

2026年 オリコン顧客満足度®調査 \実際の保険適用者が対象/  
満足度の高い『海外旅行保険』ランキング

**【AIG損害保険】と【ジェイアイ傷害火災保険】が同点で総合1位**  
【AIG損害保険】は初の総合1位 【ジェイアイ傷害火災保険】は2年連続の総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『海外旅行保険』の顧客満足度調査の結果を、2026年5月1日（金）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



TOPICS

- **【AIG 損害保険】と【ジェイアイ傷害火災保険】が同点で総合 1 位**  
【AIG 損害保険】は初の総合 1 位  
「商品内容」「担当者の対応」「サポート体制」の 3 項目で 1 位  
【ジェイアイ傷害火災保険】は 2 年連続の総合 1 位  
「加入手続き」「受取額・支払いスピード」の 2 項目で 1 位
- **【損保ジャパン】は「保険料」で 1 位を獲得**



2026年 オリコン顧客満足度®調査  
海外旅行保険 総合ランキング (回答者数: 2,174名)

順位	サービス名	得点
1位	AIG損害保険	80.7
1位	ジェイアイ傷害火災保険	80.7
3位	損保ジャパン	80.1
4位	東京海上日動火災保険	80.0
5位	三井住友海上火災保険	79.9

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体: 株式会社oricon ME (2026年5月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 海外旅行保険 評価項目別ランキング

加入手続き			商品内容			保険料		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ジェイアイ傷害火災保険	84.7	1位	AIG損害保険	80.3	1位	損保ジャパン	79.2
2位	AIG損害保険	83.8	2位	ジェイアイ傷害火災保険	80.2	2位	ジェイアイ傷害火災保険	79.1
3位	損保ジャパン	83.7	3位	損保ジャパン	79.6	2位	三井住友海上火災保険	79.1
担当者の対応			サポート体制			受取額・支払いスピード		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	AIG損害保険	81.1	1位	AIG損害保険	80.3	1位	ジェイアイ傷害火災保険	81.4
2位	ジェイアイ傷害火災保険	80.6	2位	東京海上日動火災保険	79.3	2位	AIG損害保険	80.9
3位	東京海上日動火災保険	80.1	3位	損保ジャパン	78.8	3位	東京海上日動火災保険	80.1

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体: 株式会社oricon ME (2026年5月1日発表)

<ランキング構成>

■ 総合 ■ 評価項目別 (全6項目) : 「加入手続き」「商品内容」「保険料」「担当者の対応」「サポート体制」「受取額・支払いスピード」

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

## 『海外旅行保険』

2023年5月以降に観光目的で海外旅行へ行き、海外旅行保険に加入し、旅行先の病気やケガ・事故・トラブルなどにより海外旅行保険を適用した全国の18～84歳までの男女2,174人を対象としています。

### ■【AIG損害保険】と【ジェイアイ傷害火災保険】が同点の総合1位

#### 【AIG損害保険】は初の総合1位、【ジェイアイ傷害火災保険】は2年連続の総合1位

結果は、【AIG損害保険】と【ジェイアイ傷害火災保険】が同点の総合1位を獲得しました。

【AIG損害保険】は、前回高評企業<sup>※</sup>からランクイン規定人数を満たし初の総合1位となりました。評価項目別では「商品内容」「担当者の対応」「サポート体制」の3項目で1位となりました。（※高評企業：規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業）

2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング  
海外旅行保険（回答者数:2,174名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	高評*	AIG損害保険	80.7
1位	1位	ジェイアイ傷害火災保険	80.7
↑ 3位	4位	損保ジャパン	80.1
↓ 4位	3位	東京海上日動火災保険	80.0
↓ 5位	2位	三井住友海上火災保険	79.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

\*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。  
調査主体：株式会社oricon ME(2026年5月1日発表)

#### ～【AIG損害保険】利用者のクチコミ～

- 「保険料に対して補償が手厚かった（20代・女性）」
- 「入院する事になった時のタクシー、病院の手配がスムーズだった（50代・女性）」
- 「関連経費も含め、完璧な対応だった（50代・男性）」

【ジェイアイ傷害火災保険】は、2年連続の総合1位を獲得しており、

評価項目別では「加入手続き」「受取額・支払いスピード」の2項目で1位に。また、再利用意向<sup>※</sup>では**96.0%**で最も高い割合となりました。

※当調査における「どの程度その企業のサービスを再利用したいか」の回答結果から算出した割合。

#### ～【ジェイアイ傷害火災保険】利用者のクチコミ～

- 「リピート客への割引が嬉しい（60代以上・女性）」
- 「すべてがネットで完了し支払いと同時に保険が掛けられる。すぐに印刷できて手軽に利用できた（60代以上・女性）」
- 「バラ掛けができるので必要な項目だけ厚くできる上に保険料は抑えられる。アプリを入れると連絡がさらに簡単にとれる。対応も早く丁寧だった。帰国後の精算も早かった（50代・女性）」

### ■【損保ジャパン】が総合3位「保険料」で1位を獲得

総合3位には【損保ジャパン】が前回総合4位から順位を上げてランクインしました。評価項目別では「保険料」で1位を獲得しています。

総合4位には【東京海上日動火災保険】がランクイン。利用者からは“対応のスピーディーさとやりとりのしやすさ”についての満足の声が寄せられました

#### ～【損保ジャパン】利用者のクチコミ～

- 「対応が早く、保険料も安い（40代・男性）」
- 「丁寧な説明があった。LINEで繋がることができ、手続きも簡単だった（60代以上・男性）」
- 「現地のクリニックでキャッシュレス対応してもらえ、帰国後の後遺症検査まで対応してもらえた（60代以上・男性）」

#### ～【東京海上日動火災保険】利用者のクチコミ～

- 「保障内容が充実している。現地でトラブルがあった際24時間対応のサポートデスクが親切に対応してくれた（50代・男性）」
- 「コロナに感染し、船内で診療を受け、後日出費した医療費が戻った（60代以上・女性）」
- 「イタリアで、医師に加えて通訳の方も派遣いただき、薬の購入まで支援していただけたので、大変助かった（50代・男性）」

総合5位には【三井住友海上火災保険】がランクイン。利用者からは“細やかなサポートと手続きのスムーズさ”などに関する満足の声が寄せられました。また、他者推奨意向<sup>※</sup>では**92.0%**と最も高い割合となりました。

※当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」の回答結果から算出した割合

### ～【三井住友海上火災保険】利用者のクチコミ～

「ハワイで、盗難にあったときの連絡・事後対応のスピード感が良かった（60代以上・男性）」

「ネットで簡単に申し込めて、補償内容のコストパフォーマンスもよかった（60代以上・男性）」

「手続きがスムーズで、支払われるタイミングも問題なかった。保険料と補償内容のバランスもとれている（50代・男性）」

---

## 《調査概要》2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 海外旅行保険

- ランキング発表日：2026/05/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：2,174人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：13
- 定義：海外旅行の際、渡航先において発生する損害（死亡・病気・ケガ・盗難・航空機遅延ほか）などを補償する保険商品を取り扱う保険会社  
ただし、クレジットカード付帯の海外旅行傷害保険や、他社の提携商品のみ扱っている保険会社は対象外とする
- 調査期間：2025/01/07～2025/01/24、2025/12/12～2025/12/22
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国  
条件：以下すべての条件を満たす人
  - 1)2023年5月以降に観光目的で海外旅行へ行き、海外旅行保険に加入した
  - 2)旅行先の病気やケガ・事故・トラブルなどにより、海外旅行保険を適用した
  - 3)海外旅行保険会社の選定に関与し、サービスに関する支払金額を把握している
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-travel-insurance/>

---

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。