

2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
**満足度の高い『ネット印刷通販』ランキング**  
**【グラフィック】が2年連続4度目の総合1位**

「商品のバリエーション」「注文対応」「品質」の3項目で3年連続の1位  
 商品別「名刺」で【マヒトデザイン】が初の1位 「パンフレット」で【パプリ】が初の1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『ネット印刷通販』についての顧客満足度調査の結果を、2026年5月1日（金）14時に「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングは以下の通りとなりました。



TOPICS

■【グラフィック】が2年連続4度目の総合1位

- ・「商品のバリエーション」「注文対応」「品質」の3項目で3年連続の1位
- ・商品別「チラシ・フライヤー」で2年連続の1位に

■【ラクスル】が総合2位

「サイトの使いやすさ」で3年連続の1位  
 「POP」で9年連続の1位

■【東京カラー印刷】が総合3位

「特典・キャンペーン」で3年連続4度目の1位  
 「冊子・カタログ」で3年連続の1位に

■商品別ランキング

高評企業の【マヒトデザイン】が「名刺」で初の1位  
 総合5位の【パプリ】が「パンフレット」で初の1位を獲得



2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
 ネット印刷通販 総合ランキング (回答者数:4,532名)

順位	サービス名	得点
1位	グラフィック	78.1
2位	ラクスル	77.5
3位	東京カラー印刷	76.8
4位	プリントパック	76.4
5位	パプリ	76.3
6位	プリントネット	75.9

※6位までの成立・発表となります。  
 調査主体：株式会社oricon ME(2026年5月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 ネット印刷通販 評価項目別ランキング

サイトの使いやすさ			特典・キャンペーン			商品のバリエーション			注文対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ラクスル	77.5	1位	東京カラー印刷	70.1	1位	グラフィック	79.5	1位	グラフィック	79.7
2位	パプリ	77.0	2位	ラクスル	69.4	2位	ラクスル	78.1	2位	ラクスル	78.5
3位	グラフィック	76.7	3位	グラフィック	68.5	3位	東京カラー印刷	77.5	3位	東京カラー印刷	77.8
									3位	プリントパック	77.8
品質			納期			コストパフォーマンス			サポート体制		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	グラフィック	81.1	1位	グラフィック	80.9	1位	グラフィック	78.2	1位	グラフィック	74.4
2位	ラクスル	80.1	2位	プリントパック	79.5	2位	プリントパック	77.7	2位	ラクスル	73.9
3位	パプリ	79.9	2位	ラクスル	79.5	2位	ラクスル	77.7	3位	東京カラー印刷	73.2

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
 調査主体：株式会社oricon ME(2026年5月1日発表)

— ランキング構成 —

■総合 ■評価項目別 (全8項目) 「サイトの使いやすさ」「特典・キャンペーン」「商品のバリエーション」「注文対応」「品質」「納期」「コストパフォーマンス」「サポート体制」 ■部門別「商品別」

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>広報窓口

## 『ネット印刷通販』

過去3年以内に印刷通販を利用し、ビジネス目的で印刷商品の注文を行った全国の18～84歳までの男女4,532人を対象としています。

### ■【グラフィック】が2年連続4度目の総合1位 「注文対応」「品質」など3項目で3年連続の1位に

今回の調査では、【グラフィック】が2年連続4度目の総合1位を獲得しました。

(※2019～2020年、2025～2026年)

評価項目別では、全8項目中「商品のバリエーション」「注文対応」「品質」「納期」「コストパフォーマンス」「サポート体制」の6項目で1位を獲得しました。

なかでも「商品のバリエーション」「注文対応」「品質」では3年連続の1位を獲得しています。また、商品別「チラシ・フライヤー」「ポストカード・DM」で1位を獲得しており、「チラシ・フライヤー」では2年連続の1位となっています。

#### ～【グラフィック】利用者のクチコミ～

- 「品質が常に高く保たれており、安心。さらに納期も非常に短く、安価 (50代・男性)」
- 「用紙・種類・オプションなど選択肢が豊富でプロの注文に応えられる (60代以上・男性)」
- 「信頼できる会社で、問い合わせにも親切に答えてくれた (20代・女性)」

### ■【ラクスル】が総合2位「POP」で9年連続の1位に

総合2位には【ラクスル】がランクインしました。評価項目別では、「サイトの使いやすさ」で3年連続の1位を獲得しています。

商品別では「ポスター」「シール・ステッカー・ラベル」「POP」で1位となりました。

なかでも「POP」では9年連続の1位、「シール・ステッカー・ラベル」では5年連続、「ポスター」では2年連続5度目<sup>※</sup>の1位と高く評価される結果となりました。(※2018年、2020～2021年、2025～2026年)

#### ～【ラクスル】利用者のクチコミ～

- 「サイトが使いやすく、分かりやすい仕様である (40代・男性)」
- 「色々な印刷ができて、少量から大量まで注文できて凄く重宝するので良い。また、印刷の出来も良いと思えた (50代・男性)」

つづいて総合3位には【東京カラー印刷】がランクインしました。評価項目別では、「特典・キャンペーン」で3年連続4度目<sup>※</sup>の1位を獲得しました。(※2018年、2024～2026年) また、商品別「冊子・カタログ」で3年連続の1位となりました。

#### ～【東京カラー印刷】利用者のクチコミ～

- 「圧倒的なコスパの良さがある (30代・女性)」
- 「明確な料金設定で、頼みやすい (50代・男性)」

## 「商品別ランキング」

商品別「名刺」では高評企業<sup>※</sup>の【マヒトデザイン】が初の1位を獲得しており、「パンフレット」では、アスクル株式会社が運営する総合5位の【バブリ】が初の1位を獲得しています。(※高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。)

#### ～【マヒトデザイン】利用者のクチコミ～

- 「品質の良い名刺が簡単に作れた (40代・男性)」
- 「Illustratorが使えなくてもデザインができる (40代・女性)」

#### ～【バブリ】利用者のクチコミ～

- 「デザインの自由度が高く紙の品質が良い (60代以上・男性)」
- 「簡単に速く発注できる (40代・男性)」

2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 ネット印刷通販 部門別ランキング

商品別				名刺				ポストカード・DM				パンフレット			
順位	サービス名	得点		順位	サービス名	得点		順位	サービス名	得点		順位	サービス名	得点	
1位	グラフィック	78.3		1位	マヒトデザイン	80.2		1位	グラフィック	80.6		1位	バブリ	80.0	
2位	バブリ	78.2		2位	東京カラー印刷	79.1		2位	ラクスル	80.2		2位	東京カラー印刷	79.7	
3位	ラクスル	77.4		3位	グラフィック	78.9		3位	プリントパック	78.0		3位	ラクスル	79.4	
※「ポストカード・DM」は3位までの成立・発表となります。															
冊子・カタログ				ポスター				シール・ステッカー・ラベル				POP			
順位	サービス名	得点		順位	サービス名	得点		順位	サービス名	得点		順位	サービス名	得点	
1位	東京カラー印刷	79.3		1位	ラクスル	80.2		1位	ラクスル	79.9		1位	ラクスル	79.8	
2位	ラクスル	78.9		2位	グラフィック	79.8		2位	グラフィック	79.3		2位	プリントパック	79.0	
3位	グラフィック	78.6		3位	プリントネット	79.2		3位	プリントパック	77.9		※「POP」は2位までの成立・発表となります。			
※「シール・ステッカー・ラベル」は3位までの成立・発表となります。															
※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体:株式会社oricon ME(2026年5月1日発表)															



2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング ネット印刷通販 (回答者数:4,532名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	グラフィック	78.1
2位	2位	ラクスル	77.5
3位	3位	東京カラー印刷	76.8
4位	4位	プリントパック	76.4
5位	5位	バブリ	76.3
6位	6位	プリントネット	75.9

※6位までの成立・発表となります。調査主体:株式会社oricon ME(2026年5月1日発表)

高評	高評	サービス名
高評	高評	マヒトデザイン
高評	高評	印刷の鉄人
高評	高評	WAVE
高評	高評	アイカラー
高評	高評	イロドリ
高評	高評	アドプリント

\*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

---

## 《調査概要》

- ランキング発表日：2026/05/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2026/01/05～2026/01/13、2024/12/06～2024/12/16、2023/12/19～2023/12/25

---

## 2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 ネット印刷通販

- サンプル数：4,532人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：22

■ 定義：以下すべての条件を満たす企業

- 1) インターネット上で、印刷の発注ができる印刷通販事業を主としている
- 2) 名刺、チラシ、冊子等、様々な商品の印刷に対応している

ただし、写真のネットプリントサービス、コンビニエンスストアの年賀状印刷サービス、店舗主体で運営している印刷業者など、印刷通販事業を主としていない企業は対象外とする

- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1) 過去3年以内に印刷通販を利用し、印刷商品の注文を行った
- 2) ビジネス目的で、印刷商品の注文を行った
- 3) 印刷商品を自ら受け取っており、品質を確認している

- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-net-printing/>

---

## 本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶ 「オリコン顧客満足度<sup>®</sup> 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶ 「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶ 「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。