

2026年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『エステサロン』ランキング
フェイシャルエステは【シャンソン化粧品特約店／CEサロン】が初の総合1位
ボディエステは【エステティックTBC】が3年連続で総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『エステサロン（フェイシャルエステ／ボディエステ）』の顧客満足度調査の結果を、2026年3月2日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

フェイシャルエステ（回答者数：7,339名）

ボディエステ（回答者数：2,368名）

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	シャンソン化粧品特約店／CEサロン	80.6	1位	エステティックTBC	72.9
2位	ヤクルト ビューティエンス	79.8	2位	たかの友梨ビューティクリニック	72.8
3位	ポーラの顔エステ	79.0	3位	SOCIE	71.7
4位	メナードフェイシャルサロン	78.6			
4位	ワミレスサロン	78.6			

※3位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年3月2日発表)

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年3月2日発表)

《TOPICS》

『フェイシャルエステ』

■【シャンソン化粧品特約店／CEサロン】が初の総合1位

評価項目別において、「利用のしやすさ」「施術効果」など7項目で第1位を獲得

『ボディエステ』

■【エステティックTBC】が3年連続で総合1位を獲得

評価項目別10項目中6項目で第1位を獲得

「サイトの使いやすさ」は2023年から4年連続第1位と、継続して高い評価に

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目別をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

<ランキング構成（共通）>

■総合 ■評価項目別（全10項目）「サイトの使いやすさ」「利用のしやすさ」「エステティシヤンの対応」「エステティシヤンのスキル」「施術効果」「施術メニュー」「サロンの雰囲気・清潔さ」「美容用品の質」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」■部門別「年代別」「目的別※」※ボディエステのみ

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

『フェイシャルエステ』

■【シャンソン化粧品特約店／CEサロン】が初の総合1位

過去4年以内に国内のエステサロンで、顔周りの施術を受けたことがある（体験のみの利用は対象外）、全国の女性7,339人から回答を聴取した『フェイシャルエステ』の満足度調査。

今回の調査では、【シャンソン化粧品特約店／CEサロン】が初の満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別「利用のしやすさ」「エステティシヤンの対応」「エステティシヤンのスキル」「施術効果」「施術メニュー」「サロンの雰囲気・清潔さ」「サポートサービス」の7項目で1位を獲得。

また、実際の利用者からは、“肌への効果実感”に対する良かった声が多数寄せられていました。



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
フェイシャルエステ（回答者数：7,339名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	高評*	シャンソン化粧品特約店／CEサロン	80.6
2位	2位	ヤクルト ビューティエンス	79.8
↓ 3位	1位	ポーラの顔エステ	79.0
↓ 4位	2位	メナードフェイシャルサロン	78.6
↑ 4位	5位	ワミレスサロン	78.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年3月2日発表)

～【シャンソン化粧品特約店／CEサロン】について 利用者の口コミ～

「肌が綺麗になった。変化を実感できている（30代）」

「親身に接していただき、必要な商品を提案しつつ、商品の押し売りもないので、気に入ったものを気軽にお試しできる（50代）」

「シミが薄くなってきた。肌のお手入れの仕方を丁寧に教えてくれる（40代）」

「前回からの変化にいち早く気づいて、改善やアドバイスを的確にしてくれる（50代）」

「サロンの雰囲気が良く、施術自体にも大変満足しているが、スタッフとの会話も楽しみに通っている（30代）」

■【ヤクルト ビューティエンス】は「コストパフォーマンス」で5年連続1位に

総合2位の【ヤクルト ビューティエンス】は評価項目別「美容用品の質」「コストパフォーマンス」の2項目で1位を獲得しました。

なかでも、「コストパフォーマンス」は5年連続1位と継続して高い評価となっております。

また、すべての評価項目で得点を上げており、とくに「美容用品の質」では前回より+3.5ptと、とくに満足度得点の上昇がみられました。

～【ヤクルト ビューティエンス】について 利用者の口コミ～

「2つのコースで迷っていたら、詳しくコースの説明をしてくれた。お値段も手頃でいい（50代）」

「良心的な料金で技術的に満足できる（60代以上）」

「毎回肌の調子を具体的に教えてくれる（60代以上）」

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 フェイシャルエステ 評価項目別ランキング
サイトの使いやすさ

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エステティックTBC	71.4	1位	シャンソン化粧品特約店／CEサロン	78.4	1位	シャンソン化粧品特約店／CEサロン	86.9	1位	シャンソン化粧品特約店／CEサロン	84.8
2位	シャンソン化粧品特約店／CEサロン	70.2	1位	C' BON	78.4	2位	ヤクルト ビューティエンス	86.2	2位	ヤクルト ビューティエンス	83.8
2位	C' BON	70.2	3位	ポーラの顔エステ	77.6	3位	ワミレスサロン	85.6	3位	ポーラの顔エステ	83.6

施術効果

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	シャンソン化粧品特約店／CEサロン	79.7	1位	シャンソン化粧品特約店／CEサロン	79.6	1位	シャンソン化粧品特約店／CEサロン	84.8	1位	ヤクルト ビューティエンス	82.1
2位	ワミレスサロン	79.2	2位	ヤクルト ビューティエンス	78.4	2位	ポーラの顔エステ	83.2	2位	シャンソン化粧品特約店／CEサロン	81.0
3位	ヤクルト ビューティエンス	79.1	3位	ポーラの顔エステ	77.5	2位	ヤクルト ビューティエンス	83.2	3位	ポーラの顔エステ	80.8

コストパフォーマンス

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ヤクルト ビューティエンス	82.2	1位	シャンソン化粧品特約店／CEサロン	78.3
2位	シャンソン化粧品特約店／CEサロン	81.3	2位	CPサロン	76.3
3位	CPサロン	79.4	3位	ポーラの顔エステ	76.2
3位	ワミレスサロン	79.4			

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年3月2日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 フェイシャルエステ 部門別ランキング

年代別

10・20代			30代			40代			50代		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	メナードフェイシャルサロン	80.1	1位	ポーラの顔エステ	78.6	1位	ワミレスサロン	79.0	1位	ポーラの顔エステ	79.9
2位	ポーラの顔エステ	79.2	2位	メナードフェイシャルサロン	77.2	2位	CPサロン	78.8	1位	ワミレスサロン	79.9
3位	エステティックTBC	77.4	3位	CPサロン	76.6	2位	ポーラの顔エステ	78.8	3位	メナードフェイシャルサロン	79.8

60代以上

順位	サービス名	得点
1位	CPサロン	78.6
2位	ワミレスサロン	78.5
3位	ポーラの顔エステ	78.3

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

調査主体:株式会社oricon ME(2026年3月2日発表)

『ボディエステ』

■【エステティックTBC】が3年連続総合1位

過去4年以内に国内のエステサロンで、身体への施術を受けたことがある人（体験のみの利用は対象外）、全国的女性2,368人から回答を聴取した『ボディエステ』の満足度調査。

今回の調査では、【エステティックTBC】が3年連続満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別「サイトの使いやすさ」「利用のしやすさ」「施術効果」

「施術メニュー」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」の全10項目中6項目で1位に。「サイトの使いやすさ」は2023年から4年連続1位と継続して高い評価となりました。

【たかの友梨ビューティクリニック】は、総合2位にランクイン。評価項目別では、「利用のしやすさ」「エステティシヤンの対応」「エステティシヤンのスキル」「サロンの雰囲気・清潔さ」「美容用品の質」「コストパフォーマンス」の全10項目中6項目で1位を獲得しました。部門では、「50代」で2年連続1位を獲得しています。

～【エステティックTBC】について 利用者の口コミ～

「これまで脚が浮腫みやすかったが、施術を受けるようになってからは浮腫み難くなった。施術中、心地よさを感じており、利用してよかったと思っている（40代）」

「スタッフの技術力が高い。アドバイスが適切かつわかりやすい。効果を実感している（50代）」

「自分が悩んでいる部分を的確にアドバイスや施術してくれたから（40代）」

～【たかの友梨ビューティクリニック】について 利用者の口コミ～

「痩身効果が実感でき、ダイエットのモチベーションに繋がった（40代）」

「その時の自分に合ったコースを提案してくれるなど、臨機応変に対応してくれる（50代）」

「施術を丁寧にしてもらいボディのマッサージがとても気持ちいい（60代以上）」



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
ボディエステ（回答者数:2,368名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	エステティックTBC	72.9
↓ 2位	1位	たかの友梨ビューティクリニック	72.8
3位	3位	SOCIE	71.7

※3位までの成立・発表となります。

調査主体:株式会社oricon ME(2026年3月2日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ボディエステ 評価項目別ランキング

サイトの使いやすさ			利用のしやすさ			エステティシヤンの対応			エステティシヤンのスキル		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エステティックTBC	71.5	1位	エステティックTBC	72.9	1位	たかの友梨ビューティクリニック	77.4	1位	たかの友梨ビューティクリニック	75.9
2位	たかの友梨ビューティクリニック	69.4	1位	たかの友梨ビューティクリニック	72.9	2位	SOCIE	76.8	2位	SOCIE	74.9
3位	SOCIE	66.1	3位	SOCIE	72.4	3位	エステティックTBC	76.1	3位	エステティックTBC	74.8
施術効果			施術メニュー			サロンの雰囲気・清潔さ			美容用品の質		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エステティックTBC	71.6	1位	エステティックTBC	72.4	1位	たかの友梨ビューティクリニック	78.2	1位	たかの友梨ビューティクリニック	74.0
2位	SOCIE	71.0	2位	たかの友梨ビューティクリニック	72.3	2位	SOCIE	77.1	2位	SOCIE	73.2
3位	たかの友梨ビューティクリニック	70.6	3位	SOCIE	70.3	3位	エステティックTBC	76.9	3位	エステティックTBC	73.1
コストパフォーマンス			サポートサービス								
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点						
1位	エステティックTBC	72.0	1位	エステティックTBC	71.0						
1位	たかの友梨ビューティクリニック	72.0	2位	たかの友梨ビューティクリニック	69.7						
3位	SOCIE	70.3	3位	SOCIE	69.1						

※上記順位までの成立・発表となります。

調査主体:株式会社oricon ME(2026年3月2日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ボディエステ 部門別ランキング

年代別

30代			40代			50代		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エステティックTBC	72.9	1位	エステティックTBC	73.0	1位	たかの友梨ビューティクリニック	73.7
2位	たかの友梨ビューティクリニック	72.0	2位	たかの友梨ビューティクリニック	72.6	2位	エステティックTBC	72.0

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年3月2日発表)

目的別

痩身			リラクゼーション		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エステティックTBC	71.7	1位	ポーラの顔エステ	76.6
2位	たかの友梨ビューティクリニック	71.2	2位	たかの友梨ビューティクリニック	75.2
3位	エルセーヌ	69.4	3位	エステティックTBC	74.2

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年3月2日発表)

《調査概要》2026年 オリコン顧客満足度®調査 エステサロン（フェイシャルエステ／ボディエステ）

- ランキング発表日：2026/03/02 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：〈フェイシャルエステ〉7,339人 〈ボディエステ〉2,368人 ■ 規定人数：100人以上
- 調査企業（サービス）数：〈フェイシャルエステ〉33 〈ボディエステ〉26
- 調査期間：2025/11/07～2025/11/25、2024/10/23～2024/11/08、2023/11/07～2023/11/20
- 定義：以下すべての条件を満たすエステサロン

〈フェイシャルエステ〉

- 1) 手技または化粧品・機器等を用いて人の皮膚を美化し、体型を整える等の指導または施術を行う
- 2) 人の皮膚を清潔にしもしくは美化する施術を行う
- 3) 顔周りへの施術を行う
- 4) a,bいずれかに該当する

- a) 北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している
- b) 関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、以下の場合はランキング対象外とする

- 1) あん摩マッサージ指圧、はり、灸、リラクゼーション、スパなどエステ以外を主とする
- 2) 直近3年間の店舗分布および回答データについて、以下のいずれかに該当する場合は除く
 - ① 関東以外の地域に90%以上集中している
 - ② 関東に90%以上集中しており、かつ店舗が存在する都府県が

埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の7都府県のうち4都府県以下に留まる

〈ボディエステ〉

- 1) 手技または化粧品・機器等を用いて人の皮膚を美化し、体型を整える等の指導または施術を行う
- 2) 人の皮膚を清潔にしもしくは美化する施術を行う
- 3) 顔を除く、身体への施術を行う
- 4) 痩身メニュー・トリートメントメニュー両方を扱う ※

5) a,bいずれかに該当する

- a) 北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している

b) 関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している ただし、以下の場合はランキング対象外とする

- 1) あん摩マッサージ指圧、はり、灸、リラクゼーション、スパなどエステ以外を主とする
- 2) 直近3年間の店舗分布および回答データが、関東以外の地域に90%以上集中している
- 3) 店舗が所在する都府県が、埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の7都府県のうち、4都府県以下に留まる ※目的別ランキングはこの限りではない。

- 調査対象者 性別：女性 年齢：18～84歳（高校生は除く） 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1) 過去4年以内に国内のエステサロンで、顔周りの施術／身体への施術のサービスを受けたことがある人
- 2) サービスに関する支払い金額を把握している人

ただし、体験のみで利用した人は対象外とする

- URL: 〈フェイシャルエステ〉https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/facial/ 〈ボディエステ〉https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/slim/