

2026年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『派遣会社』『工場・製造業派遣』ランキング
『派遣会社』【東京海上日動キャリアサービス】が8年連続の総合1位
「登録・契約のしやすさ」で10年連続の1位
『工場・製造業派遣』【日総工産】が4年連続7度目の総合1位
全評価項目で2年連続の1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『派遣会社』『工場・製造業派遣』についての顧客満足度調査の結果を、2026年1月5日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングは以下の通りとなりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

派遣会社（回答者数：14,687名）			工場・製造業派遣（回答者数：1,753名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動キャリアサービス	69.6	1位	日総工産	62.7
2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.2	2位	日研トータルソーシング	61.3
3位	パソナ	67.6	3位	テクノ・サービス	60.9
4位	ヒューマンリソシア	67.3	3位	ホットスタッフ	60.9
5位	パーソルテンプスタッフ	66.7	5位	UTグループ	60.3
			6位	BREXA Next	60.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

※6位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

TOPICS

- 『派遣会社』は【東京海上日動キャリアサービス】が8年連続の総合1位
「登録・契約のしやすさ」で10年連続の1位
- ▶「地域別ランキング」
【パソナ】が「東海」「九州・沖縄」で1位。「東海」では3年連続、「九州・沖縄」では2年連続の1位
- ▶「都道府県別ランキング」
「神奈川県」「福岡県」の2県で【リクルートスタッフィング】が3年連続1位
- ▶「職種別ランキング」
「IT・技術・クリエイティブ系」【パーソル クロステクノロジー】が初の1位
「物流系」で【NX キャリアロード】が初の1位
- 『工場・製造業派遣』は【日総工産】が4年連続7度目の総合1位
全評価項目で2年連続の1位

—ランキング構成—

- 総合 ■評価項目別（全6項目）「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「担当者の対応」「提供情報」「交渉力」「福利厚生」
- 部門別「男女別」「年代別」「雇用形態別」「地域別」「都道府県別」「職種別」（※『工場・製造業派遣』は「年代別」のみ発表）

『派遣会社』

過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で勤務経験がある全国の20～69歳までの男女14,687人を対象としています。

■【東京海上日動キャリアサービス】が8年連続の総合1位

「登録・契約のしやすさ」で10年連続の1位

今回の調査では【東京海上日動キャリアサービス】が2019年から8年連続の総合1位を獲得しました。評価項目別では、全6項目中「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「担当者の対応」「提供情報」「交渉力」「福利厚生」の全項目で1位を獲得しています。

なかでも、「登録・契約のしやすさ」は10年連続、「社内研修」「交渉力」は8年連続、「担当者の対応」「提供情報」では3年連続の1位と、継続して高い評価を得ています。

また、部門別ランキングでも男女別「女性」で3年連続、年代別「50代以上」で3年連続1位を獲得しています。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
派遣会社（回答者数：14,687名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	東京海上日動キャリアサービス	69.6
2位	2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.2
3位	3位	パソナ	67.6
4位	4位	ヒューマンリソシア	67.3
5位	5位	パーソルテンブスタッフ	66.7

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

～【東京海上日動キャリアサービス】利用者のクチコミ～

- 「派遣先の仕事はわかりやすく丁寧に説明があり、不安がない（60代以上・女性）」
- 「不安に感じたことや、疑問に感じたことに真摯に対応してくれた（40代・女性）」
- 「50代以上の派遣スタッフが多くて安心（50代以上・女性）」

総合2位には【パーソルエクセルHRパートナーズ】がランクイン。

部門別ランキングの男女別「男性」で3年連続1位、年代別「30代」で3年連続1位を獲得しています。

つづいて、総合3位には【パソナ】がランクイン。年代別「40代」で2年連続3度目※の1位を獲得しています。（※2014-2015年、2025～2026年）

～【パーソルエクセルHRパートナーズ】利用者のクチコミ～

- 「担当者が親身に相談に乗ってくれる（50代・男性）」
- 「派遣元担当者と連絡が取りやすく、安心感がある。社風としてワークライフバランスを優先して働きたいというこちらの意思を尊重してくれていると感じる（30代・女性）」

～【パソナ】利用者のクチコミ～

- 「給与に月給制を取り入れているところが良い。研修など充実していた。年末調整などの対応も良かった（40代・女性）」
- 「他社に比べ、あらゆる面でサービスが充実していると感じる（40代・女性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 評価項目別ランキング

登録・契約のしやすさ			社内研修			担当者の対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動キャリアサービス	74.3	1位	東京海上日動キャリアサービス	66.3	1位	東京海上日動キャリアサービス	72.5
2位	ヒューマンリソシア	73.0	2位	パソナ	64.8	2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	70.8
3位	パーソルエクセルHRパートナーズ	72.9	3位	パーソルエクセルHRパートナーズ	64.5	3位	ヒューマンリソシア	70.4
提供情報			交渉力			福利厚生		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動キャリアサービス	64.8	1位	東京海上日動キャリアサービス	71.8	1位	東京海上日動キャリアサービス	70.3
2位	ヒューマンリソシア	64.2	2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.6	2位	パソナ	69.7
3位	パーソルエクセルHRパートナーズ	63.9	3位	パソナ	68.3	3位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.4

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 部門別ランキング

男女別				雇用形態別				
男性		女性		無期雇用		有期雇用		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	66.4	1位	東京海上日動キャリアサービス	69.6	1位	パーソルテンブスタッフ	68.8
2位	パソナ	65.7	2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.7	2位	総合キャリアオプション	67.7
3位	リクルートスタッフィング	65.5	3位	パソナ	68.0	3位	マンパワーグループ	67.4
年代別				年代別				
20代		30代		40代		50代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	リクルートスタッフィング	68.1	1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.2	1位	パソナ	67.3
2位	スタッフサービス	67.7	2位	パーソルテンブスタッフ	67.8	2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	66.5
3位	パーソルテンブスタッフ	67.4	3位	パソナ	67.1	3位	ヒューマンリソシア	66.2
1位	東京海上日動キャリアサービス	70.7	2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.3	3位	ヒューマンリソシア	68.4

※20代は3代までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

▷「地域別ランキング」

- ▶「北海道」【パーソルテンプスタッフ】が1位
- ▶「東北」【ランスタッド】が1位
- ▶「関東」【東京海上日動キャリアサービス】が4年連続1位
- ▶「甲信越・北陸」【スタッフサービス】が2年連続の1位
- ▶「東海」「九州・沖縄」【パソナ】が1位。「東海」では3年連続、「九州・沖縄」では2年連続の1位
- ▶「九州・沖縄」【リクルートスタッフィング】が4度目[※]の1位（※2012～2013年度、2024年、2026年）
- ▶「近畿」【パーソルエクセルHRパートナーズ】が3年連続1位
- ▶「中国・四国」【キャリアプランニング】が6年ぶり2度目[※]の1位（※2020年、2026年）

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 派遣会社 部門別ランキング

北海道			東北			関東			甲信越・北陸		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	パーソルテンプスタッフ	62.6	1位	ランスタッド	63.3	1位	東京海上日動キャリアサービス	69.8	1位	スタッフサービス	64.0
2位	スタッフサービス	61.9	2位	スタッフサービス	60.6	2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.1	2位	総合キャリアオプション	62.0
	<small>※「北海道」は2位までの成立・発表となります。</small>		3位	マンパワーグループ	60.4	3位	パソナ	67.9		<small>※「甲信越・北陸」は2位までの成立・発表となります。</small>	
				<small>※「東北」は3位までの成立・発表となります。</small>							

東海			近畿			中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	パソナ	68.1	1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.0	1位	キャリアプランニング	68.5	1位	パソナ	67.8
2位	スタッフサービス	67.3	2位	パソナ	67.8	2位	パソナ	68.2	1位	リクルートスタッフィング	67.8
3位	アデコ	66.8	3位	ランスタッド	67.5	3位	スタッフサービス	66.0	3位	マンパワーグループ	67.6
3位	パーソルテンプスタッフ	66.8					<small>※「中国・四国」は3位までの成立・発表となります。</small>			<small>※上記順位以降はサイトに掲載していません。 調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)</small>	

▷「都道府県別ランキング」

- ▶「神奈川県」「福岡県」【リクルートスタッフィング】が3年連続1位
- ▶「愛知県」「兵庫県」【パーソルテンプスタッフ】が1位。「愛知県」では2年連続の1位
- ▶「東京都」「大阪府」【パーソルエクセルHRパートナーズ】が1位「東京都」では初の1位、「大阪府」では3年連続の1位

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 派遣会社 部門別ランキング

東京都			神奈川県			愛知県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.7	1位	リクルートスタッフィング	67.6	1位	パーソルテンプスタッフ	66.1
2位	マンパワーグループ	68.7	2位	パーソルテンプスタッフ	66.3	2位	スタッフサービス	64.8
3位	パソナ	68.1	3位	ランスタッド	65.9	3位	リクルートスタッフィング	64.5
							<small>※「愛知県」は3位までの成立・発表となります。</small>	

大阪府			兵庫県			福岡県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	70.3	1位	パーソルテンプスタッフ	67.8	1位	リクルートスタッフィング	67.7
2位	パソナ	68.9	2位	スタッフサービス	61.3	2位	マンパワーグループ	66.3
3位	ランスタッド	68.1		<small>※「兵庫県」は2位までの成立・発表となります。</small>		3位	パーソルテンプスタッフ	66.0
							<small>※上記順位以降はサイトに掲載していません。 調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)</small>	

▷「職種別ランキング」

- ▶「オフィス・事務系」【パーソルエクセルHRパートナーズ】が5度目の1位（2016～2018年、2022年、2026年）
- ▶「コールセンター」「営業・販売系」【リクルートスタッフィング】が4年連続の1位
- ▶「IT・技術・クリエイティブ系」【パーソル クロステクノロジー】が初の1位
- ▶「物流系」【NXキャリアロード】が初の1位
- ▶「研究・開発系」【WDB】が2年連続の1位
- ▶「医療・介護・福祉系」【ウィルオブ・ワーク】が3年連続の1位

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 派遣会社 部門別ランキング

オフィス・事務系			コールセンター			IT・技術・クリエイティブ系			営業・販売系		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.5	1位	リクルートスタッフィング	66.8	1位	パーソル クロステクノロジー	67.2	1位	リクルートスタッフィング	69.2
2位	東京海上日動キャリアサービス	69.2	2位	パソナ	66.2	2位	パーソルテンプスタッフ	65.0	2位	パソナ	68.7
3位	パソナ	67.7	3位	スタッフサービス	65.4	2位	リクルートスタッフィング	65.0	3位	スタッフサービス	67.9

物流系			研究・開発系			医療・介護・福祉系		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	NXキャリアロード	64.4	1位	WDB	69.2	1位	ウィルオブ・ワーク	68.3
2位	ランスタッド	62.2	2位	パーソルテンプスタッフ	67.5	2位	マンパワーグループ	66.1
3位	スタッフサービス	60.3		<small>※「研究・開発系」は2位までの成立・発表となります。</small>		3位	メディカル・コンシェルジュ	65.4
	<small>※「物流系」は3位までの成立・発表となります。</small>						<small>※上記順位以降はサイトに掲載していません。 調査主体：株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)</small>	

『工場・製造業派遣』

過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で工場・製造関連業務での勤務経験がある全国の20～69歳までの男女1,753人を対象としています。

■【日総工産】が4年連続7度目の総合1位

全評価項目で2年連続の1位

今回の調査では、【日総工産】が4年連続7度目[※]の総合1位を獲得しました。

(※2019～2021年、2023～2026年)

評価項目別では、全6項目中「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「担当者の対応」「提供情報」「交渉力」「福利厚生」の全項目で2年連続1位を獲得しています。

なかでも、「登録・契約のしやすさ」「提供情報」の2項目では4年連続の1位、「担当者の対応」「交渉力」「福利厚生」の3項目で3年連続の1位、「社内研修」では2年連続の1位を獲得しました。

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
工場・製造業派遣 (回答者数:1,753名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	日総工産	62.7
2位	2位	日研トータルソーシング	61.3
↑ 3位	4位	テクノ・サービス	60.9
↓ 3位	2位	ホットスタッフ	60.9
5位	5位	UTグループ	60.3
6位	—	BREXA Next	60.0

※6位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

～【日総工産】利用者のクチコミ～

「製造業派遣では扱っている求人が多く、就業までのスピードも早いため、すぐに希望の求人を探している方にはおすすめできる (20代・男性)」

「毎月担当者と顔を合わせて話ができる機会があり、相談しやすかった (30代・男性)」

「紹介によるボーナス制度があったり、仕事に対する報酬が他社に比べて高めに設定されている (30代・男性)」

総合2位には【日研トータルソーシング】がランクインしました。

評価項目別では「社内研修」「提供情報」の2項目で2位を獲得しています。

～【日研トータルソーシング】利用者のクチコミ～

「派遣先での住まいや交通手段が希望通りに選べた (30代・男性)」

「担当者が親身になって派遣先と交渉してくれる (50代以上・男性)」

総合3位には【テクノ・サービス】と【ホットスタッフ】が同点でランクインしました。

【テクノ・サービス】は前回総合4位から順位を上げランクイン。【ホットスタッフ】は初発表の年代別「30代以下」で1位を獲得しました。

～【テクノ・サービス】利用者のクチコミ～

「困った事や、相談したい事は、すぐに対応していただいています。派遣先ともすぐに連絡してくれ、改善されています (50代以上・女性)」

「担当の方々にはよく派遣先に顔を出してくれて話を聞いてくれた。困った時もすぐに連絡をくれた。福利厚生もしっかりしていてとても良かった (60代以上・女性)」

～【ホットスタッフ】利用者のクチコミ～

「全体的に待遇が良く、担当者もまめだったため、他の派遣の人たちがホットスタッフに変わりたがっていた (50代以上・女性)」

「担当者が親切で、仕事内容についてもはっきりと教えてくれるため、安心して仕事ができる (40代・男性)」

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 工場・製造業派遣 評価項目別ランキング

登録・契約のしやすさ			社内研修			担当者の対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	日総工産	67.8	1位	日総工産	59.5	1位	日総工産	65.4
2位	ホットスタッフ	66.7	2位	日研トータルソーシング	59.2	2位	ホットスタッフ	63.2
3位	テクノ・サービス	66.5	3位	UTグループ	58.7	3位	テクノ・サービス	63.1
提供情報			交渉力			福利厚生		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	日総工産	59.4	1位	日総工産	63.6	1位	日総工産	64.9
2位	日研トータルソーシング	58.3	2位	テクノ・サービス	62.3	2位	テクノ・サービス	64.0
3位	ホットスタッフ	57.7	3位	ホットスタッフ	61.9	3位	ホットスタッフ	63.8

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 工場・製造業派遣 部門別ランキング

年代別			40代		
30代以下			40代		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ホットスタッフ	64.1	1位	日総工産	63.4
2位	テクノ・サービス	61.1	2位	テクノ・サービス	61.0
			3位	ホットスタッフ	60.9

※(30代以下)は2位までの成立・発表となります。

※(40代)は3位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年1月5日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2026/01/05 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
 - 調査期間：2025/09/08～2025/10/06、2024/08/19～2024/09/11、2023/09/08～2023/09/25
-

2026年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社

- サンプル数：14,687人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：82
 - 定義：以下すべての条件を満たす労働者を派遣する企業
 - 1) 就業希望者と直接雇用契約を結んでいる
 - 2) 一般的な事務を含む複数の職種を取り扱っている（職種別は除く）
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で勤務経験がある人
 - URL:https://career.oricon.co.jp/rank_staffing/
-

2026年 オリコン顧客満足度®調査 工場・製造業派遣

- サンプル数：1,753人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：20
 - 定義：以下すべての条件を満たす労働者を派遣する企業
 - 1) 就業希望者と直接雇用契約を結んでいる
 - 2) 主として工場・製造関連業務の派遣を取り扱っている
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で工場・製造関連業務での勤務経験がある人
 - URL:https://career.oricon.co.jp/rank_staffing_manufacture/
-

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。