

2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査

＜初発表＞ \消費生活ジャーナリスト 岩田 昭男氏監修！40名の専門家が評価/  
個人向けクレジットカードランキング発表

＜TOPICS＞

「年会費無料」は【楽天カード】、「プラチナカード」は【dカード PLATINUM】が総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、金融系の専門家を対象に実施した『クレジットカード 年会費無料／クレジットカード／ゴールドカード／プラチナカード』の専門家評価の調査結果を、2026年4月1日（水）14時に「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2026年 オリコン顧客満足度 <sup>®</sup> 調査 専門家評価 クレジットカード 年会費無料 総合ランキング			2026年 オリコン顧客満足度 <sup>®</sup> 調査 専門家評価 クレジットカード 総合ランキング			2026年 オリコン顧客満足度 <sup>®</sup> 調査 専門家評価 ゴールドカード 総合ランキング			2026年 オリコン顧客満足度 <sup>®</sup> 調査 専門家評価 プラチナカード 総合ランキング		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天カード	75.6	1位	ビックカメラSuicaカード	72.8	1位	アメリカン・エクスプレス <sup>®</sup> ・ ゴールド・プリファード・カード	76.0	1位	dカード PLATINUM	77.0
2位	JCB CARD W	74.4	1位	楽天ANAマイレージクラブカード	72.8	2位	au PAY ゴールドカード	74.9	2位	アメリカン・エクスプレス <sup>®</sup> ・ プラチナ・カード	76.4
3位	JCB CARD W plus L	74.0	3位	アメリカン・エクスプレス <sup>®</sup> ・ グリーン・カード	71.1	3位	dカード GOLD	74.4	3位	UCプラチナカード	76.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。 調査主体：株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

《TOPICS》

『クレジットカード 年会費無料（専門家評価）』

- 【楽天カード】が総合1位「ポイント・マイル」「サービスの品質」でも1位を獲得
- 総合8位の【JCBカード S】が評価項目別「付帯サービス」で1位に

『クレジットカード（専門家評価）』

- 【ビックカメラSuicaカード】【楽天ANAマイレージクラブカード】が同点で総合1位
- 総合3位の【アメリカン・エクスプレス<sup>®</sup>・グリーン・カード】が「付帯サービス」で1位を獲得

『ゴールドカード（専門家評価）』

- 【アメリカン・エクスプレス<sup>®</sup>・ゴールド・プリファード・カード】が総合1位「付帯サービス」でも1位を獲得
- 総合7位の【三井住友カード ゴールド ナンバーレス（NL）】は「コストパフォーマンス」で1位

『プラチナカード（専門家評価）』

- 【dカード PLATINUM】が総合1位に
- 総合7位の【Oliveフレキシブルペイ（プラチナプリファード）】は「ポイント・マイル」で1位

＜ランキング発表の背景＞

近年、特典やステータス性の強化を背景に、プラチナカードをはじめ高付加価値型クレジットカードの発行は増加傾向にあり、各社の商品強化も進んでいます。選択肢が広がる一方、これらのカードは中長期的に高額な年会費が発生するため、契約前の慎重な比較検討が重要です。

こうした市場環境とユーザーニーズの高まりを踏まえ、本ランキングの発表に至りました。

オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>広報窓口

## ■ 専門家評価とは

本ランキングは、調査対象者である金融系の専門家（ファイナンシャル・プランニング技能士〈1級・2級〉、CFP®/AFP、証券外務員（一種・二種）、社会保険労務士などの金融関連資格保有者や、金融・クレジットカード分野の専門家）40人が、各ランキングの項目について評価を行っています。

## 『クレジットカード 年会費無料（専門家評価）』

### ■【楽天カード】が総合1位「ポイント・マイル」「サービスの品質」でも1位を獲得

初めての発表となる今回、「クレジットカード 年会費無料（専門家評価）」ランキングでは【楽天カード】が総合1位となりました。

評価項目別では、「ポイント・マイル」「サービスの品質」の2項目で1位と、高い評価を受けています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 専門家評価  
クレジットカード 年会費無料 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	楽天カード	75.6
2位	JCB CARD W	74.4
3位	JCB CARD W plus L	74.0
4位	au PAY カード	72.1
5位	Olive フレキシブルペイ（一般）	71.9
6位	dカード	71.7
7位	Amazon Prime Mastercard	70.7
8位	JCBカード S	70.6
9位	イオンカードセレクト	69.8
10位	三菱UFJカード	69.7

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体：株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

### ～岩田昭男氏からの総評コメント(一部抜粋)～

最も評価が高かったのは【楽天カード】です。

【楽天カード】のメリットは、年会費が永年無料で負担にならないことに加え、100円の買い物につき基本1ポイントが貯まり、還元率が1%と高いことです。特に楽天市場で買い物をする際は、SPU（スーパーポイントアッププログラム）を意識したいところです。

うまく活用すれば還元率が最大で3倍以上となり、大変お得です。一方で、貯まったポイントは楽天市場や楽天トラベル、楽天ペイ、街の提携店舗などで利用できるため、利便性も高いといえます。

### ■ 総合2位は【JCB CARD W】、総合3位は【JCB CARD W plus L】がランクイン

総合2位は【JCB CARD W】がランクイン。評価項目別「ポイント・マイル」「付帯サービス」「サービスの品質」の全3項目でも2位を獲得しました。

また、総合3位の【JCB CARD W plus L】は、評価項目別「ポイント・マイル」「付帯サービス」「サービスの品質」の3項目で3位となっており、各項目でバランスよく高い評価を得ています。

専門家からは、両カードともに1%ポイント還元や特定店舗でのボーナスポイントに加え、海外旅行傷害保険やショッピング補償などの付帯サービスが評価されています。また、39歳以下入会限定でポイント還元率が一般カードの2倍となる点や、Amazon・スターバックスなどのパートナー店舗で高還元となる点も高く評価されています。

### ■ 総合8位の【JCBカード S】が評価項目別「付帯サービス」で1位に

総合8位の【JCBカード S】は、「付帯サービス」で1位を獲得しました。同サービスを評価した専門家からは、“会員向け優待サービス「クラブオフ（Club Off）」の特典が強い”といった評価が寄せられています。

通常、企業の福利厚生や会員向けサービスの一環として提供されることが多い「クラブオフ（Club Off）」を、年会費無料で利用できる点が特長です。

『クレジットカード 年会費無料（専門家評価）』評価項目別ランキングの結果はこちら：

<https://life.oricon.co.jp/rankexpert-credit-card/free-annual/>

## 『クレジットカード（専門家評価）』

### ■【ビックカメラSuicaカード】【楽天ANAマイレージクラブカード】が同点で総合1位

「クレジットカード（専門家評価）」ランキングでは【ビックカメラSuicaカード】【楽天ANAマイレージクラブカード】が同点で総合1位となりました。

評価項目別では、【ビックカメラSuicaカード】が「ポイント・マイル」「コストパフォーマンス」の2項目で1位を獲得。【楽天ANAマイレージクラブカード】も「ポイント・マイル」「コストパフォーマンス」「付帯サービス」の3項目でトップ3に入っており、安定して高い評価を得ています。

#### ～岩田昭男氏からの総評コメント(一部抜粋)～

私が特に注目したのは、【ビックカメラSuicaカード】です。クレジットカードからIC乗車券へチャージして、そのまま電車やバスの利用に使うことができる点が大きな特長です。貯まったポイントは、家電製品やパソコン関連商品、さらにはゲームソフトなどの購入にも利用できるため、日常生活の中で自然にお得を実感できるカードといえるでしょう。

そして、同じく第1位となった【楽天ANAマイレージクラブカード】は、ANAマイルコースを選び、日々の買い物でANAマイルを貯めて、休暇には海外旅行を楽しむといった、いわゆる「陸マイラー」と呼ばれる利用スタイルにも適しており、日常の買い物を通じてマイルを貯めやすい点が特徴のカードです。

日々の支払いが、そのまま移動や買い物、さらには旅行といった楽しみへとつながっていく。決済手段そのものが、暮らし方を形づくる時代になっていることを、改めて実感させる結果となりました。

### ■総合3位の【アメリカン・エキスプレス®・グリーン・カード】が「付帯サービス」で1位を獲得

総合3位の【アメリカン・エキスプレス®・グリーン・カード】は評価項目別「付帯サービス」で、2位と4.9ptの差をつけて1位となりました。

同サービスを評価した専門家からは、“所定のレストランでの食事1名無料やラウンジ利用など、優待サービスが充実している”といった評価が寄せられています。

月会費制で会費は高めながら、国内・海外旅行傷害保険（利用付帯）や各種プロテクションなどの付帯サービスが用意されている点が特徴です。また、ポイントをマイルなどに移行できるほか、「メンバーシップ・リワード・プラス」への加入により、より高い還元も期待できます。

『クレジットカード（専門家評価）』評価項目別ランキングの結果はこちら：

<https://life.oricon.co.jp/rankexpert-credit-card/general/>

2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 専門家評価  
クレジットカード 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	ビックカメラSuicaカード	72.8
1位	楽天ANAマイレージクラブカード	72.8
3位	アメリカン・エキスプレス <sup>®</sup> グリーン・カード	71.1
4位	ANAアメリカン・エキスプレス <sup>®</sup> ・ カード	70.2
4位	JRE CARD	70.2
6位	セゾンパール・アメリカン・ エキスプレス <sup>®</sup> ・カード	70.0
7位	ANA To Me CARD PASMO JCB (ソラチカー一般カード)	68.1
8位	JALカードSuica 普通カード	68.0
8位	ビューカード スタンダード	68.0
10位	ANA 一般カード	66.4

※10位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

## 『ゴールドカード（専門家評価）』

### ■【アメリカン・エクスプレス®・ゴールド・プリファード・カード】が総合1位「付帯サービス」でも1位に

「ゴールドカード（専門家評価）」ランキングでは【アメリカン・エクスプレス®・ゴールド・プリファード・カード】が総合1位となりました。評価項目別「付帯サービス」でも1位を獲得しています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 専門家評価  
ゴールドカード 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	アメリカン・エクスプレス®・ゴールド・プリファード・カード	76.0
2位	au PAY ゴールドカード	74.9
3位	dカード GOLD	74.4
4位	PayPayカード ゴールド	74.0
5位	エポスゴールドカード	73.8
6位	Olive フレキシブルペイ (ゴールド)	73.7
7位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	73.5
8位	ビューカード ゴールド	73.2
8位	楽天プレミアムカード	73.2
10位	JCBゴールド	72.4

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

#### ～岩田昭男氏からの総評コメント(一部抜粋)～

第1位に選ばれたのは【アメリカン・エクスプレス®・ゴールド・プリファード・カード】でした。特に、空港ラウンジサービス「プライオリティ・パス」やレストラン優待などの付帯サービスの評価が高く、旅行やエンターテインメント分野に強いアメックスらしい特徴を備えたカードといえます。

### ■総合2位の【au PAY ゴールドカード】は「ポイント・マイル」で1位、総合3位は【dカード GOLD】

総合2位の【au PAY ゴールドカード】は評価項目別「ポイント・マイル」で1位を獲得しました。

同サービスを評価した専門家からは、“ポイント経済圏の強さや、au携帯料金の最大10%還元が魅力”といった評価が寄せられています。

auユーザーであれば携帯料金の支払いで効率よくポイントを貯められるほか、au PAY残高へのチャージでも還元が受けられるなど、Pontaポイントを貯めやすい点が特徴です。

また、総合3位は【dカード GOLD】となっており、「ポイント・マイル」「付帯サービス」でもトップ3入りと、高い評価を得ています。専門家からは「基本還元率に加え、スマートフォンに対する補償が充実している点が魅力」といった声が寄せられています。携帯料金や光回線料金の支払いでもポイントが貯まり、携帯紛失補償やショッピング補償などのサポートが充実している点も特徴です。

### ■総合7位の【三井住友カード ゴールド ナンバーレス (NL) 】は「コストパフォーマンス」で1位

総合7位の【三井住友カード ゴールド ナンバーレス (NL) 】は「コストパフォーマンス」で1位を獲得しました。

専門家からの評価では、“年間利用額の条件を満たせば年会費が実質無料となり、ゴールドカードのサービスを低コストで利用できる点が魅力”といった声が寄せられています。対象コンビニ・飲食店での高還元特典も一般カード同様に利用できるため、維持費を抑えながら幅広いシーンで活用できる点も特徴です。

『ゴールドカード（専門家評価）』評価項目別ランキングの結果はこちら：

<https://life.oricon.co.jp/rankexpert-credit-card/gold-card/>

## 『プラチナカード（専門家評価）』

### ■【dカード PLATINUM】が総合1位

「プラチナカード（専門家評価）」ランキングでは【dカード PLATINUM】が総合1位となりました。評価項目別では、「ポイント・マイル」で3位を獲得しています。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 専門家評価  
プラチナカード 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	dカード PLATINUM	77.0
2位	アメリカン・エクスプレス®・プラチナカード	76.4
3位	UCプラチナカード	76.2
4位	エポスプラチナカード	76.1
5位	三菱UFJカード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス®・カード	76.0
6位	三井住友カード Visa Infinite	75.4
7位	Olive フレキシブルペイ (プラチナプリファード)	75.2
8位	JCBプラチナ	75.1
8位	JALカード プラチナ	75.1
10位	三井住友カード プラチナプリファード	75.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2026年4月1日発表)

#### ～岩田昭男氏からの総評コメント(一部抜粋)～

通信キャリア系カードの新しい動きとして、【dカード PLATINUM】が1位となりました。

ドコモは2024年11月25日から【dカード PLATINUM】の発行を開始しています。

【dカード PLATINUM】の年会費は29,700円（税込）で、年会費11,000円（税込）のdカードGOLDと比べると高めですが、海外空港ラウンジを利用できるプライオリティ・パスが付帯しています。また、レストランのコース料理を2名以上で利用すると1名分が無料になる招待日和というサービスも利用できます。これらの特典を考えると、年会費は十分に妥当で、内容としては非常に充実したカードといえるでしょう。

## ■総合2位は【アメリカン・エクスプレス®・プラチナ・カード】、3位は【UCプラチナカード】

総合2位は【アメリカン・エクスプレス®・プラチナ・カード】となっており、評価項目別「付帯サービス」でも2位と4.1ptの差をつけて1位を獲得しています。

専門家からの評価でも“年会費は高めに設定されているものの、ラウンジや旅行保険の充実度に加え、ホテル、外食、各種施設の優待なども幅広く用意されており、年会費以上の価値を感じられる内容”といった声が挙げられています。

また、総合3位の【UCプラチナカード】は「コストパフォーマンス」で、総合5位の【三菱UFJカード・プラチナ・アメリカン・エクスプレス®・カード】と同点で1位を獲得しています。

専門家からの評価では、“入会キャンペーンの充実度や家電補償やショッピング補償などの補償も充実しており、プラチナ初心者で年会費を抑えたい人にとってはおすすめ”といった声がありました。

## ■総合7位の【Oliveフレキシブルペイ（プラチナプリファード）】は「ポイント・マイル」で1位

総合7位の【Oliveフレキシブルペイ（プラチナプリファード）】は「ポイント・マイル」で1位となりました。

専門家からは「通常利用で1.0%還元に加え、SBI証券の積立投資でVポイント還元が受けられるなど、ポイントプログラムが充実している」といった声が寄せられています。

『プラチナカード（専門家評価）』評価項目別ランキングの結果はこちら：

<https://life.oricon.co.jp/rankexpert-credit-card/platinum-card/>

## ■監修者：岩田昭男（消費生活ジャーナリスト）



1952年生まれ。早稲田大学第一文学部卒業。同大学院修士課程修了後、月刊誌記者などを経て独立。流通、情報通信、金融分野を中心に活動する。主力はクレジットカード&電子マネーの研究で、すでに30年間に渡って業界の定点観測をしている。主な著書としては、「Suica一人勝ちの秘密」（中経出版・現カドカワ）「信用格差社会」（東洋経済新報社）「信用偏差値」（文春新書）「クレジットカード・サイバール戦争」（ダイヤモンド社）「ドコモが銀行になる日」（PHP）「キャッシュレス覇権戦争」（NHK出版）、また、クレジットカードのムックも50冊以上監修しキャッシュレスの生き字引として情報発信を続けている。ウェブは、「岩田昭男の上級カード道場」、まぐまぐでメルマガを毎月二回発行。

■監修内容：クレジットカードの定義、商品リストの選定、評価項目、ランキング結果に対するの総評コメント

### 《調査概要》

■ランキング発表日：2026/04/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査

### 2026年 オリコン顧客満足度®調査

クレジットカード 年会費無料（専門家評価）/クレジットカード（専門家評価）/ゴールドカード（専門家評価）/プラチナカード（専門家評価）

■回答者数 専門家40人

※今回の調査においては、1人の回答者が複数の商品について回答しております。

■既定人数：30人以上

■調査対象商品数：クレジットカード 年会費無料（専門家評価）18商品/クレジットカード（専門家評価）10商品/ゴールドカード（専門家評価）13商品/プラチナカード（専門家評価）13商品

■調査期間：2026/01/16～2026/01/27

■URL: <https://life.oricon.co.jp/rankexpert-credit-card/>