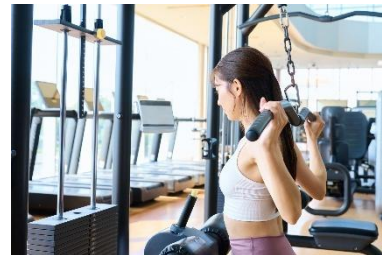


## 2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 満足度の高い『フィットネスクラブ』『24時間ジム』ランキング

**フィットネスクラブ** 【GOLD'S GYM】が9年連続の総合1位、全項目1位は2年連続

**24時間ジム** 【FIT-EASY】が初の総合1位、「施設の充実さ」など3項目で1位獲得

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した、『フィットネスクラブ』『24時間ジム』についての顧客満足度調査の結果を、2026年2月2日（月）14時に「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」公式サイト内にて発表いたしました。（<https://life.oricon.co.jp/>）



2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
フィットネスクラブ（回答者数：8,448名）

総合順位	サービス名	総合得点
1位	GOLD'S GYM	73.0
2位	コナミスポーツクラブ	71.4
3位	イオンスポーツクラブ／イオンスポーツクラブ3FIT	71.0
4位	ルネサンス	70.5
5位	ティップネス	70.2

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。  
調査主体：株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)



2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
24時間ジム（回答者数：3,438名）

総合順位	サービス名	総合得点
1位	FIT-EASY	73.1
2位	エニタイムフィットネス	72.4
3位	FiT24	72.0
4位	ジョイフィット24	70.7
5位	chocoZAP	68.0

※5位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

## TOPICS

### フィットネスクラブ <2007年以来20度目の発表>

- **【GOLD'S GYM】**が9年連続の総合1位  
「インストラクター」「施設の充実さ」など、2年連続で評価項目別全9項目1位
- **【コナミスポーツクラブ】**は評価項目別6項目で2位、「サウナ利用者」部門では2年連続1位
- **【イオンスポーツクラブ／イオンスポーツクラブ3FIT】**が総合3位にランクイン

### 24時間ジム <2019年以来6度目の発表>

- **【FIT-EASY】**が初の総合1位  
評価項目別「施設の充実さ」など3項目で1位獲得、地元「東海」でも1位に
- **【エニタイムフィットネス】**は「衛生管理」が高評価、「首都圏」「近畿」でも1位
- **【FiT24】**は「通いやすさ」で初の1位

オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

## フィットネスクラブ

### ■【GOLD'S GYM】が9年連続の総合1位

### 「インストラクター」「施設の充実さ」など、2年連続で評価項目別全9項目1位

2007年より発表している『フィットネスクラブ』ランキング。2026年で20回目の発表となる今回の調査では、【GOLD'S GYM】が9年連続の総合1位となりました（2018～2026年）。

【GOLD'S GYM】は、評価項目全9項目で2年連続1位。なかでも「インストラクター」の項目は11年連続1位獲得となりました。また、利用者からはマシンの豊富さに関するコメントが多く寄せられており、8年連続で1位となった「施設の充実さ」も高評価につながっていることがわかります。

部門別では、「男性」部門および「関東」部門でともに10年連続1位を獲得。さらに、サービス別「パーソナルトレーニング」「スタジオプログラム」部門（ともに2年連続）、初発表となった職業別「会社員」「主婦・主夫」部門でも1位を獲得するなど、昨年を上回る合計12部門で1位となっています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査  
フィットネスクラブ（回答者数：8,448名）

総合順位	前回	サービス名	総合得点
1位	1位	GOLD'S GYM	73.0
2位	2位	コナミスポーツクラブ	71.4
↑ 3位	4位	イオンスポーツクラブ/イオンスポーツクラブ3FIT	71.0
↓ 4位	3位	ルネサンス	70.5
↑ 5位	7位	ティップネス	70.2

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。  
調査主体：株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

#### ～【GOLD'S GYM】利用者のクチコミ～

「マシンの数が豊富でトレーナーの知識が豊富で信頼できる（60代以上／男性／関東／パーソナルトレーニング）」  
「マシンが充実している。スタジオレッスンが楽しい（60代以上／女性／近畿／スタジオプログラム）」  
「ウェイトマシンの豊富さは他のジムには無い（40代／男性／関東／会社員）」  
「筋トレのマシンが色々あって本格的に鍛えられる。スタジオレッスンのインストラクターの質が高い（60代以上／女性／九州・沖縄／主婦／スタジオプログラム）」

### ■【コナミスポーツクラブ】は評価項目別6項目で2位、「サウナ利用者」部門では2年連続1位

総合2位は【コナミスポーツクラブ】。評価項目別では、「入会手続き」「衛生管理」などの順位が上昇し、昨年を上回る6項目で2位を獲得しました。部門別では、地域別「北海道」部門で1位を獲得。また、昨年から発表している利用施設別「サウナ利用者」部門では、2年連続で1位となっています。

#### ～【コナミスポーツクラブ】利用者のクチコミ～

「本人が体験入会を経験して決めるのが良い（60代以上／女性／近畿／サウナ利用者）」  
「比較的トレーニング器具が豊富で取り合うことが少ない。清掃の方をよく見かけるので、いつ行っても清潔（40代／女性／関東／主婦）」  
「運動だけでなくサウナや風呂も充実している（50代／男性／北海道／サウナ利用者）」

### ■【イオンスポーツクラブ/イオンスポーツクラブ3FIT】が総合3位にランクイン

総合3位は、【イオンスポーツクラブ/イオンスポーツクラブ3FIT】。評価項目別では、「入会手続き」「通いやすさ」が昨年に続き2位をキープ。「コストパフォーマンス」の項目では、昨年の4位から順位を2つ上げ、2位となりました。また、「男性」部門でも2位を獲得しています。

#### ～【イオンスポーツクラブ/イオンスポーツクラブ3FIT】利用者のクチコミ～

「料金が安く、自宅から通いやすい。また、帰りに買い物できる（60代以上／女性／東北）」  
「施設が大規模で、ジムトレーニングだけでなく、プールや岩盤浴施設等も併設されている。また、駐車場も完備されていることが良かった（40代／女性／関東／主婦）」  
「コストパフォーマンスが良く、設備が充実している。営業時間も長い（50代／男性／関東／会社員）」

## 2026年 オリコン顧客満足度®調査 フィットネスクラブ 評価項目別ランキング

入会手続き			プランの豊富さ			コストパフォーマンス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	GOLD'S GYM	75.8	1位	GOLD'S GYM	72.6	1位	GOLD'S GYM	72.5
2位	イオンスポーツクラブ/イオンスポーツクラブ3FIT	75.3	2位	コナミススポーツクラブ	70.6	2位	イオンスポーツクラブ/イオンスポーツクラブ3FIT	70.6
3位	コナミススポーツクラブ	74.8	3位	イオンスポーツクラブ/イオンスポーツクラブ3FIT	69.7	3位	コナミススポーツクラブ	70.0
			3位	ルネサンス	69.7			

衛生管理			施設の充実さ			インストラクター		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	GOLD'S GYM	70.7	1位	GOLD'S GYM	72.3	1位	GOLD'S GYM	74.6
2位	コナミススポーツクラブ	70.2	2位	コナミススポーツクラブ	70.7	2位	コナミススポーツクラブ	72.2
3位	ルネサンス	69.8	3位	ティップネス	69.8	3位	ルネサンス	71.8
			3位	ルネサンス	69.8			

スタッフ			サポート体制			通いやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	GOLD'S GYM	74.1	1位	GOLD'S GYM	69.3	1位	GOLD'S GYM	77.6
2位	コナミススポーツクラブ	72.6	2位	コナミススポーツクラブ	67.6	2位	イオンスポーツクラブ/イオンスポーツクラブ3FIT	77.3
3位	ルネサンス	72.2	3位	イオンスポーツクラブ/イオンスポーツクラブ3FIT	66.9	3位	ジョイフィット	77.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

## 2026年 オリコン顧客満足度®調査 フィットネスクラブ 部門別ランキング

### 男女別

男性			女性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	GOLD'S GYM	73.8	1位	GOLD'S GYM	72.0
2位	イオンスポーツクラブ/イオンスポーツクラブ3FIT	71.4	2位	コナミススポーツクラブ	71.4
2位	コナミススポーツクラブ	71.4	3位	イトマンスポーツスクエア	71.1

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

### サービス別

パーソナルトレーニング			スタジオプログラム			利用施設別 サウナ利用者		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	GOLD'S GYM	82.3	1位	GOLD'S GYM	73.3	1位	コナミススポーツクラブ	69.8
2位	コナミススポーツクラブ	80.8	2位	ジョイフィット	71.8	2位	スポーツクラブNAS	68.8
3位	ルネサンス	79.0	3位	コナミススポーツクラブ	71.6	3位	GOLD'S GYM	68.4

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

### 職業別

会社員			主婦・主夫		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	GOLD'S GYM	74.6	1位	GOLD'S GYM	71.6
2位	イオンスポーツクラブ/イオンスポーツクラブ3FIT	73.1	2位	コナミススポーツクラブ	71.3
3位	コナミススポーツクラブ	72.3	3位	ホリデイススポーツクラブ	70.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

※その他、「年代別」「地域別」ランキングも発表しています。詳細は公式サイトをご覧ください。

## 《調査概要》2026年 オリコン顧客満足度®調査 フィットネスクラブ

■ランキング発表日: 2026/02/02 ■調査主体: 株式会社oricon ME ■調査方法: インターネット調査

■サンプル数: 8,448人 ■規定人数: 100人以上 ■調査企業(サービス)数: 26

### ■定義:

以下すべての条件を満たす施設

- 1)室内プール、トレーニングジム、スタジオなど室内の運動施設を有し、インストラクターなどの指導員を配置し、会員にスポーツ、体力向上などのトレーニングの機会を提供する
- 2)a,bいずれかに該当する
  - a)北海道/東北/関東/甲信越/北陸/東海/近畿/中国/四国/九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している
  - b)関東/東海/近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、以下の場合はランキング対象外とする

- 1)スイミングスクール、ヨガ教室、体操教室などスポーツ技能や健康・美容の増進のため、指導者が教授することを主な目的とする
- 2)国や地方公共団体等の施設で、国や地方公共団体等が直接管理・運営を行っている
- 3)直近3年間の店舗分布および回答データが、関東以外の地域に90%以上集中している(※)
- 4)店舗が所在する都府県が、埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県のうち、4都府県以下にとどまる(※)

※地域別ランキングはこの限りでない

■調査期間: 2025/10/20~2025/11/07、2024/09/17~2024/09/30、2023/10/27~2023/11/06

■調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18~84歳(高校生除く) 地域: 全国

条件: 過去3年以内にフィットネスクラブを利用したことがあり、料金を把握している人。ただし、体験のみの利用は除く

■URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_fitness/](https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/)

## 24 時間ジム

### ■【FIT-EASY】が初の総合 1 位

評価項目別「施設の充実さ」など 3 項目で 1 位獲得、地元「東海」でも 1 位に

2019年から6回目の発表となる『24時間ジム』ランキング（2021～2022年は発表見送り）。今回の調査では、【FIT-EASY（本社：岐阜県岐阜市）】が昨年2位から順位を上げ、初の総合1位獲得となりました。

【FIT-EASY】は、評価項目別「施設の充実さ」で2年連続1位を獲得。また、「入会手続き」「セキュリティ体制」の項目で初の1位となりました。

部門別では、「男性」「女性」部門で1位を獲得。初発表となった職

業別「会社員」部門でも1位となっています。また、地域別では本社がある「東海」部門で1位を獲得しています。

総合順位		前回	サービス名	総合得点
↑	1位	2位	FIT-EASY	73.1
↑	2位	3位	エニタイムフィットネス	72.4
↑	3位	4位	FiT24	72.0
↑	4位	5位	ジョイフィット24	70.7
↑	5位	7位	chocoZAP	68.0

2026年 オリコン顧客満足度®調査  
24時間ジム（回答者数：3,438名）

※5位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME（2026年2月2日発表）

#### ～【FIT-EASY】利用者のクチコミ～

「施設が充実しており、24時間どの店舗でも使える（40代／男性／東海）」

「店舗がたくさんあるのでどこにいても行きやすい。トレーニングだけでなく、ピラティスやスタジオもある

（20代／女性／東海／会社員）」

「サウナや酸素ルームも無料で使える（50代／男性／東海／会社員）」

### ■【エニタイムフィットネス】は「衛生管理」が高評価、「首都圏」「近畿」でも 1 位

総合 2 位は【エニタイムフィットネス】。評価項目別「衛生管理」で 1 位、「入会手続き」「施設の充実さ」「セキュリティ体制」の 3 項目で 2 位を獲得しました。年代別では「10・20 代」「30 代」「40 代」「60 代以上」で 1 位と、幅広い年齢層から高評価を得ています。また、地域別では「首都圏」「近畿」の両部門で 1 位となりました。

#### ～【エニタイムフィットネス】利用者のクチコミ～

「シャワールームやトイレが清潔で、マシンが充実している。スタッフの方がいつも挨拶してくれて、こまめに掃除してくれるのでありがたい（40代／女性／会社員）」

「24時間空いていて好きな時に行ける。通っている以外の店舗にも行ける（30代／男性／首都圏／会社員）」

「世界中で利用できて、旅先でも鍛えられる。店舗によって特徴が異なり、いろんなジムに行くのが楽しみ

（20代／男性／近畿）」

### ■【FiT24】は「通いやすさ」で初の 1 位

総合3位は【FiT24】。評価項目別「通いやすさ」で初の1位を獲得したほか、「入会手続き」「コストパフォーマンス」「衛生管理」「セキュリティ体制」の4項目で3位となっています。部門別では年代別「50代」で1位を獲得しました。そのほか、評価項目別「コストパフォーマンス」では、【chocoZAP】が3年連続の1位獲得となりました。

#### ～【FiT24】利用者のクチコミ～

「広くてマシンが充実しているので混雑がない（50代／女性）」

「総合型のフィットネスクラブに比べて、静かな環境で自分のペースでトレーニングできる（60代／男性／首都圏）」

「24時間営業でセキュリティもしっかりしているし、施設設備がキレイ。駅前なので通いやすい

（60代以上／女性／首都圏）」

## 2026年 オリコン顧客満足度®調査 24時間ジム 評価項目別ランキング

### 入会手続き

順位	サービス名	得点
1位	FIT-EASY	75.7
2位	エンタイムフィットネス	74.9
3位	FIT24	73.7

### 施設の充実さ

順位	サービス名	得点
1位	FIT-EASY	67.8
2位	エンタイムフィットネス	66.1
3位	ジョイフィット24	65.7

### コストパフォーマンス

順位	サービス名	得点
1位	chocoZAP	74.7
2位	FIT-EASY	74.4
3位	FiT24	73.8

### 通いやすさ

順位	サービス名	得点
1位	FIT24	79.3
2位	FIT-EASY	78.8
3位	エンタイムフィットネス	78.6

### 衛生管理

順位	サービス名	得点
1位	エンタイムフィットネス	73.1
2位	FIT-EASY	72.9
3位	FiT24	72.4

### セキュリティ体制

順位	サービス名	得点
1位	FIT-EASY	72.2
2位	エンタイムフィットネス	72.1
3位	FIT24	71.7

上記順位以降はサイトにて掲載しています。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

## 年代別

### 10・20代

順位	サービス名	得点
1位	エンタイムフィットネス	74.7
2位	chocoZAP	71.3

「10・20代」は2位までの成立・発表となります。

### 30代

順位	サービス名	得点
1位	エンタイムフィットネス	73.9
2位	chocoZAP	68.1

「30代」は2位までの成立・発表となります。

### 40代

順位	サービス名	得点
1位	エンタイムフィットネス	72.8
2位	ジョイフィット24	71.4
2位	FIT24	71.4

### 50代

順位	サービス名	得点
1位	FIT24	73.3
2位	エンタイムフィットネス	71.5
3位	FIT-EASY	71.3

### 60代以上

順位	サービス名	得点
1位	エンタイムフィットネス	72.4
2位	FiT24	69.9
3位	ジョイフィット24	69.7

※上記順位以降はサイトで記載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

## 2026年 オリコン顧客満足度®調査 24時間ジム 部門別ランキング

### 男女別

#### 男性

順位	サービス名	得点
1位	FIT-EASY	73.2
2位	スマートフィット100/スマートフィット24	73.0
3位	エンタイムフィットネス	72.5

#### 女性

順位	サービス名	得点
1位	FIT-EASY	73.0
2位	FiT24	72.9
3位	エンタイムフィットネス	72.4

上記順位以降はサイトで記載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

### 職業別

#### 会社員

順位	サービス名	得点
1位	FIT-EASY	73.3
2位	エンタイムフィットネス	72.7
3位	FiT24	72.4

上記順位以降はサイトで記載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

## 地域別

### 首都圏

順位	サービス名	得点
1位	エンタイムフィットネス	72.5
2位	スマートフィット100/スマートフィット24	72.2
3位	FiT24	71.4

上記順位以降はサイトで記載しております。

### 東海

順位	サービス名	得点
1位	FIT-EASY	73.9
2位	エンタイムフィットネス	72.1
3位	chocoZAP	67.7

「東海」は3位までの成立・発表となります。

### 近畿

順位	サービス名	得点
1位	エンタイムフィットネス	72.9
2位	ジョイフィット24	72.3
3位	chocoZAP	68.4

「近畿」は3位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年2月2日発表)

## 《調査概要》 2026年 オリコン顧客満足度®調査 24時間ジム

■ランキング発表日: 2026/02/02 ■調査主体: 株式会社oricon ME ■調査方法: インターネット調査

■サンプル数: 3,438人 ■規定人数: 100人以上 ■調査企業(サービス)数: 9

### ■定義:

以下すべての条件を満たす施設

1)24時間利用することができるセルフサービス型のトレーニングジム

2)a,bいずれかに該当する

a)北海道/東北/関東/甲信越・北陸/東海/近畿/中国・四国/九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している

b)関東/東海/近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、以下の場合にはランキング対象外とする

1)通常のフィットネスクラブと併設のサービス

2)直近3年間の店舗分布および回答データが、関東以外の地域に90%以上集中している(※)

3)店舗が所在する都府県が、埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県のうち、4都府県以下にとどまる(※)

※地域別ランキングはこの限りでない

■調査期間: 2025/10/20~2025/11/07、2024/09/17~2024/09/30、2023/10/27~2023/11/06

■調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18~84歳(高校生は除く) 地域: 全国

条件: 過去3年以内に24時間ジムを利用したことがあり、料金を把握している人。ただし、体験のみの利用は除く

■URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_fitness/24hours/](https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/24hours/)