3

1	ソシエ	71.48
2	たかの友梨 ビューティクリニック	70.40
3	VAN-VEAL	70.02

【POLA THE BEAUTY】が2度目の首位奪取

『ブライダルエステ』では、11の評価項目中9項目で1位の評価を得た【POLA THE BEAUTY】が2度目の首位獲得。前回1位の【美4salon】は1.5ポイント差で2位に続いた。3位に浮上した【PMK】は「サロンの雰囲気」や「利用のしやすさ」「美容用品・機器の質」などが支持され、前回6位から順位を上げた。

ブライダルエステTOP3

1	POLA THE BEAUTY	75.36
2	美4salon	73.85
3	PMK	73.48

■フェイシャルエステ 回答者数 10,694人 調査期間 2016/12/13~2016/12/16	(条件:過去4年以内に国内のエステサロンにおいて「フェイシャル」のサービスを利用したことがある人) 調査企業数 68社 調査対象者 性別:女性 年齢:18歳以上 地域:全国 2015/12/18~2016/01/05	2014/12/05~2014/12/10
■痩身・ボディケアエステ 回答者数 6,516人 調査期間 2016/12/13~2016/12/16	(条件:過去4年以内に国内のエステサロンにおいて「ボディ」のサービスを利用したことがある人 ※体験利用は除く) 調査企業数 59社 調査対象者 性別:女性 年齢:18歳以上 地域:全国 2015/12/18~2016/01/05	2014/12/05~2014/12/10
■ブライダルエステ 回答者数 1,664人 調査期間 2016/12/13~2016/12/16	(条件:過去4年以内に国内のエステサロンのブライダルメニューのサービスを受けたことのある人 ※体験利用は除く) 調査企業数 45社 調査対象者 性別:女性 年齢:18歳以上 地域:全国 2015/12/18~2016/01/05	2014/12/05~2014/12/10

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。同調査は、利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安です。必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・データ販売など各種お問合せ窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/長谷川 TEL: 03-6447-2721/FAX: 03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家(koie@oricon.jp) TEL: 03-5785-5628/FAX: 03-3405-5204