

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 \ 利用者5,211人が回答/ 満足度の高い『ハウスクリーニング』ランキング 【アイ・コーポレーション】が初の総合1位

<掃除箇所別ランキング>

【ダスキン】初発表の「洗濯機クリーニング」で1位、「浴室クリーニング」では3年連続1位に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『ハウスクリーニング』の顧客満足度調査の結果を、2026年4月1日（水）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



《TOPICS》

- **【アイ・コーポレーション】**が初の総合1位 「サービス利用のしやすさ」で3年連続1位と高評価
- 総合2位**【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】**は「サポート体制」で初の1位
「プロの掃除力実感度」では97.2%と最も高い評価に

—掃除箇所別ランキング—

- **【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】**初発表の「洗濯機クリーニング」で1位、「浴室クリーニング」では3年連続1位
- **【アイ・コーポレーション】**は**【キッチンクリーニング】**と**【浴室クリーニング】**で初の1位

本調査は、過去5年以内にハウスクリーニングを利用したことがある全国の5,211人を対象に、インターネットによるアンケートを実施しました。

調査対象サービスは、エアコンやキッチン、バスルームなど、普段の掃除では落しきることが難しいところを、専用の道具でクリーニングサービスを取り扱っている13サービスとなります。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目別をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
ハウスクリーニング 総合ランキング (回答者数:5,211名)

順位	サービス名	得点
1位	アイ・コーポレーション	80.6
2位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	80.5
3位	おそうじ革命	79.4
3位	おそうじ本舗	79.4
5位	カジタク	79.3

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

<ランキング構成>

■ 総合

■ 評価項目別（全6項目）：「サービスのわかりやすさ」「サービス利用のしやすさ」「スタッフの接客力」「スタッフの技術力」「コストパフォーマンス」「サポート体制」

■ 部門別：地域別（「関東」「東海」「近畿」「九州」）、掃除箇所別（「エアコンクリーニング」「キッチンクリーニング」「換気扇・レンジフードクリーニング」「浴室クリーニング」「トイレクリーニング」「洗濯機クリーニング」）

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

■【アイ・コーポレーション】が初の総合1位 「サービス利用のしやすさ」で3年連続1位に

今回は、【アイ・コーポレーション】が初の満足度総合第1位を獲得しました。

評価項目別では、「サービス利用のしやすさ」「コストパフォーマンス」の2項目で1位となりました。なかでも、“申し込み手続きのしやすさ”や“予約の取りやすさ”などを評価した「サービス利用のしやすさ」では、2024年から3年連続1位となり、継続して高い評価となりました。また、1位の「コストパフォーマンス」では、前回から+1.6ptと満足度得点の上昇がとくにみられ、利用者から価格に対するサービス品質の満足度が高い結果となりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
ハウスクリーニング（回答者数：5,211名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	アイ・コーポレーション	80.6
↓ 2位	1位	ダスキン サービスマスター/メリーメイド	80.5
3位	3位	おそうじ革命	79.4
↑ 3位	5位	おそうじ本舗	79.4
↓ 5位	4位	カジタク	79.3
6位	6位	エディオン	79.2
7位	7位	ベアーズ	78.6

※7位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

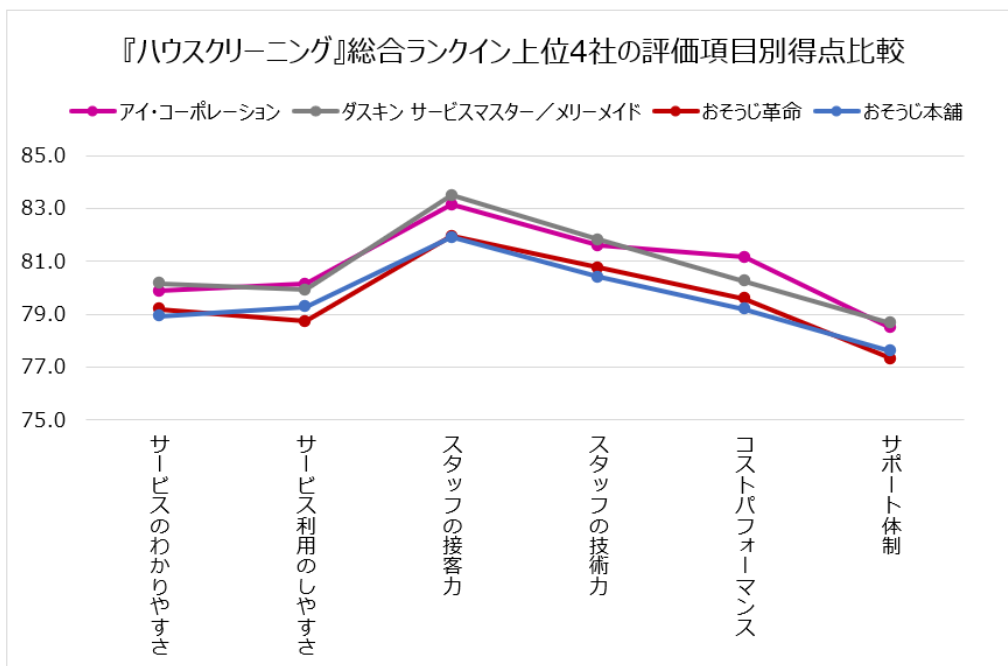
～【アイ・コーポレーション】 利用者のクチコミ～

「かなりリーズナブルと思われるが、仕上がりはとても満足でコストパフォーマンスが良い（50代・男性）」

「値段が安いと言ってサービスの質が悪い訳ではなく、むしろ良い方だからよかった（40代・女性）」

「仕事が丁寧でコミュニケーションがよくとれた。料金が安かった（60代以上・女性）」

「長年継続してお世話になっているが、一度も不安を感じたことがなく、サービスの質が安定している（60代以上・女性）」



調査主体：株式会社oricon ME

■総合2位【ダスキン サービスマスター/メリーメイド】は「サポート体制」で初の1位

総合2位は【ダスキン サービスマスター/メリーメイド】がランクイン。評価項目別では、「サービスのわかりやすさ」「スタッフの接客力」「スタッフの技術力」「サポート体制」の4項目で1位となりました。なかでも、「サポート体制」では調査開始以来、初の1位を獲得。部門では、地域別「東海」「九州」の2部門で1位となりました。

また、「どの程度ハウスクリーニングをプロに依頼して良かったか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から算出した「プロの掃除力実感度」では、97.2%と最も高い評価となりました。

～【ダスキン サービスマスター/メリーメイド】 利用者のクチコミ～

「掃除をした後、換気扇を使うと雑音が気になり問い合わせしました。すぐ来て下さり対応してくれました（60代以上・女性）」

「やはりプロに任せるのが最善だと思うほどの仕上がりだった（40代・女性）」

「自分ではなかなかできない細かいところのクリーニングができる。専門知識がある（60代以上・女性）」

—掃除箇所別ランキング—

■【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】初発表の「洗濯機クリーニング」で1位、「浴室クリーニング」で3年連続1位

■【アイ・コーポレーション】は【キッチンクリーニング】と【浴室クリーニング】で初の1位

掃除箇所別ランキングは、「エアコンクリーニング」「キッチンクリーニング」「換気扇・レンジフードクリーニング」「浴室クリーニング」「トイレクリーニング」「洗濯機クリーニング」の計6箇所それぞれで掃除を依頼したことがある利用者の満足度ランキングです。なお、「洗濯機クリーニング」部門は、今回初発表となります。

結果は、【アイ・コーポレーション】が「エアコンクリーニング」「キッチンクリーニング」「浴室クリーニング」の3項目で1位に。なかでも、「キッチンクリーニング」と「浴室クリーニング」で初の1位獲得となりました。

また、【ダスキン サービスマスター／メリーメイド】は、今回から初発表の「洗濯機クリーニング」で1位となったほか、「換気扇・レンジフードクリーニング」で初の1位、「浴室クリーニング」で3年連続1位、「トイレクリーニング」で2年連続1位となりました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスクリーニング 掃除箇所別ランキング

エアコンクリーニング			キッチンクリーニング			換気扇・レンジフードクリーニング			浴室クリーニング		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アイ・コーポレーション	81.6	1位	アイ・コーポレーション	81.0	1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	81.1	1位	アイ・コーポレーション	81.2
2位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	80.8	2位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	80.8	2位	アイ・コーポレーション	81.0	1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	81.2
3位	カジタク	80.4	3位	おそうじ本舗	79.5	3位	エディオン	79.8	3位	おそうじ本舗	79.8

トイレクリーニング			洗濯機クリーニング		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	82.0	1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	82.8
2位	おそうじ本舗	80.2	2位	おそうじ本舗	80.1
3位	おそうじ革命	79.5			

※「洗濯機クリーニング」は2位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

▽評価項目別ランキング

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスクリーニング 評価項目別ランキング

サービスのわかりやすさ			サービス利用のしやすさ			スタッフの接客力			スタッフの技術力		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	80.2	1位	アイ・コーポレーション	80.1	1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	83.5	1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	81.8
2位	アイ・コーポレーション	79.9	2位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	79.9	2位	アイ・コーポレーション	83.1	2位	アイ・コーポレーション	81.6
3位	おそうじ革命	79.2	3位	おそうじ本舗	79.3	3位	カジタク	82.6	3位	カジタク	81.0

コストパフォーマンス			サポート体制		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アイ・コーポレーション	81.2	1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	78.7
2位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	80.2	2位	アイ・コーポレーション	78.5
3位	カジタク	79.7	3位	おそうじ本舗	77.6

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

▽部門別ランキング

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスクリーニング 地域別ランキング

関東			東海			近畿			九州		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京ガスのハウスクリーニング	81.6	1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	80.3	1位	カジタク	80.5	1位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	81.9
2位	アールおそうじセンター	81.0	2位	おそうじ本舗	79.6	2位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	80.2	2位	アイ・コーポレーション	80.8
3位	ダスキン サービスマスター／メリーメイド	80.5	3位	エディオン	76.9	3位	おそうじ本舗	79.6	3位	おそうじ本舗	79.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※「東海」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※「九州」は3位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

《調査概要》

■ ランキング発表日：2026/04/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスクリーニング

■ サンプル数：5,211人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：13

■ 調査期間：2025/12/04～2025/12/22、2024/11/15～2024/11/25、2023/11/17～2023/11/27

■ 定義：以下すべての条件を満たす企業

1) エアコンやキッチン、バスルームなど、普通の掃除では汚れを落としきることが難しいところを、専用の道具でクリーニングするサービスを取り扱っている

2) a,bいずれかに該当する

a) 北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している※

b) 関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している※

ただし、家事代行サービスと、ハウスクリーニングのマッチングサービスは対象外とする

※地域別ランキングはこの限りでない

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

1) 過去5年以内にハウスクリーニングを利用したことがある

2) 事業者と依頼サービスの選定に関与した

3) 実際に発注をし、当日、掃除現場に立ち会った

■ URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-house-cleaning/>
