

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査

満足度の高い『暗号資産取引所』ランキング

『現物取引』【bitbank】と【BITPOINT】が同点総合1位に

【bitbank】は「手数料」「システムの安定性」で4年連続の1位

≪初発表≫セキュリティ安心実感度が89.3%で最高評価

【BITPOINT】が初の総合1位

【BITPOINT】は「キャンペーン」で2年連続1位に

『証拠金取引』【bitFlyer】が初の総合1位

評価項目別「口座開設」「取引のしやすさ」「提供情報」「キャンペーン」「システムの安定性」の5項目で1位に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『暗号資産取引所』についての顧客満足度調査の結果を、2026年4月1日（水）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査『暗号資産取引所』総合ランキング

暗号資産取引所 現物取引（回答者数：6,526名）

順位	サービス名	得点
1位	bitbank	68.9
1位	BITPOINT	68.9
3位	GMOコイン	68.6
4位	bitFlyer	68.3
5位	SBI VCTレード	66.9

暗号資産取引所 証拠金取引（回答者数：496名）

順位	サービス名	得点
1位	bitFlyer	71.8
2位	GMOコイン	71.6
3位	楽天ウォレット	69.9

※3位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年4月1日発表）

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年4月1日発表）

TOPICS

■『暗号資産取引所 現物取引』【bitbank】と【BITPOINT】が同点総合1位

【bitbank】は3年連続の総合1位

- ・「手数料」「システムの安定性」は4年連続の1位
- ・初発表の「セキュリティ安心実感度」が89.3%と最高評価

【BITPOINT】は初の総合1位

- ・評価項目別では「キャンペーン」で2年連続、3回目の1位を獲得。
- ・銘柄別の「BTC/JPY」「ETH/JPY」で初の1位に

■『暗号資産取引所 証拠金取引』

【bitFlyer】が初の総合1位

評価項目別では「口座開設」「取引のしやすさ」「提供情報」「キャンペーン」「システムの安定性」の5項目で1位
初発表の「セキュリティ安心実感度」は88.0%

—ランキング構成—

- 総合 ■評価項目別（全8項目）「口座開設」「取引のしやすさ」「手数料」「資産管理」「提供情報」「キャンペーン」「カスタマーサポート」「システムの安定性」■部門別「レベル別」※「銘柄別」「運用方法別」※（※現物取引のみ発表）

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

『暗号資産取引所 現物取引』

過去3年以内に、主に裁量トレードを用いて暗号資産の現物取引を自身で行った全国の20～69歳までの男女6,526人を対象としています。

■【bitbank】と【BITPOINT】が同点総合1位

今回の調査では【bitbank】と【BITPOINT】が同点で総合1位となりました。

【bitbank】は3年連続での受賞となり、全8項目中「取引のしやすさ」「手数料」「提供情報」「システムの安定性」の4項目で1位を獲得しています。なかでも「手数料」「システムの安定性」は4年連続1位と、特に高い評価となりました。また、部門別ランキングではレベル別「投資初心者」で2年連続の1位、銘柄別「XRP/JPY」で初の1位。

また《初発表》のセキュリティ安心実感度[※]では**89.3%**と最も高い評価となりました。

※当調査における「どの程度その企業のサービスのセキュリティ面に安心感をもっているか」の回答結果から算出した割合です。



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
暗号資産取引所 現物取引 (回答者数:6,526名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	bitbank	68.9
↑ 1位	3位	BITPOINT	68.9
↓ 3位	2位	GMOコイン	68.6
4位	4位	bitFlyer	68.3
↑ 5位	6位	SBI VCTトレード	66.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

～【bitbank】利用者のクチコミ～

- 「操作性も分かりやすかったり、問い合わせに対しても丁寧に対応していただいた (40代・女性)」
- 「とても使いやすく、開設もスムーズで取引も簡単。セキュリティを強みにしている点も良い (40代・男性)」
- 「手数料が安いし取引できる数が多いから良い (20代・男性)」

同点で総合1位に【BITPOINT】が初の総合1位。評価項目別では、「キャンペーン」で2年連続1位を獲得しています。また、銘柄別「BTC/JPY」「ETH/JPY」で初の1位を獲得しています。

つづいて総合3位には【GMOコイン】。評価項目別では、「資産管理」で5年連続の1位を獲得しています。

～【BITPOINT】利用者のクチコミ～

- 「操作方法が簡単分かりやすい。対応が親切丁寧 (50代・女性)」
- 「ステーキングの手軽さと取引所での扱い銘柄数が良い (30代・男性)」
- 「情報が豊富で初心者優しい (40代・男性)」

～【GMOコイン】利用者のクチコミ～

- 「他の取引所よりわかりやすいし、システムがしっかりしているように感じる (60代以上・女性)」
- 「注文画面が分かりやすく購入しやすい (30代・男性)」

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 暗号資産取引所 現物取引 評価項目別ランキング

口座開設			取引のしやすさ			手数料			資産管理		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	LINE BITMAX	75.1	1位	bitbank	72.0	1位	bitbank	66.0	1位	GMOコイン	69.2
2位	BITPOINT	74.8	2位	GMOコイン	71.3	2位	GMOコイン	65.1	2位	BITPOINT	68.8
3位	GMOコイン	74.6	2位	bitFlyer	71.3	3位	BITPOINT	64.3	3位	bitbank	68.6
提供情報			キャンペーン			カスタマーサポート			システムの安定性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	bitbank	68.6	1位	BITPOINT	63.3	1位	bitFlyer	69.2	1位	bitbank	71.1
2位	bitFlyer	68.2	2位	bitbank	62.2	2位	GMOコイン	69.0	1位	bitFlyer	71.1
3位	GMOコイン	67.9	3位	GMOコイン	61.7	3位	SBI VCTトレード	68.9	3位	BITPOINT	71.0
3位	BITPOINT	67.9				3位	bitbank	68.9			

※LINE BITMAXは2026年3月3日より新規アカウント開設を停止し、2026年6月1日よりサービスを終了予定です。

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 暗号資産取引所 現物取引 部門別ランキング

レベル別			銘柄別			ETH/JPY			XRP/JPY		
投資初心者			BTC/JPY								
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	bitbank	69.5	1位	BITPOINT	69.3	1位	BITPOINT	68.9	1位	bitbank	68.1
2位	GMOコイン	69.2	2位	bitbank	69.1	2位	bitbank	68.6	2位	GMOコイン	67.7
3位	bitFlyer	68.7	3位	bitFlyer	68.3	3位	GMOコイン	68.2	3位	BITPOINT	67.6
						3位	bitFlyer	68.2			

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

運用方法別

ステーキング			レンディング		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	bitFlyer	69.5	1位	bitFlyer	70.8
2位	BITPOINT	69.4	2位	Coincheck	68.6
3位	GMOコイン	67.7	3位	SBI VCTトレード	68.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

『暗号資産取引所 証拠金取引』

過去3年以内に、主に裁量トレードを用いて暗号資産の証拠金取引を行った全国の20～69歳までの男女496人を対象としています。



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
暗号資産取引所 証拠金取引 (回答者数:496名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	3位	bitFlyer	71.8
2位	2位	GMOコイン	71.6
↑ 3位	4位	楽天ウォレット	69.9

※3位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

■【bitFlyer】が初の総合1位

「口座開設」「提供情報」で初の1位に

今回の調査では、【bitFlyer】が初の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全8項目中「口座開設」「取引のしやすさ」「提供情報」「キャンペーン」「システムの安定性」の5項目で1位を獲得しました。

なかでも「口座開設」と「提供情報」は初の1位に。また初発表の「セキュリティ安心実感度[※]」は**88.0%**と最も高い評価となりました。

※当調査における「どの程度その企業のサービスのセキュリティ面に安心感をもっているか」の回答結果から算出した割合です。

～【bitFlyer】利用者のクチコミ～

「取引の仕方が分かりやすく、入出金がしやすい (40代・男性)」

「情報の確からしさから信頼が置ける (40代・男性)」

「サービスが安定していていつでも取引できる (40代・女性)」

総合2位には【GMOコイン】がランクインしました。評価項目別では、「手数料」「資産管理」「カスタマーサポート」で1位を獲得しています。「カスタマーサポート」では3年連続の1位、「手数料」と「資産管理」では3年ぶり2度目の1位[※]となりました。(※2023・2026年)

～【GMOコイン】利用者のクチコミ～

「取扱い暗号資産が豊富な点と手数料の安さ (50代・男性)」

「画面がシンプルで、取引が容易で各種手数料がかからない (40代・男性)」

「初心者でも操作が簡単で不自由なく利用できる (40代・男性)」

つづいて総合3位の【楽天ウォレット】は前回総合4位からランクアップ。評価項目別では「キャンペーン」で得点を前回から**+2.6pt**上げています。そのほか、「口座開設」「手数料」「システムの安定性」で前回から2.0pt以上の上昇となりました。また、利用者からは楽天サービスとの連携による利便性の高さや、普段から利用している楽天サービスとの紐付けによる安心感、楽天ポイントが貯まる点などを評価する声が寄せられました。

～【楽天ウォレット】利用者のクチコミ～

「楽天サービスとも紐付けて利便性があるのとリスク管理がしやすいところが良い (30代・男性)」

「webサイトやアプリ内の操作性に優れており、取引をスムーズに行える (20代・男性)」

「システムがしっかりしていて安心できる (30代・男性)」

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 暗号資産取引所 証拠金取引 評価項目別ランキング

口座開設			取引のしやすさ			手数料			資産管理		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	bitFlyer	76.8	1位	bitFlyer	73.5	1位	GMOコイン	70.0	1位	GMOコイン	72.1
2位	GMOコイン	75.5	2位	GMOコイン	72.2	2位	bitFlyer	69.6	2位	bitFlyer	71.9
3位	楽天ウォレット	72.8	3位	楽天ウォレット	70.5	3位	楽天ウォレット	67.8	3位	楽天ウォレット	70.2
提供情報			キャンペーン			カスタマーサポート			システムの安定性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	bitFlyer	71.8	1位	bitFlyer	67.3	1位	GMOコイン	75.3	1位	bitFlyer	72.5
2位	GMOコイン	71.5	2位	楽天ウォレット	66.5	2位	bitFlyer	73.0	2位	GMOコイン	71.9
3位	楽天ウォレット	70.2	3位	GMOコイン	65.7	3位	楽天ウォレット	72.3	3位	楽天ウォレット	71.0

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 暗号資産取引所 証拠金取引 部門別ランキング

銘柄別
BTC/JPY

順位	サービス名	得点
1位	SBI FXトレード	71.9
1位	GMOコイン	71.9
3位	bitFlyer	71.0

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2026/04/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2025/12/01～2025/12/12、2024/11/27～2024/12/12、2023/11/29～2023/12/13

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 暗号資産取引所 現物取引

- サンプル数：6,526人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：15
- 定義：以下すべての条件を満たす企業
 - 1)暗号資産交換業者として金融庁に登録されている
 - 2)暗号資産の現物取引サービスを行っている
 - 3)BTC/JPYの取引に対応している
 - 4)暗号資産の取引を主目的とするサービスを展開している
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去3年以内に、主に裁量トレードを用いて暗号資産の現物取引を自身で行っている人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-cryptocurrency/cash-transaction/>

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 暗号資産取引所 証拠金取引

- サンプル数：496人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業（サービス）数：10
- 定義：以下すべての条件を満たす企業
 - 1)暗号資産交換業者として金融庁に登録されている
 - 2)暗号資産の証拠金取引サービスを行っている
 - 3)BTC/JPYの取引に対応している
 - 4)金融商品の取引を主目的とするサービスを展開している
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去3年以内に、主に裁量トレードを用いて暗号資産の証拠金取引を自身で行っている人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-cryptocurrency/margin-transaction/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度[®] 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。