

2026年 オリコン顧客満足度®調査

**！初発表！** 満足度の高い『ホームルーター』ランキング  
**【Rakuten Turbo】が総合1位**

「加入・開通のしやすさ」「料金・キャンペーン」など4項目で1位を獲得  
 家族構成別「1人暮らし」、住居別「マンション」でも1位に

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『ホームルーター』についての顧客満足度調査の結果を、2026年6月1日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は以下の通りとなりました。



TOPICS

■【Rakuten Turbo】が総合1位

- ・「加入・開通のしやすさ」「料金・キャンペーン」など4項目で1位に
- ・家族構成別「1人暮らし」、住居別「マンション」でも1位に
- ・コスパ実感度では最も高い**78.4%**を獲得
- ・通信快適度では最も高い**76.4%**を獲得

■【au ホームルーター5G】が総合2位

- ・「通信速度・安定性」「付帯サービス」の2項目で1位
- ・家族構成別「ファミリー」、地域別「関東」、住居別「戸建て」でも1位に

■【home 5G（ドコモ）】が総合3位

- ・地域別「東海」「近畿」で1位に

《利用実態データ》

ホームルーターを利用している理由

- ・「回線工事が不要ですぐに使えるから」が77.7%で最多に
- そのほか、導入のしやすさやコストパフォーマンスの良さについての意見が上位に



2026年 オリコン顧客満足度®調査  
 ホームルーター 総合ランキング（回答者数：2,185名）

順位	サービス名	得点
1位	Rakuten Turbo	67.0
2位	au ホームルーター5G	66.6
3位	home 5G（ドコモ）	64.9
4位	UQ WiMAX	64.8
5位	SoftBank Air	64.4

※5位までの成立・発表となります。  
 調査主体：株式会社oricon ME（2026年6月1日発表）

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ホームルーター 評価項目別ランキング

加入・開通のしやすさ

順位	サービス名	得点
1位	Rakuten Turbo	73.6
2位	au ホームルーター5G	71.9
3位	home 5G（ドコモ）	71.6

通信速度・安定性

順位	サービス名	得点
1位	au ホームルーター5G	69.7
2位	Rakuten Turbo	66.8
3位	UQ WiMAX	66.6

料金・キャンペーン

順位	サービス名	得点
1位	Rakuten Turbo	71.0
2位	au ホームルーター5G	67.5
3位	home 5G（ドコモ）	67.2

コストパフォーマンス

順位	サービス名	得点
1位	Rakuten Turbo	67.5
2位	au ホームルーター5G	66.2
3位	UQ WiMAX	64.6

カスタマーサポート

順位	サービス名	得点
1位	Rakuten Turbo	64.4
2位	au ホームルーター5G	64.3
3位	home 5G（ドコモ）	62.6

付帯サービス

順位	サービス名	得点
1位	au ホームルーター5G	62.4
2位	Rakuten Turbo	62.3
3位	home 5G（ドコモ）	60.8

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
 調査主体：株式会社oricon ME（2026年6月1日発表）

— ランキング構成 —

- 総合 ■評価項目別（全6項目）「加入・開通のしやすさ」「通信速度・安定性」「料金・キャンペーン」「コストパフォーマンス」「カスタマーサポート」「付帯サービス」
- 部門別 「地域別」「家族構成別」「住居別」

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度®広報窓口

## 『ホームルーター』

今回初発表となる『ホームルーター』の満足度調査。過去3年以内に新規でホームルーターを契約した全国の18～84歳までの男女2,185人を対象としています。

### ホームルーターとは

モバイル回線を利用してインターネットに接続する自宅据え置き型のルーター（いわゆる「置くだけWi-Fi」）。コンセントに挿すだけでインターネット環境を構築できる手軽さが特徴。

### ■【Rakuten Turbo】が総合1位 「加入・開通のしやすさ」「料金・キャンペーン」など4項目で1位に

今回の調査では、【Rakuten Turbo】が総合1位を獲得しました。評価項目別では、全6項目中「加入・開通のしやすさ」「料金・キャンペーン」「コストパフォーマンス」「カスタマーサポート」の4項目で1位を獲得しました。なかでも「料金・キャンペーン」では2位との差が**3.5pt**となり、同社が1位を獲得した項目でとくに得点差がみられました。

また、部門では家族構成別「1人暮らし」、住居別「マンション」でも1位となりました。また、「コスパ実感度」※では**78.4%**で最も高い割合となりました。

※当調査における「どの程度その企業のサービスを利用してコストパフォーマンスを実感したか」の回答結果から算出した割合



2026年 オリコン顧客満足度®調査  
ホームルーター 総合ランキング (回答者数: 2,185名)

順位	サービス名	得点
1位	Rakuten Turbo	67.0
2位	au ホームルーター5G	66.6
3位	home 5G (ドコモ)	64.9
4位	UQ WiMAX	64.8
5位	SoftBank Air	64.4

※5位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)

### ～【Rakuten Turbo】利用者のクチコミ～

「工事のできない賃貸住宅でも手軽に導入できた。ポケット Wi-Fi のように充電を繰り返さなくてよい (60代以上・女性)」

「楽天経済圏でまとめているのでポイント的にお得になる (40代・男性)」

「回線工事が不要で、どこでも置くことができ、通信がとても安定しているので言うことありません。満足しています。料金も安くてお得 (60代以上・男性)」

総合2位には【au ホームルーター5G】がランクインしました。評価項目別では、「通信速度・安定性」「付帯サービス」の2項目で1位を獲得しています。

部門では家族構成別「ファミリー」、地域別「関東」、住居別「戸建て」でも1位を獲得しています。

### ～【au ホームルーター5G】利用者のクチコミ～

「通信速度が速いうえに、安定的な通信速度であり、満足している (30代・男性)」

「以前使っていたホームルーターより繋がりがやすく、途切れなくなった。料金プランも自分にあったプランで安心して利用できる (30代・男性)」

つづいて総合3位には【home 5G (ドコモ)】がランクインしました。部門では地域別「東海」「近畿」で1位となりました。

### ～【home 5G (ドコモ)】利用者のクチコミ～

「以前使っていたキャリアに比べ電波が格段に良く途中で途切れたりやフリーズしたりすることなく快適な環境になった。スマホとのファミリー割がきくので月々のお支払いは以前より安い (40代・女性)」

## 「地域別」

### ■「東海」「近畿」で【home 5G (ドコモ)】が1位を獲得

「関東」では【au ホームルーター5G】が1位、「東海」「近畿」では【home 5G (ドコモ)】が1位を獲得しました。

2026年 オリコン顧客満足度®調査 ホームルーター 部門別ランキング

地域別

関東			東海			近畿		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	au ホームルーター5G	65.5	1位	home 5G (ドコモ)	65.2	1位	home 5G (ドコモ)	66.0
2位	Rakuten Turbo	65.3	2位	SoftBank Air	64.8	2位	SoftBank Air	65.4
3位	home 5G (ドコモ)	64.2						

※「東海」は2位までの成立・発表となります。

※「近畿」は2位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

## 「家族構成別」

### ■1人暮らし1位は【Rakuten Turbo】、「ファミリー」1位は【au ホームルーター5G】

「1人暮らし」では【Rakuten Turbo】が1位を獲得しました。2位には【home 5G (ドコモ)】、3位には【SoftBank Air】がランクインしました。

#### ～【SoftBank Air】利用者のクチコミ～

「工事が不要で、スマホとのセット割引もある (60代以上・女性)」

「初期設定が簡単ですぐに使えた。申し込みの時の電話の対応がとても良く、様々な質問にも丁寧に答えてくれてありがたかった (60代以上・女性)」

「ファミリー」では【au ホームルーター5G】が1位、【Rakuten Turbo】が2位、【UQ WiMAX】が3位を獲得しました。

#### ～【UQ WiMAX】利用者のクチコミ～

「契約前に無料お試し期間が2週間あり、実際に使うことになる自宅のPCや部屋の環境で試せたのでよかった (50代・男性)」

「前に使っていたものより月額料金が安くなり、通信も安定し、キャッシュバックもあった (40代・女性)」

### 2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 ホームルーター 部門別ランキング

#### 家族構成別

1人暮らし			ファミリー		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	Rakuten Turbo	67.6	1位	au ホームルーター5G	67.2
2位	home 5G (ドコモ)	65.8	2位	Rakuten Turbo	66.9
3位	SoftBank Air	65.6	3位	UQ WiMAX	64.6

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)

## 「住居別」

### ■「戸建て」1位は【au ホームルーター5G】、「マンション」1位は【Rakuten Turbo】

「戸建て」では【au ホームルーター5G】が1位、「マンション」では【Rakuten Turbo】が1位を獲得しました。

### 2026年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 ホームルーター 部門別ランキング

#### 住居別

戸建て			マンション		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	au ホームルーター5G	69.5	1位	Rakuten Turbo	66.3
2位	Rakuten Turbo	67.6	2位	UQ WiMAX	65.6
3位	SoftBank Air	64.8	3位	home 5G (ドコモ)	65.1

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体:株式会社oricon ME(2026年6月1日発表)

## 《利用実態データ》

### ■ホームルーターを利用している理由 導入のしやすさが上位に

ホームルーターの利用者2,185人に「ホームルーターを使用している理由」について聴取したところ、「**回線工事が不要ですぐに使えるから**」が**77.7%で最多**となりました。

また、「申し込みや利用開始までが早いから（36.2%）」「初期費用や工事費がかからないから（26.6%）」などが続き、導入のしやすさが上位の理由にあることがわかりました。

ほかには、「月額料金が安いから（20.0%）」「携帯電話とのセット割が利用できるから（18.9%）」など、コストパフォーマンスの良さを理由に使用している人も一定数みられました。

### ホームルーターを使用している理由

〈n=2,185 / 複数回答〉

1	回線工事が不要ですぐに使えるから	77.7%
2	申し込みから利用開始までが早いから	36.2%
3	初期費用や工事費がかからないから	26.6%
4	月額料金が安いから	20.0%
5	携帯電話とのセット割が利用できるから	18.9%
6	賃貸住宅で回線工事ができない／したくないから	17.0%
7	店舗や販売員に勧められたから	10.3%
8	以前使っていた回線に不満があったから	8.2%
9	建物の都合で他の回線（光回線／ケーブルテレビ回線）が利用できないから	8.0%
10	引越しや転居が多く、持ち運びできるから	6.8%

※数値はTOTAL（全回答者）の高い割合の上位10項目で降順  
『ホームルーター』利用実態データ（オリコン顧客満足度調査）  
調査主体：株式会社oricon ME（2026年6月1日発表）

## 《調査概要》

- ランキング発表日：2026/06/01
- 調査主体：株式会社oricon ME
- 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2026/02/09～2026/02/18

### 2026年 オリコン顧客満足度®調査 ホームルーター

- サンプル数：2,185人
- 規定人数：100人以上
- 調査企業（サービス）数：25
- 定義：以下すべての条件を満たす企業

- 1) インターネット接続サービスのうちモバイル回線を用いてインターネットに接続する据え置き型のホームルーターを提供する企業
- 2) a,bいずれかに該当する※

- a) 北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している
- b) 関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、SIMフリー端末は除く

※地域別ランキングはこの限りではない

- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1) 過去3年以内にホームルーターの新規契約（他社からの契約変更含む）を行った
- 2) 現在、自宅でホームルーターを利用している 3) 3ヶ月以上継続して利用している
- 4) 企業選定に関与した 5) 料金を把握している

- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-home-router/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。