

## –実際のサービス利用者が回答– 2026年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い“金融”関連ランキング

『ネット銀行』【auじぶん銀行】が3年連続総合1位 「金利」で1位に  
『インターネットバンキング』【SBI新生銀行】が3年連続総合1位 「手数料」で高評価  
『外貨預金』【ソニー銀行】が7年連続総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『ネット銀行』『インターネットバンキング』『外貨預金』の顧客満足度調査の結果を、2026年6月1日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキング結果は、下記の通りとなりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

ネット銀行（回答者数:2,199名）			インターネットバンキング（回答者数:6,312名）			外貨預金（回答者数:4,514名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	auじぶん銀行	72.4	1位	SBI新生銀行	72.4	1位	ソニー銀行	70.8
2位	ソニー銀行	72.2	2位	セブン銀行	72.2	2位	SMBC信託銀行プレスティア	70.1
3位	住信SBIネット銀行	71.3	3位	埼玉りそな銀行	71.7	3位	住信SBIネット銀行	68.6
4位	楽天銀行	70.1	4位	イオン銀行	71.6	4位	SBI新生銀行	68.4
5位	PayPay銀行	70.0	4位	りそな銀行	71.6	5位	三井住友銀行	68.3

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体：株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)

### 《TOPICS》

#### ① 『ネット銀行』

- ・【auじぶん銀行】が3年連続総合1位「金利」ほか、6項目で1位に
- ・総合2位【ソニー銀行】、「提供商品・サービス」「サイトの使いやすさ」で8年連続1位

#### ② 『インターネットバンキング』

- ・【SBI新生銀行】が3年連続総合1位「手数料」では11年連続1位に
- ・総合2位【セブン銀行】が前回総合11位からの大幅ランクアップ
- ・【りそな銀行】は「アプリの使いやすさ」、【三井住友信託銀行】は「サポート体制」で初の1位

#### ③ 『外貨預金』

- ・【ソニー銀行】が7年連続総合1位
- ・【SMBC信託銀行プレスティア】は「カスタマーサポート」で6年連続1位

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。  
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

## 『ネット銀行』 > 評価項目別・部門別の詳細結果はこちら : [https://life.oricon.co.jp/rank\\_netbank/bank/](https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/bank/)

— ランキング構成 —

■ 総合 ■ 評価項目別 (全12項目) 「提供商品・サービス」「サイトの使いやすさ」「アプリの使いやすさ」「手続き」「付帯・連携サービス」「システム・セキュリティ」「ATMの使いやすさ」「金利」「手数料」「優遇サービス」「キャンペーン」「サポート体制」 ■ 部門別 商品別

### ■【auじぶん銀行】が3年連続総合1位「金利」ほか、6項目で1位に

#### 利用者からは“金利の高さ”に関する良かった声多数

インターネット専門銀行のサービスに、1ヶ月1回以上ログインしている全国18～79歳の2,199人を対象とした今回の調査では、【auじぶん銀行】が3年連続で総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「金利」ほか、「付帯・連携サービス」「手数料」「優遇サービス」「キャンペーン」「サポート体制」の6項目で1位に。なかでも、“キャンペーンや提携ポイントの充実さ”などを評価した「キャンペーン」は、2022年から5年連続1位と継続して高い評価となりました。

実際の利用者からは、“金利の高さ”や“手数料”に関する良かった声が多数みられました。

また、部門では、商品別「定期預金」で3年連続1位となりました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
ネット銀行 (回答者数: 2,199名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	auじぶん銀行	72.4
↓ 2位	1位	ソニー銀行	72.2
3位	3位	住信SBIネット銀行	71.3
↑ 4位	5位	楽天銀行	70.1
↓ 5位	4位	PayPay銀行	70.0
6位	6位	大和ネクスト銀行	67.7

※6位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)

#### ～【auじぶん銀行】利用者のクチコミ～

「手数料の無料回数の多さ、定期預金の金利が他社より高いところが良い (60代以上・女性) 」

「少額から定期預金にできるし、金利が%だけではなく金額でも出てきてわかりやすい。家にいてできるのもよい。貯まったPontaポイントを現金にできるのもよい (30代・女性) 」

「無料でATMが使える、金利もよく、キャンペーンが多い。ATMでの入出金があるとメールが来るのも安心できる (60代以上・女性) 」

「いろいろなキャンペーンをきっかけに、資産運用に挑戦することができた。ポイントプログラムが充実していて、ATMの手数料や振込手数料を支払う必要がほぼなくなり、生活がより便利になったのを感じる (30代・女性) 」

### ■【ソニー銀行】は「提供商品・サービス」「サイトの使いやすさ」で8年連続1位

総合2位の【ソニー銀行】は、評価項目別「提供商品・サービス」「サイトの使いやすさ」「アプリの使いやすさ」「手続き」「システム・セキュリティ」「ATMの使いやすさ」「サポート体制」の7項目で1位に。

なかでも、“商品・サービスの充実さ”などを評価した「提供商品・サービス」と、“サイトでの取引のしやすさ”などを評価した「サイトの使いやすさ」では、2019年から8年連続1位となりました。さらに、“問い合わせ方法の充実さ”などを評価した「サポート体制<sup>※</sup>」では、2021年から6年連続1位と継続して高い評価となりました。(※2021～2023年は「問い合わせのしやすさ」として受賞)

#### ～【ソニー銀行】利用者のクチコミ～

「Webサイトでの預金情報が視認しやすい。ATMの無料回数や、振込手数料無料回数が適切 (40代・女性) 」

「投資商品が豊富で、各種手数料も安い (60代以上・男性) 」

「振込みが楽で手数料がかからない。外貨積立も手軽に始められる (50代・女性) 」

「セキュリティがしっかりしていて、安心して取引ができる。また、投資信託も扱う種類が多い (60代以上・女性) 」

## 『インターネットバンキング』

▷ 評価項目別・部門別の詳細結果はこちら : [https://life.oricon.co.jp/rank\\_netbank/banking/](https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/banking/)

— ランキング構成 —

■ 総合 ■ 評価項目別 (全7項目) 「サイトの使いやすさ」「アプリの使いやすさ」「手続き」「付帯・連携サービス」「システム・セキュリティ」「手数料」  
「サポート体制」 ■ 部門別 地域別/商品別

### ■【SBI 新生銀行】が 3 年連続総合 1 位 「手数料」では 11 年連続 1 位に

銀行のインターネットバンキングサービスに、1ヶ月1回以上ログインしている全国18～79歳の6,312人を対象とした今回の調査では、【SBI新生銀行】が3年連続総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「手数料<sup>※</sup>」で2016年から11年連続1位と継続して高い評価となりました。(※2021～2023年は、「ネットバンキング手数料」として受賞)

実際の利用者からも、“手数料”に関する良かった声が多数寄せられました。部門別では、地域別「関東」「近畿」で1位となりました。



2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング  
インターネットバンキング (回答者数: 6,312名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	SBI新生銀行	72.4
↑ 2位	11位	セブン銀行	72.2
↑ 3位	4位	埼玉りそな銀行	71.7
↑ 4位	6位	イオン銀行	71.6
↑ 4位	10位	りそな銀行	71.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体: 株式会社oricon ME (2026年6月1日発表)

#### ～【SBI新生銀行】利用者のクチコミ～

「かなり昔からATM利用手数料や振込手数料が無料だったり、利用者が日常的に利用することに対して独自のサービスを行っている (50代・男性) 」

「ステータスが高いと振込手数料等の無料回数が増えるので助かる (60代以上・男性) 」

「子どもがいて共働きなので店舗の営業曜日や時間に合わせるのが難しく、自分の都合の良い時間に操作でき、手数料も安い (戻ってくる) のが本当に助かっている。金利キャンペーンも魅力的である (40代・女性) 」

### ■ 総合 2 位【セブン銀行】が前回総合 11 位からの大幅ランクアップ<sup>°</sup>

総合2位には【セブン銀行】が、前回総合11位から順位を大幅に上げランクインとなりました。

評価項目別では、「サイトの使いやすさ」「手続き」「付帯・連携サービス」「システム・セキュリティ」の4項目で1位となりました。なかでも「サイトの使いやすさ」で前回から+2.9ptと、とくに得点の上昇がみられました。

実際の利用者からは、セブン-イレブンを中心に全国各地でATMを利用できる利便性や、日常使いのしやすさなどについて良かった点として挙げる声が見られました。

#### ～【セブン銀行】利用者のクチコミ～

「日本各地にあるセブン銀行ATMから無料で預け入れや引き出しができるところが良い (40代・男性) 」

「24時間いつでも振込できるのでとても便利。手数料がかからなくなったのもすごく良いです (50代・女性) 」

「どこに行っても店舗があって便利 (50代・女性) 」

「セブン銀行のATMが至る所にあつて、利用しやすく便利なので、ネットバンクサービスも同じく利用する機会が多くなる。便利で使いやすい (60代以上・男性) 」

つづいて、総合3位の【埼玉りそな銀行】と総合4位の【りそな銀行】は、評価項目別「アプリの使いやすさ」で初の1位に。なお、【りそな銀行】は前回総合10位から総合4位へ大幅ランクアップとなりました。

また、総合12位の【三井住友信託銀行】は、評価項目別「サポート体制」で初の1位となりました。

## 『外貨預金』

▷評価項目別・部門別の詳細結果はこちら：<https://life.oricon.co.jp/rank-foreign-currency-deposits/>

— ランキング構成 —

- 総合 ■評価項目別（全8項目）「取引メニュー」「提供情報」「入出金のしやすさ」「カスタマーサポート」「キャンペーン」「金利」「手数料」「システムの安定性」
- 部門別 年代別／商品別／デバイス別

### ■【ソニー銀行】が調査開始以来、7年連続総合1位

1年に1回以上、外貨の購入や売却をしている全国18～74歳の4,514人を対象とした今回の調査では、【ソニー銀行】が2020年の調査開始以来、7年連続となる総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「取引メニュー」「提供情報」「キャンペーン」「金利」「手数料」「システムの安定性」の6項目で1位となりました。

実際の利用者からは、“手数料の安さ”や“金利の高さ”などについての良かった声が多数みられました。

また部門別では、年代別「40代」「50代」「60代以上」、商品別「定期預金」、デバイス別「PC」「スマートフォン」で1位を獲得しています。



2026年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
外貨預金（回答者数：4,514名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ソニー銀行	70.8
2位	2位	SMBC信託銀行プレスティア	70.1
3位	3位	住信SBIネット銀行	68.6
4位	4位	SBI新生銀行	68.4
↑ 5位	9位	三井住友銀行	68.3

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体：株式会社oricon ME（2026年6月1日発表）

#### ～【ソニー銀行】利用者のクチコミ～

「為替手数料が安く、利益を出しやすい。即時取引できたり為替予約が利用できることで、相場の変動に対応しやすい（40代・男性）」

「キャンペーンが豊富で、安い手数料で外貨の売買をすることができる（30代・男性）」

「日本で買って、海外でATMで簡単に入金できるという点が、気軽。手数料が少なく済むなど便利（60代以上・女性）」

### ■【SMBC信託銀行プレスティア】は「カスタマーサポート」で6年連続1位

総合2位の【SMBC信託銀行プレスティア】は、評価項目別「提供情報」「入出金のしやすさ」「カスタマーサポート」の3項目で1位に。“外貨預金の問い合わせ方法の充実さ”などを評価した「カスタマーサポート※」では2021年から6年連続1位と、とくに高い評価となりました。（※2021・2022年は「サポート体制」として発表）

#### ～【SMBC信託銀行プレスティア】利用者のクチコミ～

「担当者の知識が豊富で、疑問に対して真摯に対応してもらえる（60代以上・男性）」

「知識が豊富で的確に対応くださるし、取り扱い通貨も多い（50代・女性）」

「シティバンク時代から取扱外貨が豊富で電話取引も可能で便利（50代・男性）」

また、総合3位には【住信SBIネット銀行】がランクイン。部門の商品別「積立預金」で4年連続1位となりました。

総合5位の【三井住友銀行】は前回総合9位からのランクアップとなり、評価項目では全8項目中7項目で順位が上昇しました。とくに、「キャンペーン（9位→5位）」と「システムの安定性（8位→4位）」で順位を大きく上げています。実際の利用者からは、“システムがわかりやすい”“キャンペーンが豊富でお得に利用できた”といった声がみられました。

---

### 《調査概要》 2026年 オリコン顧客満足度®調査 ネット銀行

- ランキング発表日：2026/06/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：2,199人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：8
- 定義：金融庁に登録されている銀行の内、原則的に店舗を設置せず、営業上必要な拠点のみを設置し、主にインターネットや電話など通信端末を介して銀行業務サービスを提供する「インターネット専門銀行」
- 調査期間：2026/01/27～2026/02/12
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国  
条件：インターネット専門銀行のサービスに、1ヶ月1回以上ログインしている人
- URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_netbank/bank/](https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/bank/)

---

### 《調査概要》 2026年 オリコン顧客満足度®調査 インターネットバンキング

- ランキング発表日：2026/06/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：6,312人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：106
- 定義：金融庁に登録されている銀行が提供している、インターネットバンキングサービス（インターネットを通じて預金の残高照会、入出金照会、口座振替などを提供するサービス）  
なお、「商業施設との連携を主体にする銀行」のイオン銀行、セブン銀行、ローソン銀行も含む  
ただし、ネット専門銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫のインターネットバンキングサービスは対象外とする
- 調査期間：2026/01/27～2026/02/12
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国  
条件：銀行のインターネットバンキングサービスに、1ヶ月1回以上ログインしている人
- URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_netbank/banking/](https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/banking/)

---

### 《調査概要》 2026年 オリコン顧客満足度®調査 外貨預金

- ランキング発表日：2026/06/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：4,514人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：68
- 定義：外貨預金を取り扱っている銀行  
ただし、対面での取引のみに対応している銀行、または法人のみを取引対象とする銀行は対象外とする
- 調査期間：2026/01/10～2026/02/16
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～74歳 地域：全国  
条件：1年に1回以上、外貨の購入や売却をしている人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-foreign-currency-deposits/>

---

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。  
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口