

法人向け「オリコン日本顧客満足度ランキング」全2本発表 『オフィス引越し』、『転職サイト (採用担当向け)』

実際にサービスを利用したことがあるユーザーのみを調査対象とした「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社 : 東京都港区、代表取締役社長 : 小池恒) は、今年2月より法人向けの企業満足度調査を開始。4月3日は『オフィス引越し』、『転職サイト (採用担当向け)』の全2本を新規発表しました。

1 法人向けでも満足度1位は【アート引越センター】、『オフィス引越し』ランキング

引越し事業者全38社を対象に、過去5年以内に引越し事業者と法人契約を結んだことがあり、そのサービスの選定に関与した経験を持つ1,177人を対象として顧客満足度を調査した。 ■オフィス引越し⇒<http://life.oricon.co.jp/rankb2b-move/>

オフィス引越しTOP3

1	アートコーポレーション	73.31
2	日本通運	73.24
3	サカイ引越センター	72.99

一般向けランキングで満足度1位となった【アート引越センター】が、法人向けランキングでも満足度1位に選出された。評価項目ごとに結果をみていくと、「オプションサービス」、「アフターサービス」でそれぞれ首位を獲得している。また、「作業が早く、梱包も丁寧で良かった」(30代/男性)など、利用者からは手際の良さが高く評価されている。2位に続いた【日本通運】は、「契約内容に細かく縛られず、現場で顧客側の細かい要求にも応えてもらった」(60代以上/男性)との声が示す通り、評価項目「営業スタッフの対応」、「現場スタッフの対応」、「補償内容」の3つにおいて1位を獲得している。3位は、「コストパフォーマンス」において1位の評価を獲得した【サカイ引越センター】。1位から3位までの差はわずか0.32ポイントと僅差での順位となった。

2 人事・総務担当者503人が選んだ『転職サイト』、1位は【マイナビ転職】

転職サイト全10社を対象に、過去3年以内に転職サイト(採用担当向け)を利用し、そのサービスの利用選定に関与した人事・総務担当者503人を対象として顧客満足度を調査した。 ■転職サイト(採用担当向け)⇒ <http://life.oricon.co.jp/rankb2b-job-change/>

転職サイト (採用担当向け) TOP5

1	マイナビ転職	69.04
2	リクナビNEXT	68.72
3	@type	67.48
4	エン転職	66.97
5	DODA	65.50

首位に輝いた【マイナビ転職】は、評価項目別でも「コストパフォーマンス」、「掲載ページの訴求力」、「アフターフォロー」の各項目において全体平均を大きく上回るスコアの1位となっている。利用者からも「こちらの話の理解が早かった」(40代/男性)や、「スキルの高い応募者が多かった」(30代/男性)など、サイトに対する高い信頼を示すコメントが多く寄せられた。【リクナビNEXT】は「営業スタッフ」、「採用情報」の2つの評価項目において1位を獲得しての2位となった。3位は、項目別評価においていずれも3位という結果を残した【@type】。続いて【エン転職】が4位に、5位は【DODA】となっている。

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。同調査は利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安です。必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 (企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当 : 小家(koie@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204