

オリコン日本顧客満足度ランキング 利用者 3,592 人選ぶ『ウォーターサーバー』ランキング

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを調査対象としてきた「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒) が 1 日、利用者 3592 人を対象に調査を実施した『ウォーターサーバー』について、満足度ランキングの結果を発表致しました。

実際の利用者が選ぶ！満足度の高い『ウォーターサーバー』、1 位【サントリー天然水】

サービスを提供する全 36 社を対象に、ウォーターサーバーを利用しており、かつその選定に関与した利用者 3,592 人において顧客満足度を調査した。

■ランキングページ⇒ http://life.oricon.co.jp/rank_waterserver/

前回 4 位だった【サントリー天然水ウォーターサーバー】が大幅にランクアップして 1 位を奪取。「水のおいしさ」や「サーバー機能」の評価において平均を大きく上回るスコアで 1 位を獲得した。「2 階に設置しているため、ひと箱が軽めなのが良い」(20 代/女性) など、使い勝手の良さや手軽さを挙げる声が目立った。

前回 1 位の【Frecious (フレシャス)】は僅差で惜しくも 2 位に。評価項目別では「ボトル交換のしやすさ」、「デザイン」、「コストパフォーマンス」などにおいて 1 位を獲得した。『2015 年度 グッドデザイン賞』も受賞している同社の製品。利用者からは「ワンピースのデザインが可愛い。水が美味しい」(20 代/女性) など、女性からの支持が目立った。

3 位には【クリクラ】がランクイン。「アフターサービス」、「申込みのしやすさ」などの評価項目で 1 位を獲得した。「担当の方がとても親切です。知識も豊富で安心して利用しています。」(50 代/女性) など対応面が高評価された。

ウォーターサーバー TOP9

1	サントリー天然水 ウォーターサーバー	73.77
2	Frecious (フレシャス)	73.36
3	クリクラ	72.58
4	アクアクララ	72.28
5	プレミアムウォーター	71.61
6	アルピナウォーター	71.46
7	コスモウォーター	71.45
8	ウォーターワン	70.32
9	うるのん	70.31

調査対象者 3,833 人 (有効回答者 3,592 人) 調査企業数 36 社
 調査期間 2017/01/25~2017/02/02 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18 歳以上 地域：全国
 条件 現在、家庭用ウォーターサーバー (ウォーターディスペンサー) をキャンペーン期間を除き 2 ヶ月以上継続して利用しており、かつ家庭用ウォーターサーバー (ウォーターディスペンサー) の選定に関与した人
 ※定義などの詳細はランキングページ下段に記載⇒ http://life.oricon.co.jp/rank_waterserver/

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。同調査は利用者の認識に基づくものであり、あくまで 1 つの目安です。必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 (企業案内・データサービス、その他) ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当：小家 (koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204