

2026年 オリコン顧客満足度®調査

！初発表！ 満足度の高い『リラクゼーションサロン』ランキング
【Raffine】が総合1位

「サロンの雰囲気・清潔さ」「施術効果」の2項目では2位と2.5ptの差をつけて1位に
 40代～60代以上すべての年代で1位に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『リラクゼーションサロン』についての顧客満足度調査の結果を、2026年4月1日（水）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングは以下の通りとなりました。



TOPICS

■【Raffine】が総合1位

- ・「サロンの雰囲気・清潔さ」「施術効果」の2項目では2位と2.5ptの差をつけて1位に
- ・40代～60代以上すべての年代で1位に

■【Re.Ra.Ku】が総合2位

- ・「利用のしやすさ」で1位

■男女別「男性」は【asian relaxation Villa】が1位

- ・2位と3.0ptの差をつけて1位を獲得



2026年 オリコン顧客満足度®調査
 リラクゼーションサロン 総合ランキング（回答者数：1,973名）

順位	サービス名	得点
1位	Raffine	78.4
2位	Re.Ra.Ku	76.7
3位	てもみん	76.1
4位	りらくる	75.6
5位	カラダファクトリー	75.1

※5位までの成立・発表となります。
 調査主体：株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 リラクゼーションサロン 評価項目別ランキング

サイト・アプリの使いやすさ			利用のしやすさ			施術メニュー			サロンの雰囲気・清潔さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	Raffine	73.0	1位	Re.Ra.Ku	78.1	1位	Raffine	78.5	1位	Raffine	81.3
2位	Re.Ra.Ku	72.4	2位	Raffine	77.6	2位	てもみん	76.6	2位	Re.Ra.Ku	78.8
2位	りらくる	72.4	3位	カラダファクトリー	76.3	3位	りらくる	76.4	3位	てもみん	78.2
セラピストの対応			セラピストのスキル			施術効果			コストパフォーマンス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	Raffine	82.2	1位	Raffine	79.5	1位	Raffine	78.6	1位	Raffine	78.7
2位	Re.Ra.Ku	80.4	2位	Re.Ra.Ku	78.0	2位	てもみん	76.1	2位	りらくる	77.0
3位	てもみん	78.9	3位	てもみん	76.9	3位	カラダファクトリー	75.9	3位	てもみん	76.9

※上記順位の以降はサイトに掲載していません。
 調査主体：株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

— ランキング構成 —

- 総合 ■評価項目別（全8項目）「サイト・アプリの使いやすさ」「利用のしやすさ」「施術メニュー」「サロンの雰囲気・清潔さ」「セラピストの対応」「セラピストのスキル」「施術効果」「コストパフォーマンス」 ■部門別 「男女別」「年代別」

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

『リラクゼーションサロン』

今回初発表となる『リラクゼーションサロン』の満足度調査。過去2年以内に国内のリラクゼーションサロンを利用した全国の18～84歳（高校生は除く）までの男女1,973人を対象としています。

■【Raffine】が総合1位 40～60代以上すべての年代で1位を獲得

今回の調査では、【Raffine】が総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全8項目中「サイト・アプリの使いやすさ」「施術メニュー」「サロンの雰囲気・清潔さ」「セラピストの対応」「セラピストのスキル」「施術効果」「コストパフォーマンス」の7項目で1位を獲得しました。なかでも「サロンの雰囲気・清潔さ」「施術効果」の2項目では2位と+2.5ptの差をつけて1位となりました。

また、年代別「40代」「50代」「60代以上」のすべての年代で1位となりました。

～【Raffine】利用者のクチコミ～

- 「末端まで血流がスムーズになり、疲労感が無くなり、体が軽くなった（60代以上・女性）」
- 「お店を出るときに身体が軽くなったと効果が実感できる（40代・女性）」
- 「立地条件がよいので通いやすいし、状態に合わせた施術が可能（60代以上・女性）」

総合2位には【Re.Ra.Ku】がランクインしました。評価項目別では、「利用のしやすさ」で1位を獲得しています。

～【Re.Ra.Ku】利用者のクチコミ～

- 「事前にヒアリングとコミュニケーションを取ってくれるのでその日のコンディションに合わせて実施してもらえる（40代・男性）」
- 「技術も素晴らしく、相談にも親身になってくれています。メニューも充実しており、季節に合ったコンディション調整がしやすいのも魅力（20代・男性）」

つづいて総合3位には【てもみん】がランクインしました。評価項目別では、「施術メニュー」「施術効果」の2項目で2位を獲得しました。

～【てもみん】利用者のクチコミ～

- 「ターミナル駅にありアクセスしやすく、施術担当の方も経験のある頼れる方が多い（60代以上・男性）」
- 「とにかく施術の技術、接客などスタッフの質が高い（60代以上・男性）」

＜男女別ランキング＞ ■【男性】では【asian relaxation Villa】が1位 【女性】では【Queensway】が1位を獲得

男女別「男性」では高評企業※の【asian relaxation Villa】が2位と+3.0ptの差をつけて1位となりました。

「女性」では高評企業の【Queensway】が1位を獲得しました（※高評企業：規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業）

～【asian relaxation Villa】利用者のクチコミ～

- 「その時の体調に応じた施術を提案してくれ、満足感が高い（50代・男性）」
- 「ある程度自分の悪いところは把握しているが、施術を受けると更に悪そうなところを確認できて生活習慣に気をつけられる（60代以上・男性）」

～【Queensway】利用者のクチコミ～

- 「雰囲気もセラピストさんの対応や技術も素晴らしい（40代・女性）」
- 「買い物ついでに立ち寄りやすい立地、予約時間枠が細かく多いので、予約が取りやすい（40代・女性）」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 リラクゼーションサロン 部門別ランキング

男女別

男性			女性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	asian relaxation Villa	81.4	1位	Queensway	79.7
2位	Raffine	78.4	2位	Raffine	78.4
3位	Re.Ra.Ku	76.9	3位	Re.Ra.Ku	76.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

年代別

40代			50代			60代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	Raffine	78.4	1位	Raffine	78.4	1位	Raffine	77.5
2位	てもみん	77.9	2位	Re.Ra.Ku	76.4	2位	てもみん	74.8
3位	Re.Ra.Ku	77.3	3位	りらくる	75.7	3位	Re.Ra.Ku	74.7

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
リラクゼーションサロン (回答者数:1,973名)

順位	サービス名	得点
1位	Raffine	78.4
2位	Re.Ra.Ku	76.7
3位	てもみん	76.1
4位	りらくる	75.6
5位	カラダファクトリー	75.1

※5位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

高評	asian relaxation Villa
高評	Queensway
高評	Goo-it!
高評	もみかる

*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

《調査概要》

- ランキング発表日：2026/04/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
 - 調査期間：2025/12/24～2026/01/13
-

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 リラクゼーションサロン

- サンプル数：1,973人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：22
- 定義：以下すべての条件を満たすリラクゼーションサロン

1) 手技を用いて心身の緊張を弛緩させるための施術を行う

2) セラピストによる施術が行われる

3) a,bいずれかに該当する

a) 北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している

b) 関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、以下の場合はランキング対象外とする

1) あん摩マッサージ指圧、はり、灸、エステ、スパなどを主とする

2) 直近1年間の店舗分布および回答データについて、以下のいずれかに該当する場合は除く

① 関東以外の地域に90%以上集中している

② 関東に90%以上集中しており、かつ店舗が存在する都府県が埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の7都府県のうち4都府県以下に留まる

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳（高校生は除く） 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

1) 過去2年以内に国内のリラクゼーションサロンを利用した人

2) サービスに関する支払い金額を把握している人

3) 癒し・リラックス目的で施術を受けた人

■ URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-relaxation-salon/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度[®] 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。