


-サービス利用者12,290人が対象- 2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い『引越し会社』ランキング
【NXの国内引越サービス（旧：引越しは日通）】が5年連続総合1位
【人力引越社】が総合ランキング初ランクインで総合4位に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『引越し会社』の顧客満足度調査の結果を、2026年1月5日（月）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



過去5年以内に引越し会社を利用して引越しを行った全国18～84歳の男女12,290人を対象に、インターネットによるアンケートを実施しました。

調査対象企業は、住居移動の際に、家具や荷物を運搬するサービスを取り扱っており、単身・家族どちらの引越しにも対応している企業30社となります。


 2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
 引越し会社 総合ランキング（回答者数：12,290名）

順位	サービス名	得点
1位	NXの国内引越サービス （旧：引越しは日通）	77.8
2位	サカイ引越センター	75.9
3位	ハトのマークの引越センター	75.6
4位	人力引越社	75.5
5位	アップル引越センター	75.3

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
 調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

TOPICS

■ **【NXの国内引越サービス（旧：引越しは日通）】が5年連続総合1位に**
“引越しスタッフ”に関する項目で80点超えの高評価

■ **【人力引越社】が総合ランキング初ランクインで総合4位に**

-家族構成別ランキング-

■ **「家族」は【NXの国内引越サービス（旧：引越しは日通）】が初の1位、**

「単身」は【アートセティングデリバリー（旧：ヤマトホームコンビニエンス）】が5年連続1位に

-地域別・都道府県別ランキング-

■ **【アップル引越センター】は「大阪府」で初の1位に**

■ **愛知県が本社の【ウェルカムバスケット】が「東海」で8年連続、「愛知県」で3年連続1位**

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
 【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

■【NXの国内引越サービス（旧：引越しは日通）】が5年連続総合1位に “引越しスタッフ”に関する満足度でとくに高評価

2007年度の調査開始から20回目の調査となる『引越し会社』の満足度調査。

結果は、【NXの国内引越サービス（旧：引越しは日通）】が、2022年から5年連続で満足度総合1位となりました。

評価項目別では、「営業スタッフの対応」「見積り」「引越しスタッフの対応」「引越しスタッフの作業内容」「オプションサービス」「補償内容」「コストパフォーマンス」の全7項目で2年連続1位に。

なかでも、“引越し時の来訪時間の正確さや接客態度”などを評価した「**引越しスタッフの対応（81.1点）**」、“スタッフの手際の良さ、完了時間の正確さ”などを評価した「**引越しスタッフの作業内容（81.3点）**」はランクイン企業で唯一の80点台となり、引越しスタッフに関する満足度でとくに高評価となりました。

実際の利用者からも、スタッフの対応などに対する満足の声が寄せられました。



2026年 ORICON 顧客満足度[®]調査 総合ランキング
引越し会社 (回答者数: 12,290名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	77.8
2位	2位	サカイ引越センター	75.9
3位	3位	ハトのマークの引越センター	75.6
4位	高評*	人力引越社	75.5
↓ 5位	4位	アップル引越センター	75.3
↑ 6位	7位	アーク引越センター	75.2
6位	6位	アート引越センター	75.2
8位	8位	アリさんマークの引越社	74.6
↑ 8位	9位	ハート引越センター	74.6
10位	10位	ファミリー引越センター	74.0

※10位までの成立・発表となります。
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

～【NXの国内引越サービス（旧：引越しは日通）】利用者のクチコミ～

- 「丁寧な梱包と迅速な運搬でとても安心できた。丁寧に作業してくれてスタッフの方もしっかり確認しながらやってくれるのでよかった（20代・女性）」
- 「営業、現場スタッフの対応がとてもよく、作業時間が予想よりかなり短かった（60代以上・男性）」
- 「海外転居の時にお世話になり信用していた。個人情報の保護や丁寧な仕事ぶりでさらに信頼を深めた（50代・男性）」
- 「スムーズで丁寧だった。WEBサイトでほぼ完結し、最終的には電話での確認もあり、良かった（50代・男性）」

■【人力引越社】が総合ランキング初ランクインで総合4位に

【人力引越社】は前回高評企業*から今回総合4位となり、2007年度の調査開始以来、初めて総合ランキングにランクインとなりました。

評価項目別では、「見積り」「引越しスタッフの対応」「引越しスタッフの作業内容」「コストパフォーマンス」の4項目で3位を獲得しています。

～【人力引越社】利用者のクチコミ～

- 「ダンボールの柄がかわいかったのでよかった。当日、足りないダンボールを追加でもらえた（40代・女性）」
- 「屋外洗濯機の設置が初めてだったので、アドバイスをいただきオプションを購入しました（40代・女性）」
- 「作業してくれた方々がとても手際良く対応も親切で、人力引越社さんをお願いして本当に良かった（40代・女性）」

2026年 ORICON 顧客満足度[®]調査 引越し会社 評価項目別ランキング

営業スタッフの対応			見積り			引越しスタッフの対応			引越しスタッフの作業内容		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	78.8	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	77.5	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	81.1	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	81.3
2位	ハトのマークの引越センター	77.2	2位	ハトのマークの引越センター	76.8	2位	サカイ引越センター	79.4	2位	サカイ引越センター	79.6
3位	サカイ引越センター	77.1	3位	人力引越社	76.5	3位	人力引越社	78.7	3位	人力引越社	79.3
オプションサービス			補償内容			コストパフォーマンス					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	75.4	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	74.9	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	77.7			
2位	アップル引越センター	74.3	2位	サカイ引越センター	72.9	2位	アップル引越センター	76.2			
3位	サカイ引越センター	73.9	3位	アーク引越センター	72.2	3位	人力引越社	76.1			
			3位	アート引越センター	72.2						

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

-家族構成別ランキング-

■「家族」は【NXの国内引越サービス（旧：引越しは日通）】が初の1位、

「単身」は【アートセティングデリバリー（旧：ヤマトホームコンビニエンス）】が5年連続1位に

夫婦（カップル）や家族で引越した人を対象とした「家族」部門では、【NXの国内引越サービス（旧：引越しは日通）】が初の1位となりました。一方、単身で引越した人を対象とした「単身」部門は、【アートセティングデリバリー（旧：ヤマトホームコンビニエンス）】が2022年から5年連続1位と、継続して高い満足度を獲得しました。

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 引越し会社 家族構成別ランキング

単身			家族		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アートセティングデリバリー (旧:ヤマトホームコンビニエンス)	77.3	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	78.8
2位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	77.2	2位	三八五引越センター	78.3
3位	三八五引越センター	75.8	3位	ハトのマークの引越センター	77.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

-地域別・都道府県別ランキング- 地場に根付いた企業が高評価に

■【アップル引越センター】は「大阪府」で初の1位に

■愛知県が本社の【ウェルカムバスケット】が「東海」で8年連続、「愛知県」で3年連続1位

東京都や大阪府などに本社を置く【アップル引越センター】は、「大阪府」で初の1位に。また、愛知県に本社を置く【ウェルカムバスケット】が「東海」で8年連続、「愛知県」で3年連続の1位となりました。

ほか、「東北」では青森県に本社を置く【三八五引越センター】が3位、「近畿」では大阪府に本社を置く【サカイ引越センター】が3位にランクインするなど、地域によっては地場企業がTOP5入りする結果となりました。

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 引越し会社 地域別ランキング

北海道			東北			北関東			首都圏		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	78.7	1位	アーク引越センター	77.9	1位	サカイ引越センター	77.7	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	77.9
2位	サカイ引越センター	78.2	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	77.9	2位	アート引越センター	76.6	2位	カルカモ引越センター	76.5
3位	アート引越センター	77.3	3位	サカイ引越センター	76.9	3位	※「北関東」は2位までの成立・発表となります。		3位	エイブル引越サービス	75.8
			3位	三八五引越センター	76.9				3位	サカイ引越センター	75.8
甲信越・北陸			東海			近畿			中国・四国		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アーク引越センター	78.1	1位	ウェルカムバスケット	78.8	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	78.7	1位	サカイ引越センター	75.9
2位	サカイ引越センター	76.5	2位	ハート引越センター	77.5	2位	アーク引越センター	75.3	2位	ハート引越センター	75.1
3位	アート引越センター	75.4	3位	アート引越センター	76.3	3位	サカイ引越センター	74.8	3位	アート引越センター	75.0

※「甲信越・北陸」は3位までの成立・発表となります。

※「中国・四国」は3位までの成立・発表となります。

九州・沖縄

順位	サービス名	得点
1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	78.7
2位	ハート引越センター	77.0
3位	サカイ引越センター	76.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 引越し会社 都道府県別ランキング

埼玉県			千葉県			東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	サカイ引越センター	75.3	1位	アーク引越センター	76.3	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	77.4	1位	サカイ引越センター	75.4
2位	アート引越センター	74.9	1位	サカイ引越センター	76.3	2位	サカイ引越センター	76.1	2位	アップル引越センター	75.0
3位	アリさんマークの引越社	74.4	3位	アート引越センター	75.6	3位	アーク引越センター	74.9	3位	アート引越センター	74.8
						3位	アリさんマークの引越社	74.9			
愛知県			京都府			大阪府			兵庫県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ウェルカムバスケット	79.2	1位	サカイ引越センター	78.5	1位	アップル引越センター	75.5	1位	アート引越センター	75.0
2位	ハート引越センター	77.6	2位	アリさんマークの引越社	74.5	2位	アーク引越センター	74.9	1位	アリさんマークの引越社	75.0
3位	アート引越センター	77.4	3位	※「京都府」は2位までの成立・発表となります。		2位	サカイ引越センター	74.9	3位	サカイ引越センター	73.4

※「兵庫県」は3位までの成立・発表となります。

広島県

順位	サービス名	得点
1位	サカイ引越センター	76.9
2位	アート引越センター	76.0

※「広島県」は2位までの成立・発表となります。

福岡県

順位	サービス名	得点
1位	サカイ引越センター	76.8
2位	アリさんマークの引越社	75.7
3位	アート引越センター	75.4

※「福岡県」は3位までの成立・発表となります。
※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月6日発表)

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 引越し会社 男女別ランキング

男性			女性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	77.3	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	78.7
2位	アップル引越センター	76.6	2位	ハトのマークの引越センター	77.5
3位	人力引越社	76.3	3位	サカイ引越センター	76.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

《調査概要》 2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 引越し会社

- ランキング発表日：2026/01/05 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
 - サンプル数：12,290人 ■ 調査企業（サービス）数：30
 - 調査期間：2025/09/03～2025/09/24、2024/08/16～2024/08/30、2023/08/07～2023/08/17
 - 規定人数：100人以上
 - 定義：以下の条件をすべて満たす企業。
 - 1) 住居移動の際に、家具や荷物を運搬するサービスを取り扱っている企業
 - 2) 単身・家族どちらの引越しにも対応している企業
 - 3) 国土交通大臣、または地方運輸局長から一般貨物自動車運送事業者として認可を受けている企業※2,3の条件にあてはまらない企業については、部門別「単身」「家族」へのランクイン対象とする
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
 - 条件：過去5年以内に引越し会社を利用して引越しを行った人
 - その際、引越し会社選定に関与し、代金を把握している人
 - ただし、下記利用者は対象外とする
 - 1) 法人の事務所移転や大型荷物の搬送・搬入などでの利用
 - 2) 宅配便のみの利用
 - URL: https://life.oricon.co.jp/rank_move/
-