

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
 \実際の利用者28,000人の声を集めた/
 満足度の高いクレジットカードランキング

【Olive フレキシブルペイ】が『年会費無料』『ゴールドカード』の2冠達成

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『クレジットカード』についての顧客満足度調査の結果を、2026年2月2日（月）14時に発表いたしました。

2026年 オリコン顧客満足度 [®] 調査 クレジットカード 年会費無料 (回答者数:17,026名)			2026年 オリコン顧客満足度 [®] 調査 クレジットカード(一般) (回答者数:5,314名)			2026年 オリコン顧客満足度 [®] 調査 ゴールドカード (回答者数:6,517名)		
総合順位	サービス名	総合得点	総合順位	サービス名	総合得点	総合順位	サービス名	総合得点
1位	Olive フレキシブルペイ (一般)	73.0	1位	楽天ANAマイレージクラブカード	68.5	1位	Olive フレキシブルペイ (ゴールド)	73.3
2位	三井住友カード ナンバーレス (NL)	72.2	2位	アメリカン・エクスプレス・グリーン・カード	68.2	2位	PayPayカード ゴールド	72.6
3位	JCB CARD W	72.1	3位	JALカード 普通カード	68.1	2位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス (NL)	72.6
4位	楽天PINKカード	72.0	3位	ビューカード スタンダード	68.1	4位	エポスゴールドカード	72.4
5位	メルカード	71.8	5位	ルミネカード	67.7	5位	au PAY ゴールドカード	71.9

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

『クレジットカード 年会費無料』

■【Olive フレキシブルペイ (一般)】が初の総合1位

【Olive フレキシブルペイ (一般)】が前回の総合4位からランクアップし、初の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全8項目中「デザイン」「ポイント・マイル」「付帯サービスの充実さ」「セキュリティ対策」の4項目において1位の評価を得ています。とくに2年連続で1位となった「デザイン」については、利用者から好意的な声が寄せられました。

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
クレジットカード 年会費無料 (回答者数:17,026名)

総合順位	前回	サービス名	総合得点
↑ 1位	4位	Olive フレキシブルペイ (一般)	73.0
2位	2位	三井住友カード ナンバーレス (NL)	72.2
↓ 3位	1位	JCB CARD W	72.1
↓ 4位	3位	楽天PINKカード	72.0
5位	高評*	メルカード	71.8

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

～【Olive フレキシブルペイ (一般)】利用者の声～

「スタイリッシュなカードデザインと、安心と信頼度が高く、フレキシブル(クレジットとデビット)に利用出来る点も良い (50代・女性)」

「指紋認証やナンバーレス等セキュリティがしっかりしている (40代・女性)」

「コンビニ等でのタッチ決済でポイント還元率が高い (20代・男性)」

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 クレジットカード 年会費無料 評価項目別ランキング

カードの作りやすさ			サイト・アプリの使いやすさ			支払い方法の充実さ			デザイン		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	メルカード	81.1	1位	メルカード	79.3	1位	メルカード	78.4	1位	Olive フレキシブルペイ (一般)	74.7
2位	JCB CARD W	77.3	2位	Olive フレキシブルペイ (一般)	77.2	2位	Olive フレキシブルペイ (一般)	77.4	2位	メルカード	74.3
3位	楽天PINKカード	77.2	3位	楽天PINKカード	76.6	3位	三井住友カード ナンバーレス (NL)	76.5	3位	三井住友カード ナンバーレス (NL)	73.1

ポイント・マイル			付帯サービスの充実さ			サポート体制			セキュリティ対策		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	Olive フレキシブルペイ (一般)	72.2	1位	Olive フレキシブルペイ (一般)	67.2	1位	JCB CARD W	65.7	1位	Olive フレキシブルペイ (一般)	70.1
2位	楽天PINKカード	71.9	2位	JCBカード S	66.3	2位	三井住友カード ナンバーレス (NL)	64.8	2位	三井住友カード ナンバーレス (NL)	69.2
3位	リクルートカード	71.2	3位	JCB CARD W	66.2	3位	Olive フレキシブルペイ (一般)	64.7	3位	JCB CARD W	69.0

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

『クレジットカード（一般）』

■【楽天ANAマイレージクラブカード】が初の総合1位

【楽天ANAマイレージクラブカード】が前回の総合2位からランクアップし、初の総合1位となりました。

評価項目別では、全9項目中「カードの作りやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」「支払い方法の充実さ」の3項目において1位の評価を得ています。



2026年 オリコン顧客満足度®調査
クレジットカード（一般）（回答者数:5,314名）

総合順位	前回	サービス名	総合得点
↑ 1位	2位	楽天ANAマイレージクラブカード	68.5
↑ 2位	4位	アメリカン・エクスプレス®・グリーン・カード	68.2
↓ 3位	1位	JALカード 普通カード	68.1
3位	3位	ビューカード スタンダード	68.1
↓ 5位	4位	ルミネカード	67.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

～【楽天ANAマイレージクラブカード】利用者の声～

- 「審査が早い（30代・女性）」
- 「使える場所が多くポイントも貯まりやすい（30代・男性）」
- 「ポイントの使える店が近くに多い（60代以上・男性）」

また、総合2位となった【アメリカン・エクスプレス®・グリーン・カード】は、「デザイン」「付帯サービスの充実さ」「サポート体制」「セキュリティ対策」の4項目で1位を獲得しています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 クレジットカード（一般） 評価項目別ランキング

カードの作りやすさ			サイト・アプリの使いやすさ			支払い方法の充実さ			デザイン		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天ANAマイレージクラブカード	74.5	1位	楽天ANAマイレージクラブカード	73.7	1位	楽天ANAマイレージクラブカード	74.2	1位	アメリカン・エクスプレス®・グリーン・カード	69.9
2位	ルミネカード	73.9	2位	ルミネカード	72.8	2位	JALカード 普通カード	73.9	2位	ANA 一般カード	69.3
3位	JALカード 普通カード	72.4	3位	ビューカード スタンダード	72.5	2位	ルミネカード	73.9	3位	JALカード 普通カード	68.9

ポイント・マイル			付帯サービスの充実さ			サポート体制			セキュリティ対策			コストパフォーマンス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	JALカード 普通カード	67.6	1位	アメリカン・エクスプレス®・グリーン・カード	66.2	1位	アメリカン・エクスプレス®・グリーン・カード	65.5	1位	アメリカン・エクスプレス®・グリーン・カード	67.3	1位	ビックカメラSuicaカード	68.9
2位	ビックカメラSuicaカード	67.4	2位	JALカード 普通カード	65.4	2位	ビューカード スタンダード	63.7	2位	JALカード 普通カード	66.4	2位	楽天ANAマイレージクラブカード	67.5
3位	楽天ANAマイレージクラブカード	67.3	3位	楽天ANAマイレージクラブカード	64.1	3位	JALカード 普通カード	63.5	3位	ビューカード スタンダード	66.3	3位	ENEOSカード S	65.2
									3位	三井住友カード	66.3			

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

『ゴールドカード』

■【Olive フレキシブルペイ（ゴールド）】が初の総合1位

初の総合1位となった【Olive フレキシブルペイ（ゴールド）】

は、『年会費無料』とあわせて2冠となりました。

評価項目別では、全9項目中「サイト・アプリの使いやすさ」「支払い方法の充実さ」「デザイン」「セキュリティ対策」の4項目において1位の評価を得ています。



2026年 オリコン顧客満足度®調査
ゴールドカード（回答者数:6,517名）

総合順位	前回	サービス名	総合得点
1位	高評*	Olive フレキシブルペイ（ゴールド）	73.3
↓ 2位	1位	PayPayカード ゴールド	72.6
2位	2位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス（NL）	72.6
↓ 4位	2位	エポスゴールドカード	72.4
5位	高評*	au PAY ゴールドカード	71.9

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

～【Olive フレキシブルペイ（ゴールド）】利用者の声～

- 「カードのアプリがわかりやすく使いやすい（40代・女性）」
- 「タッチ決済が便利で、関連サービスの利用がしやすい（20代・男性）」
- 「とても利用しやすく、ポイントも貯まりやすい（30代・男性）」

また、総合2位となった【PayPayカード ゴールド】は、「カードの作りやすさ」「ポイント・マイル」「サポート体制」の3項目で1を獲得しています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ゴールドカード 評価項目別ランキング

カードの作りやすさ			サイト・アプリの使いやすさ			支払い方法の充実さ			デザイン		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	PayPayカード ゴールド	77.4	1位	Olive フレキシブルペイ（ゴールド）	77.6	1位	Olive フレキシブルペイ（ゴールド）	77.5	1位	Olive フレキシブルペイ（ゴールド）	75.6
2位	Olive フレキシブルペイ（ゴールド）	76.8	2位	エポスゴールドカード	76.8	2位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス（NL）	77.1	2位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス（NL）	74.8
3位	楽天ゴールドカード	76.3	2位	au PAY ゴールドカード	76.8	3位	ANA スーパーフライヤーズゴールドカード	77.0	3位	センゴールド・アメリカン・エクスプレス®・カード	74.1

ポイント・マイル			付帯サービスの充実さ			サポート体制			セキュリティ対策			コストパフォーマンス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	PayPayカード ゴールド	73.5	1位	JALカード CLUB-Aゴールドカード	72.7	1位	au PAY ゴールドカード	67.6	1位	Olive フレキシブルペイ（ゴールド）	70.8	1位	エポスゴールドカード	72.6
2位	Olive フレキシブルペイ（ゴールド）	72.9	2位	ANA スーパーフライヤーズゴールドカード	72.0	1位	PayPayカード ゴールド	67.6	2位	au PAY ゴールドカード	70.7	2位	センゴールド・アメリカン・エクスプレス®・カード	71.3
3位	au PAY ゴールドカード	72.1	3位	PayPayカード ゴールド	71.1	3位	JALカード CLUB-Aゴールドカード	66.8	3位	PayPayカード ゴールド	70.0	3位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス（NL）	71.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2026/02/02 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2025/10/14～2025/11/07、2024/10/08～2024/10/28、2023/11/08～2023/12/11

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 クレジットカード 年会費無料

- サンプル数：17,026人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：79
- 定義：本会員カードにおける年会費が永年無料である個人向けのクレジットカード。ただし、条件付き無料や初年度のみ無料のクレジットカードは対象外とする。
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 1か月に1回以上クレジットカードを利用している
 - 2) 自分名義のクレジットカードを利用している
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-credit-card/free-annual/>

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 クレジットカード（一般）

- サンプル数：5,314人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：89
- 定義：本会員カードにおける年会費が有料、もしくは条件付きで無料になる個人向けのクレジットカード。ただし、発行会社が以下として提供しているクレジットカードは対象外とする
 - ・ゴールドカード
 - ・プラチナカード
 - ・ブラックカード
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 1か月に1回以上クレジットカードを利用している
 - 2) 自分名義のクレジットカードを利用している
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-credit-card/general/>

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 ゴールドカード

- サンプル数：6,517人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：70
- 定義：以下条件に当てはまる個人向けのクレジットカード
 - ① 本会員カードにおける年会費が有料、もしくは条件付きで無料になる個人向けのクレジットカード
 - ② 発行会社が「ゴールドカード」として提供しているクレジットカード
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 1か月に1回以上クレジットカードを利用している
 - 2) 自分名義のクレジットカードを利用している
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-credit-card/gold-card/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶ 「オリコン顧客満足度[®] 事業紹介ムービー」： <https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶ 「調査・ランキング方法について」： <https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶ 「顧客満足度」とは： <https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。