

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い『インターネット回線』ランキング
【楽天ひかり】が3冠 『広域企業』『関東』『甲信越・北陸』で総合1位
【eo光（オプテージ）】が調査開始以来、『近畿』で6年連続で総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『インターネット回線』の顧客満足度調査の結果を、2026年6月1日（月）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は下記の通りとなりました。



TOPICS 『インターネット回線』2021年以來6回目の発表

- 『広域企業』『関東』『甲信越・北陸』で**【楽天ひかり】**が総合1位の3冠達成
- 『北海道』『東北』で**【auひかり】**が総合1位の2冠達成
- 『東海』**【CCNet】**が3年連続総合1位
- 『近畿』**【eo光（オプテージ）】**が調査開始以来、6年連続総合1位
- 『中国・四国』**【ピカラ光（STNet）】**が調査開始以来、6年連続総合1位
- 『九州・沖縄』**【ドコモ光】**が3年連続総合1位／総合4位の**【J:COM NET】**は「カスタマーサポート」で初の1位

『インターネット回線』ランキングは、過去5年以内に光回線／CATV回線サービスに新規加入（他社からの契約変更含む）し、3ヶ月以上継続して利用している全国の18～84歳の利用者を対象に調査を実施しました。インターネット回線サービスは地域に特化して展開する企業も多いことから、8つの地域ごとにランキングを発表。また、8地域中4地域以上でサービスを展開しているもしくは、関東/東海/近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している企業を対象とした『広域企業』ランキングもあわせて発表しています。

〈ランキング構成〉

- 総合 ■ 評価項目別（全6項目）「加入・開通手続き」「通信速度・安定性」「料金プラン」「コストパフォーマンス」「カスタマーサポート」「付帯サービス」
- 部門別「家族構成別」「住居別」「プラン別」

■ 『広域企業』**【楽天ひかり】**が初の総合1位

『広域企業』ランキングでは、**【楽天ひかり】**が初の総合1位を獲得。評価項目別ランキングでは、全6項目中「加入・開通手続き」「料金プラン」「コストパフォーマンス」「カスタマーサポート」「付帯サービス」の5項目で1位となりました。なかでも「料金プラン」は、調査開始以来6年連続1位を獲得しています。

利用者からは、「料金が安くなった」「セット利用でお得」といった声が寄せられており、料金面での満足度の高さが評価につながったとみられます。

あわせて『関東』『甲信越・北陸』エリアでも総合1位の結果となり、3冠を獲得。

総合2位の**【ドコモ光】**は、評価項目別「付帯サービス」で調査開始以来6年連続1位を獲得しました。

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	楽天ひかり	66.8
↓ 2位	1位	ドコモ光	66.1
3位	3位	auひかり	65.9
4位	高評*	GMOとくとくBB光	65.7
4位	4位	NURO 光	65.7

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
 調査主体：株式会社oricon ME（2026年6月1日発表）
 *高評企業は、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

■『北海道』【auひかり】が5年ぶり2度目の総合1位

『北海道』ランキングでは、【auひかり】が前回総合3位から順位を上げ、5年ぶり2度目*の総合1位を獲得。評価項目別ランキングでは、全6項目中「加入・開通手続き」「通信速度・安定性」「カスタマーサポート」「付帯サービス」の4項目で1位に。あわせて『東北』エリアでも総合1位の結果となり2冠を獲得。

利用者からは、「通信速度が早く快適に使える」「繋がりがやすい」など、速度の安定性を高く評価する声が多数寄せられていました。

また、総合2位の【NURO 光】は「料金プラン」「コストパフォーマンス」で2年連続の1位となりました。

※（2021年、2026年）

■『東北』【auひかり】が初の総合1位

『東北』ランキングでは、【auひかり】が初の総合1位を獲得。

評価項目別ランキングでは、全6項目中「加入・開通手続き」「通信速度・安定性」「カスタマーサポート」「付帯サービス」の4項目で1位、「通信速度・安定性」では5年連続1位を獲得しました。

利用者からは「速度が早い」「回線が安定している」などの声が寄せられています。

また総合2位の【ドコモ光】は「加入・開通手続き」で5年連続1位となりました。

■『関東』【楽天ひかり】が2年連続の総合1位

『関東』ランキングでは、【楽天ひかり】が2年連続総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、全6項目中「加入・開通手続き」「料金プラン」「コストパフォーマンス」「カスタマーサポート」「付帯サービス」の5項目で1位。「料金プラン」は5年連続1位となり、2位との差は2.0ptと、とくに得点差がみられました。

総合2位の【NURO 光】は「通信速度・安定性」で2021年から6年連続1位を獲得。利用者からは「障害がなく安定している」「とにかく速い」などの声が多く寄せられました。

また、【GMOとくとくBB光】が高評企業*に初選出となりました。

■『甲信越・北陸』【楽天ひかり】が初の総合1位

『甲信越・北陸』ランキングでは、【楽天ひかり】が調査開始以来、初の総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、全6項目中「加入・開通手続き」「料金プラン」「コストパフォーマンス」の3項目で1位を獲得。

「料金プラン」「コストパフォーマンス」では4年連続1位を獲得し、利用者からは、「固定費が下げられた」「ポイントが貯まりやすい」などの料金面やサービス内容に対する満足の声が多く寄せられました。

総合2位には【ドコモ光】がランクイン。「通信速度・安定性」「付帯サービス」の2項目で2年連続1位、「カスタマーサポート」では3年連続1位を獲得しました。

また、総合3位の【コミュファ光（中部テレコミュニケーション）】は、「付帯サービス」で調査開始以来、初の1位を獲得。

さらに【NCT光（エヌ・シー・ティ）】が高評企業*に初選出されました。

※高評企業 = 規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業



2026年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 北海道（回答者数:1,361名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	3位	auひかり	66.5
↑ 2位	4位	NURO 光	66.1
↓ 3位	1位	ドコモ光	65.8
↓ 4位	2位	ビッグロブ光	65.4
5位	5位	SoftBank 光	64.8

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)



2026年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 東北（回答者数:1,312名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	auひかり	66.3
2位	2位	ドコモ光	66.0
↑ 3位	4位	SoftBank 光	64.6
↑ 4位	5位	ビッグロブ光	63.1

※4位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)



2026年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 関東（回答者数:7,281名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	楽天ひかり	67.0
↑ 2位	3位	NURO 光	66.3
↓ 3位	2位	ドコモ光	65.8
4位	4位	SoftBank 光	65.6
5位	5位	auひかり	65.5
6位	6位	J:COM NET	64.7
7位	7位	ビッグロブ光	63.8
高評*		FLET'S光 (NTT東日本)	
高評*		GMOとくとくBB光	
高評*		@nifty光	
高評*		So-net光	

※7位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)
※高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。



2026年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 甲信越・北陸（回答者数:1,033名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	楽天ひかり	66.8
↓ 2位	1位	ドコモ光	66.3
3位	3位	コミュファ光（中部テレコミュニケーション）	65.4
4位	4位	auひかり	64.6
5位	5位	SoftBank 光	64.5
6位	6位	ビッグロブ光	63.1
高評*		GMOとくとくBB光	
高評*		NCT光（エヌ・シー・ティ）	

※6位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)
※高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

■『東海』【CCNet】が3年連続総合1位

『東海』ランキングでは、中部電力グループの【CCNet】が、昨年に続き3年連続の総合1位を獲得。評価項目別ランキングでは、全6項目中「加入・開通手続き」「カスタマーサポート」「付帯サービス」の3項目で1位に。

利用者からは「対応が早い」「トラブル発生も電話対応で解決できた」などサポートに対する満足の声が寄せられています。

また、【**楽天ひかり**】は昨年4位から順位を上げ、総合2位にランクインし、「料金プラン」は4年連続1位を獲得。「コストパフォーマンス」では初の1位となりました。続いて総合3位には【**コミュファ光（中部テレコミュニケーション）**】がランクイン。「通信速度・安定性」では3年連続1位となりました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 東海（回答者数:2,336名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	CCNet	67.2
↑ 2位	4位	楽天ひかり	66.4
↓ 3位	2位	コミュファ光 (中部テレコミュニケーション)	66.2
↑ 4位	5位	NURO 光	65.1
↓ 5位	3位	ドコモ光	65.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)

■『近畿』【eo光（オプテージ）】が6年連続総合1位

『近畿』ランキングでは、関西電力グループの【eo光（オプテージ）】が調査開始以来、6年連続の総合1位を獲得しました。

加えて評価項目別・部門別ランキングの全てにおいて2年連続1位を獲得。この結果は2021年の『インターネット回線』ランキング調査開始以来、『近畿』以外の地域も含めて総合1位企業による評価項目・部門すべて1位2年連続は史上初となりました。

利用者からは「安心して利用できる」「安定感があり、価格やサービスにも満足している」など、通信の安定性やサービス内容、料金面を評価する声などが多く寄せられました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 近畿（回答者数:5,151名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	eo光（オプテージ）	68.7
2位	2位	KCN（近鉄ケーブルネットワーク）	67.7
3位	3位	ドコモ光	66.6
↑ 4位	5位	NURO 光	65.4
↑ 5位	6位	SoftBank 光	65.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)

■『中国・四国』【ピカラ光（STNet）】が6年連続総合1位

『中国・四国』ランキングでは、【ピカラ光（STNet）】が調査開始以来、6年連続総合1位※を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、全6項目中「通信速度・安定性」「コストパフォーマンス」「付帯サービス」の3項目で1位となりました。

利用者からは「通信が安定している」「セット割引がある」などの声が多く寄せられています。

総合2位の【**楽天ひかり**】は「加入・開通手続き」「料金プラン」「カスタマーサポート」で1位を獲得しました。また部門の住居別「戸建て」で1位となりました。

※2026年、2021年は『中国・四国』ランキングとして受賞／2025年～2022年は『四国』ランキングとして受賞



2026年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 中国・四国（回答者数:2,170名）

順位	サービス名	得点
1位	ピカラ光（STNet）	69.1
2位	楽天ひかり	68.8
3位	ドコモ光	67.4
4位	auひかり	67.2
5位	SoftBank 光	65.4

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)

■『九州・沖縄』【ドコモ光】が3年連続総合1位

『九州・沖縄』ランキングでは、【ドコモ光】が3年連続の総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、全6項目中「加入・開通手続き」「通信速度・安定性」「料金プラン」「コストパフォーマンス」「付帯サービス」の5項目で1位。

利用者からは「安定した通信の質がいい」「料金支払いでポイントが貯まる」といった声が寄せられていました。

また、総合4位の【**J:COM NET**】は「カスタマーサポート」で昨年6位から順位を上げ、初の1位となりました。

利用者からは「丁寧な対応でわかりやすかった」「親切で理解しやすく説明してくれる」といった良かった声が多数みられました。



2026年 オリコン顧客満足度®調査
インターネット回線 九州・沖縄（回答者数:1,857名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ドコモ光	68.3
↑ 2位	3位	auひかり	67.4
↑ 3位	4位	SoftBank 光	67.2
↑ 4位	5位	J:COM NET	67.0
↓ 4位	2位	BBIQ（QTnet）	67.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)

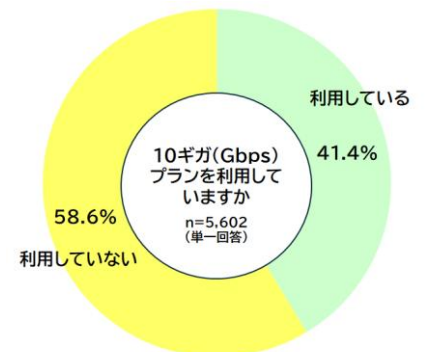
■ プラン別「10G」部門

【ドコモ光】が5地域で最多1位、東海【コミュファ光】、近畿【eo光】が2年連続1位
10ギガ提供サービス利用者のうち「10ギガプランを利用している」割合は41.4%

動画視聴やオンラインゲーム、テレワークなど利用シーンの拡大により、高速・大容量通信へのニーズが高まっています。

昨年より発表しているプラン別「10G」部門では、【ドコモ光】が『広域企業』のほか『北海道』『東北』『関東』『甲信越・北陸』『九州・沖縄』の5地域で1位を獲得。『東海』では【コミュファ光（中部テレコミュニケーション）】、『近畿』では【eo光（オプテージ）】がいずれも2年連続の1位となりました。

また、10ギガ（Gbps）プラン提供23社の利用者5,602人を対象に実施した調査では、41.4%が「10ギガプランを利用している」と回答。10ギガプラン利用者からは「速度が早くストレスがない」「回線が繋がりがやすい」といった声が寄せられ、高速・安定通信への満足の声が見られました。



『インターネット回線』利用実態データ(2026年 オリコン顧客満足度®調査)
調査期間: 2026/01/22~2026/02/09 調査主体: 株式会社 oricon ME

《調査概要》2026年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線

- 発表日: 2026/06/01 ■ 調査方法: インターネット調査 ■ 調査主体: 株式会社 oricon ME
- サンプル数/規定人数/調査企業（サービス）数

ランキング	広域企業	北海道	東北	関東	甲信越・北陸	東海	近畿	中国・四国	九州・沖縄
サンプル数	19,105人	1,361人	1,312人	7,281人	1,033人	2,336人	5,151人	2,170人	1,857人
規定人数	500人以上	100人以上	100人以上	300人以上	50人以上	100人以上	200人以上	100人以上	100人以上
調査企業（サービス）数	24	19	20	22	21	31	26	22	20

- 調査期間: 2026/01/22~2026/02/09、2025/01/30~2025/02/10、2024/01/24~2024/02/19
- 調査対象者: 性別: 指定なし 年齢: 18~84歳 地域: 全国

条件: 以下の条件を満たす人を対象とする

- 1) 過去5年以内に光回線/CATV回線サービスに新規加入（他社からの契約変更含む）を行った人
- 2) 自宅で光回線/CATV回線でインターネットを利用している人
- 3) 3ヶ月以上継続して利用している人
- 4) 企業選定に関与した人
- 5) 料金を把握している人

ただし、マンションで一括契約している人は除く

- 定義: 以下すべての条件を満たすインターネット回線

<広域企業>

- 1) 光回線/CATV事業者が提供するインターネット接続サービスのうち、個人向けの光回線/CATV回線に対応している
- 2) a, b いずれかに該当する
 - a) 北海道/東北/関東/甲信越・北陸/東海/近畿/中国・四国/九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している
 - b) 関東/東海/近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

<各地域別>

光回線/CATV事業者が提供するインターネット接続サービスのうち、北海道/東北/関東/甲信越・北陸/東海/近畿/中国・四国/九州・沖縄エリアにある個人向けの光回線/CATV回線に対応したサービス

▶ URL: https://life.oricon.co.jp/rank_internet/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載: 「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
 - ・関連リンクの記載: Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします
- オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。