

2026年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『転職スカウトサービス』『転職サイト』『求人情報サービス』ランキング
マイナビブランドが『転職スカウトサービス』『転職サイト』で総合2冠
『求人情報サービス』は【Indeed (インディード)】【求人ボックス】が同点総合1位に

<TOPICS>

【マイナビスカウティング】が『転職スカウトサービス』で初の総合1位、【マイナビ転職】は『転職サイト』で2017年以来の総合1位
 『求人情報サービス』【Indeed (インディード)】は3年ぶり4度目、【求人ボックス】は3年連続で総合1位に
 初発表の数値指標を公開、「希望の転職が叶った人」「安心実感度」などを発表

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也 略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『転職スカウトサービス』『転職サイト』『求人情報サービス』の顧客満足度調査の結果を、2026年6月1日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

転職スカウトサービス (回答者数:4,879名)			転職サイト (回答者数:5,255名)			求人情報サービス (回答者数:7,893名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	マイナビスカウティング	73.3	1位	マイナビ転職	70.7	1位	Indeed (インディード)	71.0
2位	AMBI	70.4	2位	エン転職	70.6	1位	求人ボックス	71.0
3位	doda X	69.9	3位	リクナビNEXT	70.2	3位	LINEバイト	70.2
4位	リクルートダイレクトスカウト	69.5	4位	doda	69.9	4位	イーアイデム	70.1
5位	ビズリーチ	68.9				5位	求人ジャーナル	69.9

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※4位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)

《TOPICS》

『転職スカウトサービス』

- 【マイナビスカウティング】が初の総合1位、全3項目で1位を獲得
- 総合2位【AMBI】は昨年4位からランクアップ
総合3位【doda X】は「40代」で初の1位／新数値指標「希望の転職が叶った人」で93.9%の最高評価

『転職サイト』

- 【マイナビ転職】が2017年以來2度目の総合1位、「求人情報」で初の1位
- 【エン転職】は1位と0.1pt差で総合2位に「サイト・アプリの使いやすさ」で8年連続1位
「希望の転職が叶った人」は【エン転職】が87.6%で最高評価

『求人情報サービス』

- 【Indeed (インディード)】【求人ボックス】が同点で総合1位
【Indeed (インディード)】は3年ぶり4度目、【求人ボックス】は3年連続での受賞
- 総合3位【LINEバイト】は「応募のしやすさ」で初の1位
「安心実感度」「職場マッチ実感度」はともに【Indeed (インディード)】が最高評価

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

『転職スカウトサービス』

■【マイナビスカウティング】が初の総合1位、全3項目で1位を獲得

今回の調査では、**昨层高評企業の【マイナビスカウティング】がランクイン規定人数を満たし、初の総合1位を獲得しました。**

評価項目別では、「登録のしやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」「スカウトの納得感」の全項目で1位を獲得。

部門別ランキングでは、男女別「男性」「女性」、年代別「30代」、サービス別「企業スカウト」、年収別「600万円未満」で1位となっています。

【マイナビスカウティング】利用者のクチコミ

「自分の経歴を評価してくれる企業から直接スカウトが届くため、自分では見つけられなかった可能性に気づくことができました。また、スカウト経由だと選考がスムーズに進む点も助かりました（20代・女性）」

「マイナビ系列の転職サービスなので信用できた。自分の希望に合った職を探せるのが魅力で良かったです（30代・男性）」

「アプリが使いやすく、スカウト数も多いところが気に入りました（20代・女性）」

■総合2位【AMBI】は昨年4位からランクアップ

総合3位【doda X】は「40代」で初の1位／新数値指標「希望の転職が叶った人」で最高評価

エン株式会社が運営する【AMBI】は、昨年の総合4位から順位を上げ、総合2位にランクインしました。「登録のしやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」は昨年比+2.8pt、「スカウトの納得感」は+3.6ptとすべての項目で得点を伸ばし、全項目で2位を獲得しました。

総合3位の【doda X】は、年代別「40代」で初の1位を獲得しました。また、今回初発表となる数値指標「希望の転職が叶った人^{*}」では93.9%と最も高い評価を獲得しています。

総合4位の【リクルートダイレクトスカウト】は、年代別「20代」で3年連続1位を獲得したほか、属性別「第二新卒」、年収別「600～700万円台」「800万円以上」でも1位となり、若年層や高年収層においても高い評価を獲得しました。

^{*}希望の転職が叶った人：当調査における「どの程度その企業を利用して希望する転職ができたと感じたか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から算出した割合です。

【AMBI】利用者のクチコミ

「担当も親身で自分の希望に合っていた（30代・女性）」「アプリが使いやすく見やすい（40代・女性）」

「予想外な業界からのオファーをもらった（30代・女性）」「スカウト案件が豊富で比較検討しながら転職できる（20代・女性）」

【doda X】利用者のクチコミ

「求人数が多く、コーディネーターの対応が丁寧だった（20代・男性）」

「レベルの高い企業からのオファーが多い。今より好条件の企業を探すことも可能（30代・女性）」

「豊富な求人があり、マッチングしやすく満足できる（40代・男性）」

【リクルートダイレクトスカウト】利用者のクチコミ

「好条件のオファーがある。職務経歴を登録しておくだけでスカウトがくる（20代・女性）」

「スカウトが積極的に来る。サイトが使いやすく日常的に開いてチェックしやすい。採用までスムーズだった（30代・男性）」

「求めている求人に叶った提案してくれる（20代・女性）」



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
転職スカウトサービス（回答者数：4,879名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	高評 [*]	マイナビスカウティング	73.3
↑ 2位	4位	AMBI	70.4
↓ 3位	1位	doda X	69.9
↓ 4位	2位	リクルートダイレクトスカウト	69.5
↓ 5位	3位	ビズリーチ	68.9

^{*}上記順位以降はサイトに掲載していません。
^{*}高評企業は、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)

『転職スカウトサービス』評価項目別/部門別ランキングの結果はこちら：

https://career.oricon.co.jp/rank-job-change_scout/

『転職サイト』

■【マイナビ転職】が2017年以来2度目の総合1位、「求人情報」で初の1位

『転職サイト』ランキングでは、【マイナビ転職】が2017年以来、2度目[※]の総合1位となりました。（※2017、2026年）

評価項目別では、「求人情報」で初の1位を獲得。部門別では男女別「男性」、年代別「40代」、職種別「企画・管理系」「医療・介護・福祉系」で1位を獲得しました。



2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
転職サイト（回答者数：5,255名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	マイナビ転職	70.7
↓ 2位	1位	エン転職	70.6
↑ 3位	4位	リクナビNEXT	70.2
↓ 4位	3位	doda	69.9

※4位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)

【マイナビ転職】利用者のクチコミ

「応募したいと思う企業が一番多かった。情報が見やすく整理されている（40代・女性）」

「労働条件や募集要項が見やすかった。希望業種の求人が多かった。（20代・女性）」

「信頼できる企業が運営している求人サイトだから安心して使えた。実際に働いている人の声載っていて業務をイメージしやすかった（20代・女性）」

■総合2位【エン転職】「サイト・アプリの使いやすさ」で8年連続1位に

総合2位の【エン転職】は1位と0.1pt差でのランクインとなりました。

評価項目別では、全4項目中3項目で1位に。「サイト・アプリの使いやすさ」では8年連続、「検索のしやすさ」では7年連続、「応募のしやすさ」で6年連続1位を獲得しており、利用者からも、操作性の高さやスムーズな求人検索・応募のしやすさに関する声が寄せられています。部門別では、年代別「30代」、職種別「営業系」「オフィス・事務系」で1位を獲得しています。また、今回初発表となる数値指標「希望の転職が叶った人」では、87.6%で最も高い評価を得ました。

【エン転職】利用者のクチコミ

「見やすい、使いやすい、応募まで簡単にできる（20代・女性）」

「サイト内での企業とのやり取りもスムーズに行えた。検索がしやすかった（30代・女性）」

「見やすく使いやすいUIと写真や動画などで職場の雰囲気がつかみやすい点良かった（40代・女性）」

■総合3位【リクナビNEXT】は職種別2部門で1位

総合4位は【doda】部門別「第二新卒」「20代」などで1位

総合3位の【リクナビNEXT】は、職種別「販売・サービス系」「IT・エンジニア系」で1位を獲得しました。

利用者からは、「求人情報が豊富で探しやすく、応募までスムーズ」といった声が寄せられています。

総合4位の【doda】は、属性別「第二新卒」と年代別「20代」「50代」で2年連続1位を獲得したほか、職種別「製造・物流系」でも1位となりました。また、他者推奨意向では81.5%と最も高い評価を獲得しています。

【リクナビNEXT】利用者のクチコミ

「専門的な求人も多く、希望職種が多いなと感じた。企業へのアプローチも早く、スムーズに選考を受けることができた（30代・男性）」

「検索しやすかった。たくさんの職場が掲載されている。職場の条件が分かりやすく見やすかった（30代・女性）」

「求人情報の多さと応募のしやすさ。仕事内容や採用担当者からの声など、参考になる項目が多かった（40代・女性）」

【doda】利用者のクチコミ

「アプリが使いやすく、自分で求人を探すのに役立った。他のサイトより求人が豊富な気がした（30代・女性）」
 「求人数が多くて、履歴書の添削サポートなども優れている（20代・男性）」
 「転職希望者向けの面接や履歴書について、動画でわかりやすく実践的に掲載されていた（50代・男性）」

『転職サイト』評価項目別/部門別ランキングの結果はこちら：
<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>

『求人情報サービス』

■【Indeed（インディード）】【求人ボックス】同点で総合1位 【Indeed（インディード）】は3年ぶり4度目、【求人ボックス】は3年連続での受賞

同点で総合1位となった【Indeed（インディード）】は、**2023年以来、3年ぶり4度目の※総合1位**を獲得しました。（※2021～2023年、2026年）全項目で得点を伸ばすなか、とくに「求人情報」では前回から+0.9pt伸長し、2年連続1位を獲得。部門別では、男女別「女性」で6年連続1位となりました。今回初発表となる年代別「10・20代」「30代」で1位となったほか、利用形態別「アプリ」、雇用形態別「アルバイト・パート」「派遣」「正社員」でも1位となりました。さらに、今回初発表の数値指標「安心実感度^{※1}」（87.5%）、「職場マッチ実感度^{※2}」（86.2%）でも最も高い評価を得ています。



2026年 ORICON 顧客満足度[®]調査 総合ランキング
 求人情報サービス (回答者数: 7,893名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	Indeed（インディード）	71.0
1位	1位	求人ボックス	71.0
3位	3位	LINEバイト	70.2
4位	4位	イーアイデム	70.1
↑ 5位	9位	求人ジャーナル	69.9

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
 調査主体: 株式会社oricon ME (2026年6月1日発表)

※1安心実感度：当調査における「どの程度その企業を利用した際に安心感をもって求人の検索・応募ができたか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から算出した割合です。

※2職場マッチ実感度：当調査における「どの程度その企業を利用したことで自分に合った職場に出会うことができた実感したか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から算出した割合です。

同じく総合1位の【求人ボックス】は、**3年連続で総合1位**を獲得しました。評価項目別では「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」で3年連続1位。部門別では「50代」「60代」で1位を獲得しています。

【Indeed（インディード）】利用者のクチコミ

「求人数が多い、応募が気軽にしやすい（40代・女性）」
 「ほかの求人サイトに載っていないような多種多様な職種がある（20代・女性）」
 「見やすく、各応募する企業の特徴を掴みやすかった（30代・男性）」

【求人ボックス】利用者のクチコミ

「簡単に自分の求めている条件で見つけられた（50代・女性）」
 「検索しやすいレイアウトでした（50代・男性）」
 「他では探せなかった雇用形態が、条件を入力した結果、希望に近い案件を検索できた（60代以上・男性）」

■総合3位は【LINEバイト】項目別「応募のしやすさ」で初の1位に

総合3位の【LINEバイト】は、項目別「応募のしやすさ」で初の1位を獲得しました。部門別では年代別「40代」でも1位となっています。

利用者からは、LINEで手軽に利用でき、希望条件に合う求人を探しやすいといった声が寄せられています。

【LINEバイト】利用者のクチコミ

「たくさん検索をかけなくても求人の提案を送ってくれる（30代・女性）」
 「LINEを普段から利用しているので便利だった（40代・女性）」
 「探しやすかった。自分の希望する時間帯や時給で条件が合致する先がすぐに見つかった（50代・女性）」

『求人情報サービス』評価項目別/部門別ランキングの結果はこちら：

<https://career.oricon.co.jp/rank-employment/>

《調査概要》

■ランキング発表日：2026/06/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 転職スカウトサービス

■サンプル数：4,879人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業（サービス）数 8

■調査期間：2026/01/27～2026/02/13、2025/01/16～2025/01/31、2024/01/05～2024/01/19

■定義

以下すべての条件を満たすスカウト型の転職サービス

- 1)中途人材の採用を考えている企業およびヘッドハンターから求職者へのスカウトを主とする ※サービス別を除く
- 2)複数の職種・業種を扱っている
- 3)Webサイトで提供している

ただし、転職情報を提供するサイトに付帯するスカウト機能は対象外とする

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～59歳 地域：全国

条件：過去5年以内に転職スカウトサービスを使用し、スカウトを受けた経験のある人

■URL：https://career.oricon.co.jp/rank-job-change_scout/

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 転職サイト

■サンプル数：5,255人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業（サービス）数 15

■調査期間：2026/01/27～2026/02/13、2025/01/16～2025/01/31、2024/01/05～2024/01/24

■定義

以下すべての条件を満たす正社員での転職を希望している求職者に対して社員採用情報を提供しているWebサイト（アプリも含む）

- 1)人材紹介だけでなく、企業に直接応募できる求人を扱っている
- 2)全国の求人を扱っている
- 3)複数の職種・業種の求人を扱っている ※職種別を除く
- 4)特定のユーザー属性に限定していない ※男女別、年代別、属性別を除く
- 5)検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない
- 6)会員登録することで企業や転職エージェント等からのスカウトに該当する付帯機能を有している

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～59歳 地域：全国

条件：過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した経験のある人

■URL：<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 求人情報サービス

■サンプル数：7,893人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業（サービス）数 25

■調査期間：2026/01/27～2026/02/13、2025/01/17～2025/02/17、2024/01/10～2024/01/26

■定義

以下すべての条件を満たす、求人情報を掲載しているWebサービス

- 1)Webページ・アプリ内で直接応募が可能である
- 2)全国の求人を扱っている
- 3)複数の雇用・就業形態・業種・職種の求人を扱っている ※雇用形態別は除く
- 4)特定のユーザー属性に限定していない ※男女別は除く

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：15～69歳（中学生は除く） 地域：全国

条件：過去3年以内に求人情報サービスに掲載された求人Webページもしくはアプリ上から応募し、就業した経験のある人

■URL：<https://career.oricon.co.jp/rank-employment/>