NEWS RELEASE

報道関係者各位

（送付枚数：計５枚 ）

2026 年 1 月 5 日
オリコン株式会社

2026 年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い“転職支援サービス“ランキング
『転職エージェント』【マイナビ転職AGENT】が4年連続の総合1位
『ハイクラス・ミドルクラス転職』【JAC Recruitment】が8年連続の総合1位
『看護師転職』【ナース専科 転職】が4年連続の総合1位
『介護転職』【カイゴジョブエージェント】と【マイナビ介護職】が同点で総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『転職エージェント』『ハイクラス・ミドルクラス転職』『看護師転職』『介護転職』についての顧客満足度調査の結果を、2026年1月5日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングは以下の通りとなりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

転職エージェント（回答者数：3,432名）

順位	サービス名	得点
1位	マイナビ転職AGENT	70.8
2位	エン エージェント	70.7
3位	dodaエージェントサービス	69.6
4位	リクルートエージェント	69.2
5位	パソナキャリア	68.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

ハイクラス・ミドルクラス転職（回答者数：1,794名）

順位	サービス名	得点
1位	JAC Recruitment	76.1
2位	マイナビ転職AGENT	74.3
3位	dodaエージェントサービス	74.1
4位	パソナキャリア	74.0
5位	リクルートエージェント	73.3

※5位までの成立・発表となります。

看護師転職（回答者数：1,122名）

順位	サービス名	得点
1位	ナース専科 転職	68.7
2位	看護roo!	67.9
3位	マイナビ看護師	67.6
4位	看護師ワーカー	66.6
5位	レバウェル看護	65.3

※5位までの成立・発表となります。

介護転職（回答者数：869名）

順位	サービス名	得点
1位	カイゴジョブエージェント	70.5
1位	マイナビ介護職	70.5
3位	介護ワーカー	68.7
3位	レバウェル介護	68.7

※3位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年1月5日発表）

TOPIC

◆株式会社マイナビが提供するサービスが、4ランキングでTOP3入り

『転職エージェント』

■【マイナビ転職AGENT】が4年連続の総合1位
「利用のしやすさ」「担当者の対応」の2項目で1位に

『ハイクラス・ミドルクラス転職』

■【JAC Recruitment】が8年連続の総合1位
「紹介求人」「利用のしやすさ」など全評価項目で6年連続の1位に

『看護師転職』

■【ナース専科 転職】が4年連続の総合1位
「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の質」の3項目で4年連続の1位に

『介護転職』

■【カイゴジョブエージェント】と【マイナビ介護職】が同点で総合1位に
【カイゴジョブエージェント】は2年連続の総合1位
「利用のしやすさ」「担当者の対応」の2項目で3年連続の1位に
【マイナビ介護職】は前回総合2位からランクアップし、2度目の総合1位に
「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」の3項目で1位に

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp　TEL：03-5785-5618　オリコン顧客満足度®広報窓口

『転職エージェント』

過去5年以内に、人材紹介会社を利用して転職したことのある決定時の年収が600万円未満の、全国の20～69歳までの男女3,432人を対象としています。

■【マイナビ転職AGENT】が4年連続の総合1位

「担当者の対応」では初の1位に

今回の調査では、**【マイナビ転職AGENT】が4年連続の総合1位**を獲得しました。
評価項目別では、全5項目中「利用のしやすさ」「担当者の対応」の2項目で1位を獲得しました。「担当者の対応」では初の1位、「利用のしやすさ」では2年連続の1位となりました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
転職エージェント（回答者数:3,432名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	マイナビ転職AGENT	70.8
2位	2位	エン エージェント	70.7
↑ 3位	4位	dodaエージェントサービス	69.6
↑ 4位	5位	リクルートエージェント	69.2
↓ 5位	3位	パソナキャリア	68.8
6位	高評*	ワークポート	68.5

※6位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)
＊高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

～【マイナビ転職AGENT】利用者のクチコミ～

「担当者が親身に寄り添ってくれて、条件に合う会社を出してくれた（20代・女性）」
「自分の希望に近い求人を探し出してくださり、自分の希望に沿った条件を交渉して、叶えてくれた（40代・女性）」
「紹介量が多くサイトが使いやすい（50代・男性）」

総合2位には**【エン エージェント】**がランクイン。評価項目別では、「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」の3項目で1位を獲得しています。全ての評価項目で得点を上げており、なかでも「交渉力」では前回から**+1.1pt**、「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」の2項目では前回から**+1.0pt**ととくに得点を上げています。

～【エン エージェント】利用者のクチコミ～

「求職者目線の情報や、システム設計になっているように非常に感じた（50代・男性）」
「求人の量が多く、比較的早く転職できた（30代・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 転職エージェント 評価項目別ランキング

利用のしやすさ

順位	サービス名	得点
1位	マイナビ転職AGENT	73.8
2位	エン エージェント	73.6
3位	dodaエージェントサービス	73.1

担当者の対応

順位	サービス名	得点
1位	マイナビ転職AGENT	72.9
2位	エン エージェント	72.8
3位	dodaエージェントサービス	72.2

紹介求人の豊富さ

順位	サービス名	得点
1位	エン エージェント	70.0
2位	マイナビ転職AGENT	69.7
3位	dodaエージェントサービス	68.5
3位	リクルートエージェント	68.5

紹介求人の質

順位	サービス名	得点
1位	エン エージェント	69.1
2位	マイナビ転職AGENT	68.9
3位	リクルートエージェント	67.2

交渉力

順位	サービス名	得点
1位	エン エージェント	68.3
2位	マイナビ転職AGENT	68.2
3位	dodaエージェントサービス	66.7
3位	ワークポート	66.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

『ハイクラス・ミドルクラス転職』

過去7年以内に、人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円以上の全国の20～69歳までの男女1,794人を対象としています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
ハイクラス・ミドルクラス転職（回答者数:1,794名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	JAC Recruitment	76.1
2位	高評*	マイナビ転職AGENT	74.3
↓ 3位	2位	dodaエージェントサービス	74.1
4位	4位	パソナキャリア	74.0
↓ 5位	3位	リクルートエージェント	73.3

※5位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)
＊高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

■【JAC Recruitment】が調査開始以来、8年連続の総合1位

全評価項目で6年連続の1位に

今回の調査では、**【JAC Recruitment】が8年連続の総合1位**を獲得しました。
評価項目別では、全4項目中「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人」「交渉力」の全項目で1位を獲得しており、全評価項目で2021年から6年連続の1位を獲得しています。

～【JAC Recruitment】利用者のクチコミ～

「こちらのキャリア指向をしっかりと理解した上で、自分に合った求人情報を提供してくれた（40代・男性）」
「担当者が誠実で仕事の対応も早く、とても良かったです（50代・男性）」
「希望条件をある程度満たす案件を、スピーディーに的確に案内してもらえる。活動の不安点へのアドバイスが的確（40 代・女性）」

総合2位には【**マイナビ転職AGENT**】が前回高評企業※から、規定人数を満たし、ランクインしました。

（※高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。）

～【マイナビ転職AGENT】 利用者のクチコミ～

「当方の状況や希望等をしっかりヒアリングしてくれた。相談や質問にも親身に答えてくれた（30代・男性）」

「転職後のアフターフォローがしっかりしている（40代・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ハイクラス・ミドルクラス転職 評価項目別ランキング

利用のしやすさ

順位	サービス名	得点
1位	JAC Recruitment	77.6
2位	マイナビ転職AGENT	76.6
3位	dodaエージェントサービス	76.4
3位	パソナキャリア	76.4

担当者の対応

順位	サービス名	得点
1位	JAC Recruitment	77.5
2位	パソナキャリア	76.3
3位	マイナビ転職AGENT	75.9

紹介求人

順位	サービス名	得点
1位	JAC Recruitment	74.7
2位	マイナビ転職AGENT	72.8
3位	dodaエージェントサービス	72.0

交渉力

順位	サービス名	得点
1位	JAC Recruitment	74.6
2位	パソナキャリア	73.3
3位	dodaエージェントサービス	73.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年1月5日発表）

『看護師転職』

過去7年以内に、人材紹介会社を利用して転職したことのある、全国の20～69歳までの看護師1,122人を対象としています。

■【ナース専科 転職】が4年連続の総合1位

「利用のしやすさ」「紹介求人の質」などの3項目で4年連続の1位に

今回の調査では、**【ナース専科 転職】が4年連続の総合1位**を獲得しました。

評価項目別では、全5項目中「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」の全項目で1位を獲得しています。なかでも**「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の質」の3項目では4年連続で1位**となりました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
看護師転職（回答者数：1,122名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ナース専科 転職	68.7
2位	2位	看護roo!	67.9
↓ 3位	2位	マイナビ看護師	67.6
4位	4位	看護師ワーカー	66.6
5位	5位	レバウェル看護	65.3

※5位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年1月5日発表）

～【ナース専科 転職】 利用者のクチコミ～

「前職より働きやすい職場が見つかった。担当の方も、相談しやすく、問い合わせに対してレスポンスが早かった（40代・女性）」

「給与や休みに関して聞きにくいことはお願いして確認してもらえた（50代・男性）」

「レスポンスがとても早く面接や入職までの調整もスムーズだった。話しやすくしっかり希望を聞いていただいた（30代・女性）」

総合2位には、**【看護roo!】**がランクインしました。

評価項目別では、「担当者の対応」「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」の3項目で2位を獲得しています。

～【看護roo!】 利用者のクチコミ～

「面接の注意点や履歴書、職務経歴書の添削等をしてもらえた。こちらから聞きにくい（残業量、雰囲気、人間関係）を確認していただけた（20代・女性）」

「初めて利用したが、個人では探せなかったような所も提案してもらえ、幅広い所から自身の条件を満たせる職場を、見つけられた（50代・女性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 看護師転職 評価項目別ランキング

利用のしやすさ

順位	サービス名	得点
1位	ナース専科 転職	73.8
2位	マイナビ看護師	72.9
3位	看護roo!	72.6

担当者の対応

順位	サービス名	得点
1位	ナース専科 転職	73.7
2位	看護roo!	72.7
3位	マイナビ看護師	71.8

紹介求人の豊富さ

順位	サービス名	得点
1位	ナース専科 転職	66.4
2位	看護roo!	66.2
3位	マイナビ看護師	65.1

紹介求人の質

順位	サービス名	得点
1位	ナース専科 転職	65.1
2位	看護roo!	64.8
3位	マイナビ看護師	64.2

交渉力

順位	サービス名	得点
1位	ナース専科 転職	65.6
2位	看護師ワーカー	64.6
3位	看護roo!	64.3
3位	マイナビ看護師	64.3

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年1月5日発表）

『介護転職』

過去7年以内に、人材紹介会社を利用して転職したことのある、全国の20～69歳までの介護・福祉従事者869人を対象としています。

■【カイゴジョブエージェント】と【マイナビ介護職】が同点で総合1位

今回の調査では、**【カイゴジョブエージェント】**と**【マイナビ介護職】**が同点で総合1位を獲得しました。

【カイゴジョブエージェント】は2年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全5項目中「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の豊富さ」の3項目で1位となりました。なかでも「利用のしやすさ」「担当者の対応」の**2項目で3年連続の1位**、「紹介求人の豊富さ」で2年連続の1位を獲得しています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
介護転職（回答者数:869名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	カイゴジョブエージェント	70.5
↑ 1位	2位	マイナビ介護職	70.5
3位	3位	介護ワーカー	68.7
3位	高評*	レバウェル介護	68.7

※3位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)
＊高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

～【カイゴジョブエージェント】 利用者のクチコミ～

「転職先の情報や給料の詳細もしっかりと不安が無くなるまで質問はないか丁寧に聞いてくれた。信頼できるエージェントだった（60代以上・女性）」

「担当者が業界経験者で、事情や情報を沢山くれた。その中でホワイトな企業を紹介してもらった。また、履歴書の書き方や面接対応など事前にアドバイスをもらえた（40代・女性）」

「生活形態を考慮して、転職の提案をしてくれた。面接までのサポートも良かった（40代・女性）」

【マイナビ介護職】は前回総合2位から順位を上げ、2度目※の総合1位を獲得しました。（※2024年、2026年）

評価項目別では、「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」の3項目で1位を獲得しました。すべての評価項目で得点を上げており、なかでも「交渉力」では前回から得点を**+2.1pt**上げており、「紹介求人の質」「紹介求人の豊富さ」の2項目では前回から得点を**+2.0pt**と大幅に上げています。

～【マイナビ介護職】 利用者のクチコミ～

「希望に沿ったところを紹介してもらえた。雰囲気なども聞けたのでイメージが湧いた（30代・女性）」

「業務内容や休日の日数や形態など、直接聞きにくい給料面の詳細とビデオチャットによる面接リハーサルの実施等助かりました。おかげで面接に受かりました（50代・男性）」

「LINEで気軽に質問を送れて、回答が速く、紹介先の企業への対応も素早かった（40代・女性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 介護転職 評価項目別ランキング

利用のしやすさ

順位	サービス名	得点
1位	カイゴジョブエージェント	74.3
2位	マイナビ介護職	73.9
3位	レバウェル介護	73.1

担当者の対応

順位	サービス名	得点
1位	カイゴジョブエージェント	75.4
2位	マイナビ介護職	74.2
3位	介護ワーカー	73.2

紹介求人の豊富さ

順位	サービス名	得点
1位	カイゴジョブエージェント	68.8
1位	マイナビ介護職	68.8
3位	介護ワーカー	66.9

紹介求人の質

順位	サービス名	得点
1位	マイナビ介護職	67.1
2位	カイゴジョブエージェント	66.7
3位	介護ワーカー	64.9
3位	レバウェル介護	64.9

※「紹介求人の質」は3位までの成立・発表となります。

交渉力

順位	サービス名	得点
1位	マイナビ介護職	69.2
2位	カイゴジョブエージェント	68.9
3位	介護ワーカー	67.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

■ランキング構成■

『**転職エージェント**』■総合■評価項目別（全5項目）「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」■部門別「男女別」「属性別」「年代別」「職種別」

『**ハイクラス・ミドルクラス転職**』 ■総合 ■評価項目別（全4項目）「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人」「交渉力」■部門別 「年代別」

『**看護師転職**』『**介護転職**』 ■総合 ■評価項目別（全5項目）「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」

《調査概要》

■ランキング発表日：2026/01/05 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査
■調査期間：2025/09/03～2025/10/06、2024/08/21～2024/09/24、2023/09/07～2023/10/06

2026年 オリコン顧客満足度®調査 転職エージェント

■サンプル数：3,432人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業（サービス）数：18

■定義：転職希望者と人材採用を考えている顧客企業双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業

ただし、以下は対象外とする

1）人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業

2）特定の職種・業種・ユーザー属性・年齢層・年収層・条件に特化した企業 ※年代別、職種別を除く

3）サーチ型ヘッドハンティング企業 4）特定地域のみの求人を扱っている企業

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国 条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円未満の人

■URL: https://career.oricon.co.jp/rank_agent/

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ハイクラス・ミドルクラス転職

■サンプル数：1,794人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業（サービス）数：13

■定義：転職希望者と人材採用を考えている顧客企業双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業

ただし、以下は対象外とする

1）人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業

2）特定の職種・業種・ユーザー属性・年齢層・条件に特化した企業 ※年代別を除く

3）サーチ型ヘッドハンティング企業 4）特定地域のみ の求人を扱っている企業

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国 条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円以上の人

■URL: https://career.oricon.co.jp/rank_agent_hi-and-middle-class/

2026年 オリコン顧客満足度®調査 看護師転職

■サンプル数：1,122人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業（サービス）数：13

■定義：看護師採用を考えている顧客企業と転職希望の看護師双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業の

うち、医療系を専門的に扱っている企業 ただし、以下は対象外とする

1）人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業 2）サーチ型ヘッドハンティング企業 3）特定地域のみの求人を扱っている企業

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国

条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがある看護師

■URL: https://career.oricon.co.jp/rank_agent_nurse/

2026年 オリコン顧客満足度®調査 介護転職

■サンプル数：869人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業（サービス）数：11

■定義：介護職の採用を考えている顧客企業と転職希望の介護職員双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する

企業のうち、介護職系を専門的に扱っている企業 ただし、以下は対象外とする

1）人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業 2）サーチ型ヘッドハンティング企業 3）特定地域のみの求人を扱っている企業

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国

条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがある介護・福祉従事者

■URL: https://career.oricon.co.jp/rank_agent_nursing/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。