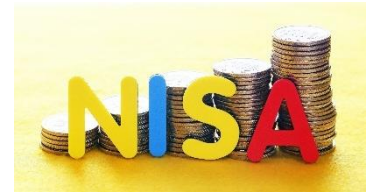


2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 \14,645人が回答！／

満足度の高い『NISA 証券会社／銀行』ランキング

証券会社は**【楽天証券】**が3年連続総合1位「投資初心者」部門で高評価
銀行は**【PayPay銀行】**が初の総合1位「口座開設」や「スマホアプリ」部門でも1位に
「地域別」ランキングを初発表！多くの地場企業が1位を獲得

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：佐藤 直也、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『NISA 証券会社／銀行』の顧客満足度調査の結果を、2026年7月1日（水）14時に「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は下記の通りとなりました。



《 TOPICS 》

『NISA 証券会社』

- **【楽天証券】**が3年連続の総合1位「運用のしやすさ」で高評価
- **【松井証券】**が「提供情報」で初の1位に
- **【SBI証券】**が「取扱商品」で3年連続1位に
- **【PayPay証券】**が「口座開設」で2年連続の1位に
- 高評企業の**【GMOクリック証券】**は「ネット取引」部門で1位に

『NISA 銀行』

- **【PayPay銀行】**が初の総合1位
「口座開設」「運用のしやすさ」など全評価項目で1位に
- **【福岡銀行】**が前回高評企業から規定人数を満たし初のランクイン
- **【三菱UFJ銀行】**が「30代」「40代」で1位に
- **【ゆうちょ銀行】**がレベル別「投資初心者」で2年連続の1位に

▶ 「地域別」ランキングを初発表！

多くの地場企業が1位を獲得

- 北海道は**【北海道銀行】**が1位
- 甲信越・北陸は**【八十二長野銀行】**が1位
- 東海は**【十六銀行】**が1位
- 近畿は**【関西みらい銀行】**と**【南都銀行】**が同点1位
- 中国・四国は**【伊予銀行】**が1位
- 九州・沖縄は**【福岡銀行】**が1位

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
NISA 証券会社（回答者数：8,234名）

順位	サービス名	得点
1位	楽天証券	70.8
2位	松井証券	70.7
3位	SBI証券	70.6
4位	マネックス証券	69.2
5位	PayPay証券	69.1

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年7月1日発表）

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査
NISA 銀行（回答者数：6,411名）

順位	サービス名	得点
1位	PayPay銀行	69.7
2位	福岡銀行	68.1
3位	りそな銀行	68.0
4位	西日本シティ銀行	67.8
5位	三井住友信託銀行	67.6
5位	三菱UFJ銀行	67.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME（2026年7月1日発表）

〈ランキング構成〉 ■総合 ■評価項目別（全7項目※）「口座開設」「取扱商品」「運用のしやすさ」「ポイントのたまりやすさ」「提供情報」「サポート体制」「システム・セキュリティ」（※『銀行』は「ポイントのたまりやすさ」を除く全6項目）
■部門別「年代別」「レベル別」「取引方法別」「利用形態別」「地域別」（「地域別」は『銀行』のみ発表）

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

『NISA 証券会社』

証券会社で2024年1月1日から導入された新しいNISAの口座を新規に開設し、現在資産運用や取引を行っている全国18～74歳までの利用者8,234名が回答した調査結果をもとに集計した『NISA 証券会社』ランキング。

■【楽天証券】が3年連続の総合1位 「運用のしやすさ」「ポイントのたまりやすさ」で高評価

【楽天証券】が3年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、全7項目中「運用のしやすさ」「ポイントのたまりやすさ」の2項目で3年連続の1位となりました。

部門では、レベル別「投資初心者※」部門で3年連続1位のほか、年代別「20代」「50代」「60代以上」、利用形態別「スマホサイト」部門でも1位の評価を得ています。

※投資を始めて12ヶ月以内の利用者を対象とする部門



2026年 オリコン顧客満足度®調査
NISA 証券会社 (回答者数: 8,234名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	楽天証券	70.8
↑ 2位	3位	松井証券	70.7
↓ 3位	2位	SBI証券	70.6
↑ 4位	5位	マネックス証券	69.2
↓ 5位	4位	PayPay証券	69.1
6位	6位	三菱UFJ eスマート証券	68.9
7位	高評*	三菱UFJ モルガン・スタンレー証券	68.4
↑ 8位	9位	SMB C日興証券	68.2
↓ 9位	8位	みずほ証券	67.7
↓ 10位	7位	大和証券	67.5
10位	10位	野村證券	67.5

※10位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

～【楽天証券】利用者のクチコミ～

「アプリで簡単にでき、初心者にもわかりやすい。クレジット決済も一部できるのでポイントも貯まるし、ポイントで投資もできる (50代・女性)」
「初めての私でも簡単に取引できています。NISA への良いきっかけになった (60代以上・女性)」
「楽天経済圏でまとめている人にはお得。ポイントも利用して積立投資できるので、無駄がない (40代・女性)」

■【松井証券】が「提供情報」で初の1位に

つづいて総合2位には、【松井証券】がランクイン。3年連続で総合TOP3入りとなりました。評価項目別ランキングでは、「提供情報」で初の1位、「サポート体制」で3年連続の1位、「システム・セキュリティ」において2年連続の1位を獲得しています。また、「サポート体制」では前回から得点を+2.0pt上げています。

～【松井証券】利用者のクチコミ～

「売買手数料が無料でサポート体制も手厚いので、初心者の方にも安心しておすすめできる (40代・女性)」
「ネットのみの取引でき、アプリが使いやすくセキュリティもしっかりしている (60代以上・女性)」

■【SBI証券】が総合3位 「取扱商品」で1位に

総合3位には、【SBI証券】がランクイン。評価項目別では、「取扱商品」で3年連続1位の評価を得ています。部門では、利用形態別「スマホアプリ」部門で1位となりました。

～【SBI証券】利用者のクチコミ～

「選べる商品が多いので、自分にあつた商品を見つけやすい (40代・男性)」
「他の証券会社に比べて手数料が安い方である。また商品の数が豊富 (20代・男性)」

2026年 オリコン顧客満足度®調査 NISA 証券会社 評価項目別ランキング

口座開設			取扱商品			運用のしやすさ			ポイントのたまりやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	PayPay証券	75.9	1位	SBI証券	76.8	1位	楽天証券	74.1	1位	楽天証券	66.9
2位	楽天証券	75.6	2位	松井証券	75.7	2位	SBI証券	73.6	2位	マネックス証券	66.7
3位	三菱UFJ モルガン・スタンレー証券	75.2	3位	楽天証券	75.5	3位	松井証券	73.4	3位	SBI証券	65.0
提供情報			サポート体制			システム・セキュリティ					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	松井証券	69.5	1位	松井証券	65.7	1位	松井証券	68.5			
2位	楽天証券	69.2	2位	三菱UFJ モルガン・スタンレー証券	64.5	2位	三菱UFJ モルガン・スタンレー証券	68.0			
3位	SBI証券	68.6	3位	楽天証券	63.7	3位	SBI証券	67.9			

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)

つづいて総合4位には、【マネックス証券】がランクイン。部門では利用形態別「PCサイト」で1位を獲得しています。

～【マネックス証券】利用者のクチコミ～

「dカードとdポイントの連携が素晴らしい (60代以上・男性/PCサイト)」
「米国株の取扱銘柄数が約5,000銘柄と豊富。NISA口座内での米国株の取引手数料が無料。投資信託を保有しているだけでポイントが貯まる場所が良い (50代・男性/PCサイト)」

■【PayPay証券】が評価項目別「口座開設」で2年連続の1位に

総合5位には【PayPay証券】がランクインしました。評価項目別では、「開設手続きの容易さ」などを評価した「口座開設」

で1位の評価を得ています。

～【PayPay証券】利用者のクチコミ～

「口座開設が簡単で、商品の購入の仕方も分かりやすかった。証券の口座開設前に、ポイント投資で体験できることが役立つ（50代・女性）」
 「スマホで簡単にNISA口座を開設・管理できる。100円から少額投資が可能で初心者向き。操作が直感的で分かりやすい（30代・男性）」

■【三菱UFJモルガン・スタンレー証券】が前回高評企業から、総合7位にランクイン

総合7位には前回高評企業から、ランキング規定人数を満たし【三菱UFJモルガン・スタンレー証券】がランクインしました。利用者からは運用サポートの手厚さなどを評価する声が寄せられました。

～【三菱UFJモルガン・スタンレー証券】利用者のクチコミ～

「銀行の支店で、支店の担当者と一緒に証券会社アドバイザーと相談できる（60代以上・男性）」
 「自分専担の営業担当の方に付いていただき、きめ細やかな運用支援をいただいている（50代・男性）」

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 NISA 証券会社 部門別ランキング

年代別

20代			30代			40代		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天証券	75.7	1位	SMBC日興証券	72.6	1位	松井証券	72.0
2位	SBI証券	74.5	2位	楽天証券	71.9	2位	SBI証券	71.5
			3位	SBI証券	71.6	3位	楽天証券	71.4

※「20代」は2位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)

50代

50代			60代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天証券	70.2	1位	楽天証券	69.9
2位	SBI証券	70.0	2位	SBI証券	69.6
3位	松井証券	69.8	3位	松井証券	69.1

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)

レベル別
投資初心者

投資初心者			取引方法別 対面取引			ネット取引		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天証券	69.3	1位	SMBC日興証券	67.5	1位	GMOクリック証券	71.9
2位	SBI証券	69.2	2位	野村証券	67.5	2位	楽天証券	71.0
2位	PayPay証券	69.2	3位	大和証券	66.5	3位	松井証券	70.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)

利用形態別

PCサイト			スマホサイト			スマホアプリ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	マネックス証券	71.3	1位	楽天証券	71.1	1位	SBI証券	70.9
2位	SBI証券	71.2	2位	SBI証券	68.4	2位	松井証券	70.8
2位	松井証券	71.2	3位	SMBC日興証券	68.2	2位	楽天証券	70.8

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)

《調査概要》 2026年 オリコン顧客満足度[®]調査『NISA 証券会社』

- ランキング発表日：2026/07/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：8,234人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：28
- 定義：金融庁の認可を受けており、2024年1月1日から導入された新しいNISAを取り扱っている証券会社
ただし、対面での口座開設・取引のみに対応している証券会社は対象外とする
- 調査期間：2026/03/02～2026/03/23、2025/03/13～2025/04/04
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～74歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
1)証券会社で、2024年1月1日から導入された新しいNISAの口座を新規に開設した
2)現在も資産運用や取引を行っている
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_nisa/#1

『NISA 銀行』

銀行で2024年1月1日から導入された新しいNISAの口座を新規に開設し、現在資産運用や取引を行っている全国18～74歳までの利用者6,411名が回答した調査結果をもとに集計した『NISA 銀行』ランキング

■【PayPay銀行】が初の総合1位 すべての評価項目で1位に

今回は【PayPay銀行】が、調査開始以来、初の総合1位となりました。評価項目別では、「口座開設」「取扱商品」「運用のしやすさ」「提供情報」「サポート体制」「システム・セキュリティ」のすべての項目で1位となりました。

なかでも、「運用のしやすさ」は2位と2.6ptの得点差となり、同社が1位を獲得した評価項目の中で、特に得点差がみられました。

利用者からも“簡単、わかりやすい”といった声が多数寄せられていました。

また、部門では、利用形態別「スマホアプリ」で1位となりました。

～【PayPay銀行】利用者のクチコミ～

「全くの初心者だったが、なんとか口座設定から購入までできた (60代以上・男性)」

「アプリの操作で即断即決できるタイムリーさがポイント (60代以上・男性)」

「PayPay ポイントでも運用できる (50代・男性)」

■【福岡銀行】が前回高評企業から総合2位にランクイン

総合2位には、前回高評企業からランキング規定人数を満たし【福岡銀行】がランクインしました。利用者からは“サポートの手厚さ”についての評価の声が寄せられています。

～【福岡銀行】利用者のクチコミ～

「NISAの知識がなかったが丁寧に教えてもらった。アプリで運用が見やすい (40代・女性)」

「対面での相談で素人の私に粘り強く、分かりやすく何でも説明してくれた (60代以上・男性)」

■【りそな銀行】が総合3位

総合3位には、【りそな銀行】がランクイン。総合得点を前回から+2.6pt上げ、前回総合4位から今回は総合3位にランクアップしています。

～【りそな銀行】利用者のクチコミ～

「銀行の場所も数ヶ所あり、足を運びやすい。分かりやすい説明だった (60代以上・女性)」

「運用商品の多さ、担当者の説明が分かりやすかった (50代・女性)」

■【三菱UFJ銀行】が総合5位 年代別「30代」「40代」で1位

総合5位には【三菱UFJ銀行】がランクインしました。部門では年代別「30代」「40代」で1位を獲得しました。

～【三菱UFJ銀行】利用者のクチコミ～

「口座開設が非常にスムーズだった。普段使うネットバンキングのアプリ内で手軽に使えて見やすい (40代・女性)」

「NISA で選べる商品が多すぎずシンプルなので選ぶのに手間がかかり過ぎない。実店舗の担当者が就いてくれて相談に乗ってもらえる。

投資初心者にとってはありがたい (40代・男性)」

つづいて総合7位には、【三井住友銀行】がランクイン。部門では、年代別「50代」、利用形態別「PCサイト」2年連続の1位となりました。総合10位にランクインした【ゆうちょ銀行】は投資を始めて12ヶ月以内の利用者による評価を対象としたレベル別「投資初心者」部門で2年連続の1位を獲得し、年代別「40代」でも1位となりました。

～【三井住友銀行】利用者のクチコミ～

「開設時、アドバイザーの説明がとてもわかりやすく、ちゃんと理解できて始められた (50代・女性)」

「対面、リモート、土日対応など柔軟な対応をしてくれる (50代・女性)」

～【ゆうちょ銀行】利用者のクチコミ～

「ネットではわかりにくく苦手意識があったので、対面で分かりやすく納得いくまで説明を受けられたのが良かった。ゆうちょ銀行は全国どこにでもあるので安心感もある (60代以上・女性)」



2026年 オリコン顧客満足度®調査
NISA 銀行 (回答者数: 6,411名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	—	PayPay銀行	69.7
2位	高評*	福岡銀行	68.1
↑ 3位	4位	りそな銀行	68.0
4位	—	西日本シティ銀行	67.8
↓ 5位	3位	三井住友信託銀行	67.6
↓ 5位	1位	三菱UFJ銀行	67.6
7位	高評*	埼玉りそな銀行	67.4
↓ 7位	2位	三井住友銀行	67.4
9位	高評*	常陽銀行	66.6
10位	高評*	八十二長野銀行	66.5
↓ 10位	5位	ゆうちょ銀行	66.5
↓ 12位	6位	みずほ銀行	66.4
13位	高評*	横浜銀行	65.2
14位	高評*	北洋銀行	64.9
15位	高評*	第四北越銀行	64.6

※15位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2026年7月1日発表)
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

「口座開設にあたって素人にも納得できるまで詳しく分かりやすく説明してもらえた (40代・男性)」

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 NISA銀行 評価項目別ランキング

口座開設			取扱商品			運用のしやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	PayPay銀行	76.1	1位	PayPay銀行	71.4	1位	PayPay銀行	71.7
2位	西日本シティ銀行	74.9	2位	りそな銀行	70.9	2位	三菱UFJ銀行	69.1
3位	福岡銀行	74.8	3位	福岡銀行	70.5	3位	西日本シティ銀行	68.8

提供情報			サポート体制			システム・セキュリティ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	PayPay銀行	68.5	1位	PayPay銀行	64.3	1位	PayPay銀行	68.1
2位	三井住友信託銀行	67.1	2位	福岡銀行	63.6	2位	埼玉りそな銀行	66.6
3位	りそな銀行	66.8	3位	三井住友信託銀行	63.2	3位	りそな銀行	66.4

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 NISA銀行 部門別ランキング

30代				40代				50代				60代以上			
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	
1位	三菱UFJ銀行	69.3	1位	三菱UFJ銀行	68.0	1位	三井住友銀行	68.0	1位	三菱UFJ信託銀行	69.4	1位	三菱UFJ信託銀行	69.4	
2位	ゆうちょ銀行	67.1	1位	ゆうちょ銀行	68.0	2位	三井住友信託銀行	67.8	2位	三井住友信託銀行	67.5	2位	三井住友信託銀行	67.5	
			3位	みずほ銀行	67.6	3位	りそな銀行	67.7	2位	りそな銀行	67.5				

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 NISA銀行 部門別ランキング

投資初心者				取引方法別				ネット取引			
対面取引				対面取引				ネット取引			
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ゆうちょ銀行	66.6	1位	三菱UFJ信託銀行	70.3	1位	ソニー銀行	71.4	1位	ソニー銀行	71.4
2位	三井住友銀行	65.5	2位	関西みらい銀行	69.7	2位	PayPay銀行	69.8	2位	PayPay銀行	69.8
3位	三菱UFJ銀行	65.4	2位	西日本シティ銀行	69.7	3位	りそな銀行	68.2	3位	りそな銀行	68.2

利用形態別

PCサイト			スマホアプリ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井住友銀行	69.1	1位	PayPay銀行	71.2
2位	三井住友信託銀行	68.8	2位	福岡銀行	68.9
3位	みずほ銀行	68.7	3位	八十二長野銀行	68.4
3位	三菱UFJ銀行	68.7			

初発表 『地域別』ランキング ■多くの地場企業が1位を獲得

「北海道」では北海道札幌市に本店を置く【北海道銀行】が1位。「東北」では【ゆうちょ銀行】、「関東」では【りそな銀行】が1位。「甲信越・北陸」では長野県長野市に本店を置く【八十二長野銀行】が1位。「東海」では岐阜県岐阜市に本店を置く【十六銀行】が1位、「近畿」では大阪府大阪市に本店を置く【関西みらい銀行】と奈良県奈良市に本店を置く【南都銀行】が同点で1位、「中国・四国」では愛媛県松山市に本店を置く【伊予銀行】が1位、「九州・沖縄」では福岡県福岡市に本店を置く【福岡銀行】が1位となりました。

2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 NISA銀行 部門別ランキング

北海道			東北			関東			甲信越・北陸		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	北海道銀行	65.2	1位	ゆうちょ銀行	68.6	1位	りそな銀行	68.2	1位	八十二長野銀行	65.8
2位	ゆうちょ銀行	64.4	2位	七十七銀行	66.7	2位	埼玉りそな銀行	67.2	2位	第四北越銀行	63.9
3位	北洋銀行	64.0				2位	三菱UFJ銀行	67.2			

東海			近畿			中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	十六銀行	68.5	1位	関西みらい銀行	70.2	1位	伊予銀行	69.7	1位	福岡銀行	68.7
2位	三菱UFJ銀行	67.1	1位	南都銀行	70.2	2位	中国銀行	67.2	2位	西日本シティ銀行	68.4
3位	ゆうちょ銀行	66.3	3位	三井住友信託銀行	68.7	3位	広島銀行	66.4	3位	十八親和銀行	66.6

《調査概要》 2026年 オリコン顧客満足度[®]調査 『NISA 銀行』

- ランキング発表日：2026/07/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：6,411人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業（サービス）数：65
- 定義：金融庁に登録されており、2024年1月1日から導入された新しいNISAを取り扱っている銀行
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 金融商品仲介業務として、証券会社で取り扱う金融商品のみを案内している銀行
 - 2) 対面での口座開設・取引のみに対応している銀行
 - 3) 信用金庫、信用組合、労働金庫
- 調査期間：2026/03/02～2026/03/23、2025/03/13～2025/04/04
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～74歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 銀行で、2024年1月1日から導入された新しいNISAの口座を新規に開設した
 - 2) 現在も資産運用や取引を行っている
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_nisa/#2