

2026年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『ロボアドバイザー』ランキング

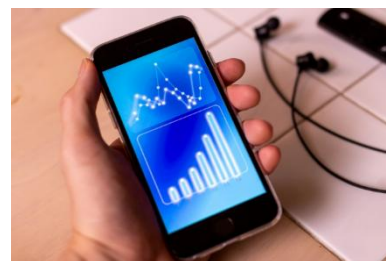
【ROBOPRO】が初の総合1位を獲得

「サイト・アプリの使いやすさ」「商品設計」など8項目中5項目で1位

総合2位の【WealthNavi】が「運用設定のしやすさ」で6年連続で1位に

《初発表》負担軽減実感度が87.8%で最も高い評価

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『ロボアドバイザー』の顧客満足度調査の結果を、2026年5月1日（金）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は下記の通りとなりました。



TOPICS

『ロボアドバイザー』 2021年調査開始以来6度目の発表

■ **【ROBOPRO】が初の総合1位を獲得**

「サイト・アプリの使いやすさ」「商品設計」など5項目で1位に

■ **【WealthNavi】が総合2位にランクイン**

「運用設定のしやすさ」で6年連続で1位に

■ **【SBIラップ】が「手数料」で2年連続の1位**



2026年 オリコン顧客満足度®調査
ロボアドバイザー 総合ランキング (回答者数:4,353名)

順位	サービス名	得点
1位	ROBOPRO	73.6
2位	WealthNavi	73.1
3位	THEO	71.7
4位	SBIラップ	70.8
5位	楽ラップ	68.4

※5位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年5月1日発表)

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ロボアドバイザー 評価項目別ランキング

サイト・アプリの使いやすさ			商品設計			運用設定のしやすさ			手数料		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ROBOPRO	77.4	1位	ROBOPRO	77.8	1位	WealthNavi	75.5	1位	SBIラップ	67.3
2位	WealthNavi	76.9	2位	WealthNavi	75.9	1位	ROBOPRO	75.5	2位	ROBOPRO	67.2
3位	THEO	75.0	3位	THEO	73.5	3位	SBIラップ	73.8	3位	THEO	66.3
						3位	THEO	73.8			

運用実績の納得感			提供情報			キャンペーン			セキュリティ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ROBOPRO	76.5	1位	ROBOPRO	73.6	1位	WealthNavi	67.3	1位	WealthNavi	73.2
2位	WealthNavi	76.3	2位	WealthNavi	71.6	2位	THEO	66.7	2位	THEO	71.9
3位	THEO	74.4	3位	THEO	70.0	3位	ROBOPRO	66.5	3位	ROBOPRO	71.7

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年5月1日発表)

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

〈ランキング構成〉

- 総合 ■ 評価項目別 (全8項目) 「サイト・アプリの使いやすさ」「商品設計」「運用設定のしやすさ」「手数料」「運用実績の納得感」「提供情報」「キャンペーン」「セキュリティ」

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

『ロボアドバイザー』

『ロボアドバイザー』ランキングは、金融庁の登録を受けている事業者の内、インターネット上で、ユーザーのリスク許容度や運用目的からポートフォリオを自動で作成し、投資商品の売買や、相場状況に応じたリバランスを自動で行う投資一任型の資産運用サービスを提供している企業10社を調査対象とし、WEBサイト上から口座開設を行い、ロボアドバイザーを利用して1年以上運用を行っている4,353人が回答した調査結果をもとに集計しました。

■【ROBOPRO】が調査開始以来、初の総合1位

「サイト・アプリの使いやすさ」「商品設計」など5項目で1位に

～「運用実績が良かった」との声も～

株式会社FOLIOが提供する【ROBOPRO】が、2021年の『ロボアドバイザー』ランキング調査開始以来、昨年の高評企業[※]からランキング規定人数を満たし、初の総合1位を獲得しました。

※高評企業＝規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業

全8項目の評価項目別ランキングでは、「サイト・アプリの使いやすさ」

「商品設計」、「運用設定のしやすさ」、「運用実績の納得感」、「提供情報」と5項目で1位を獲得しました。

また、ユーザーの重視度が最も高い傾向にある“ポートフォリオ・運用方針の納得感”などを評価した「商品設計」では、2位と**1.9pt差**をつけています。さらに継続意向[※]では**98.3%**と最も高い評価となり、良かった点のフリーコメントでは、運用実績や成果面に加え、安心感や信頼性を評価する声が多く寄せられています。

※当調査における「どの程度その企業のサービスを継続したいか」の回答結果から算出した割合

順位	前回	サービス名	得点
1位	高評*	ROBOPRO	73.6
↓ 2位	1位	WealthNavi	73.1
↓ 3位	2位	THEO	71.7
↓ 4位	3位	SBIラップ	70.8
↓ 5位	4位	楽ラップ	68.4

※5位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年5月1日発表)

～【ROBOPRO】 利用者のクチコミ～

「主観が入らず常に客観的。総合的に信用度が高いと感じている（50代・男性）」

「市場の状況に合わせて自動的にリバランスしてくれる（40代・女性）」

「期待通りの運用成績だった（40代・男性）」 「初心者も利用しやすい（30代・女性）」

「ポートフォリオの設定と変更が自動で設定できる（60代以上・男性）」

■【WealthNavi】が総合2位にランクイン 「運用設定のしやすさ」では6年連続1位を獲得

今回、【WealthNavi】が総合2位にランクイン。評価項目別「運用設定のしやすさ」では、発表以来6年連続で1位を獲得し「キャンペーン」は2年連続3度目^{※1}、「セキュリティ」は4年連続でそれぞれ1位を獲得しています。

また新たに発表された負担軽減実感度^{※2}は**87.8%**と最も高い評価となりました。

※1＝（2023年、2025年～2026年）

※2＝当調査における「どの程度その企業を利用したことで投資にかかる負担が軽減されたと感じたか」の回答結果から算出した割合

～【WealthNavi】 利用者のクチコミ～

「セキュリティがしっかりしていて、セミナーの案内も充実している（60代以上・女性）」

「手軽で分かりやすく、セキュリティ面も安心。（50代・女性）」

「少額でも実施でき、堅実に資金運用出来る（60代以上・男性）」

「自分で運用しなくても、自分の方針に合わせて運用してくれるのが便利（40代・女性）」

■【THEO】と【楽ラップ】が6年連続で総合ランキング入り

【SBIラップ】が「手数料」で2年連続1位に

株式会社お金のデザインが運営する【THEO】は総合3位、楽天証券株式会社の【楽ラップ】は総合5位にランクインし、2021年の「ロボアドバイザー」ランキング調査開始以来、いずれも6年連続で総合ランキング入りを果たしており、高い評価を継続しています。また、株式会社SBI証券の【SBIラップ】は総合4位にランクインしました。評価項目別「手数料」では2年連続1位を獲得したほか、総合得点も前回より**1.6pt**上昇し、伸び幅は最も高い結果となりました。

～【THEO】利用者のクチコミ～

「専門知識がなくても安心して運用を任せられた（50代・男性）」

「dポイントでも投資ができ、運用額に対してdポイントが還元される（50代・男性）」

～【楽ラップ】利用者のクチコミ～

「設定がわかりやすく手軽に利用出来る（50代・男性）」「サポートが充実している（50代・男性）」

～【SBIラップ】利用者のクチコミ～

「運用成績が良く情報提供の質が高い（40代・男性）」

「他社に比べると手数料が安価で少額から始められるのも安心（60代以上・男性）」

《調査概要》

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 ロボアドバイザー

- ランキング発表日：2026/05/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2026/01/05～2026/01/15、2024/12/18～2025/01/06、2024/01/16～2024/01/24
- サンプル数：4,353人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：10
- 定義：金融庁の登録を受けている事業者の内、インターネット上で、ユーザーのリスク許容度や運用目的からポートフォリオを自動で作成し、投資商品の売買や、相場状況に応じたリバランスを自動で行う投資一任型の資産運用サービスを提供している企業
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
条件：以下の条件すべてに当てはまる人
- 1) 現在、ロボアドバイザーを利用しており、1年以上運用を行っている
- 2) WEBサイト上で口座開設を行った
- URL：<https://life.oricon.co.jp/rank- robo- advisor/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度[®] 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度[®]広報窓口