

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 満足度の高い『中古車販売店』ランキング 【オートバックスカーズ】が5年連続の総合1位

車種別「国産車」で2022年から5年連続1位、地域別「関東」2年連続で1位に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『中古車販売店』の顧客満足度調査の結果を、2026年4月1日（水）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は下記の通りとなりました。



《TOPICS》

『中古車販売店』2021年以来6度目の発表

■【オートバックスカーズ】が5年連続の総合1位

車種別「国産車」5年連続1位、地域別「関東」では2年連続の1位に

■【TAX】がボディタイプ別「軽自動車」では初の1位を獲得

「購入手続き」で初の1位、地域別「九州・沖縄」部門で4年連続の1位

■【アップル】が地域別「東海」部門で2年連続1位

■【ガリバー】が「SUV・クロスカントリー」「ステーションワゴン」など

ボディタイプ別3部門で1位

地域別では「甲信越・北陸」「近畿」「中国・四国」で1位に

■札幌市に本社を置く【軽自動車館】が「北海道」部門で初の1位



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
中古車販売店 総合ランキング (回答者数:5,610名)

順位	サービス名	得点
1位	オートバックスカーズ	71.8
2位	TAX	71.3
3位	アップル	70.6
4位	WECARS	69.7
5位	カーセブン	69.2
6位	ラビット	68.5
7位	ケーユー	68.4
8位	ガリバー	66.7
9位	ネクステージ	65.9

※9位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

〈ランキング構成〉

- 総合 ■ 評価項目別 (全7項目) 「店の利用のしやすさ」「中古車の充実さ」「中古車の品質」「担当者の接客力」「価格の納得感」「購入手続き」「アフターサービス」
- 部門別
 - ・ボディタイプ別「SUV・クロスカントリー」「軽自動車」「コンパクト・ハッチバック」「ステーションワゴン」「セダン」「ミニバン・ワンボックス」
 - ・車種別「国産車」「輸入車・外車」
 - ・地域別「北海道」「東北」「関東」「甲信越・北陸」「東海」「近畿」「中国・四国」「九州・沖縄」

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

本ランキングは、特定のメーカーや車種に限定せず、実店舗にて販売活動を行い、特定地域に限らずチェーン展開を行っている中古車販売店 24 社を調査対象とし、過去 5 年以内に中古車販売店の店舗で中古車を購入したことのある 18～75 歳までの 5,610 人が回答した調査結果をもとに集計しています。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

『中古車販売店』



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
中古車販売店 総合ランキング (回答者数:5,610名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	オートバックスカーズ	71.8
2位	2位	TAX	71.3
3位	3位	アップル	70.6
4位	高評	WECARS	69.7
↓ 5位	4位	カーセブン	69.2
↓ 6位	5位	ラビット	68.5
↓ 7位	6位	ケーユー	68.4
↓ 8位	7位	ガリバー	66.7
↓ 9位	8位	ネクステージ	65.9

※9位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

高評	—	ONIX
高評	高評	ユーボス
高評	高評	カーチス
高評	—	グッドスピード

高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

■【オートバックスカーズ】が5年連続の総合1位

「国産車」5年連続1位、「関東」では2年連続の1位に

【オートバックスカーズ】が、最も高い満足度得点を獲得し、2022年から5年連続の満足度総合1位となりました。

全7つの評価項目別ランキングでは、「店の利用のしやすさ」「担当者の接客力」「価格の納得感」など6評価項目1位に。

部門別では、車種別「国産車」部門において5年連続の1位に。

また地域別「関東」部門において2年連続1位を獲得しています。

～【オートバックスカーズ】利用者のクチコミ～

「車を探す時に年式や形式などの要望をしっかりと聞いてくれたので購入を決めて良かった (40代・女性) 」

「車に関するあらゆるグッズが揃っているし車検や、点検なども充実している (60代以上・男性) 」

「担当者の方がよく話を聞いてくれる (40代・女性) 」

「オプションサービスが良く整備も安心して頼める (60代以上・女性) 」

■【TAX】が評価項目別「購入手続き」、ボディタイプ別「軽自動車」では初の1位に

地域別「九州・沖縄」部門で4年連続の1位

総合2位にランクインしたのは【TAX】。2022年から5年連続で総合2位と継続して高い評価を得ているほか、評価項目別「購入手続き」、ボディタイプ別「軽自動車」では初の1位に。地域別「九州・沖縄」部門においては4年連続で1位を獲得しています。

～【TAX】利用者のクチコミ～

「担当者が親身になり相談に応じてくれ希望の車を探してくれた。購入後の相談にも応じてくれた (50代・女性) 」

「可能な限り希望の車種、金額範囲を紹介してくれ、その他メリットデメリットも教えてくれる (50代・女性) 」

「新車のように綺麗で気持ち良く運転できた (50代・女性) 」 「細かいリクエストにも応えてくれた (40代・女性) 」

■【アップル】が地域別「東海」部門で2年連続の1位に

つづいて総合3位には、【アップル】がランクイン。昨年に引き続き評価項目別では全項目すべてで前回の得点を上回り、ユーザーが重視する傾向が最も高い傾向にある評価項目の「中古車の品質」をはじめ、「担当者の接客力」「価格の納得感」「購入手続き」「アフターサービス」など5項目でTOP3入りとなりました。また、地域別「東海」部門において2年連続1位を獲得しています。

～【アップル】利用者のクチコミ～

「希望に合わせて良いものを探してくれるし、アフターもしっかりしている (50代・女性) 」

「初心者でも分かりやすいように丁寧に説明してもらった (30代・女性) 」

「価格と下取り含め、満足できる商談ができた (30代・男性) 」

「状態良く、綺麗な状態で納車された (40代・女性) 」

■【ガリバー】がボディタイプ別3部門で1位に

総合8位にランクインした【ガリバー】は、ボディタイプ別「SUV・クロスカントリー」「ステーションワゴン」「セダン」の3部門で1位に。また地域別「甲信越・北陸」「近畿」「中国・四国」部門での1位となりました。

～【ガリバー】利用者のクチコミ～

- 「初期不良については細かい箇所まで完璧に対応してくれた（50代・男性）」
- 「購入後も車の不調がないかこまめに連絡をくれ、手続き等で分からないことがあって連絡したらすぐに対応してくれた（20代・女性）」
- 「欲しい車の購入に際して自社の在庫状況をネットで調べてより良い車を他県の営業所も含めて探してくれた（60代以上・男性）」

■【軽自動車館】が「北海道」部門で初の1位を獲得

そのほか、札幌市に本社を置く【軽自動車館】が地域別「北海道」部門で、初の総合1位にランクイン。また東海エリアを中心に店舗展開を行い、SUV・4WDを中心とした中古車販売を展開している【グッドスピード】が高評企業※で初登場しています。

※「高評企業」= 規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業

～【軽自動車館】利用者のクチコミ～

- 「基本的な整備はしっかりされて納入したので、旧車でも安心して乗れた（40代・男性）」
- 「接客の感じがよく、質問にもきちんと答えてくれて助かった（40代・女性）」
- 「車の種類が豊富でアフターサービスがしっかりしていた（50代・女性）」
- 「コチラの条件にあった車を、良心的な価格で提供してくれた（50代・男性）」

～【グッドスピード】利用者のクチコミ～

- 「台数も多く、担当者の知識も豊富で良かった（50代・女性）」
- 「操作で不明なことの相談に的確に答えてくれた（50代・女性）」
- 「流通量が少ない車種でも良質な車を揃えており、選ぶ事ができた（60代以上・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 中古車販売店 評価項目別ランキング

店の利用のしやすさ			中古車の充実さ			中古車の品質			担当者の接客力		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	WECARS	73.6	1位	オートバックスカーズ	71.6	1位	オートバックスカーズ	72.4	1位	オートバックスカーズ	73.3
1位	オートバックスカーズ	73.6	2位	TAX	71.4	2位	TAX	72.0	2位	TAX	73.1
3位	TAX	71.9	3位	WECARS	70.2	3位	アップル	71.5	3位	アップル	72.4
価格の納得感			購入手続き			アフターサービス					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	オートバックスカーズ	72.3	1位	TAX	73.5	1位	オートバックスカーズ	71.0			
2位	TAX	72.0	2位	オートバックスカーズ	73.4	2位	TAX	70.5			
3位	アップル	71.6	3位	アップル	73.2	3位	アップル	69.7			

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 中古車販売店 部門別ランキング

ボディタイプ別

SUV・クロスオーバー

順位	サービス名	得点
1位	ガリバー	66.2
2位	ネクステージ	64.5
3位	LIBERALA	64.0

※「SUV・クロスオーバー」は3位までの成立・発表となります。

軽自動車

順位	サービス名	得点
1位	TAX	71.6
2位	オートバックスカーズ	71.5
3位	アップル	71.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

コンパクト・ハッチバック

順位	サービス名	得点
1位	カーセブン	70.6
2位	ガリバー	66.3
3位	ネクステージ	64.3

※「コンパクト・ハッチバック」は3位までの成立・発表となります。

ステーションワゴン

順位	サービス名	得点
1位	ガリバー	66.4
2位	ネクステージ	65.3

※「ステーションワゴン」は2位までの成立・発表となります。

セダン

順位	サービス名	得点
1位	ガリバー	68.1
2位	ネクステージ	67.7

※「セダン」は2位までの成立・発表となります。

ミニバン・ワンボックス

順位	サービス名	得点
1位	ケーユー	68.6
2位	ガリバー	67.5
3位	ネクステージ	66.3

※「ミニバン・ワンボックス」は3位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

車種別

国産車

順位	サービス名	得点
1位	オートバックスカーズ	71.8
2位	TAX	71.3
3位	アップル	70.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

輸入車・外車

順位	サービス名	得点
1位	ガリバー	65.2
2位	LIBERALA	64.5

※「輸入車・外車」は2位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

地域別

北海道

順位	サービス名	得点
1位	軽自動車館	68.6
2位	カーセブン	68.3
3位	ネクステージ	67.0

東北

順位	サービス名	得点
1位	ケーユー	69.4
2位	カーセブン	65.6
3位	ガリバー	65.4

関東

順位	サービス名	得点
1位	オートバックスカーズ	72.6
2位	アップル	72.2
3位	ナオイオート	71.5

甲信越・北陸

順位	サービス名	得点
1位	ガリバー	65.9
2位	ネクステージ	65.0

※「甲信越・北陸」は2位までの成立・発表となります。

東海

順位	サービス名	得点
1位	アップル	66.7
2位	ガリバー	64.9
3位	ネクステージ	64.6

※「東海」は3位までの成立・発表となります。

近畿

順位	サービス名	得点
1位	ガリバー	68.7
2位	ネクステージ	67.0

※「近畿」は2位までの成立・発表となります。

中国・四国

順位	サービス名	得点
1位	ガリバー	65.6
2位	ネクステージ	63.7

※「中国・四国」は2位までの成立・発表となります。

九州・沖縄

順位	サービス名	得点
1位	TAX	73.1
2位	WECARS	71.6
3位	ガリバー	66.6

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

《調査概要》

2026年 オリコン顧客満足度®調査 中古車販売店

■ ランキング発表日：2026/04/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

■ サンプル数：5,610人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：24

■ 定義：以下すべての条件を満たす中古車販売店をランクイン対象とする

以下すべての条件を満たす中古車販売店をランクイン対象とする

- 1) 中古車のメーカーや車種を限定していない。 ※1
- 2) 実店舗で販売をしている。
- 3) 特定地域のみではなく、チェーン展開をしている。 ※2
- 4) a, bいずれかに該当する
 - a) 北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している
 - b) 関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、以下の場合はランキング対象外とする ※1

- 1) 直近3年間の店舗分布および回答データが、関東以外の地域に90%以上集中している
- 2) 店舗が所在する都府県が、埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の7都府県のうち、4都府県以下にとどまる

※1：ボディタイプ別ランキング、車種別ランキング、地域別ランキングではこの限りではない

※2：地域別ランキングではこの限りではない

■ 調査期間：2025/12/01～2025/12/11、2024/12/02～2024/12/11、2023/12/14～2023/12/25

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～75歳 地域：全国

条件：過去5年以内に中古車販売店の店舗で中古車を購入し、価格を把握している人

■ URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-used-car-sell/specialty/>

※「総合ランキング」、「評価項目別」においては有効回答者数が規定人数を満たした企業のみランクイン対象となります。

その他の部門においては有効回答者数が規定人数の半数以上の企業がランクイン対象となります