

2026年 オリコン顧客満足度®調査

英会話教室 【ベルリッツ】が2年連続5度目の総合1位

【英会話イーオン】は「サポート体制」で9年連続1位、【ECC外語学院】は「マンツーマン」部門で5年連続1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した、『英会話教室』についての顧客満足度調査の結果を、2026年1月5日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。

「オリコン顧客満足度®」公式サイト： <https://life.oricon.co.jp/>



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

英会話教室（回答者数：2,912名）

順位	サービス名	得点	評価項目別1位	部門別1位
1位	ベルリッツ	77.7	スタッフ/カリキュラム・教材/学習効果	40代/初心者/グループ/資格対策
2位	英会話イーオン	77.2	入会手続き・特典/費用/サポート体制	20代/50代/ ビジネス英会話/トラベル英会話
3位	ECC外語学院	76.7	—	20代/30代/60代以上/ マンツーマン/日常英会話
4位	Gabaマンツーマン英会話	76.6	講師/教室環境/ 授業の受けやすさ/レッスンの環境	—
5位	NOVA	74.2	—	トラベル英会話

※5位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

TOPICS

- **【ベルリッツ】**が2年連続5度目の総合1位
「カリキュラム・教材」は7年連続1位、「グループ」部門は6年連続1位
- **【英会話イーオン】**は「サポート体制」で9年連続1位
- **【ECC外語学院】**は「マンツーマン」部門で5年連続1位
- **【Gabaマンツーマン英会話】**は「講師」など4項目で1位
- **【NOVA】**は「トラベル英会話」部門で初の1位

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

■ 総合1位は【ベルリッツ】、2年連続5度目の受賞

2006年から発表している『英会話教室』ランキング。今回は、【ベルリッツ】が2年連続5度目の総合1位を獲得しました（2021～2023年、2025～2026年）。

総合2位は【英会話イーオン】、3位は【ECC外語学院】で、前回と同じ順位となりました。また、総合得点にも大きな変動は見られませんでした。

ここからは、調査結果から見てきた各サービスの評価ポイントをご紹介します。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
英会話教室（回答者数：2,912名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ベルリッツ	77.7
2位	2位	英会話イーオン	77.2
3位	3位	E C C外語学院	76.7
4位	4位	Gabaマンツーマン英会話	76.6
5位	5位	NOVA	74.2

※5位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年1月5日発表）

■ 【ベルリッツ】は「カリキュラム・教材」で7年連続、「グループ」部門では6年連続で1位

総合1位となった【ベルリッツ】は、評価項目別「スタッフ」「カリキュラム・教材」「学習効果」の3項目で1位を獲得。そのほか、すべての項目で3位以内をキープしました。特に「カリキュラム・教材」は7年連続1位を獲得しており、長年にわたって高い評価を得ています。

また、部門別ランキングでは年代別「40代（4年連続1位）」やレベル別「初心者（3年連続1位）」の方からの評価が高く、クラス別では「グループ」部門で6年連続1位を獲得。目的別「資格対策」部門でも2年ぶりに1位となりました。

～【ベルリッツ】利用者のクチコミ～

「講師とカリキュラムの質が高く、定着率が高いと感じた（40代／男性／ビジネス英会話／グループ）」

「講師、生徒、共に向上心が高い人が集まっているように感じた（50代／男性／初心者／ビジネス英会話／グループ）」

「カルチャースクールではなく、本格的な言語を学ぶ学校としてよくできていた

（30代／女性／初心者／資格対策／グループ）」

「カリキュラムや指導内容がしっかり確立されているので、英語の基礎力があれば上達する可能性が高いように思える

（40代／男性／ビジネス英会話／マンツーマン）」

■ 【英会話イーオン】は「サポート体制」で9年連続1位

総合2位の【英会話イーオン】は、評価項目別「入会手続き・特典」「費用」「サポート体制」の3項目で1位を獲得。なかでも「サポート体制」は9年連続1位となりました。年代別では「20代」「50代」でそれぞれ1位を獲得したほか、「ビジネス英会話」「トラベル英会話」部門でも1位を獲得しています。

～【英会話イーオン】利用者のクチコミ～

「日常で使う英会話と、資格取得のための英語学習、両方のサポート体制が整っているから

（30代／男性／資格対策／マンツーマン）」

「自分の目的に合わせた利用ができる（20代／男性／ビジネス英会話／マンツーマン）」

「立地がとても便利なので、会社帰りに寄れる良さがある。また、レベルに合わせて選びやすく、目的に合わせて利用できる

（50代／女性／トラベル英会話／グループ）」

■【ECC外語学院】は「マンツーマン」部門で5年連続1位

総合3位の【ECC外語学院】は、「20代」「30代」「60代以上」で1位を獲得し、幅広い年代から高評価を集めています。また、クラス別「マンツーマン」部門では5年連続1位を獲得。「日常英会話」部門でも3年連続1位となりました。

～【ECC外語学院】利用者のクチコミ～

「会話力、書き取りや聞き取りが鍛えられるので勉強したい人にはおすすめ（20代／女性／日常英会話／マンツーマン）」
「講師の方が楽しく教えてくれるので、苦手意識がある人には最適（30代／男性／ビジネス英会話／グループ）」
「バイリンガル講師の発音がよく、楽しく教えてもらえるし、それなりの効果があった（60代以上／男性／初心者／日常英会話／マンツーマン）」

■【Gabaマンツーマン英会話】は「講師」など4項目で1位

総合4位の【Gabaマンツーマン英会話】は、評価項目別「講師」「教室環境」「授業の受けやすさ」「レッスンの環境」の4項目で1位を獲得しました。なかでも「講師」の得点は全項目中で最も高い81.1点を記録。「教室環境」も80.8点と高い評価を得ています。

～【Gabaマンツーマン英会話】利用者のクチコミ～

「色々な国出身の講師がいるので、さまざまな発音を聞くことができ、実践に近い環境でレッスンができる（60代以上／女性／マンツーマン）」
「さまざまなタイプの講師がいるので、気に入った講師が見つかりやすい。また、複数の教室で受講できるので、オンライン含めて仕事の状況に合わせて受講予定を組みやすい（50代／男性／初心者／ビジネス英会話／マンツーマン）」
「マンツーマン形式だけあって、久しぶりに使う英会話のコツを取り戻すのに有用でした（60代以上／男性／ビジネス英会話／マンツーマン）」

■【NOVA】は「トラベル英会話」部門で初の1位

総合5位の【NOVA】は、目的別「トラベル英会話」部門で初めて1位を獲得しました。

～【NOVA】利用者のクチコミ～

「英会話はアウトプットすることがとても大切。その場所が徒歩圏内にあるのはありがたいです（50代／女性／初心者／トラベル英会話／グループ）」
「異文化コミュニケーションを実体験できた（60代以上／男性／トラベル英会話／グループ）」
「料金体系がシンプルで分かりやすい。全国好きな場所でレッスンを受けられる（50代／男性／初心者／ビジネス英会話／グループ）」

オリコン顧客満足度®とは？（<https://cs.oricon.co.jp/>）オリコンは、「事実-ファクト-を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、オリコン顧客満足度®調査は2006年の発表開始以来、実際にサービスを利用したことのあるユーザーを対象に調査を行い、ランキングを発表。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 英会話教室 評価項目別ランキング

入会手続き・特典

順位	サービス名	得点
1位	英会話イーオン	77.5
2位	ECC外語学院	76.5
3位	ベルリッツ	76.3

講師

順位	サービス名	得点
1位	Gabaマンツーマン英会話	81.1
2位	ベルリッツ	80.5
3位	ECC外語学院	79.5

スタッフ

順位	サービス名	得点
1位	ベルリッツ	79.3
2位	英会話イーオン	78.5
3位	ECC外語学院	78.2

カリキュラム・教材

順位	サービス名	得点
1位	ベルリッツ	79.2
2位	英会話イーオン	78.0
3位	ECC外語学院	77.4

教室環境

順位	サービス名	得点
1位	Gabaマンツーマン英会話	80.8
2位	ベルリッツ	79.3
3位	英会話イーオン	78.3
3位	ECC外語学院	78.3

授業の受けやすさ

順位	サービス名	得点
1位	Gabaマンツーマン英会話	77.4
2位	ベルリッツ	77.0
3位	英会話イーオン	76.8

レッスンの環境

順位	サービス名	得点
1位	Gabaマンツーマン英会話	78.4
2位	ベルリッツ	78.3
3位	ECC外語学院	77.6

費用

順位	サービス名	得点
1位	英会話イーオン	73.7
2位	ベルリッツ	72.9
3位	ECC外語学院	72.8

学習効果

順位	サービス名	得点
1位	ベルリッツ	76.9
2位	英会話イーオン	76.1
3位	ECC外語学院	75.5

サポート体制

順位	サービス名	得点
1位	英会話イーオン	75.3
2位	ベルリッツ	75.2
3位	ECC外語学院	74.3

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 英会話教室 部門別ランキング

年代別

20代

順位	サービス名	得点
1位	英会話イーオン	79.7
1位	ECC外語学院	79.7

※「20代」は1位までの成立・発表となります。

30代

順位	サービス名	得点
1位	ECC外語学院	79.1
2位	英会話イーオン	77.5
3位	ベルリッツ	77.2

40代

順位	サービス名	得点
1位	ベルリッツ	77.9
2位	英会話イーオン	76.2
3位	ECC外語学院	75.6

50代

順位	サービス名	得点
1位	英会話イーオン	77.3
2位	ベルリッツ	75.6
3位	ECC外語学院	74.8

60代以上

順位	サービス名	得点
1位	ECC外語学院	76.4
2位	英会話イーオン	76.2
3位	NOVA	72.7

※「60代以上」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

レベル別

初心者

順位	サービス名	得点
1位	ベルリッツ	76.5
2位	ECC外語学院	75.1
3位	英会話イーオン	74.8

クラス別

マンツーマン

順位	サービス名	得点
1位	ECC外語学院	78.9
2位	英会話イーオン	78.7
3位	ベルリッツ	78.0

グループ

順位	サービス名	得点
1位	ベルリッツ	77.4
2位	英会話イーオン	76.0
3位	ECC外語学院	75.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

目的別

ビジネス英会話

順位	サービス名	得点
1位	英会話イーオン	77.7
2位	ECC外語学院	76.9
3位	ベルリッツ	76.8

資格対策

順位	サービス名	得点
1位	ベルリッツ	79.7
2位	英会話イーオン	79.1
3位	NOVA	76.6

トラベル英会話

順位	サービス名	得点
1位	英会話イーオン	76.0
1位	NOVA	76.0
3位	ECC外語学院	75.1

日常英会話

順位	サービス名	得点
1位	ECC外語学院	77.2
2位	英会話イーオン	74.7
3位	NOVA	72.0

※「トラベル英会話」は3位までの成立・発表となります。

※「日常英会話」は3位までの成立・発表となります。
※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

《調査概要》 2026年 オリコン顧客満足度®調査 英会話教室

- ランキング発表日：2026/01/05
- 調査主体：株式会社oricon ME
- 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：2,912人
- 規定人数：100人以上
- 調査企業（サービス）数：40
- 調査期間：2025/08/18～2025/09/01、2024/08/07～2024/08/20、2023/08/08～2023/08/17
- 定義：英会話の習得を目的として、通学する教室を運営している企業
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳（高校生は除く） 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去5年以内に、3か月以上英会話教室に通学したことのある人
 - 2) 英会話教室の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人
 ただし、体験レッスンのみ利用した人は対象外とする
- URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_english/