

2026年 オリコン顧客満足度®調査

オンライン英会話 【DMM英会話】が2年連続3度目の総合1位

「入会手続き」「講師」など、評価項目“全7項目”で2年連続1位を獲得

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した、『オンライン英会話』についての顧客満足度調査の結果を、2026年1月5日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。
「オリコン顧客満足度®」公式サイト： <https://life.oricon.co.jp/>

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
オンライン英会話（回答者数：2,881名）

順位	サービス名	得点
1位	DMM英会話	76.0
2位	E C C オンラインレッスン	75.2
3位	イーオン・オンラインレッスン	74.8
4位	ネイティブキャンプ	74.1
5位	レアジョブ英会話	73.5

※5位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

高評	高評	ベルリッツ オンラインレッスン
高評	高評	Ecomオンライン英会話
高評	高評	アルクオンライン英会話
高評	高評	ビズメイツ
高評	高評	Cambly
高評	高評	QQ English
高評	—	Kimini英会話

*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

TOPICS

- **【DMM英会話】が2年連続3度目の総合1位**
評価項目全7項目で2年連続1位を獲得、「日常英会話」部門では初の1位
- **【E C C オンラインレッスン】が「講師」で初の1位**
- 「日常英会話」部門 **【ネイティブキャンプ】が3年連続1位**
- 「ビジネス英会話」部門 **【ベルリッツ オンラインレッスン】が2位に5.8ポイント差をつけ1位**

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

■【DMM英会話】が2年連続3度目の総合1位

評価項目全7項目で2年連続1位を獲得、「日常英会話」部門では初の1位

2013年より発表している『オンライン英会話』ランキング。13回目となる今回は、【DMM英会話】が2年連続3度目の総合1位となりました（2017年、2025～2026年）。

【DMM英会話】は、評価項目の全7項目で2年連続1位を獲得。なかでも「入会手続き」は3年連続1位を記録しました。年代別では、発表した「30代」「40代」「50代」の部門全てで1位を獲得。また、レベル別「初心者」部門と目的別「トラベル英会話」部門では、いずれも6度目の1位となりました（※）。

さらに「日常英会話」部門では初の1位（同点）を獲得しています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
オンライン英会話（回答者数：2,881名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	DMM英会話	76.0
2位	2位	ECCオンラインレッスン	75.2
3位	3位	イーオン・オンラインレッスン	74.8
4位	4位	ネイティブキャンプ	74.1
5位	5位	レアジョブ英会話	73.5

※5位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年1月5日発表）

※「初心者」：2017年、2019年、2022～2023年、2025～2026年
「トラベル英会話」：2017年、2020～2021年、2024～2026年

～【DMM英会話】利用者のクチコミ～

「世界中から講師を集めることで24時間対応可能になっており、様々な国の人と話せるのが良い

（20代／女性／初心者／資格対策）」

「24時間利用が可能で予約が取りやすい。25分間のレッスン時間の短さも、レッスンを継続できるポイントだった

（30代／女性／初心者／トラベル英会話）」

「コスパがよく講師のレベルが高いため続けることができる（40代／女性／日常英会話）」

■【ECCオンラインレッスン】が「講師」で初の1位

総合2位の【ECCオンラインレッスン】は、「講師」の項目で初の1位を獲得しました。また、「カリキュラム・教材」「サポート体制」では1位と0.2pt差の2位につけています。一方、総合3位の【イーオン・オンラインレッスン】は、総合得点が昨年より1.3pt上昇。「授業の受けやすさ」では得点を昨年より1.2pt伸ばし、2位となりました。

～【ECCオンラインレッスン】利用者のクチコミ～

「講師の説明が自分のスキルにあった教え方なので分かりやすく、学んでいて楽しさを覚えるので、上達しやすいと思います

（40代／男性／初心者／ビジネス英会話）」

「体系的なカリキュラムで着実に学ぶことができた（30代／男性／ビジネス英会話）」

～【イーオン・オンラインレッスン】利用者のクチコミ～

「日本人と外国人の両方から自分の好きな講師を選んで、経験も豊富。教材も自分のレベルに対応しています

（60代以上／女性／初心者／トラベル英会話）」

「学習のモチベーションが上がった。とっさに英語が出てくるようになった（50代／女性／初心者／トラベル英会話）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 オンライン英会話 評価項目別ランキング

入会手続き・特典			講師			カリキュラム・教材			授業の受けやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	DMM英会話	77.7	1位	ECCオンラインレッスン	77.2	1位	DMM英会話	76.8	1位	DMM英会話	76.0
2位	ネイティブキャンプ	76.5	1位	DMM英会話	77.2	2位	ECCオンラインレッスン	76.6	2位	ECCオンラインレッスン	75.4
3位	ECCオンラインレッスン	75.8	3位	イーオン・オンラインレッスン	77.0	3位	イーオン・オンラインレッスン	76.2	3位	イーオン・オンラインレッスン	75.0
受講効果			費用			サポート体制					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	DMM英会話	74.9	1位	DMM英会話	75.3	1位	DMM英会話	72.7			
2位	ECCオンラインレッスン	74.0	2位	ECCオンラインレッスン	74.1	2位	ECCオンラインレッスン	72.5			
3位	イーオン・オンラインレッスン	73.6	3位	イーオン・オンラインレッスン	73.3	3位	イーオン・オンラインレッスン	71.6			
			3位	ネイティブキャンプ	73.3						

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年1月5日発表）

■「日常英会話」部門【ネイティブキャンプ】が3年連続1位

■「ビジネス英会話」部門【ベルリッツ オンラインレッスン】が2位に5.8ポイント差をつけ1位

目的別「日常英会話」部門では、総合4位の【ネイティブキャンプ】が【DMM英会話】と並び1位を獲得し、3年連続の1位となりました。一方、「ビジネス英会話」部門では、高評企業の【ベルリッツ オンラインレッスン】が2年連続3度目の1位を獲得（2019年、2025～2026年）。2位と5.8pt差をつける結果となりました。

～【ネイティブキャンプ】利用者のクチコミ～

「予約なしで受け放題なので、いつでも自分の都合の良い時間・回数を受けられる。費用もリーズナブル（60代以上／男性／日常英会話）」

「いつでも好きな時に、レッスンを受けられるし、月額料金が決まっているので良心的（30代／女性／トラベル英会話）」

～【ベルリッツ オンラインレッスン】利用者のクチコミ～

「AIレッスンで身につけたスキルを、外国人教師との実践レッスンで確認でき、どの程度学習できているのかを把握できる（40代／男性／ビジネス英会話）」

「予習・実践・復習のサイクルで、学習内容が身につくやすい（40代／女性／ビジネス英会話）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 オンライン英会話 部門別ランキング

年代別

30代			40代			50代		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	DMM英会話	75.4	1位	DMM英会話	76.5	1位	DMM英会話	74.3
2位	ネイティブキャンプ	72.6	2位	ネイティブキャンプ	75.0	2位	ネイティブキャンプ	72.9
3位	レアジョブ英会話	72.3	3位	レアジョブ英会話	73.0	3位	レアジョブ英会話	71.7

※「30代」は3位までの成立・発表となります。

※「50代」は3位までの成立・発表となります。

レベル別

初心者			目的別 ビジネス英会話			トラベル英会話			日常英会話		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	DMM英会話	74.0	1位	ベルリッツ オンラインレッスン	82.2	1位	DMM英会話	75.6	1位	DMM英会話	74.8
2位	ECCオンラインレッスン	73.8	2位	DMM英会話	76.4	2位	ネイティブキャンプ	71.9	1位	ネイティブキャンプ	74.8
3位	イーオン・オンラインレッスン	73.6	3位	ECCオンラインレッスン	75.6				3位	レアジョブ英会話	74.5

※「トラベル英会話」は2位までの成立・発表となります。

※「日常英会話」は3位までの成立・発表となります。
※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

《調査概要》 2026年 オリコン顧客満足度®調査 オンライン英会話

- ランキング発表日：2026/01/05
- 調査主体：株式会社oricon ME
- 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：2,881人
- 規定人数：100人以上
- 調査対象企業（サービス）数：24
- 調査期間：2025/08/21～2025/09/22、2024/08/14～2024/08/26、2023/08/15～2023/08/22
- 定義：ビデオ通話ソフトを使って、オンライン（インターネット上）で講師と生徒が双方向にコミュニケーション可能な英会話レッスンを提供している企業
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳（高校生は除く） 地域：全国
 - 条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去5年以内に、1ヶ月以上オンラインの英会話授業を受講したことがある人
 - 2) オンライン英会話サービスの選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人
 ただし、教室授業の振替や同じ事業者の教室授業と併用している人、体験レッスンのみ利用した人は対象外とする
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-online-english/>

オリコン顧客満足度®とは？（ <https://cs.oricon.co.jp/> ）

オリコンは、「事実-ファクト-を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、オリコン顧客満足度®調査は2006年の発表開始以来、実際にサービスを利用したことのあるユーザーを対象に調査を行い、ランキングを発表。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

